


**NOTA PENTING**

Sila baca Lampiran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil pelan **Insurans Pergigian**. Sila pastikan untuk membaca terma dan syarat umum.

**1) Mengenai apakah produk ini?**

Polisi ini meliputi aspek di mana tiada insurans yang mempunyai sebarang pelan alternatif untuk menawarkan pelan penjagaan kesihatan khusus untuk keperluan individu yang membolehkan anda memilih pelan yang sesuai dengan keperluan pergigian peribadi anda. Produk ini melindungi anda untuk rawatan pergigian di Malaysia yang anda perlukan untuk mengekalkan kesihatan mulut yang baik.

**2) Apakah lindungan/faedah yang disediakan**

Polisi ini melindungi:

- Tampalan / pemulihan
- Pencabutan
- Rawatan pencegahan oral, Mencuci dan Menggilap (sekali setahun)
- Dressing
- X-Ray (Sinar-X) gigi yang terlibat
- Ubat yang dipreskripsikan oleh pakar bedah pergigian
- Rawatan Saraf/Akar
- Pembedahan Pencabutan gigi geraham bongsu
- Rawatan Penyakit Gusi
- Rawatan Gigi Palsu (tempoh kelayakan dikenakan)
- Rawatan Korona dan Jambatan Gigi (Pelan Platinum sahaja, tempoh kelayakan dikenakan)
- Rawatan Onlays (Pelan Platinum sahaja, tempoh kelayakan dikenakan)
- Rawatan Pendakap Gigi (Pelan Platinum sahaja, tempoh kelayakan dikenakan)
- Rawatan Implan Gigi (pelan Platinum sahaja, tempoh kelayakan dikenakan)

Tempoh lindungan adalah (1) setahun . Anda perlu memperbaharui lindungan anda setiap tahun

**3) Berapakah premium yang saya perlu bayar?**

Pelan	Premium (RM)				
	Sendiri	Sendiri dan pasangan	Sendiri dan 2 anak	Keluarga	Setiap Anak Tambahan
Emas	388.00	700.00	950.00	1,250.00	180.00
Platinum	688.00	1,238.00	1,660.00	2,200.00	350.00

**4) Apakah cara untuk membayar Premium?**

Pembayaran Premium boleh dibuat secara Tunai, Kad Kredit/Debit, Perbankan Internet dan Cek.

**5) Saya tidak mempunyai kad kredit atau kad debit, bolehkah saya mendapatkan orang lain membuat bayaran bagi pihak saya?**

Ya, anda boleh

**6) Siapa boleh beli insurans ini?**

Semua penduduk Malaysia yang mempunyai alamat kediaman tetap di Malaysia dan telah mencapai umur lebih daripada 18 tahun and kurang daripada 65 tahun.

**7) Adakah Premium saya berubah jika umur saya meningkat?**

Tidak, premium anda tidak akan berubah jika umur kamu meningkat.

**8) Apakah Fi dan Caj yang saya perlu bayar**

- a. Komisen untuk ejen insurans - 15%
- b. Duti Setem RM10.00
- c. Cukai Perkhidmatan -6%

**9) Apakah beberapa terma dan syarat utama yang saya harus tahu?**

- **Kewajipan Pendedahan** – Menurut Perenggan 5 daripada jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insuran ini sepenuhnya untuk diri sendiri/keluarga/tanggungan, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan- soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini)Anda dikehendaki menjawab soalan- soalan tersebut dengan lengkap dan tepat.Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atausemasa memohon insuran ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa apa perkara lain yang anda tahu yang akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentekuan kadar dan terma yang dikenakan. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insuran anda,keengganan atau pengurangan gantirugi,perubahan terma atau penamatan kontrak insuran anda.Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insuran anda dimeterai,diubah atau diperbaharui dengan kami.
- **Klausa Cukai Perkhidmatan**  
Adalah dimaklumkan bahawa 6% Cukai Perkhidmatan akan dikenakan untuk semua polisi insurans am yang boleh dikenakan cukai.
- **Tempoh Ihsan**  
Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memulangkan polisi dalam masa 15 hari selepas anda menerima Polisi. Premium yang telah anda bayar (ditolak sebarang Yuran Perubatan yang ditanggung) akan dibayar balik kepada anda.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.*

**10) Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

- i) Rawatan pergigian dan penggantian alat prostodontik untuk tujuan kosmetik.
- ii) Penggantian gigi palsu atau jambatan yang salah letak, hilang atau dicuri.
- iii) Rawatan pergigian yang diperlukan akibat kecederaan yang disengajakan.
- iv) Bayaran yang dikenakan oleh doktor gigi untuk sebarang perkhidmatan selain rawatan oral.
- v) Mana-mana perkhidmatan pergigian yang lain yang tidak secara khusus disenaraikan di Jadual Manfaat termasuk pembedahan oral.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian diatas.*

**11) Perkara yang perlu anda ketahui**

**Insurans lain**

Pihak Diinsuranskan hendaklah memberitahu Syarikat tentang apa-apa insurans lain yang melindungi rawatan pergigian secara keseluruhan atau sebahagian semasa tempoh perlindungan ini. Kecuali dinyatakan sebaliknya, faedah di bawah ini yang boleh diperolehi semula hendaklah melebihi faedah boleh diperolehi semula di bawah polisi itu.

**Polisi dinaik taraf**

Jika Pihak Diinsuranskan sedang menjalani rawatan pada masa yang Dasar itu sedang dinaik taraf, kehendak yang Diinsuranskan terus berhak kepada faedah lama yang akan dibayar sehingga selesai rawatan. Dalam berkenaan dengan rawatan baru bermula selepas Polisi tarikh dinaik taraf, yang Diinsuranskan berhak untuk ganti rugi di bawah Polisi ini dinaik taraf.

### Diuruskan Pertubuhan Care (MCO)

Syarikat itu telah terlibat UNIVERSAL MEDIDENT SDN BHD (MCO) untuk mentadbir dan menguruskan skema gigi.

### Kad gantian

Syarikat itu akan mengenakan bayaran minimum sebanyak RM3.00 untuk semua permintaan yang dibuat untuk penggantian kad melainkan jika dibuktikan dengan laporan polis.

### 12) Bolehkah saya batalkan polisi saya?

Anda perlu mengembalikan kad pergigian anda bersama dengan surat yang meminta pembatalan polisi pergigian. Setelah dibatalkan, anda berhak mendapat premium pengembalian premium, tertakluk kepada premium minimum RM 5. Sekiranya tuntutan dibuat berdasarkan polisi, tiada pengembalian premium.

### 13) Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran kontak/peribadi saya

Adalah penting anda memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan dalam profil kehidupan pekerja anda termasuk pekerjaan dan usaha peribadi mereka yang akan menjejaskan profil risiko.

### 14) Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans Perubatan dan Kesihatan, sila rujuk kepada buku panduan infoinsurans yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman web

[www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

#### Tune Protect Malaysia

#### Tune Insurance Malaysia Berhad

Company No: 197601004719 (30686-K)

Level 9, Wisma Tune,

N0. 19 Lorong Dungun Damansara Heights,

50490 Kuala Lumpur,

Malaysia.

Tel: 1800 88 5753

Fax: 03-20941366

Email: [hello.my@tuneprotect.com](mailto:hello.my@tuneprotect.com)

Website: [www.tuneprotect.com](http://www.tuneprotect.com)

atau

#### UNIVERSAL MEDI-DENT SDN BHD

Lot 5.07, 5th Floor,

Wisma Cosway,

Jalan Raja Chulan

50200 Kuala Lumpur

Tel: 03-20709188, 03-20709177

Fax: 03-20709177

Email: [enquiries@medident.com.my](mailto:enquiries@medident.com.my)



#### NOTA PENTING:

Anda dinasihatkan untuk memastikan bahawa polisi ini adalah yang terbaik untuk keperluan anda. Anda harus membaca dan memahami polisi insurans dan berbincang dengan wakil jualan anda atau menghubungi syarikat insurans secara langsung untuk maklumat lanjut.

Maklumat yang disediakan dalam lampiran pendedahan ini adalah ringkasan untuk rujukan yang cepat dan mudah. Terma dan syarat tepat yang digunapakai dinyatakan dalam kontrak polisi.

Tune Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Maklumat yang diberikan dalam Lampiran Pendedahan Produk ini adalah sah pada 31 Mar 2020.