



NOTA PENTING

Sila baca Lampiran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil pelan **Tune Insurans Perjalanan**. Sila pastikan untuk membaca terma dan syarat umum.

1) Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan pampasan dan pembayaran ganti bagi orang-orang melancong ke luar negara (termasuk barat Malaysia Timur Malaysia sebaliknya) sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya, atau menyebabkan kematian semata-mata oleh ganas, tidak sengaja, luaran dan peristiwa yang boleh dilihat semasa perjalanan. Dasar ini juga membayar balik perbelanjaan yang ditanggung akibat daripada perjalanan kesulitan semasa perjalanan.

2) Siapakah yang boleh membeli perlindungan ini?

Perlindungan ini boleh dibeli oleh orang perseorangan yang merupakan rakyat Malaysia, penduduk tetap, pekerjaan lulus / pemegang permit kerja dan bersandar (s) pemegang pas untuk diri mereka sendiri, pasangan dan anak-anak mereka.

3) Apakah perlindungan / faedah yang disediakan?

Polisi ini di bawah Platinum & Gold merancang meliputi:

- Kematian akibat kemalangan dan hilang upaya kekal
- Tabung Pendidikan Anak
- Perbelanjaan perubatan luar negara
- Overseas dimasukkan ke hospital
- Keguguran akibat kemalangan
- Liabiliti diri
- Pembatalan Perjalanan
- Memendekkan Tempoh Perjalanan
- Ketinggalan Perlepasan
- Kelewatan perjalanan
- Terlebih penerbangan
- Rampasan
- Pertukaran laluan Travel
- Perjalanan & penginapan perbelanjaan tambahan
- Kerosakan pada bagasi semasa perjalanan udara pengangkutan umum
- Kelewatan bagasi
- Kerosakan atau kehilangan barangan peribadi
- Kehilangan wang peribadi
- Kehilangan dokumen perjalanan
- Manfaat Penjagaan
- Kerugian deposit perjalanan
- Kehilangan kad kredit
- Lanjutan automatik
- 24-jam perjalanan di seluruh dunia bantuan hotline

Pelan keluarga termasuk anda, pasangan anda dan anak-anak anda. Had keluarga dikenakan untuk jumlah keseluruhan liputan, walaupun tidak ada had untuk bilangan kanak-kanak di bawah pelan keluarga.

Akses segera kepada Tune Bantuan Perjalanan Hotline dalam kes kecemasan apabila anda berada di luar negara (Caj balikan panggilan kadar berkenaan).

Tempoh perlindungan dilanjutkan secara automatik tanpa premium tambahan sehingga 7 hari dari tamat asal tarikh jika anda tidak dapat untuk kembali ke Malaysia kerana

- Seorang pengamal perubatan menasihatkan anda secara bertulis untuk menggantung perjalanan anda kerana masalah perubatan; dan
- The pengangkutan yang anda sedang ditempah untuk perjalanan di atas terlewat oleh keadaan di luar kawalan anda

4) Berapakah premium yang perlu saya bayar?

- Premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung pada pilihan pelan anda, destinasi, tempoh perlindungan dan keperluan pengunderaitan kami:

Contoh:

Perjalanan 3hari keThailanduntuk Pelan Platinum,premiumkasar teranggar yang termasuk komisen ejen adalah RM32.

- Pembayaran Premium boleh dibuat secara Tunai, Kad Kredit/Debit, Perbankan Internet dan Cek.

5) Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?

- i. Komisyen kepada agen insurans 25%
- ii. Cukai Perkhidmatan (bagi perjalanan tempatan sahaja) 6%

6) Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Keperluan Pendedahan** - Menurut Seksyen 129 dan Para 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau mana-mana pindaan yang berkenaan: anda mempunyai tugas pra-kontrak pendedahan dan boleh mendedahkan semua perkara di dalam borang cadangan ini yang anda tahu atau patut tahu atau yang semunasabahnya dijangka untuk tahu yang berkaitan dengan keputusan syarikat itu untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai. Tugas anda pendedahan hendaklah diteruskansehingga kontrakitu dibuat, diubah atau diperbaharui.
- **Klausa Cukai Perkhidmatan** -Adalah dimaklumkan bahawa 6% Cukai Perkhidmatan akan dikenakan untuk semua polisi insurans am yang boleh dikenakan cukai.
- **Tunai Sebelum Perlindungan** -Premium penuh mesti dibayar kepada kami atau ejen yang diberi kuasa kami sebelum tarikh berkuatkuasa polisi.
- **Had umur** -Anda mesti tidak berusia lebih 80 tahun atau di bawah 18 tahun. Bagi kanak-kanak yang diinsuranskan di bawah 'Pelan Keluarga', dia / dia mesti berusia antara 30 hari dan 18 tahun (kedua-dua peringkat umur termasuk) atau lama sehingga 23 tahun, jika dia / dia sedang menuntut sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf.
- **Tuntutan** - Jika berlakunya kemalangan yang menimbulkan suatu tuntutan, anda hendaklah memberitahu kami dalam masa 14 hari dari kemalangan itu. Semua dokumen sokongan yang membuktikan kerugian yang perlu dikemukakan 14 hari dari tarikh kembali ke Malaysia.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7) Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi yang berikut:

- Peperangan, tindakan musuh asing, radiasi atau pencemaran radioaktif
- Acquired Immune Deficient Syndrome (AIDS), Human Immune Deficiency Virus (HIV)
- Bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan, kehamilan
- Sukan profesional atau berbahaya, perlumbaan (selain daripada berjalan kaki)
- Jika anda seorang anak kapal pesawat
- Di bawah pengaruh alkohol atau dadah, gila mental
- Kehilangan atau kerosakan turutan dalam apa jua bentuk

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kontrak polisi TUNE INSURANS PERJALANAN untuk senarai kecuatian yang lengkap.

8) Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada kami. Walau bagaimanapun, bayaran balik premium adalah tidak dibenarkan sebaik sahaja polisi dikeluarkan.

9) Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan / maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan dalam profil kehidupan anda termasuk usaha peribadi anda yang akan menjejaskan profil risiko.

10) Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans Kemalangan Diri, sila rujuk kepada buku panduan infoinsurans yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman web www.insuranceinfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Tune Protect Malaysia

Tune Insurance Malaysia Berhad

Company No: 197601004719 (30686-K)

Tingkat 9, Wisma Tune,

No. 19 Lorong Dungun, Damansara Heights, 50490, Kuala Lumpur, Malaysia.

No Tel : 1800 88 5753

Faks : 03-20941366

Emel : hello.my@tuneprotect.com

Laman Web : www.tuneprotect.com



NOTA PENTING:

Anda dinasihatkan untuk memperhatikan skala faedah untuk kematian dan kecacatan dalam polisi insurans anda. Anda dinasihatkan untuk mencalonkan seorang penama dan memastikan penama anda mengetahui polisi kemalangan diri yang telah anda beli. Anda harus membaca dan memahami polisi insurans dan berbincang dengan wakil jualan kami atau menghubungi syarikat insurans secara langsung untuk maklumat lanjut.

Maklumat yang disediakan dalam lampiran pendedahan ini adalah ringkasan untuk rujukan yang cepat dan mudah. Terma dan syarat tepat yang digunapakai dinyatakan dalam kontrak polisi.

Tune Insurance Malaysia Berhad dlesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Maklumat yang diberikan dalam Lampiran Pendedahan Produk ini adalah sah pada 31 Mar 2020.