

下記の★1～★5の告知事項の内容は事実と相違ありません。
また、重要事項等説明書を読み、内容をすべて理解し、了承したうえで海外旅行保険に加入します。

契約にあたってのご質問

【重要】★の項目は「告知事項」です。事実と異なる内容を回答した場合や事実を回答しなかった場合はご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがありますので、ご注意ください。

ご旅行される方(被保険者)全員について、下記の質問にお答えください。（注1）

★ 1.	現在ケガや病気で医師の治療を受けているなど、健康上の異常（注2）がありますか？
★ 2.	他の保険契約等（注3）（死亡保険金額5,000万円以上）に加入していますか？ （生命保険、クレジットカードにセットされている傷害保険は除きます。）
★ 3.	現在、日本国外に在住していますか？または、日本国外からアクセスしていますか？ もしくは、すでに日本から出国されていますか？
★ 4.	ご旅行中に危険な職業（注4）に従事しますか？
★ 5.	旅行先で危険なスポーツ（注5）をしますか？

（注1）ご契約者とご旅行者が同一人でない場合は、ご契約者がご旅行者に代わって契約手続きすることについて、ご旅行者の同意を得ることが必要となります。その場合、ご契約者はご旅行者の健康状態、他の保険契約等の有無、契約に必要な情報をご旅行者に代わって正しく代理入力をしてください。

（注2）健康上の異常とは、お申込みの時点で、ケガや病気で医師の治療を受けている（定期的に通院されている場合も含まれます。）、また、医師の指示により薬を服用している場合のことをいいます。

（注3）他の保険契約等とは、海外旅行総合保険、普通傷害保険、傷害総合保険等、この保険契約の全部または一部に対して支払責任が同じである他の保険契約または共済契約をいい、生命保険、クレジットカードにセットされている傷害保険は除きます。

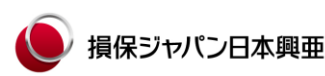
（注4）危険な職業とは、建設・土木作業、建設用機械運転、営業用貨物自動車運転、産業用機械組み立て、坑内作業、自動車・自転車・モーターボート競争、格闘技、猛獣使い、航空機操縦または搭乗する職務、プロボクサー、プロレスラー、ローラーゲーム選手（レフリーを含みます。）、力士その他これらと同程度またはそれ以上の危険を有する職業をいい

ます。

(注5) 危険なスポーツとは、山岳登はん（ピッケル、アイゼン、ザイル、ハンマー等の登山用具を使用するものおよびロッククライミング（フリークライミングを含みます。））、リュージュ、ボブスレー、スケルトン、航空機（グライダーおよび飛行船を除きます。）操縦（職務として操縦する場合を除きます。）、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗、超軽量動力機（モーターハンググライダー、マイクロライト機、ウルトラライト機等をいいます。）搭乗、ジャイロプレーン搭乗その他これらに類するスポーツをいいます。スキューバダイビング、スキー、スノーボード(いずれもプロ選手は除きます。)は危険なスポーツに該当しません。

上記の★1.～★5.の告知事項を必ずお読みいただき、すべて「いいえの場合のみ」保険にご加入いただけます。

事実と異なる内容を回答した場合や事実を回答しなかった場合はご契約を解除することや、保険金をお支払いできないことがありますので、ご注意ください。



重要事項等説明書（契約概要・注意喚起情報）

ご加入に際して特にご確認いただきたい事項をこの「契約概要」に記載しています。ご加入になる前に必ずお読みいただき、お申し込みくださるようお願いいたします。本内容は契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細につきましては、普通保険約款および特約等をご確認ください。また、ご不明な点については、損保ジャパン日本興亜カスタマーセンターまでお問い合わせください。

ご加入者（お申込みされる方）と被保険者（保険の対象となる方）が異なる場合は、被保険者にもこの重要事項等説明書の内容をお伝えください。また、ご加入の際は、ご家族の方にもご加入内容をお知らせください。

1. 商品の仕組みおよび引受条件等

（1）商品の仕組み

本保険は損害保険ジャパン日本興亜株式会社を引受保険会社とし、エアアジア・ジャパン株式会社（以下「当社」といいます。）をその取扱代理店とし、当社を契約者とする包括契約です。

海外旅行総合保険は、海外旅行総合保険普通保険約款に各種特約をセットしたものです。この保険は、海外旅行行程中の急激かつ偶然な外来の事故によるケガまたは病気等により、被保険者が損害を被った場合に保険金をお支払いします。

（2）補償内容

以下の特約がセットになっています。詳細につきましては、普通保険約款・特約をご確認ください。

保険金の種類	保険金をお支払いする主な場合
傷害死亡 保険金支払特約	責任期間中の急激かつ偶然な外来の事故によりケガをされ、事故の発生の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合、傷害死亡保険金額の全額をお支払いします。ただし、すでに傷害後遺障害保険金をお支払いしている場合は、その金額を差し引いてお支払いします。

保険金の種類	保険金をお支払いする主な場合
傷害 後遺障害 保険金支払特約	責任期間中の急激かつ偶然な外来の事故によりケガをされ、事故の発生の日からその日を含めて180日以内に後遺障害が生じた場合、その程度に応じて傷害後遺障害保険金額の4%～100%をお支払いします。ただし、お支払いする傷害後遺障害保険金の額は、保険期間を通じ、傷害後遺障害保険金額を限度とします。
治療・ 救援費用 補償特約	<p>次に掲げる費用のうち現実に支出した金額をお支払いします。ただし、社会通念上妥当な額とし、ケガまたは病気等の事由の発生1回につき、治療・救援費用保険金額を限度とします。</p> <p>【治療費用部分】</p> <p>被保険者が以下の①～③のいずれかに該当したことにより、以下のア.～キ.等の費用（※1）のうち被保険者が治療のため現実に支出した金額（※2）をお支払いします。ただし、①に該当した場合は事故の発生の日からその日を含めて180日以内、②または③に該当した場合は医師の治療を開始した日からその日を含めて180日以内に要した費用にかぎります。</p> <p><お支払対象となる場合></p> <p>①責任期間中の急激かつ偶然な外来の事故によるケガのため、医師の治療を受けた場合</p> <p>②責任期間中に発病（※3）した病気または責任期間終了後72時間以内に発病した病気により、責任期間終了後72時間を経過するまでに医師の治療を開始した場合。ただし、責任期間終了後72時間を経過するまでに発病した病気の原因が、責任期間中に発生したものにかぎります。</p> <p>③責任期間中に特定の感染症に感染したことにより、責任期間が終了した日からその日を含めて30日を経過するまでに医師の治療を開始した場合</p> <p>（※1）国内外を問わず治療を受けた被保険者が病院等に直接支払う費用をいいます。ただし、健康保険・労災保険および海外における同様の制度により直接支払う必要のない費用は除きます。以下同様とします。</p> <p>（※2）社会通念上妥当な額とします。なお、カイロプラクティック、鍼（はり）または灸（きゅう）の施術者による治療のために支出した金額は対象になりません。</p> <p>（※3）責任期間開始前から発病していたと医師が診断した場合（既往症や持病）等は、被保険者の自覚の有無を問わず対象になりません。</p> <p>（注）病気の原因の発生時期、発病の時期、治療を開始した時期等は医師の診断によります。以下、治療・救援費用において同様とします。</p>

保険金の種類	保険金をお支払いする主な場合
治療・ 救援費用 補償特約	<p>＜お支払対象となる主な費用＞</p> <p>ア. 医師または病院に支払った診察費・入院費等の費用</p> <p>イ. 義手および義足の修理費（ケガの場合のみ）</p> <p>ウ. 入院または通院のための交通費</p> <p>エ. 治療のために必要な通訳雇入費</p> <p>オ. 保険金請求のために必要な医師の診断書の費用</p> <p>カ. a. 入院により必要となった国際電話料等通信費 b. 入院に必要な身の回り品購入費（5万円を限度とします。）</p> <p>ただし、1回のケガまたは1回の病気につきa. b. を合計して20万円を限度とします。</p> <p>キ. 当初の旅行行程を離脱したことで必要となった当初の旅行行程に復帰または直接帰国するための交通費および宿泊費。ただし、払戻しを受けた金額または負担することを予定していた金額は差し引いてお支払いします。</p> <p style="text-align: right;">など</p> <p>【救援費用部分】</p> <p>被保険者が以下の①～⑦等のいずれかに該当したことにより、以下のア. ～カ. 等の費用のうち保険契約者、被保険者または被保険者の親族が現実に支出した金額（※1）をお支払いします。</p> <p>＜お支払対象となる主な場合＞</p> <p>① 責任期間中に急激かつ偶然な外来の事故によりケガをして継続して3日以上入院した場合</p> <p>② 責任期間中に発病した病気（妊娠、出産、早産または流産に起因する疾病、歯科疾病は含まれません。）により継続して3日以上入院した場合。 ただし、責任期間中に医師の治療を開始していた場合にかぎります。</p> <p>③ 責任期間中に搭乗している航空機・船舶が行方不明になった場合</p> <p>④ 責任期間中に急激かつ偶然な外来の事故によって被保険者の生死が確認できない場合</p> <p>⑤ 責任期間中に急激かつ偶然な外来の事故によりケガをされ、事故の発生の日からその日を含めて180日以内に死亡した場合</p> <p>⑥ 病気または妊娠、出産、早産もしくは流産を直接の原因として責任期間中に死亡した場合</p>

保険金の種類	保険金をお支払いする主な場合
治療・ 救援費用 補償特約	<p>⑦ 責任期間中に発病した病気により、責任期間が終了した日からその日を含めて３０日以内に死亡された場合。ただし、責任期間中に医師の治療を開始し、かつその後も引き続き治療を受けていた場合にかぎります。など</p> <p><u><お支払対象となる主な費用></u></p> <p>ア. 遭難した被保険者を捜索、救助または移送する活動に要した費用</p> <p>イ. 救援者（※２）の現地（※３）までの航空機等の往復運賃（救援者３名分を限度とします。）</p> <p>ウ. 現地および現地までの行程における救援者の宿泊施設等客室料（救援者３名分を限度とし、かつ救援者１名につき１４日分を限度とします。）</p> <p>エ. 治療を継続中の被保険者を自国の病院等へ移転するための費用。ただし、払戻しを受けた運賃または負担することを予定していた運賃および治療費用部分で支払われるべき費用は差し引いてお支払いします。</p> <p>オ. a. 救援者の渡航手続費 b. 救援者・被保険者が現地で支出した交通費 c. 被保険者の入院・救援に必要な身の回り品購入費および国際電話料等通信費等</p> <p>ただし、治療費用部分で支払われる費用を除き、a. ～ c. を合計して２０万円を限度とします。</p> <p>カ. 被保険者が死亡した場合の遺体処理費用（１００万円を限度とします。）および自国への遺体輸送費用。ただし、払戻しを受けた運賃または負担することを予定していた運賃等は差し引いてお支払いします。 など</p> <p>（※１）社会通念上妥当な額とします。</p> <p>（※２）現地へ赴く被保険者の親族（これらの方の代理人を含みます。）をいいます。</p> <p>（※３）事故発生地、被保険者の収容地または被保険者の勤務地をいいます。</p>
賠償責任 補償特約	<p>責任期間中に偶然な事故により、他人にケガを負わせたり、他人の財物（宿泊施設の客室、宿泊施設のルームキー、賃貸業者から被保険者または契約者が賃借した旅行用品等を含みます。）を壊したりしたこと等によって、法律上の損害賠償責任を負った場合に、損害賠償金および費用（訴訟費用等）の合計金額をお支払いします（免責金額はありません。）。ただし、１回の事故につきお支払いする損害賠償金は、賠償責任保険金額を限度とします。</p> <p>（注１）被保険者が責任無能力者の場合で、その責任無能力者の行為により親権者等が法律上の損害賠償責任を負ったときも損害賠償金をお支払いします。</p>

保険金の種類	保険金をお支払いする主な場合
賠償責任補償特約	(注2) 賠償金額の決定には、事前に損保ジャパン日本興亜の承認を必要とします。
携行品損害補償特約	<p>責任期間中に携行品が盗難・破損・火災等の偶然な事故により損害を受けた場合、携行品1つ(1個、1組または1対)あたり10万円(保険の対象が乗車券等である場合は合計して5万円)を損害額の限度として、時価額または修繕費のいずれか低い額をお支払いします(免責金額はありません。)。ただし、携行品損害保険金額をもって保険期間中のお支払いの限度とします。</p> <p><u>なお、携行品損害保険金額が30万円を超える場合で、盗難、強盗および航空会社等寄託手荷物不着による保険金の支払額に関して限度額が設定されているとき、盗難、強盗および航空会社等寄託手荷物不着による損害については、30万円を保険期間中のお支払いの限度とします。</u></p> <p>(注1) 携行品とは、バッグ、カメラ、時計、衣類、旅券等、被保険者が責任期間中に携行する、被保険者所有または被保険者が旅行前に旅行のために無償で借り入れた身の回り品をいいます。ただし、居住施設内(居住施設が一戸建住宅の場合はその住宅の敷地内、集合住宅の場合は被保険者が居住している戸室内をいいます。)にある間、携行しない別送品および下記のものは保険の対象に含まれません。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>現金、小切手、クレジットカード、自動車・原動機付自転車以外の運転免許証、定期券、コンタクトレンズ、義歯、船舶、自動車、原動機付自転車、動物、植物、稿本、設計書、商品もしくは製品等、業務の目的のみに使用される設備もしくは什器等、データ、ソフトウェアまたはプログラム等の無体物、危険な運動(ピッケル等の登山用具を使用する山岳登山、ハングライダー搭乗等)を行っている間のその運動のための用具およびウィンドサーフィン、サーフィン等の運動を行うための用具 など</p> </div> <p>(注2) 「時価」とは同等なものを新たに購入するのに必要な金額から、使用や経過年月による消耗分を差し引いて現在の価値として算出した金額をいいます。</p> <p>(注3) 旅券の損害については、1回の事故につき5万円を限度として、発給費用(宿泊費・交通費等を含みます。)をお支払いします。</p> <p>(注4) 自動車・原動機付自転車の運転免許証の損害については、国または都道府県に納付した再発給手数料をお支払いします。</p>

保険金の種類	保険金をお支払いする主な場合
航空機寄託手荷物遅延等費用	<p>航空機搭乗時に航空会社に預けた手荷物の目的地への到着が6時間を超えて遅れた場合、目的地への到着後、96時間以内に購入した衣類（下着、寝間着等必要不可欠な衣類にかぎります。）・生活必需品（洗面用具、かみそり、くし等をいいます。）の費用およびやむを得ず必要となった身の回り品（購入した衣類や生活必需品を持ち運ぶためのかばん等をいいます。）の費用を、10万円を限度としてお支払いします。</p> <p>（注1）手荷物が被保険者のもとに到着した時以降の費用は除きます。</p> <p>（注2）保険金の請求は原則日本のみで受け付け、日本にて円貨でお支払いしますので、事故、損害額の証明書類をお持ち帰りください。</p>
航空機遅延費用等補償特約 （※1）	<p>被保険者が責任期間中に以下＜お支払対象となる主な場合＞のいずれかに該当し、被保険者がそれぞれの地で現実に支出した次の費用（※）を2万円を限度としてお支払いします。</p> <p>＜お支払対象となる主な場合＞</p> <p>①搭乗予定航空機が6時間以上の出発遅延、欠航、運休もしくは搭乗予約受付業務の不備による搭乗不能または搭乗した航空機の着陸地変更により、6時間以内に代替機を利用できない場合</p> <p>②搭乗した航空機の遅延（被保険者が搭乗予定の航空機の出発遅延、欠航等または被保険者が搭乗した航空機の着陸地変更を含みます。）によって、乗継予定航空機に搭乗できず、乗継地への到着時刻から6時間以内に代替機を利用できない場合 など</p> <p>（注）上記①は出発地（着陸地変更の場合はその着陸地）、②は乗継地において負担した費用にかぎります。</p> <p>＜お支払対象となる主な費用＞</p> <p>宿泊施設の客室料、食事代、国際電話料等通信費、目的地において提供を受けることを予定していたが、提供を受けることができなかった旅行サービスの取消料、交通費（宿泊施設への移動に要するタクシー代等の費用等） など</p> <p>（※）社会通念上妥当な額とします。</p>
<p>（注） 保険金の請求は原則日本のみで受け付け、日本にて円貨でお支払いしますので、事故、損害額の証明書類をお持ち帰りください。</p> <p>＜保険金をお支払いできない主な場合＞</p> <p>次に掲げる事由によって生じたケガ・病気・損害に対しては、保険金をお支払いしません。なお、保険金をお支払いできない場合の詳細につきましては、保険専用ページに掲載している普通保険約款および特約等の「<u>保険金を支払わない場合</u>」をご確認ください。</p>	

特約の種類	保険金をお支払いしない主な場合
傷害死亡保険金 支払特約、 傷害後遺障害保 険金支払特約、 治療・救援費用補 償特約	<p>【共通】</p> <p>◇故意または重大な過失</p> <p>◇戦争、その他の変乱（テロ行為を除きます。）、核燃料物質等</p> <p>◇頸（けい）部症候群（いわゆる「むちうち症」）、腰痛等で医学的他 覚所見のないもの（傷害死亡は除きます。）</p> <p>【治療費用部分（病気の場合）】</p> <p>◇自殺行為、犯罪行為または闘争行為</p> <p>◇歯科疾病</p> <p>◇妊娠、出産、早産または流産 など</p> <p>【傷害死亡・傷害後遺障害・治療費用部分（ケガの場合）】</p> <p>◇自殺行為、犯罪行為または闘争行為</p> <p>◇無資格運転、酒気を帯びた状態での運転または麻薬等により正常な 運転ができないおそれがある状態での運転</p> <p>◇妊娠、出産、早産または流産</p> <p>◇脳疾患、疾病または心神喪失 など</p> <p>【救援費用部分】</p> <p>◇自殺行為（※1）、犯罪行為または闘争行為</p> <p>◇無資格運転、酒気を帯びた状態での運転（いずれも事故の発生の日 からその日を含めて180日以内にケガにより死亡された場合を除 きます。）麻薬等により正常な運転ができないおそれがある状態での 運転</p> <p>◇妊娠、出産、早産または流産に起因する疾病もしくは歯科疾病によ る入院 など</p> <p>*上記のほか、治療費用・救援者費用それぞれについて、【治療費用 部分（病気の場合）】および【救援費用部分】の保険金をお支払いで きない事由を適用します。</p>
賠償責任補償特 約	<p>◇故意◇戦争、その他の変乱（テロ行為を除きます。）、核燃料物質等</p> <p>◇被保険者の職務遂行に直接起因する損害賠償責任</p> <p>◇被保険者の同居の親族、旅行行程を同じくする親族に対する損害賠 償責任</p> <p>◇心神喪失に起因する損害賠償責任</p> <p>◇航空機、船舶、車両、銃器の所有、使用または管理に起因する損害 賠償責任</p>

特約の種類	保険金をお支払いしない主な場合
賠償責任補償特約	◇被保険者が所有、使用または管理する財物の破壊について、その財物について、正当な権利を有する者に対して負担する損害賠償責任（※2） など
携行品損害補償特約	◇故意または重大な過失◇戦争、その他の変乱（テロの行為を除きます。）、核燃料物質等 ◇無資格運転、酒気を帯びた状態での運転または麻薬等により正常な運転ができないおそれがある状態での運転による損害 ◇携行品の欠陥、または自然の消耗、性質によるさび・変色、機能に支障をきたさない外観の損害 ◇置き忘れまたは紛失 ◇偶然な外来の事故に直接起因しない電氣的事故または機械的事故 ◇国等の公権力の行使（※3） など
航空機寄託手荷物遅延等費用補償特約、 航空機遅延費用補償特約	◇故意、重大な過失または法令違反 ◇戦争、その他の変乱（テロ行為を除きます。）、核燃料物質等 ◇地震、噴火またはこれらによる津波 など

（※1）責任期間中に被保険者が自殺行為を行った場合で、その行為の日からその日を含めて180日以内に死亡されたときは、【救援費用部分】の保険金をお支払いします。

（※2）次の損害に対する損害賠償責任はお支払いの対象となります。

- ・宿泊施設の客室、宿泊施設の客室内の動産（宿泊施設のルームキー、客室外のセイフティボックスのキーを含みます。）
- ・居住施設内の部屋、部屋内の動産（建物またはマンションの戸室全体を賃借している場合を除きます。）
- ・賃貸業者から保険契約者または被保険者が直接借り入れた旅行用品または生活用品

（※3）火災消防または避難処置による場合や、空港等における安全確認検査等において手荷物にかけていた錠が壊された場合を除きます。

（3）保険期間（保険のご加入期間）

保険期間は、航空券のご予約にあわせて以下のとおり自動的に設定されます。なお、時刻は、日本時間の標準時によるものとします。

<往復プランの場合>

- ・保険始期は、往路便の出発日となります。
- ・保険終期は、復路便の出発日となります。ただし、旅行日程に関わらず保険期間は最大で60日までとなります。

<片道プランの場合>

- ・保険始期は、ご予約の便の出発日となります。
- ・保険終期は、ご予約の便の出発日の翌日となります。

(注) 往復プラン、片道プランともに保険期間を自動で設定しているため、お客さまの旅行行程のすべてを補償するものではありません。

(注) 上記は保険期間についての説明です。実際の補償の開始時期、終了時期については、「注意喚起情報のご説明（兼クーリングオフ説明書）の「3. 責任開始期（保険の補償が開始される時期）」を必ずご確認ください。

(4) 引受条件

ご加入いただくにあたって、次の点にご注意ください。

ご加入者（お申込みされる方）と被保険者（保険の対象となる方）は次のすべての条件を満たされている方となります。

- 個人の方（企業等の組織名ではご加入いただけません。）
- 生後9日以上80歳以下の方

2. 保険料相当額

保険加入いただきましたお客さまには当社が保険契約に基づき損保ジャパン日本興亜に支払う保険料と同額の金額をお支払いいただきます。

実際にお支払いいただく保険料相当額については申し込み画面でご確認ください。

3. 保険料相当額の払込方法について

保険料相当額はエアアジアX・タイエアアジアX・エアアジアジャパン・インドネシアエアアジアXの航空券と一緒にご加入者（お申込みされる方）であるお客さまに請求させていただきます。

4. 満期返れい金・契約者配当金

この保険には、満期返れい金・契約者配当金はありません。

5. 解約返れい金の有無

保険期間開始（出発）後に保険加入の解約はできません。

ただし、保険期間開始（出発）前に、エアアジア問い合わせフォームよりご連絡いただいた場合は、「保険加入時の保険料」の全額を返れいします。

<用語のご説明>

この重要事項等説明書において、主な用語の定義は以下のとおりです。

医学的他覚所見	理学的検査、神経学的検査、臨床検査、画像検査等により認められる異常所見をいいます。
責任期間	保険期間中で、かつ、旅行行程中をいいます。
他の保険契約等	海外旅行総合保険、新・海外旅行保険等、この保険契約の全部または一部に対して支払責任が同じである他の保険契約または共済契約をいいます。
テロ行為	政治的・社会的もしくは宗教・思想的な主義・主張を有する団体・個人またはこれと連帯する者がその主義・主張に関して行う暴力的行為をいいます。
特定の感染症	コレラ、ペスト、天然痘、発疹チフス、ラッサ熱、マラリア、黄熱、重症急性呼吸器症候群（SARS）、エボラ出血熱、高病原性鳥インフルエンザ、赤痢等をいいます。
免責金額	支払保険金の算出にあたり、損害の額から控除する自己負担額をいいます。
旅行行程	海外旅行の目的をもって住居を出発してから住居に帰着するまでの旅行行程をいいます。
既往疾病	責任期間開始前に発病し、医師の治療を受けたことのある疾病をいい、妊娠、出産、早産または流産に起因する疾病および歯科疾病は含みません。

保険会社等の相談・苦情・連絡窓口 ◇おかけ間違いにご注意ください。

●保険金支払いに関する苦情・ご相談窓口

【保険金支払いご相談窓口】

0120-668-292

【受付時間】

平日：午前9時から午後5時まで

（12月31日～1月3日は休業）

●損保ジャパン日本興亜への相談・苦情・お問い合わせ
ご契約内容の詳細や事故に関するお問い合わせは、取扱代理店・営業店・保険金サービス課へお取次ぎさせていただきます場合がございます。

【窓口：カスタマーセンター】

0120-511-318

【受付時間】

平日：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日・年末年始は、お休みとさせていただきます。）

【公式ウェブサイト】

(<https://www.sjnk.co.jp/>)

●保険会社との間で問題を解決できない場合（指定紛争解決機関）

損保ジャパン日本興亜は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。損保ジャパン日本興亜との間で問題を解決できない場合は、一般社団法人日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

【窓口：一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター】

〔ナビダイヤル〕

0570-022808

<通話料有料>

【受付時間】

平日：午前9時15分から午後5時まで（土・日・祝日・年末年始は休業）

【インターネットホームページ】

(<http://www.sonpo.or.jp/>)

●事故が起こった場合

保険証券等とセットでお渡ししている保険専用ページに、保険金のご請求手続きや損保ジャパン日本興亜の海外旅行総合保険に関する事故時のサービスを掲載しておりますので、ご確認ください。ケガ・病気の場合は、保険専用ページに記載の海外メディカルヘルプラインに、その他のトラブルの場合は海外ホットラインにすみやかにご連絡ください。

注意喚起情報のご説明（兼クーリングオフ説明書）

ご加入に際してご加入者（お申込みされる方をいいます。以下同様とします。）および被保険者（保険の対象となる方をいいます。以下同様とします。）にとって不利益になる事項等、特にご注意いただきたい事項をこの「注意喚起情報」に記載しています。ご加入になる前に必ずお読みいただき、お申し込みくださるようお願いいたします。本内容は契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細につきましては、約款等をご確認ください。

また、ご不明な点については、損保ジャパン日本興亜までお問い合わせください。

ご加入者と被保険者が異なる場合は、被保険者となる方にもこの重要事項等説明書の内容をお伝えください。また、ご加入の際は、ご家族の方にもご加入内容をお知らせください。

1. クーリングオフ（加入申込みの撤回等について）

保険契約は保険期間が1年以下となるため、クーリングオフの対象外となります。

2. 告知義務・通知義務等

（1）ご加入時における注意事項（告知義務等）

ア. ご加入内容入力画面のご入力にあたっての注意点

ご加入内容入力画面にご入力いただく内容は、損保ジャパン日本興亜が公平な引受判断を行ううえで重要な事項となります。ご加入者または被保険者（保険の対象となる方）には、告知事項（注）について、事実を正確にご回答いただく義務（告知義務）があります。

（注）「告知事項」とは、危険に関する重要な事項のうち、ご加入時に質問事項として損保ジャパン日本興亜が告知を求めたものをいい、他の保険契約等に関する事項を含みます。

この保険における告知事項は、次のとおりです。

★旅行行程中に従事する危険な職業（※）の有無

★旅行行程中に行う危険なスポーツの有無

★次の①～③のうち、いずれか1つ以上への該当有無

①現在、日本国外に在住している

②現在、日本国外からアクセスしている

③現在、既に日本から出国している

★現在の既往症や持病等の健康状態

★他の保険契約等の加入状況

告知事項について、事実を回答されなかった場合または事実と異なることを回答された場合は、保険加入を解除することや、保険金をお支払いできないことがあります。

「告知義務違反」により保険加入が解除になった場合、「保険金の支払事由」が発生しているときであっても、保険金をお支払いできません。

(※) 危険な職業とは次のものをいいます。

建設・土木作業、建設用機械運転、営業用貨物自動車運転、産業用機械組み立て、坑内作業、自動車・自転車・モーターボート競争、格闘技、猛獣使い、航空機操縦または搭乗する職務、プロボクサー、プロレスラー、ローラーゲーム選手（レフリーを含みます。）、力士その他これらと同程度またはそれ以上の危険を有する職業

イ. 保険申込みの成立

「支払う」ボタンを押し、支払完了画面が表示された時点で契約は成立します。

(※) ただし、保険料相当額を含む航空券代の支払い方法で「その他のお支払方法」を選択された場合は、当社への着金の確認ができた時点で保険契約は成立します。

ウ. 保険申込み成立の契約証明書について

保険申込み成立に関しては、契約に関する保険証券の発送はしません。

保険申込み成立に関して「契約証明書」メールが届きます。

エ. 死亡保険金受取人の変更について

死亡保険金は被保険者の法定相続人にお支払いします。特定の方を定めることはできません。

オ. ご加入内容、事故報告内容の登録および確認について

損保ジャパン日本興亜は、傷害保険等について不正契約における事故招致の発生を未然に防ぐとともに、保険金の適正なお支払いを確保するため、保険契約や保険金請求に関する事項を一般社団法人日本損害保険協会へ登録します。

損害保険会社等の間では、登録情報により、保険契約や保険金請求の状況について確認を行い、保険契約の存続または保険金のお支払いの参考とします。

(2) ご加入後における留意事項（通知義務等）

① 住所または通知先を変更される場合

契約証明書記載の住所または通知先を変更された場合は、損保ジャパン日本興亜（航空宇宙保険部営業課）までご通知ください。ご通知がない場合、重要なお知らせやご案内ができないことになります。

② 保険期間中に危険な職業に従事されることになった場合

危険な職業（前記（1）と同様です。）に従事されることになった場合、遅滞なく損保ジャパン日本興亜までご通知いただく義務（通知義務）があります。この場合、保険加入が解除になり、危険な職業に従事された時以降に発生した事故によるケガ等に対しては、保険

金をお支払いできませんのであらかじめご了承ください。

③ 旅行行程の変更、旅行先を変更する場合

旅行行程の変更等で、「保険期間の変更を希望される場合」は、損保ジャパン日本興亜へご連絡ください。

（注）損保ジャパン日本興亜 航空宇宙保険営業課は、「平日:午前9時～午後5時」が受付時間となります。

④ 重大事由による解除等

保険金を支払わせる目的でケガをさせた場合やご加入者、被保険者または保険金受取人が暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められた場合などは、ご加入を解除することや、保険金をお支払いできないことがあります。

（３） 通信トラブル等による責任について

当社および損保ジャパン日本興亜の責によらない通信手段、端末障害等により、保険申込み手続きが遅延もしくは不能となったために生じた損害または通信経路での盗聴等により、保険契約情報、保険料支払情報等が漏洩したために生じた損害については、当社および損保ジャパン日本興亜は責任を負いません。

（４） その他

○お申込みできる期間

チケット予約開始～Web チェックイン前まで

○通信環境

電波（通信状況）の安定した場所にてご利用ください。通信状況により、保険申込み成立画面以前に接続が切れてしまった場合は、保険申込みが成立していませんので最初からやり直してください。

○接続料金

接続料（パケット使用料、通信費）はご加入者さまのご負担となります。

３．責任開始期（保険の補償が開始される時期）

保険責任の開始・終了時期は、以下のとおりとなります。なお、時刻は、日本時間の標準時によるものとします。

＜往復プラン・片道プラン共通＞

- ・ 保険責任の開始時期は、保険始期の午前0時、または、旅行の目的をもって住居を出発した時のいずれか遅いほうとなります。
- ・ 保険責任の終了時期は、保険終期の午後12時（24時）、または、住居に帰着した時

のいずれか早いほうとなります。

(注) 往復プラン、片道プランともに保険期間を自動で設定しているため、お客さまの旅行行程のすべてを補償するものではありません。

4. 保険金の請求について

(1) 事故が発生した場合は、ケガ・病気の場合は海外メディカルヘルプラインに、その他のトラブルの場合は海外ホットラインまですみやかにご通知ください（電話番号等は保険専用ページか、お申込み手続き完了後に送付される「契約証明書」に記載しています）。事故の発生の日からその日を含めて 30 日以内にご通知がない場合は、保険金の全部または一部をお支払いできないことがあります。

(2) 被保険者が法律上の賠償責任を負担される事故が発生した場合は、必ず損保ジャパン日本興亜にご相談のうえ、交渉をおすすめください。事前に損保ジャパン日本興亜の承認を得ることなく賠償責任を認めたり、賠償金をお支払いになったりした場合は、保険金の全額または一部をお支払いできないことがあります。

(注) 示談交渉サービスはありません。相手の方との示談につきましては、損保ジャパン日本興亜にご相談いただきながら被保険者ご自身で交渉をすすめていただくことになります。

(3) 保険金のご請求にあたっては、以下に掲げる書類のうち、損保ジャパン日本興亜が求めるものを提出してください。

① 保険金請求書および保険金請求権者が確認できる書類:保険金請求書、印鑑証明書、戸籍謄本、委任状、代理請求申請書、住民票 など

② 事故日時・事故原因および事故状況等が確認できる書類:傷害状況報告書、事故証明書、メーカーや修理業者等からの原因調査報告書 など

③ 傷害の程度、保険の対象の価額、損害の額、損害の程度および損害の範囲、復旧の程度等が確認できる書類:

A 被保険者の身体の傷害に関する事故、他人の身体の障害に関する賠償事故の場合、死亡診断書（写）、死体検案書（写）、診断書、診療報酬明細書、入院通院申告書、治療費領収書、診察券（写）、運転免許証（写）、レントゲン（写）、所得を証明する書類、休業損害証明書、源泉徴収票 など

B 携行品等に関する事故、他人の財物の損壊に関する賠償事故の場合、修理見積書、写真、領収書、図面（写）、被害品明細書 など

④ 保険の対象であることが確認できる書類:売買契約書（写）、保証書 など

⑤ 公の機関や関係先等への調査のために必要な書類:同意書 など

⑥ 被保険者が損害賠償責任を負担することが確認できる書類:示談書（※）、判決書（写）、調停調書（写）、和解調書（写）、相手の方からの領収書、承諾書 など

⑦ 損保ジャパン日本興亜が支払うべき保険金の額を算出するための書類:他の保険契約等

の保険金支払内容を記載した支払内訳書など

(※) 保険金は、原則として被保険者から相手の方へ賠償金を支払った後にお支払いします。

(注1) 事故の内容またはケガの程度および損害の額等に応じ、上記以外の書類もしくは証拠の提出または調査等にご協力いただくことがあります。

(注2) 被保険者に保険金を請求できない事情がある場合は、ご親族のうち損保ジャパン日本興亜所定の条件を満たす方が、代理人として保険金を請求できることがあります。

● 上記の書類をご提出いただく等、所定の手続きが完了した日からその日を含めて30日以内に、損保ジャパン日本興亜が保険金をお支払いするために必要な事項の確認を終え、保険金をお支払いします。ただし、特別な照会または調査等が不可欠な場合は、損保ジャパン日本興亜は確認が必要な事項およびその確認を終えるべき時期を通知し、お支払いまでの期間を延長することがあります。詳しい内容につきましては、損保ジャパン日本興亜までお問い合わせください。

● ケガをされた場合等は、この保険以外の保険でお支払いの対象となる可能性があります。また、ご家族の方が加入している保険がお支払対象となる場合もあります。損保ジャパン日本興亜・他社を問わず、ご加入の保険証券等をご確認ください。

5. 保険金をお支払いできない主な場合

次に掲げる事由によって生じたケガ・病気・損害に対しては、保険金をお支払いしません。なお、保険金をお支払いできない場合の詳細につきましては、保険専用ページに掲載している普通保険約款および特約等の「保険金を支払わない場合」をご確認ください。

特約の種類	保険金をお支払いしない主な場合
傷害死亡保険金 支払特約、 傷害後遺障害保 険金支払特約、 治療・救済費用補 償特約	【共通】 ◇故意または重大な過失 ◇戦争、その他の変乱（テロ行為を除きます。）、核燃料物質等 ◇頸（けい）部症候群（いわゆる「むちうち症」）、腰痛等で医学的他 覚所見のないもの（傷害死亡は除きます。） など 【治療費用部分（病気の場合）】 ◇自殺行為、犯罪行為または闘争行為 ◇歯科疾病 ◇妊娠、出産、早産または流産 など 【傷害死亡・傷害後遺障害・治療費用部分（ケガの場合）】 ◇自殺行為、犯罪行為または闘争行為 ◇無資格運転、酒気を帯びた状態での運転または麻薬等により正常な 運転ができないおそれがある状態での運転

特約の種類	保険金をお支払いしない主な場合
傷害死亡保険金 支払特約、 傷害後遺障害保 険金支払特約、 治療・救援費用補 償特約	◇妊娠、出産、早産または流産 ◇脳疾患、疾病または心神喪失 など 【救援費用部分】 ◇自殺行為（※1）、犯罪行為または闘争行為 ◇無資格運転、酒気を帯びた状態での運転（いずれも事故の発生の日 からその日を含めて180日以内にケガにより死亡された場合を除 きます。） ◇麻薬等により正常な運転ができないおそれがある状態での運転 ◇妊娠、出産、早産または流産に起因する疾病もしくは歯科疾病によ る入院 など
賠償責任補償特約	◇故意 ◇戦争、その他の変乱（テロ行為を除きます。）、核燃料物質等 ◇被保険者の職務遂行に直接起因する損害賠償責任 ◇被保険者の同居の親族、旅行行程を同じくする親族に対する損害賠 償責任 ◇心神喪失に起因する損害賠償責任 ◇航空機、船舶、車両、銃器の所有、使用または管理に起因する損害 賠償責任 ◇被保険者が所有、使用または管理する財物の破壊について、その財 物について正当な権利を有する者に対して負担する損害賠償責任（※ 2） など
携行品損害補償特約	◇故意または重大な過失 ◇戦争、その他の変乱（テロの行為を除きます。）、核燃料物質等 ◇無資格運転、酒気を帯びた状態での運転または麻薬等により正常な 運転ができないおそれがある状態での運転による損害 ◇携行品の欠陥、または自然の消耗、性質によるさび・変色、機能に 支障をきたさない外観の損害◇置き忘れまたは紛失 ◇偶然な外来の事故に直接起因しない電氣的事故または機械的事故 ◇国等の公権力の行使（※3） など
航空機寄託手荷 物遅延等費用補 償特約、 航空機遅延費用 補償特約	◇故意、重大な過失または法令違反 ◇戦争、その他の変乱（テロ行為を除きます。）、核燃料物質等 ◇地震、噴火またはこれらによる津波 など

(※1) 責任期間中に被保険者が自殺行為を行った場合で、その行為の日からその日を含めて180日以内に死亡されたときは、【救援費用部分】の保険金をお支払いします。

(※2) 次の損害に対する損害賠償責任はお支払いの対象となります。

・宿泊施設の客室、宿泊施設の客室内の動産（宿泊施設のルームキー、客室外のセイフティボックスのキーを除きます。）

・居住施設内の部屋、部屋内の動産（建物またはマンションの戸室全体を賃借している場合を除きます。）

・賃貸業者から保険契約者または被保険者が直接借り入れた旅行用品または生活用品

(※3) 火災消防または避難処置による場合や、空港等における安全確認検査等において手荷物にかけていた錠が壊された場合を除きます。

6. 解約と解約返れい金

保険期間開始後に保険加入の解約はできません。

ただし、保険期間開始（出発）前に、エアアジア問い合わせフォームよりご連絡いただいた場合は、「保険加入時の保険料」の全額を返れいします。

7. 保険会社破綻時の取扱い

引受保険会社が経営破綻した場合または引受保険会社の業務もしくは財産の状況に照らして事業の継続が困難となり、法令に定める手続きに基づき契約条件の変更が行われた場合は、ご契約時にお約束した保険金・解約返れい金等のお支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。この保険は損害保険契約者保護機構の補償対象となりますので、引受保険会社が経営破綻した場合は、保険金・解約返れい金等の8割まで（ただし、破綻時から3か月までに発生した事故による保険金は全額）が補償されます。

8. 重複補償について

補償内容が同様のご契約（※）が他にある場合は、補償が重複することがあります。

補償が重複すると、対象となる事故については、どちらのご契約からでも補償されますが、いずれか一報のご契約からは保険金が支払われない場合があります。ご契約にあたっては、補償内容の差異や保険金額をご確認いただき、補償・特約の要否をご判断ください。

(※) 海外旅行総合保険以外のご契約にセットされる特約や他社のご契約を含みます。

	今回ご契約いただく補償	補償の重複が生じる他のご契約の例
①	海外旅行総合保険の賠償責任補償特約	自動車保険・火災保険の 個人賠償責任特約
②	海外旅行総合保険の携行品損害補償特約	火災保険の携行品損害特約

9. 個人情報の取扱いに関する事項

損保ジャパン日本興亜は、本契約に関する個人情報を、保険引受・支払いの判断、本契約の履行、付帯サービスの提供、損害保険等損保ジャパン日本興亜の取り扱う商品・各種サービスの案内・提供、アンケートの実施、等を行うために利用するほか、下記①から④まで、その他業務上必要とする範囲で、取得・利用・提供または登録を行います。

①損保ジャパン日本興亜が、上記業務のために、業務委託先（保険代理店を含みます。）、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先、等に提供を行い、またはこれらの者から提供を受けることがあること。

②損保ジャパン日本興亜が、保険制度の健全な運営のために、一般社団法人日本損害保険協会、損害保険料率算出機構、他の損害保険会社、等に提供もしくは登録を行い、またはこれらの者から提供を受けることがあること。

③損保ジャパン日本興亜が、再保険契約の締結や再保険金等の受領のために、再保険会社等に提供を行うこと（再保険会社等から他の再保険会社等への提供を含みます。）があること。

④損保ジャパン日本興亜が、グループ企業や提携先企業に提供を行い、その企業が取り扱う商品等の案内または提供を行うことがあること。

なお、保健医療等の特別な非公開情報（センシティブ情報）については、保険業法施行規則により限定された目的以外の目的に利用しません。

損保ジャパン日本興亜の個人情報保護宣言、損保ジャパン日本興亜のグループ企業や提携先企業、等については損保ジャパン日本興亜公式ウェブサイト（<https://www.sjnk.co.jp/>）をご覧ください。下記の窓口までお問い合わせ願います。

お問い合わせ窓口：カスタマーセンター

電話番号 0120-511-318

受付時間 平日：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日・年末年始は、お休みとさせていただきます。）

10. ご加入内容確認事項（意向確認事項）

この保険は、海外旅行行程中のケガや病気による治療や損害等を補償する保険です。ご加入にあたり、お申込みの内容がお客さまのご意向に沿っていること、お申込みをされるうえで特に重要な事項が正しい内容になっていることを、再度ご確認のうえお申込みください。

●次の補償内容等について、お客さまのご意向に沿っているかをご確認ください。

①補償の内容（保険金の種類）、セットされる特約

②被保険者の範囲

③保険金額

④保険期間（航空券のご予約にあわせて自動的に設定されます。）

⑤保険料、保険料払込方法、契約者配当金制度がないこと

保険金額や保険料等、お客さまのご意向に沿わない場合は、損保ジャパン日本興亜までお問い合わせください。

●補償が重複する可能性のある特約については、ご契約の可否をご確認ください。

●被保険者の『生年月日』・『性別』・『他の保険契約等』欄等について、すべて正しい内容となっていることをご確認ください。

保険会社等の相談・苦情・連絡窓口 ◇おかけ間違いにご注意ください。

<p>●保険金支払いに関する苦情・ご相談窓口</p> <p>【保険金支払いご相談窓口】</p> <p>0120-668-292</p> <p>【受付時間】</p> <p>平日：午前9時から午後5時まで</p> <p>（12月31日～1月3日は休業）</p> <p>●損保ジャパン日本興亜への相談・苦情・お問い合わせ</p> <p>ご契約内容の詳細や事故に関するお問い合わせは、取扱代理店・営業店・保険金サービス課へお取次ぎさせていただきます場合がございます。</p> <p>【窓口：カスタマーセンター】</p> <p>0120-511-318</p> <p>【受付時間】</p> <p>平日：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日・年末年始は、お休みとさせていただきます。）</p> <p>【公式ウェブサイト】</p> <p>(https://www.sjnk.co.jp/)</p>	<p>●保険会社との間で問題を解決できない場合（指定紛争解決機関）</p> <p>損保ジャパン日本興亜は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。損保ジャパン日本興亜との間で問題を解決できない場合は、一般社団法人日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。</p> <p>【窓口：一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター】</p> <p>〔ナビダイヤル〕</p> <p>0570-022808</p> <p><通話料有料></p> <p>【受付時間】</p> <p>平日：午前9時15分から午後5時まで（土・日・祝日・年末年始は休業）</p> <p>【インターネットホームページ】</p> <p>(http://www.sonpo.or.jp/)</p>	<p>●事故が起こった場合</p> <p>保険証券等とセットでお渡ししている保険専用ページに、保険金のご請求手続きや損保ジャパン日本興亜の海外旅行総合保険に関する事故時のサービスを掲載しておりますので、ご確認ください。ケガ・病気の場合は、保険専用ページに記載の海外メディカルヘルプラインに、その他のトラブルの場合は海外ホットラインにすみやかにご連絡ください。</p>
--	--	---

SJNK18-04967(2018/07/23)

The answers to the disclosure are correct. Also I have already read ‘Important Information’ and agree with the contents of it.

Note: The Japanese version shall prevail all the times. For details, please refer to the Japanese version.

Questions

The policyholder is kindly requested to answer the following questions about the

insured (all the insured members, if more than one person is insured) if the policyholder is not the same person as the person who is insured (hereinafter referred to as ‘the insured’) (*1).

★ 1 .	Do you have any health problems now?(*2)
★ 2 .	Do you have any other similar insurance contracts (*3) with amount of no less than JPY 50,000,000?
★ 3 .	Do you live outside of Japan, or are you accessing from outside of Japan, or have you already left Japan now?
★ 4 .	Do you have any plans to be engaged in a dangerous business during the trip?(*4)
★ 5 .	Do you have any plans to enjoy dangerous sports during the trip?(*5)

(*1) The policyholder must obtain an approval from the insured to perform necessary procedures to apply for the insurance on behalf of the insured. In this case, the policyholder needs to fill in the required information in the application screen accurately and correctly on behalf of the insured.

(*2) Having health problem: being under medical treatment or taking medicine under doctor’ s control.

(*3) Similar insurance contracts: insurance or mutual aid contracts which provide compensation totally or partially the same as this insurance. These include for domestic travel insurance, ordinary personal accident insurance, etc. (not including life insurance and insurance attached to credit cards).

(*4) Dangerous business: builder, driving motor track/lorry, underground mine worker, motor race, material arts, pilot, fighter, pro wrestler, etc.

(*5) Dangerous sports: rock climbing, luge, bobsled, skeleton, pilot, skydiving, hang glider, etc.

Please read the above conditions carefully, and if your answers are ‘No’ , you can purchase this insurance. If the answer to the disclosure is not correct, we may cancel the contract and not pay an indemnity.



Important Information (Contract Overview and Information to Note)

"Contract Overview" explains particularly important matters for policyholders to understand before applying for this insurance. Please read both "Contract Overview" and "Information to Note" carefully before applying for overseas travel insurance. This document does not cover all the details with respect to your insurance contract. You should refer to more details on 'The Insurance Policy'. Please do not hesitate to contact Sompo Japan Nipponkoa if you have questions. In case where the policyholder is not the insured, the policyholder should explain the contents of 'Important Information' to the insured. Also please inform to your family that you purchase this Travel Insurance.

1. Insuring Agreement and Terms and Condition

< 1 > Insuring Agreement

This travel insurance is underwritten by Sompo Japan Nipponkoa INC. (hereinafter referred to as Sompo Japan Nipponkoa) AirAsia Japan. (hereinafter referred to as Company) is an insurance agent of Sompo Japan Nipponkoa. This insurance is the blanket policy for which Company is the policy holder. This insurance consists of standard provision and special provisions. This insurance policy pays an indemnity for various insured occurrences, such as an injury or a sickness due to a sudden and accidental happening of an external origin during the insured's domestic travel.

< 2 > Coverage

This insurance consists of the following provisions. Please refer to more details on 'The Insurance Policy'.

Types of Indemnity	Cases Where Indemnity Is Paid
Indemnity for Accidental Death	We will pay the total of the insured amount, if the insured sustains bodily injury resulting directly in the loss of his or her life within 180 days counting from the date of the accident. However if the physical impediment benefit was already paid, the balance after

	deducting such paid amount from the total insured amount will be paid to the beneficiary.
Indemnity for Accidental Permanent Disability	We will pay 4%-100% of the insured amount depending on the grade of the physical impediment, if the insured sustains bodily injury directly resulting in a physical impediment within 180 days counting from the date of the accident. However, the total amount of physical impediment indemnity payable shall not exceed the insured amount during the insurance period.
Medical Expenses & Rescuer's Expenses	<p>We will pay an indemnity for medical expenses & rescuers' expenses incurred. However, the total amount of indemnity for medical expenses & rescuer's expense payable shall not exceed the insured amount per an insured event.</p> <p>【Medical Expenses】</p> <p>We will pay medical expenses to the insured which the insured incurred as a result of falling under any of the following.</p> <p><Cases Where Indemnity Is Paid></p> <p>① The insured receive treatment as a result of an injury due to a sudden and accidental happening of an external origin.</p> <p>② The insured started receiving treatment within 72 hours of the termination of the covered period as a direct result of any of the illnesses which manifested themselves during the covered period, or within 72 hours of the termination of the covered period, those of which causes occurred during the covered period.</p> <p>③ The insured started receiving treatment within 30 days of the termination of the covered period as a direct result of infectious diseases contracted during the covered period.</p> <p><Scoop of Medical Expenses></p> <p>① Consultation fees, treatment fees and operation fees by a doctor of medicine</p> <p>② Repair costs of an artificial arm or leg</p> <p>③ Expenses incurred for transporting the insured to a hospital or clinic as an emergency measure</p> <p>④ Expenses for employing an interpreter necessary for treatment</p> <p>⑤ Charges for a medical certificate by a doctor of medicine needed to claim an indemnity for medical and rescue expenses</p> <p>⑥ a. Communication expenses such as international telephone call</p>

	<p>b. Expenses of purchasing personal effects necessary for hospitalization(limited to JPY 50,000)</p> <p>【Rescuer' s Expenses】</p> <p>We will pay rescuer' s expenses to the insured which the insured incurred by the policyholder, the insured or their relatives as a result of falling under any of the following.</p> <p><Cases Where Indemnity Is Paid></p> <p>① The insured is hospitalized for 3 or more consecutive days, as a result of an injury sustained during the covered period.</p> <p>② The insured is hospitalized for 3 or more consecutive days as a direct result of an illness (excluding illnesses arising from pregnancy, child birth, premature birth or miscarriage and dental diseases) which manifested itself during the covered period.</p> <p>However, that the foregoing shall apply to only cases where treatment started during the covered period.</p> <p>③ The insured falls under the cases that during the covered period the aircraft or watercraft boarded by the insured has disappeared or has been in distress.</p> <p>④ The life or death of the insured is uncertain because of a sudden and accidental happening of an external origin which befell to him or her during the covered period.</p> <p>⑤ The insured met his or her death within 180 days counting from the date of an accident as a direct result of an injury caused in the accident during the covered period.</p> <p>⑥ The insured met his or her death during the covered period as a direct result of illness, pregnancy, childbirth, premature birth or miscarriage.</p> <p><Scoop of Rescuer' s Expenses></p> <p>① Expenses paid at the request of those who were engaged in the search of the insured in distress, part of the expenses incurred in the search</p> <p>② Accommodation facility charges incurred by the rescuers at the location and on the way to the location for up to 3 rescuers and 14 days per rescuer</p> <p>③ Expenses for transporting the insured who is still under treatment from the location to the address of the insured mentioned in the</p>
--	---

	<p>insurance policy or any hospital or clinic in the country to which the address belongs, and that any amount which has been reimbursed to the insured as a fare for returning to his or her country or which the insured expected to bear as a fare for returning to his or her country,</p> <p>④ a. The rescuers' travel formalities expenses b. Transportation expenses incurred by the rescuers or the insured at the location c. Expenses for purchasing personal effects necessary for the insured's hospitalization or rescue, international telephone calls</p> <p>⑤ Expenses for transporting the remains of the insured who died from the location to the address mentioned in the insurance policy. However, that the fare for returning to the country which has been refunded to the heir-at-law of the insured and the amount which the insured expected to bear as a fare for returning to the country shall be deducted from these expenses</p>
Indemnity for Personal Liability	<p>We will pay an indemnity for liability for damage which the insured suffers as a result of being held legally liable for the disability of a third party or the damage to or loss of property of a third party caused in a fortuitous accident that occurred during the trip. However the amount of an indemnity for damages payable shall not exceed the insured amount for each accident. The amount shall be agreed to by Sompo Japan Nipponkoa.</p>
Indemnity for Baggage Damage & Personal Effects	<p>We will pay an indemnity for baggage damage & personal effects (*1) per an accident. However, the total amount of indemnity for baggage damage & personal effects payable shall not exceed the insured amount during the insurance period. (*2) The amount of the damage of a piece, pair, or set cannot exceed JPY 100,000. The amount of the damage of the insured property that is tickets, etc. or currency, etc, cannot exceed JPY 50,000.</p> <p>(*3) The objects mentioned below shall not be included in the personal effects.</p> <p>Securities, stamp, postage stamps, deposit certificates(including bankbooks and cash dispenser card), manuscripts, specifications, watercraft(including yachts, motorboats and boats), automobiles, artificial teeth and limbs, contact lenses, animals, plants, equipment for athletic activities that the insured uses while being</p>

	engaged in the athletic activities, etc.
Indemnity for Flight Delay	<p><Cases Where Indemnity Is Paid></p> <p>① We will pay an indemnity in cases where the insured sustains damage provided for the event that he or she is unable to board an alternative aircraft within 6 hours of the scheduled departure time of the aircraft which the insured is scheduled to board because of departure delay, flight cancellation or boarding failure.</p> <p>② We will pay an indemnity in cases where the insured sustains damage provided for the event that he or she is unable to board a connecting flight, nor an alternative aircraft within 6 hours of the scheduled arrival time of the aircraft which the insured is scheduled to board because of departure delay, flight cancellation or boarding failure.</p> <p><Scoop of Flight Delay></p> <p>Room charges of accommodation facilities, meals, transportation expenses, international telephone calls which the insured incurred at the place of departure, With respect to travel services which the insured expected but failed to receive at the destination, expenses such as cancellation fees, penalties, travel agency fees etc</p>
<p>< 3 >Major Reasons that Indemnity is Not Paid</p> <p>We will not pay the claims for the following cases. Please refer to more details on ‘Cases where indemnity is not paid in policy.</p>	
Accidental Death Accidental Permanent Disability Rescuer’ s Expenses	<p>【Common】</p> <p>■A willful act or gross negligence of the policyholder or the insured.</p> <p>■ War, a military act of a foreign nation, revolution, insurrection, civil war, armed rebellion or other similar disturbances or riots. (excluding a terrorism)</p> <p>■Cervical Syndrome, back pain or other symptoms without an objective medical opinion to back up such symptoms. etc</p> <p>【Medical Expenses(in case of an illness)】</p> <p>■A suicidal act, a criminal act, or an act of violence on the part of the insured.</p> <p>■ The insured’ s pregnancy, childbirth, premature birth, or miscarriage.</p>

	<p>etc</p> <p>【Accidental Death • Accidental Disability Medical • Medical Expenses(in case of an injury)】</p> <p>■A suicidal act, a criminal act, or an act of violence on the part of the insured.</p> <p>■While the insured was driving an automobile, without having driving qualification, or under the influence of alcohol or narcotic.</p> <p>■The insured' s pregnancy, childbirth, premature birth, or miscarriage.</p> <p>■ A brain disease/illness or insanity of the insured.</p> <p>etc</p> <p>【Rescuer' s Expenses】</p> <p>■A suicidal act, a criminal act, or an act of violence on the part of the insured.</p> <p>■While the insured was driving an automobile, without having driving qualification, or under the influence of alcohol or narcotic.</p> <p>■The insured' s pregnancy, childbirth, premature birth, or miscarriage.</p> <p>etc</p>
Personality Liability	<p>■A willful act ■An earthquake, volcanic eruption, or a tsunami resulting there from ■Liability for damages resulting from the insured' s performance of duties ■Liability for damages to a family member residing with the insured or accompanying the insured in the course of travel ■Liability for damages resulting the ownership, use or control of aircraft, watercraft, vehicles, or firearms.</p> <p>etc</p>
Baggage Damage & Personal Effect	<p>■A willful act or gross negligence of the policyholder or the insured ■War, a military act of a foreign nation, revolution, insurrection, civil war, armed rebellion or other similar disturbances or riots. (excluding a terrorism) ■While the insured was driving an automobile, without having driving qualification, or under the influence of alcohol or narcotic.</p> <p>■Wear and tear, or rusting, mold, discoloration or any other similar damage owing to the nature of the property insured or damage by rats or vermin ■Mislaying or disappearance ■</p>

	Electrical or mechanical breakdown of the property insured not resulting directly from a fortuitous accident of external origin etc
Flight Delay	<p>■A willful act, gross negligence or the violation of laws and ordinances by the policyholder or the insured</p> <p>■War, a military act of a foreign nation, revolution, insurrection, civil war, armed rebellion or other similar disturbances or riots. (excluding a terrorism)</p> <p>■An earthquake, volcanic eruption or a tsunami resulting there from etc</p>

(3) Insured Period

Insured period is set automatically according to your itinerary

<Round trip>

This plan covers from leaving home with purpose of travel until returning to home subject to the maximum insurance period of 60 days.

<One-way trip>

This plan covers from leaving home with purpose of travel until the end of the next day(0:00 midnight) or until returning to home, whichever comes first

(*) Please refer to 3. Insured period on Information to Note (Japanese version).

(4) Terms and Condition(Insured Amount, etc.)

Please note that customer who meet all the following condition are eligible to purchase insurance,

- Individual
- Over 8 days old to no more than 80 years old
- Customer who resides in Japan when purchasing insurance
- Customer who is accessing from inside Japan

2. Insured Premium

The policyholder must pay the insured premium that Sompo Japan Nipponkoa asks for to the Company under the insuring agreement.

Please refer to the amount of the insurance premium on the application screen.

3. Payment Method of Insurance Premium

Premium is charged for with your flight ticket fare.

4. Maturity Refund/Dividend

This insurance does not provide a maturity refund or dividend.

5. Cancellation Refund

You can cancel your contract and is entitled to receive refund only in case such request is made to AirAsia X, Thai AirAsiaX, Indonesia AirAsia X or AirAsia Japan after you purchase insurance and also before your departure.

<Definition>

For the purpose of this Important Information, the terms used therein shall be respectively defined as follow.

Objective medical opinion	Shall mean an abnormal observation found through physical, neurological, clinical, imaging test, etc.
Other insurance contract	Shall mean other insurance contracts or mutual aid contracts which provide compensation totally or partially the same as this insurance. These include for overseas travel, ordinary personal accident, and saving-type accident.
Infectious diseases	Cholera, plague, smallpox, typhus, Lassa fever, malaria, yellow fever, severe acute respiratory syndrome (SARS), Ebola hemorrhagic fever, highly pathogenic avian influenza, dysentery, etc.
Pre-existing condition	Shall mean a condition that occurred and was treated prior to the commencement of the covered period. The term “condition” in this context does not include conditions resulting from pregnancy, childbirth, premature birth or miscarriage, or dental disease.

Information to Note (Instruction for Cooling-off Rule)

‘Information to Note’ gives an account of special matters, including those which may be disadvantageous to policyholders. Please read carefully before applying for overseas travel insurance. This document does not cover all the details with respect to your insurance contract. You should refer to more details on ‘The Insurance Policy’. Please do not hesitate to contact Sampo Japan Nipponkoa Customer Center if you have questions. In cases where the policyholder is not the insured, the policyholder should explain the contents of ‘Important Information’ to the insured. Also please inform to your family that you purchase this Travel Insurance.

1. Cooling-off (withdrawal from application, etc.)

This insurance contract is not subject to the cooling-off rule, because its policy term is 1 year or less

2. Duty of Declaration • Notification

(1) Matters to Note at the Time to Apply (Duty of Declaration, etc.)

a. Note at the time to apply on the application screen.

The policyholder or the insured shall inform Sampo Japan Nipponkoa of correct facts regarding declaration about the insured at the time of concluding an insurance contract

If any of the following applies to the insured, contracts cannot be underwritten.

★The insured plans to be engaged in a dangerous business(*).

★The insured plans to enjoy dangerous sports.

★The following cases

①You live outside of Japan.

②You are accessing outside of Japan.

③You have already left Japan.

★The insured has any problems with health.

★If, by adding the insured amount of your similar insurance contracts including this contract, the total sum insured for Accidental Death exceeds the stipulated amount.

If the answer to the disclosure is not correct, we may cancel the contract and may not pay an indemnity.

(*) Dangerous business: builder, driving motor track/lorry, underground mine worker, motor race, material arts, pilot, fighter, pro wrestler, etc.

b. Conclusion of insurance contracts

Contract is concluded as of displayed completion of payment after push 'Submit payment' button.

c. Certificates

The policyholder will receive 'Information of AirAisa Travel Insurance Login Page' by email.

Please refer to your certificate on website.

d. Change of the designation of the Beneficiary of the Loss of Life Indemnity

The beneficiary of the loss of life indemnity shall be the insured 's heir-at-law. You cannot change it.

(2) Matters to Note after Contract Is Concluded (Notification)

① Change of the address of the policyholder

Please give notice to Sompo Japan Nipponkoa, if the policyholder' s address is changed. Important information or notice may not be provided without such notification.

② Cases where the insured is engaged in a dangerous business during your travel.

Please give notice Sompo Japan Nipponkoa without delay, if the insured is engaged in a dangerous business. We cannot pay an indemnity for an accident or injury, after you are engaged in a dangerous business.

③ Change of the travel period

Please give notice to Sompo Japan Nipponkoa, if the period of the insured is changed due to change of the travel period. You can not cancel your contract after you make a purchase.

④ Cancellation due to Material Events

In case that the policyholder or the insured has deliberately caused an injury with a view to unlawfully obtaining the indemnity, or the insured is found to be member of an organized crime group or antisocial force, we may cancel the contract and not pay an indemnity

3. Insured period

<One-way trip, Round trip>

Both plans cover from leaving home with purpose of travel or 0:00 at midnight on the effective date, whichever comes first.

Both plans cover until returning home or 0:00 at midnight on the end date, whichever comes first.

(*) Period of Insurance is set automatically according to your itinerary.

4. Claims

(1) Please give notice to Sompo Japan Nipponkoa (contact number in AirAsia Travel Insurance website) when an accident occurs. In the absence of notification of an accident within 30 days counting from the date of the accident, the indemnity may not be paid.

(2) In cases where the insured hold legally liable caused in a fortuitous accident that occurred during the trip, please contact us.

5. Major Reasons that Indemnity is Not Paid

We will not pay the claims for the following cases. Please refer to more details on 'Cases where indemnity is not paid in policy.'

Accidental Death Accidental Permanent Disability Medical Expenses & Rescuer's Expenses	<p>【Common】</p> <p>■ A willful act or gross negligence of the policyholder or the insured</p> <p>■ War, a military act of a foreign nation, revolution, insurrection, civil war, armed rebellion or other similar disturbances or riots. (excluding a terrorism)</p> <p>■ Cervical Syndrome, back pain or other symptoms without an objective medical opinion to back up such symptoms etc</p> <p>【Medical Expenses(in case of a sickness)】</p> <p>■ A suicidal act, a criminal act, or an act of violence on the part of the insured</p> <p>■ The insured's pregnancy, childbirth, premature birth, or miscarriage etc</p> <p>【Accidental Death・Accidental Disability Medical・Medical Expenses(in case of an injury)】</p> <p>■ A suicidal act, a criminal act, or an act of violence on the part of the insured</p> <p>■ While the insured was driving an automobile, without having</p>
--	--

	<p>driving qualification, or under the influence of alcohol or narcotic</p> <p>■ The insured' s pregnancy, childbirth, premature birth, or miscarriage</p> <p>■ A brain disease/illness or insanity of the insured etc</p> <p>【Rescuer' s Expenses】</p> <p>■ A suicidal act, a criminal act, or an act of violence on the part of the insured</p> <p>■ While the insured was driving an automobile, without having driving qualification, or under the influence of alcohol or narcotic</p> <p>■ The insured' s pregnancy, childbirth, premature birth, or miscarriage etc</p>
Personality Liability	<p>■ A willful act</p> <p>■ War, a military act of a foreign nation, revolution, insurrection, civil war, armed rebellion or other similar disturbances or riots. (excluding a terrorism)</p> <p>■ Liability for damages resulting from the insured' s performance of duties</p> <p>■ Liability for damages to a family member residing with the insured or accompanying the insured in the course of travel</p> <p>■ Liability for damages resulting the ownership, use or control of aircraft, watercraft, vehicles, or firearms. etc</p>
Baggage Damage & Personal Effects	<p>■ A willful act or gross negligence of the policyholder or the insured</p> <p>■ War, a military act of a foreign nation, revolution, insurrection, civil war, armed rebellion or other similar disturbances or riots. (excluding a terrorism)</p> <p>■ While the insured was driving an automobile, without having driving qualification, or under the influence of alcohol or narcotic</p> <p>■ Wear and tear, or rusting, mold, discoloration or any other similar damage owing to the nature of the property insured or damage by rats or vermin</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ■Mislaying or disappearance ■Electrical or mechanical breakdown of the property insured not resulting directly from a fortuitous accident of external origin etc
Flight Delay	<ul style="list-style-type: none"> ■A willful act, gross negligence or the violation of laws and ordinances by the policyholder or the insured ■ War, a military act of a foreign nation, revolution, insurrection, civil war, armed rebellion or other similar disturbances or riots. (excluding a terrorism) ■An earthquake, volcanic eruption or a tsunami resulting there from etc

6. Cancellation by Policyholder and Refund

You can cancel your contract and is entitled to receive refund only in case such request is made to AirAsia after you purchase insurance and also before your departure.

7. If a non-life insurance company underwriting your contract has gone bankrupt, your indemnity or cancellation refund cannot be paid for a certain period or reduced. This insurance is subject to the Non-life Insurance Policyholders Protection Corporation of Japan. When the insurance company underwriter has gone bankrupt, policyholders are compensated for 80% of the indemnity and cancellation (the indemnity will be paid 100% for the 3 months after failure).

8. Compensation overlap

If you have any similar insurance contracts, the coverage may overlap. Please refer to the content of coverage and determine whether or not to purchase this insurance.

9. Handling of customer information

Sompo Japan Nipponkoa will use our customer' s personal data for underwriting and administration of insurance contracts, notification, provision and control of service and events incidental, appropriate payment of insurance benefit, etc. Also we may share information in case of legal requirements, provision to a trustee including our agent to the extent necessary to ensure proper operations of insurance business, or joint usage with our group companies, etc.

Please see our privacy policy at website (<https://www.sjnk.co.jp/>) for further details

10. Matters to be checked regarding the content of the policy (matters to be checked on customer's intention)

This insurance covers medical treatment or accidental death during the trip. Before purchasing this insurance, double-check that the content of the application is consistent with your intention, and that the particularly important matters in applying for the insurance are correct.

- Check if the following such as the content of coverage are consistent with your intention.

1. Content of coverage
2. Scope of the insured person(s)
3. The insured amount
4. The policy period (It is set automatically according to your itinerary)
5. Premium, payment method, and the fact that there is no policyholder dividend system.

If the insured amount, the premium, etc. are not consistent with your intention, contact Sompo Japan Nipponkoa.

- If the coverage may overlap, determine whether or not to purchase this insurance.
- Please confirm if you have correctly entered "Date of Birth" in your application.