

เอกสารสรุปสาระสำคัญของเงื่อนไขทั่วไป ความคุ้มครอง และข้อยกเว้นทั่วไปตามกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศสำหรับกลุ่มผู้โดยสารสายการบินแอร์เอเชียและ/หรือ สายการบินแอร์เอเชีย เอ็กซ์ (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

● หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

บริษัท	หมายถึง	บริษัท ทูนประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	บริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด และ/หรือ บริษัท ไทยแอร์เอเชียเอ็กซ์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้จัดการให้ทำประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ใบรับรองการประกันภัย และ/หรือ เอกสารแนบซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น
การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย
ความรับผิดชอบส่วนแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเองต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง
ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาใน โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ
ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็น เมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษา
สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย	หมายถึง	โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการหรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 24 เดือนก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัยดูแลหรือรักษา
บริษัทช่วยเหลือฉุกเฉิน	หมายถึง	บริษัทที่ให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยในขณะที่อยู่ในต่างประเทศในเรื่องคำแนะนำเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การให้บริการทางการแพทย์เคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนา การส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลำเนา

● หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

1. ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาเอาประกันภัยแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัย

1.1 ความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip)

ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบ Round Trip ตามที่ระบุอยู่ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือ ใบรับรองการประกันภัยความคุ้มครองให้เริ่มต้นเมื่อผู้เอาประกันภัยเช็คอิน ณ เคาน์เตอร์ของสายการบินแอร์เอเชียและ/หรือสายการบินแอร์เอเชีย เอ็กซ์ หรือกรณีเช็คอินโดยวิธีอื่นจะให้ความคุ้มครองเริ่มตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงอาคารผู้โดยสารขาออกที่สถานีต้นทางและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงอาคารผู้โดยสารขาเข้าของสนามบินในเที่ยวบินขากลับของการเดินทาง ทั้งนี้ ระยะเวลาเอาประกันภัยแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 30 วัน

สำหรับข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การบอกเลิกการเดินทาง ความคุ้มครองให้เริ่มต้น ณ วันที่ผู้เอาประกันภัยซื้อกรมธรรม์ประกันภัยนี้

หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยในกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะชดเชยความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม

2. การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทน ภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้น ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

หากการรักษาพยาบาลได้เกิดขึ้นใน โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิกนอกประเทศไทย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในวันที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

3. การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

3.1 เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันทีโดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองการประกันภัย

3.2 การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย หลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยมีผลคุ้มครองไปเรียบร้อยแล้ว จะไม่สามารถยกเลิกและไม่มีกรคืนเบี้ยประกันภัยได้เว้นแต่ในกรณีที่มิสาเหตุมาจากสายการบิน โดยมีหลักฐานยืนยันจากสายการบินและในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเวลาที่เริ่มคุ้มครอง

4. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทจะไม่รับผิดชอบใช้ค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

• หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุหรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

- 3.1 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
- 3.2 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตามหรือสงครามกลางเมือง การแข่งขัน การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฤษฎีกการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฤษฎีกการศึก
- 3.3 การก่อการร้าย
- 3.4 การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์และจากกรณีวิบัติใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการโดยคนคิดต่อไปด้วยตัวเอง
- 3.5 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
- 3.6 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม
- 3.7 ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)
- 3.8 ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแทนจุดเจาะน้ำมัน หรือเหมืองใต้ดิน
- 3.9 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีสภาพความผิดปกติทางจิตใจ วิกลจริต และโรคในระบบเส้นประสาท
- 3.10 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยลงมือทำงานดังต่อไปนี้ ช่างปะปา ช่างไฟฟ้า ช่างเครื่องยนต์ ช่างไม้ ช่างทาสี ช่างตกแต่ง หรือช่างก่อสร้าง หรืองานที่เกี่ยวกับการติดตั้งงานประกอบ บำรุงรักษา หรือซ่อมแซมเครื่องจักรเครื่องใช้ไฟฟ้า หรือเครื่องจักรไฮดรอลิก หรือทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง หรืองานใช้แรงงานอื่นๆ ทั้งนี้ไม่รวมถึงงานบริหาร งานควบคุมดูแล งานขาย หรืองานประเภทการจัดการหรืองานประกอบอาหาร
- 3.11 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปยัง หรือเดินทางผ่าน หรือเดินทางภายในประเทศ Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Liberia, Sudan or Syria
- 3.12 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกระทำการเอง ที่เกี่ยวข้องกับ การก่อการร้าย หรือ การเป็นสมาชิกขององค์กรก่อการร้าย หรือการลักลอบขนยาเสพติด หรือการค้าที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด หรือการลักลอบขนอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ

• หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดและเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยและเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือ ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัยเท่านั้น

▪ ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สิ้นชีพ หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัย เนื่องจากอุบัติเหตุภายในระยะเวลาเอาประกันภัย จนเป็นเหตุทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สิ้นชีพ หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในใน โรงพยาบาล และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ตามที่ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองการประกันภัย

▪ ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองหากผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัยจนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาลไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองการประกันภัย คืนให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีการบาดเจ็บเนื่องจากอุบัติเหตุในต่างประเทศและจำเป็นต้องรักษาโดยแพทย์ทางเลือก การฝังเข็มเพื่อการรักษา ยกเว้นการแตกหรือหักของกระดูก บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยได้ใช้จ่ายไปจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองการประกันภัย

ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องได้รับการติดตามผลการรักษาต่อเนื่องในประเทศไทยหลังจากที่กลับจากการเดินทาง การเข้ารับการรักษาพยาบาล จะต้องกระทำภายใน 12 ชั่วโมงหลังจากมาถึงประเทศไทยและจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทจะชดเชยสำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยนี้ไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือไม่เกิน 7 วัน นับจากระยะเวลาเอาประกันภัยสิ้นสุด แล้วแต่จำนวนเงินใดจะน้อยกว่า อย่างไรก็ตามเงื่อนไขในวรรคนี้จะไม่นำมาใช้ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับอุบัติเหตุและจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายมาที่ประเทศไทยเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ

ค่าใช้จ่ายที่คุ้มครอง มีดังต่อไปนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา

2. ค่ายาและสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการ โลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียม และวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการอุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงการจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน

3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉินสำหรับการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปหรือมาจาก โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมด้วยเหตุผลทางการแพทย์ ตามความจำเป็นทางการแพทย์

4. ค่าขากลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ไม่เกินกว่า 14 วัน

5. ค่าห้องพักรักษาพยาบาลหรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐานรวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลจัดให้สำหรับผู้ป่วยและค่าการพยาบาลประจำวัน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิขอเบิกคืนค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดจากบุคคลใด หรือแหล่งอื่นใด บริษัทจะชดเชยค่ารักษาพยาบาลเฉพาะจำนวนที่เกินกว่าจำนวนที่เบิกคืนได้

▪ **ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลาเนา**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองหากผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัยและจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยด้วยวิธีที่เหมาะสมกับความเป็นตามความเห็นหรือคำแนะนำของบริษัทช่วยเหลือฉุกเฉินหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัทช่วยเหลือฉุกเฉินเพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสมหรือเพื่อนำผู้เอาประกันภัยกลับภูมิลาเนา บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายตามที่บริษัทช่วยเหลือฉุกเฉินหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัทช่วยเหลือฉุกเฉินเรียกเก็บกับบริษัท

วิธีการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินนี้ถูกกำหนดโดยบริษัทช่วยเหลือฉุกเฉินหรือตัวแทนผู้มีอำนาจของบริษัทช่วยเหลือฉุกเฉินซึ่งอาจจะรวมถึงค่าขนพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก ทางรถไฟ หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสม การตัดสินใจทั้งหลายเกี่ยวกับวิธีการรูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทางจะได้รับการดำเนินการ โดยบริษัทช่วยเหลือฉุกเฉินหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัทช่วยเหลือฉุกเฉินและอยู่บนพื้นฐานของการรักษาพยาบาลที่จำเป็น

ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายที่กำหนดนี้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการซึ่งกำหนด และ/หรือจัดเตรียมการ โดยบริษัทช่วยเหลือฉุกเฉินสำหรับกรขนส่งหรือการบริการการรักษาพยาบาล ค่าวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นตามความจำเป็นซึ่งเป็นผลของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของผู้เอาประกันภัยตามลักษณะที่ได้ระบุไว้ในที่นี้

▪ **ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลาเนา**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองหากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการทำศพและค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพได้แก่ ค่าหีบศพ การดองศพ การฉาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่เสียชีวิต ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยกลับภูมิลาเนาที่ดำเนินการ โดย บริษัทช่วยเหลือฉุกเฉินหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัทช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทและเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโดยตรงกับบริษัท ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองการประกันภัย

▪ **ผลประโยชน์การบอกเลิกการเดินทาง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการบอกเลิกการเดินทางของผู้เอาประกันภัยซึ่งเกิดขึ้นภายใน 30 วัน ก่อนวันออกเดินทาง (ยกเว้นสาเหตุตามข้อ 3) เนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้ ซึ่งเป็นเหตุทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัยและ/หรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย
2. การนัดหยุดงาน การจลาจล สงครามกลางเมือง การก่อความวุ่นวายทางการเมืองที่ไม่คาดหมายและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย
3. เมื่อที่พักอาศัยของผู้เอาประกันภัยที่เข้าพักอยู่อาศัยารได้รับความเสียหายร้ายแรงจากเหตุไฟไหม้ น้ำท่วมหรือภัยธรรมชาติคล้ายกัน ได้แก่ พายุไต้ฝุ่น แผ่นดินไหว ภายใน 7 วันก่อนวันออกเดินทางทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดเวลาได้

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเงินให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายของการบอกเลิกการเดินทางที่เกิดขึ้นหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับแล้วอันได้แก่ ค่าตัวโดยสารที่ผู้เอาประกันภัยได้ซื้อไว้ล่วงหน้าซึ่งรวมถึงค่าภาษีและค่าธรรมเนียมที่รวมอยู่ในค่าตัวโดยสารด้วย ความคุ้มครองนี้มีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนการรับทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งก่อให้เกิดการบอกเลิกการเดินทางนั้น

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเรียกหรือจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้แล้ว กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ถือเป็นอันสิ้นสุดความคุ้มครอง

▪ **ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายการลดจำนวนวันเดินทาง**

การประกันภัยนี้ให้คุ้มครองถึงค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นของผู้เอาประกันภัยที่ได้ชำระไปสำหรับค่าตัวโดยสารซึ่งรวมถึงค่าภาษีและค่าธรรมเนียมที่รวมอยู่ในค่าตัวโดยสารในการเดินทางกลับก่อนกำหนดเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้ ซึ่งเป็นเหตุทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย และ/หรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย
2. ภัยธรรมชาติ ได้แก่ พายุไต้ฝุ่น หรือแผ่นดินไหว
3. การนัดหยุดงาน การจลาจล สงครามกลางเมือง การก่อความวุ่นวายทางการเมืองที่ไม่คาดหมายและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย
4. การถูกกักด่านกักกันเชื้อโรคตามคำแนะนำของแพทย์

ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยคนใดคนหนึ่ง ไม่อาจเรียกร้องค่าทดแทนในข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายการลดจำนวนวันเดินทาง และข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การบอกเลิกการเดินทาง(ถ้ามี) พร้อมกันสำหรับเหตุการณ์เดียวกันได้

▪ **ผลประโยชน์ความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัว**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองถึงความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยในระยะเวลาเอาประกันภัยในกรณีต่อไปนี้

1. ขณะที่กระเป๋าเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวอยู่ในความควบคุมดูแลของพนักงาน โรงแรม หรือบริษัทผู้ขนส่ง ความสูญเสียหรือความเสียหายเช่นว่านี้ต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายบริหารของโรงแรมนั้น หรือฝ่ายบริหารของบริษัทผู้ขนส่งนั้น หรือ
2. เป็นผลจากการดำเนินการ โดยการบังคับในลักษณะรุนแรง หรือโดยการขู่เชิญจากบุคคลอื่น โดยผิดกฎหมายต่อผู้เอาประกันภัยเพื่อเอากกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวนั้น และความสูญเสียหรือความเสียหายนั้นต้องแจ้งความดำเนินคดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในท้องที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย โดยการเรียกร้องให้ชดใช้ค่าทดแทนต้องมีบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจเช่นนั้น

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนในข้อตกลงคุ้มครองนี้ หักด้วยควมรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี) สำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยภายในระยะเวลาเอาประกันภัยที่ระบุไว้ตามหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ใบบรรองการประกันภัยซึ่งบริษัทจะชดใช้ให้ดังนี้

1. บริษัทจะชดใช้ความสูญเสียหรือความเสียหายของสิ่งของไม่เกินจำนวนเงินต่อชิ้น กู้ หรือชุด หรือไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยไว้ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ใบบรรองการประกันภัย
2. โดยความเห็นของบริษัทอาจชดใช้เป็นเงินสดหรือเลือกชดใช้โดยการทำให้กลับคืนสู่สภาพเดิมหรือซ่อมแซมในกรณีที่สิ่งของนั้นๆ อายุไม่เกิน 1 ปี
3. โดยความเห็นของบริษัทอาจชดใช้เป็นเงินสด หรือเลือกชดใช้โดยการทำให้กลับคืนสู่สภาพเดิม หรือซ่อมแซมซึ่งบริษัทจะหักค่าเสื่อมราคา เมื่อเป็นที่ยอมรับกันว่ามีการสึกหรอ และเสื่อมราคาในกรณีที่สิ่งของนั้นๆ มีอายุเกิน 1 ปี

ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยคนใดคนหนึ่ง ไม่อาจเรียกร้องค่าทดแทนในข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัว และข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง(ถ้ามี) พร้อมกันในเหตุการณ์เดียวกันได้

▪ **ผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีกำหนดการเดินทางของอากาศยานสายการบินแอร์เอเชียและ/หรือสายการบินแอร์เอเชีย เอ็กซ์ ล่าช้าออกไปอย่างน้อยสุด 6 ชั่วโมง นับจากเวลาที่กำหนดไว้ในกำหนดการเดินทางที่ได้แจ้งผู้เอาประกันภัยแล้ว เนื่องจาก

1. เหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย
2. การนัดหยุดงานหรือการปฏิบัติงานอื่น โดยลูกจ้างของสายการบินพาณิชย์ ที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ใบบรรองการประกันภัย สำหรับการล่าช้าของเที่ยวบินนั้นทุกเวลา 6 ชั่วโมงเต็ม

ทั้งนี้รวมไปถึงการที่สายการบินแอร์เอเชียและ/หรือ สายการบินแอร์เอเชีย เอ็กซ์แจ้งเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกเที่ยวบินของผู้เอาประกันภัยซึ่งส่งผลกระทบให้การเดินทางในเที่ยวกลับของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปโดยบริษัทจะชดใช้ระยะเวลาเอาประกันภัยเป็นจำนวน 3 วัน เพื่อให้ความคุ้มครองจนกระทั่งการเดินทางในเที่ยวกลับของผู้เอาประกันภัยสิ้นสุด ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนวันที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ใบบรรองการประกันภัย

▪ **ผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบินแบบพิเศษ (ออนไทม์การ์รันตี)**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในการออกเดินทางของอากาศยานสายการบินแอร์เอเชียและ/หรือสายการบินแอร์เอเชีย เอ็กซ์ ล่าช้าออกไปอย่างน้อย 2 ชั่วโมง นับจากเวลาที่กำหนดไว้ในกำหนดการเดินทางที่ได้แจ้ง ผู้เอาประกันภัยแล้ว เนื่องจากเครื่องยนต์ของเครื่องบินขัดข้อง ความผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน การปฏิบัติงานผิดพลาดของสายการบิน บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนโดยให้ไม่เกิน 1 ครั้ง เป็นจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ใบบรรองการประกันภัย

▪ **ผลประโยชน์ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก**

การประกันภัยนี้ให้การคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนในนามของผู้เอาประกันภัยสำหรับจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่จะต้องใช้เป็นค่าเสียหายที่แท้จริงหักด้วยค่าความรับผิดชอบส่วนแรก(ถ้ามี) แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัย สำหรับผลของความเสียหาย ดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บ โดยอุบัติเหตุของบุคคลภายนอก
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน โดยอุบัติเหตุของบุคคลภายนอก

▪ **ผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง**

การประกันภัยนี้ให้การคุ้มครองกรณีเกิดการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้การเอกสารดังกล่าวได้จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัย

1. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยงัดแงะของสถานที่พักของผู้เอาประกันภัยที่ถูกล็อกไว้
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง
3. ภัยธรรมชาติ เช่น พายุได้ฝุ่น แผ่นดินไหว เป็นต้น

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบหรือการรับประกันภัยประเภทอื่นสำหรับ

1) ค่าใช้จ่ายในการทำเอกสารใหม่

2) ค่าเดินทางและค่าที่พักเพิ่มเติมสำหรับเหตุจำเป็นที่ต้องเปลี่ยนการเดินทางจากเดิมเพราะไม่ได้รับหนังสือรับรองจากสถานกงสุลภายในวันครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องเดินทางกลับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองการประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามค่าใช้จ่ายที่แท้จริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองการประกันภัย

▪ **ผลประโยชน์การสูญเสียชีวิตส่วนตัว**

การประกันภัยนี้ให้การคุ้มครองกรณีหากผู้เอาประกันภัยเกิดการสูญเสียชีวิต ชนบัตร เช็คนเดินทาง ฆาตกรรม จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัย

1. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยงัดแงะจากตู้รับของที่ล็อกไว้ ภายในห้องพักของ โรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยได้ลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ การโจรกรรม หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัย หักด้วยค่าความรับผิดชอบส่วนแรก(ถ้ามี) คืนให้แก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นการเสียหายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัย โดยมีเงื่อนไขว่า

1. ทรัพย์สินเหล่านั้นอยู่ในความควบคุมดูแลของผู้เอาประกันภัยตลอดเวลา
2. ทรัพย์สินเหล่านั้นต้องไม่ถูกละเลยหรือถูกทิ้งไว้โดยผู้เอาประกันภัย
3. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งความดำเนินคดีสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ โดยการเรียกร้องให้ชดเชยค่าทดแทนต้องมีบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ

▪ **ผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย ที่เจ้าหน้าที่ของสายการบินพาณิชย์รับไปกับเที่ยวบิน (Check - In) มาถึงล่าช้า หรือส่งมอบไปผิดจุดหมายปลายทางชั่วคราว โดยความผิดพลาดของผู้ขนส่งของสายการบินพาณิชย์

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเป็นจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัย ต่อการล่าช้าทุกๆ 6 ชั่วโมงเต็ม นับจากเวลาที่ผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดหมายปลายทางตามกำหนดการเดินทางจนกระทั่งได้รับส่งมอบกระเป๋าเดินทางโดยจ่ายสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัย สำหรับผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

ผู้เอาประกันภัยคนใดคนหนึ่งไม่อาจเรียกร้องค่าทดแทนสำหรับชดเชยค่าความเสียหายของผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง หรือชดเชยค่าความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัว(ถ้ามี) พร้อมกันในเหตุการณ์เดียวกันได้

▪ **ผลประโยชน์การพลาการต่อเที่ยวบิน**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีผู้เอาประกันภัยพลาการต่อเที่ยวบิน ณ จุดเปลี่ยนถ่ายเครื่องบิน เนื่องจากการมาถึงล่าช้าของสายการบินแอร์เอเชียและ/หรือสายการบินแอร์เอเชีย เอ็กซ์ เที่ยวบินก่อนหน้า และไม่มีเที่ยวบินอื่นของสายการบินพาณิชย์ใดๆ ที่สามารถเดินทางทดแทนได้ทุกๆ 6 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เที่ยวบินของสายการบินพาณิชย์ที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายเครื่องบินมาถึง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการพลาการต่อเที่ยวบินตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการพลาการต่อเที่ยวบินทุกๆ 6 ชั่วโมง หรือตามเวลา (ถ้ามี) แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัย

โดยบริษัทจะชดเชยให้ผู้เอาประกันภัย ในกรณีที่มีการมาถึงล่าช้าของสายการบินแอร์เอเชียและ/หรือ สายการบินแอร์เอเชีย เอ็กซ์ ที่ขยับบินก่อนหน้าเป็นผลมาจากสาเหตุ หรือเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. สภาพอากาศไม่อำนวย ณ จุดเปลี่ยนถ่ายลำเครื่องบิน หรือ ณ ต้นทางของเที่ยวบินก่อนหน้า
2. กรณีเที่ยวบินก่อนหน้าเกิดอุบัติเหตุ
3. ระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์การบิน และ/หรือ เครื่องยนต์ของเครื่องบินที่ขยับบินก่อนหน้าเกิดการขัดข้อง

▪ **ผลประโยชน์การล่าช้าของผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะ**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีการออกเดินทางของยานพาหนะสาธารณะซึ่งผู้เอาประกันกำหนดไว้เมื่อการเดินทางถูกเลื่อนออกไปอย่างน้อยสุด 6 ชั่วโมงนับจากเวลาที่กำหนดไว้ในกำหนดการเดินทางที่ได้แจ้งผู้เอาประกันภัยแล้วเนื่องจากสภาพอากาศไม่อำนวย เครื่องอุปกรณ์ไม่สมบูรณ์ หรือการนัดหยุดงานหรือการจี้ปล้นหรือการประท้วงแรงงานของพนักงานผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัย ให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการล่าช้าของผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะทุกๆ 6 ชั่วโมง แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัย

การล่าช้านับจากเวลาที่กำหนดไว้ในกำหนดการเดินทางเดิมของผู้ให้บริการจนกระทั่งผู้ให้บริการสามารถจัดหายานพาหนะสาธารณะอื่นๆ มาทดแทนได้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องได้รับจดหมายยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการถึงระยะเวลาที่ล่าช้าและเหตุผลของการล่าช้าดังกล่าวเพื่อเป็นหลักฐานในการเรียกร้องค่าทดแทน

● **หมวดที่ 5 เอกสารแนบท้าย**

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายดังต่อไปนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายดังต่อไปนี้แทน ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม

▪ **เอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครองสำหรับทารก**

ภายในระยะเวลาซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ในเอกสารแนบท้ายนี้ กรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นได้ขยายความคุ้มครองถึงทารกของผู้เอาประกันภัย โดยมีข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเงื่อนไขอื่นๆ เช่นเดียวกับผู้เอาประกันภัยโดยไม่คิดค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่ม เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารแนบท้ายนี้ โดยบริษัทจะให้ความคุ้มครองในแต่ละข้อตกลงคุ้มครองตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่คิดด้วยค่าธรรมเนียมแรก(ถ้ามี) ตามที่ระบุไว้ในตารางของเอกสารแนบท้ายนี้หรือเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้เท่านั้น

▪ **เอกสารแนบท้ายขยายระยะเวลาอัตโนมัติ**

ภายในระยะเวลาซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ในเอกสารแนบท้ายนี้ กรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นได้ขยายความคุ้มครองถึงช่วงระยะเวลาเอาประกันภัยในเที่ยวกลับของผู้เอาประกันภัยที่ต่อล่าช้าออกไป เนื่องจากมีเหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัยได้บังเกิดขึ้น โดยบริษัทจะขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเท่าที่จำเป็น เพื่อให้ความคุ้มครองจนกระทั่งการเดินทางในเที่ยวกลับของผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดลงโดย ไม่คิดเบี้ยประกันภัยหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนวันที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายนี้

***** ความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆ ที่จะยึดครบถ้วนให้เป็นไปตาม กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศสำหรับกลุ่มผู้โดยสารสายการบินแอร์เอเชียและ/หรือ สายการบินแอร์เอเชีย เอ็กซ์ (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) *****

- หมายเหตุ:**
1. เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ความคุ้มครอง และข้อยกเว้น ดังนั้น ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยและแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน
 2. ความคุ้มครองตามเอกสาร สรุปสาระสำคัญของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองเป็นไปตามแผนประกันภัยที่เลือกซื้อ
 3. ทุนประกันภัยทั้งหมดจะลดลงเหลือ 50% หากผู้เอาประกันภัยอายุเกิน 75 - 80ปี และจะลดลงเหลือ 25% หากผู้เอาประกันภัยอายุเกิน 80 ปีขึ้นไป

Summary of Insurance Policy

International Travel Group Insurance for AirAsia Airline's and/or AirAsia X Airline's Guests (Online)

● Section 1 Definitions

Company	means	Tune Insurance Public Company Limited
Policyholder	means	Thai AirAsia Company Limited and/or Thai AirAsia X Company Limited who provides the insurance for the insured persons' benefits.
Insured Person	means	the person named as the Insured person in this policy schedule and/or Endorsement who is under the coverage of this Policy.
Accident	means	an incident happens suddenly from external factor causes the result insured person unintended or unexpected.
Injury	means	bodily injury as directly resulted by accident solely and is independent from other causes.
Sickness	means	symptom, abnormality, sickness or contact disease of the Insured person.
Deductible	means	the first part of loss which shall be borne by the Insured Person.
Inpatient	means	the person who is necessary to attend medical treatment in hospital or medical center and registered as inpatient by diagnosis and advice of the physician based on indication of medical standard and in the period suitable for treatment of such injury or sickness.
Necessary and Reasonable Expense	means	medical treatment costs and/or other expenses that correspond to the amounts normally charged to general patients for similar services by the Hospital, Medical Facility or Clinic where the insured person has been treated.
Pre-existing Conditions	means	any disease (including complications), symptom or abnormality of the insured person occurring within 24 months preceding the effective date of coverage of this Policy with sufficient indication for a general person to seek for diagnosis, care or treatment, or for which a Physician shall provide diagnosis, care or treatment.
Emergency Assistant	means	a company providing services to the insured person while being overseas in terms of medical care advice, emergency medical evacuation, body or bone ash repatriation.

● Section 2 General Conditions

1. Period of Insurance

Each insuring period of the insured person which begins and ends within the period of insurance.

1.1 Single trip coverage:

In case of Round Trip Coverage stated in the policy schedule and /or the insurance certificate. The coverage shall start when the insured person checks in at the counter of AirAsia Airline and/or AirAsia X Airline or if the insured person checks in by the other check-in channels, the coverage shall start when the insured person arrives the departure at terminal and continues until the insured person has arrive the arrival terminal at the destination airport of the return trip. The maximum of each insuring period shall not exceed 30 days.

For insuring agreement of trip cancellation benefit, the coverage shall start at the date the insured person purchases this insurance policy.

In case the insured person is hospitalized during the effective period of the insurance and requires to continue the treatment as an inpatient, this Policy shall extend the coverage until the insured person is discharged from the Hospital or Medical Facility.

2. Compensation Payment

The Company shall provide compensation within 15 days from the date on which the Company has received a complete and correct set of evidence of Loss or Damage. Compensation for death will be paid to the beneficiary while other types of compensation will be paid to the insured person.

In case a reasonable doubt that the said claim was not made in accordance with the insuring agreement in this Policy, the period of time specified for claim compensation investigation may be extended as necessary but not exceed than 90 days from the date the company received the documents.

If the Company cannot settle the claim within the specified time limit, the Company is liable to pay interest at 15 percent per annum of the amount due accrued from the due date of the compensation.

If the treatment is in a Hospital, Medical Facility, or Clinic outside Thailand, the Company will pay benefit based on a foreign exchange rate of the date stated in medical treatment receipts.

3. Payment of Premium and Premium Refund

3.1 The insured person must pay the premium promptly and the insurance policy shall start the coverage as the date specified in the schedule and/or the insuring certificate.

3.2 The cancellation of insurance policy after the company issues the insurance policy and/or the insuring Certificate and the policy had been effective cannot be cancelled and the premium shall not be refunded. It excepts in the case resulting from the airline with the letter from the airline. The insured person must inform the company before the coverage starts.

4. Conditions Precedent

The Company may not be liable for compensation under this Policy unless the insured person, the beneficiary, or the representative of the said person, as the case may be, has fully complied with the insurance contract and the conditions of the Policy.

● Section 3 General Exclusions

This Policy does not cover any Injury, Sickness, Loss or Damage arising from or as a result of the following causes or which occurs at the times as follows:

3.1 Suicide, attempted suicide or self-inflicted Injury.

3.2 War, invasion, act of foreign enemies, warlike operations whether war is declared or not, civil war, uprising, insurrection, riot, strike, civil commotion, revolution, coup d'etat, proclamations of martial law, or any events which lead to the proclamation or maintenance of martial law.

3.3 Terrorism.

3.4 Radiation or radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste produced by the combustion of nuclear fuel or any process of self-sustaining nuclear fission/fusion.

3.5 Radioactive explosion, or any nuclear component or harmful substance that could cause an explosion in a nuclear process.

3.6 While the insured person serves as a soldier, police, or a volunteer and participates in war or crime suppression.

3.7 At any time in a country or territory in which coverage is excluded as specified in the attachment (if any).

3.8 While the event occurs in the area of oil platform or underground mine.

3.9 While the insured person is suffering from mental disorder, insanity or nervous system disease.

3.10 While the insured person works as plumber, electrician, engine mechanic, carpenter, painter, decorator or building contractor or job related to installment, forming, maintenance or repairing machine, electric device or hydraulic machine or working in high risk area or labor work but not include management, controlling selling and catering or cooking.

3.11 While the insured person travels to or pass or within country as follow: Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Liberia, Sudan or Syria.

3.12 The insured person commits the act related to terrorism or being a member of a terrorist organization or smuggling drugs or trade related drugs or smuggling nuclear weapons, chemical or biological weapon.

● Section 4 Insuring Agreements

Subject to the insuring agreement, the exclusion, general terms and conditions and endorsement of the insurance policy and in consideration for the premium will be paid by the policyholder and/or the insured person. The company agrees to cover only the insuring agreement attached with this insurance policy and provide sum insured as specified in the schedule and/ or insurance certificate.

■ **Insuring Agreement Death, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability from accident**

This insurance covers loss or bodily injury of the insured person caused by travel accident leading to death of the insured person, dismemberment, loss of sight or total permanent disability within 180 days commencing from the date of accident or injury requiring the insured person to attend continuous treatment as inpatient in hospital or medical center and subsequently dies at any time, the Company will compensate as specified in the schedule and/ or insurance certificate.

■ **Insuring Agreement Medical Expenses from injury or sickness Benefits**

This insurance cover if the insured person sustains injury from an accident or suffers from sickness which is sudden and unforeseeable during the travel period resulting the insured person to seek medical treatment either as an in-patient or an out-patient.

The Company will pay for the customary and reasonable medical charges according to the medical necessity. The amount to be compensated is the actual expenses paid up to the maximum limit of liability as stated in the policy schedule.

In case the insured person is injured in an accident abroad and needs the medical treatment from alternative treatment, quack doctor, acupuncture except the broken bone, the Company shall compensate the actual paid amount but not exceed the limit liability as stated in the policy schedule.

If the insured person requires follow-up treatment in Thailand after returning from the travel, such medical treatment must be given with twelve (12) hours upon arrival to Thailand. The maximum benefit under this follow-up visit occurring in Thailand is ten (10)% of the normal sum insured or a maximum of seven (7) consecutively days treatment provided from the end of the insurance period, whichever amount is smaller. However, this limitation will not apply in case the insured person is evacuated due to medical emergency to receive medical treatment in Thailand according to the insuring agreement "Emergency Medical Evacuation and Repatriation".

Covered expenses are:

1. Physician' fee.
2. Medicine and parenteral nutrition, blood and blood components, as well as costs for the separation, preparation or analysis of blood or blood components, laboratory tests and pathology fees, radiology diagnosis, other special diagnostic methods, including Physician's reading fee, expenses related to the use or provision of services, medical tools and equipment outside the operating room, medical consumables (medical supplies 1), operating room fees and equipment, excluding cost of hiring a special Nurse while in a Hospital or a Medical Facility as an Inpatient.
3. Ambulance fee in case of emergency, to transport the insured person to or from a Hospital or a Medical Facility for Medical Necessity.
4. Take-home drugs for Medical Necessity, but not for more than 14 days.
5. Cost for an ICU room or standard single room plus meals provided for the patient by the Hospital or Medical Facility, and daily nursing service fee.

In the case that the insured person is entitled to claim expenses, partly or wholly, from any person or source, the company will reimburse the insured person the medical expenses only for the amount exceeding the amount that may be claimed.

■ **Insuring Agreement Emergency Medical Evacuation or Repatriation to Country of Domicile Benefits**

This insurance provides benefit coverage when the insured person suffers injury or sickness during his or her overseas trip and it is necessary to evacuate the insured person by the method suitable for necessity based on opinion or advice of Emergency Assistant, or its authorized representative, in order to receive appropriate medical treatment; or to evacuate the insured person back to the Country of Domicile. The Company shall pay the evacuation expense directly to Travel Assistant.

With respect to the movement method for emergency medical treatment, Travel Assistant or its authorized representative will decide and determine the method and type of movement, and the destination, which may include cost of patient transport vehicle by air, sea, land, train or other suitable transport methods, and based on necessary medical treatment.

The coverage specified herein is for expenses for services which are determined and/or prepared by Travel Assistant with respect to transport or medical treatment, and cost of medical tools incurred out of necessity as a result of the transport for emergency medical treatment of the insured person specified herein.

■ **Insuring Agreement Repatriation of Body or Ashes to Country of Domicile Benefits**

This insurance provides coverage when the insured person dies within 30 days from the date of such injury or sickness which is sudden and unforeseeable during the insuring period. The Company shall pay the expenses incurred from repatriation of the body and any expenses necessary for funeral ceremony including costs of casket, embalming, cremation at the place the insured person dies and the expenses incurred from repatriation of the body or ashes to the Country of Domicile by Emergency Service Assistant or the representative of Emergency Service Assistant who is authorized by the company and charges the expenses directly to the company that it does not exceed the maximum sum insured specified in the schedule.

■ **Insuring Agreement Trip Cancellation Benefits**

This insurance provides coverage in case of the insured person's trip cancellation occurs within 30 days before the date of departure which causes the insured person cannot travel as scheduled resulting from these specified events (except the event in 3) as follows:

1. Death or Serious Injury or Sickness of the insured person or his or her Family Member.
2. Strike, riot, or civil war, political turmoil which is unexpected and uncontrolled by the insured person.
3. The insured person's permanent residence is seriously damaged from fire, flood or similar natural disasters such as typhoon and earthquake within 7 days before departure, resulting in the insured person being unable to travel as scheduled.

The Company shall reimburse the insured person for Loss or Damage of trip cancellation occurring after the Policy has become effective, i.e. advanced ticket purchase including tax and fuel surcharge. This coverage shall be effective only when the insured person has been insured before becoming aware of any event which may cause the trip cancellation.

In case the insured person claims for the reimbursement from this insuring agreement, the coverage of this insurance policy shall become terminated.

■ **Insuring Agreement Trip Curtailment Benefits**

This insurance covers additional expenses for ticket including tax and fuel surcharge paid by the insured person for the premature return which causes the insured person being unable to travel as scheduled by any of the following:

1. Death, or Serious Injury or Sickness of the insured person or his or her Family Member.
2. A natural disaster such as typhoon or earthquake.
3. Strike, riot, or civil war, political turmoil which is unexpected and uncontrolled by the insured person.
4. Being quarantined as the Physician's advice.

An insured person may not claim trip curtailment benefit and trip postponement or cancellation benefit (if any) for the same event at the same time.

■ **Insuring Agreement Loss or Damage of Baggage or Personal Effects Benefits**

This insurance covers Loss or Damage of the insured person's baggage or Personal Effects which are carried with the insured person during the insuring period in the following cases:

1. While the baggage or Personal Effects are under control and care of hotel staff or a transport company. Such Loss or Damage must be certified in writing by management of the hotel or transport company; or
2. away the baggage or Personal Effects, and such Loss or Damage must be reported by the insured person to a police officer at the place of the loss or damage which the claim for indemnity must have the police report.

The Company shall compensate as agreed for this insuring agreement deducted the deductible (if any) for Loss or Damage of baggage or Personal Effects carried in the insured person's baggage during the insuring period as specified in the policy schedule. The Company shall compensate as follows:

1. The Company shall compensate for Loss or Damage of items which does not exceed the sum insured per item, pair or set, as specified in the schedule.
2. The Company may compensate in cash, or choose to compensate by restoration or repair in the case that such item is no more than one year of age.
3. The Company may compensate in cash, or choose to compensate by restoration or repair, in which the Company shall deduct depreciation upon wear and tear being accepted, and depreciation in the case that such item is more than one year of age.

The insured person shall not claim for the reimbursement under the insuring agreement of Loss or Damage of Baggage or Personal Effects Benefit and the delay of baggage benefit at the same time.

■ **Insuring Agreement Flight Delay Benefits**

This insuring agreement provides the coverage in the case that the flight of AirAsia and/ or AirAsia X delay for a minimum of at 6 hours counting from the time specified in the travel plan caused by:

1. Unexpected event that is uncontrolled by the Insured person.
2. Strike or other operations committed by the employee of the commercial airline causes the trip cannot be started as scheduling.

The company shall pay compensation in the amount of the sum insured as specified in the schedule for the delay with respect to every six full consecutive hours.

This also includes flight cancellation of the insured person changed or cancelled by AirAsia and/ or AirAsia X which causes the return flight of the insured person delayed. The company will extend the period of insurance for 3 days to provide the coverage until the return flight of the insured person will be ended but not exceed the days specified in the insurance policy.

■ **Insuring Agreement On-Time Guarantee Benefits**

This insuring agreement provides the coverage in the case that the flight of AirAsia and/ or AirAsia X delay for a minimum of at 2 hours counting from the time specified in the travel plan which is informed to the insured person due to the engine failure of the aircraft, defect of aviation equipment, mistake of AirAsia and/ or AirAsia X. The company shall pay the compensation not exceed 1 time as the amount of sum insured specified in the schedule.

■ **Insuring Agreement Personal Legal Liability Benefits**

The insurance policy covers legal liability to third party of the Insured person which accidentally occurs during the insurance period specified in the schedule. The company on behalf of the insured person shall compensate the actual amount the insured person has to be legally responsible for which deducts the deductible (if any) but not exceeding the sum insured stated in the schedule for the result of the damage as following:

1. The death of injury resulting from accident of the third party.
2. Loss or damage to the third party's property resulting from accident.

■ **Insuring Agreement Loss or Damage to Travel Documents Benefits**

This insuring agreement shall cover the loss or damage to travel document that causes the insured person cannot use the document in the insuring period from any events following:

1. The burglary with forcible entry at the residence of the insured person that is locked.
2. Robbery, Gang Robbery or any ways of violent means.
3. Natural disaster such as typhoon and earthquake.

The company shall compensate for loss or damage to travel document that the insured person cannot claim from the person in charge or other insurance for:

- 1) The expense for new document.
- 2) The additional expense of travelling and accommodation for the necessity to postpone the return trip because the insured person has not received the certified document from the consul within the date of return flight as specified in the schedule

The company shall pay the compensation as the actual amount but not exceed sum insured specified in the schedule.

■ **Insuring Agreement Loss of Personal Money Benefits**

This insurance cover the loss of cash, banknote, travel cheque, and money order in the period of insurance from following events:

1. The theft with forcible entry at the hotel safe deposit box where the insured person is registered as a guest of the hotel.
2. Theft, Robbery, Gang-Robbery or way of violent means.

The company shall compensate the insured person for the damage actually incurred not exceed the sum insured as specified in the schedule deducted by deductible (if any) during the period of insurance under the conditions:

1. The properties are under the care of the insured person all the time.
2. The property will not be left without care by insured person.
3. The insured person must report the loss to the police at place the loss incurred and a written record of such authority must be attached to the claim.

■ **Insuring Agreement Baggage Delay Benefits**

This insurance provides coverage in case the insured person's baggage which the officer of the commercial airline takes while check-in is delayed or misdirected to another location temporarily by the airline.

the company shall pay compensation in the amount of the sum insured as specified in the schedule for the delay with respect to every six full consecutive hours from the time the insured person arrives the destination as the scheduled time until the insured person receives the baggage with the maximum amount specified in the schedule.

An insured person may not claim indemnity under the benefit under the insuring agreement on baggage delay and the benefit under the insuring agreement on Loss or Damage of baggage or Personal Effects (if any) simultaneously for the same incident.

■ **Insuring Agreement Missed Flight Connection Benefits**

This insurance provides the coverage in case the insured person missed the connection flight at the transfer point due to the delay of The Previous Flight of AirAsia and/ or AirAsia X and no flight of other commercial airline is provided to substitute for travelling every 6 hours from the time that the flight of the commercial airline arrives the transfer point.

The Company shall pay compensation for missed connection flight in the amount of the sum insured as specified in the schedule for missed connection flight every 6 full consecutive hours or as scheduled time (if any) but not exceed the maximum sum insured specified in the schedule.

The Company shall compensate the insured person in case the delay of The Previous Flight of AirAsia and/ or AirAsia X resulting from the following causes:

1. Unfavorable weather at the transfer point of the aircraft or the terminal of The Previous flight.
2. In case the accident of The Previous flight.
3. The failure of operational system of the aviation equipment and/or the engine of The Previous flight.

■ **Insuring Agreement Common Carrier Delay Benefits**

This insuring agreement provides the coverage in the case the departure of the vehicle that the insured person specified when the departure is postponed at least 6 hours counting from the scheduled time which is informed to the insured person resulting from unfavorable weather, poor condition of equipment or strike or robbery or the labor protest of the employees of the common carrier causes the insured person cannot travel.

The company shall compensate the insured person the amount specified in schedule for the delay of common carrier every 6 hours but not exceed the maximum sum insured specified in the schedule.

The delay counting from the scheduled time that is planned by the service provider until the service provider can provide another public vehicle to substitute.

The insured person must receive the written confirmation letter from service provider states the delayed period and the reason of the delay as the evidence to make a claim.

Section 5 Attachments

If the statement in the attachments are contrary to those in the policy, the statement in the attachment shall prevail. Other conditions and exclusion under this insurance shall remain effective.

■ **Endorsement extended coverage for infant**

As agreed in the insurance period stated in this endorsement, this insurance policy has extended to cover the infant of the insured person with the insuring agreement, exclusion and other conditions same as the insured person without additional premium charged unless specified otherwise in this endorsement. The company agrees to cover the insuring agreement as the sum insured stated in the schedule deducted the deductible (If any).

■ **Endorsement of Automatic Extended Term**

It is hereby agreed in the insuring period of this endorsement that the insuring agreement shall extend the term to cover the return trip of the insured person which is delay due to the unexpected event uncontrolled by the insured person. The company shall extend the term as necessary to cover until the round trip is ended without additional premium or any expense, but not exceeding the days specified in the endorsement.

*** Terms and Conditions The details are as follows International Travel Group Insurance for AirAsia Airline's and/or AirAsia X Airline's Guests (Online) With the approval of the Office of Insurance Commission (OIC) ***

- Note:
1. This document is a summary of the general terms and conditions of coverage and exclusions. Therefore, the insured person should carefully study the details of the policy and insurance plan.
 2. Insured persons will be covered as per the benefits shown under the travel insurance plans purchased.
 3. All benefits amount will be reduced to 50% if the Insured's age exceeds 75 but not exceed 80 years old and all benefits amount will be reduced to 25% if the Insured's age exceeds 80 years old and over.