



رقم البوليصة الرئيسية

OQIC-03-SAA-102-19-03

شركة التأمين



الشركة العمانية القطرية للتأمين
Oman Qatar Insurance Company

بوليصة تأمين سفر تون بروتكت المقدمة إلى طيران السلام (الرحلات الداخلية) لمقدمة

تسري نص هذه البوليصة وفقاً للخطة التي قمت بشرائها. حيث تحتوي تفاصيل على التغطية والشروط والقيود والاستثناءات والتي تشكل أساس هذه البوليصة. يرجى قراءة نص البوليصة بعناية لفهم التغطية التأمينية والأقسام القابلة للتطبيق بناءً على الخطة التي تم شراؤها لضمان ملائمة محتوى البوليصة لمتطلباتك واحتياجاتك.

1- بوليصة تأمين السفر خاصتك

1-1 تقدم بوليصة التأمين الخاصة بالسفر هذه التغطية التأمينية الخاصة بأحداث محددة والتي تقع أثناء رحلتك وفيما يتعلق بها.

2-1 يتم تغطيتك خلال رحلتك وفقاً لخط سير الرحلة (يتم تحديد تواريخ البدء والانهاء في شهادة التأمين الخاصة بك). يجب أن تبدأ جميع الرحلات وتنتهي في بلد الإصدار.

يمكنك الاتصال بنا على مدار 24 ساعة في اليوم ، ثلاث مئة وخمسة وستين (365) يوماً في السنة أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على النحو التالي: -

الشرق الأوسط: +97143619210

شبه القارة الهندية: +911244688488

أوروبا / شمال إفريقيا: +441786310605

البريد الإلكتروني: hello.salamair@tuneprotect.com

2- الأقساط والدفعات

2-1 بمجرد دفع الأقساط ، لا يمكن إلغاء هذه البوليصة ولا يمكن استرداد الأقساط المدفوعة.

3 القانون

3-1 يخضع هذا العقد لقانون ولوائح بلد الإصدار على النحو المحدد في شهادة تأمين السفر.

3-2 قد تختلف الشركة التي تصدر بوليصة التأمين من بلد إلى آخر. للحصول على التفاصيل الكاملة لشركة التأمين المصدرة يرجى الرجوع إلى شهادة التأمين خاصتك.

4 الاتصال بنا

1-4 فيما يتعلق بالمطالبات والاستفسارات، يسعدنا مساعدتك على النحو الوارد أدناه:

الشرق الأوسط	شبه القارة الهندية	أوروبا / شمال إفريقيا
تون برونكت للوساطة التجارية ذ.م.م برج الخليج الأزرق مكتب رقم: 807، الطابق الثامن الخليج التجاري دبي، الإمارات العربية المتحدة ص.ب: 124177	آسيا الخاصة للمساعدة الطبية الخاصة المحدودة السادة/ المستشفى الخاصة، الطابق الرابع دي ال اف سيتي الثانية، طريق جورجيون إم جي حيرانا الهند 122002	ايه ام ايه اسيستانس المحدودة النمسا شارع ايه-3350 لانجينوليس، النمسا
رقم الهاتف: +97143619210	رقم الهاتف: +911244688488	رقم الهاتف: +441786310605
البريد الإلكتروني: hello.salamair@tuneprotect.com الشركة العمانية القطرية للتأمين ص.ب. 3660 روي 112 سلطنة عُمان		

2-4 يمكنك الاتصال بنا في أي وقت للحصول على المساعدة. يرجى تزويدنا بجميع المعلومات ذات الصلة وسيقوم منسقونا ذوو الخبرة بمساعدتك وفقًا لذلك. يرجى التأكد من وجود تفاصيل البوليصة خاصتكم قبل الاتصال بنا لضمان قدرتنا على مساعدتك بشكل فعال.

1- عقد تأمين على السفر

تشكل شروط وأحكام هذه البوليصة جنباً إلى جنب مع شهادة تأمين السفر أساس عقد التأمين خاصتك. حيث تحتوي على شروط واستثناءات معينة في كل قسم وشروط واستثناءات عامة تنطبق على جميع الأقسام. يجب عليك استيفاء هذه الشروط وإلا ربما قد لا نقبل مطالبتك. لا يمكن إلغاء البوليصة بمجرد شرائها ولن يكون هناك استرداد قابل للتطبيق.

2- الأشخاص المؤهلين

جميع المسافرين لدى طيران السلام الذين تتراوح أعمارهم بين 2 و75 عاماً في وقت حجز رحلة طيران العربية مع دفع الأقساط الواجبة التطبيق بشكل كامل.

3- رفض المطالبة

في حالة حدوث سرقة ناتجة عن المطالبة نتيجة للإهمال، يجوز لنا عدم الدفع لمطالبتك.

4- عدم المسؤولية / التقييد

نحن لا نتحمل مسؤولية سداد أي مدفوعات إزاء أي مسؤولية بموجب أقسام المنافع الخاصة بهذه البوليصة أو إجراء أي مدفوعات بموجب أي تمديد لأي خسارة أو مطالبة تنشأ في أو حيث تكون أنت أو أي من المستفيدين خاصتك بموجب البوليصة مواطناً أو أداة حكومة لأي بلد (بلدان) والذي قامت أي قوانين و/أو لوائح تحكم هذه البوليصة و/أو تحكمنا أو شركتها الأم أو كيانها المسيطر تماماً بفرض حظر ضده أو أي شكل آخر من أشكال العقوبات الاقتصادية التي لها تأثير في منع الشركة من تقديم الأعمال المتعلقة بالتغطية التأمينية مع أو بطريقة تقديم تعويضات اقتصادية للشخص المؤمن عليه أو أي مستفيد بموجب هذه البوليصة. ومن المفهوم والمتفق أيضاً أنه لن يتم أداء أي تعويضات مبالغ لأي مستفيد (مستفيدين) يكون غير قادر أو يعلن أنه غير قادر على الحصول على تعويضات اقتصادية بموجب القوانين و/أو اللوائح التي تحكم هذه البوليصة و/أو تحكمنا.

5- المزيد من المعلومات

إذا كان لديك أي أسئلة حول هذه البوليصة أو إذا كنت ترغب في مزيد من المعلومات، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على hello.salamair@tuneprotect.com. نحن ملتزمون بالرد على استفسارك في أقرب وقت ممكن.

6- الإفصاح عن البيانات

من خلال تنفيذ هذا الطلب أو عن طريق إبرام عقد التأمين هذا، يوافق الشخص المؤمن عليه في قيام الشركة بمعالجة البيانات المتعلقة بالشخص المؤمن عليه لتوفير منتجات وخدمات التأمين والأغراض القانونية والإدارية والتنفيذية وبشكل خاص لمعالجة أي بيانات شخصية حساسة متعلقة بالمؤمن عليه.

يوافق الشخص المؤمن عليه على قيام الشركة بتوفير هذه المعلومات للأطراف الأخرى بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي شركة من شركات المجموعة أو هؤلاء الذين يقدمون منتجات أو الخدمات لشركة التأمين أو أي شركة مجموعة والسلطات التنظيمية داخل وخارج بلد إقامة الشخص المؤمن عليه.

بوليصة تأمين سفرتون بروتكت المقدمة إلى طيران السلام (الرحلات الداخلية)

شروط وأحكام البوليصة

يتم تقديم خطة التأمين هذه حصرياً للأفراد الذين يشترون رحلات (يشار إليهم فيما يلي "بالأشخاص المؤمن عليهم أو أنتم أو لكم" من طيران السلام

www.salamair.com

جدول المنافع:

يتم منح التغطية التأمينية على النحو الوارد أدناه:

حدود المنافع	التغطية (دولار أمريكي)
المنافع حدوث إزعاج أثناء السفر	
4 (أ) التأخر السفر	حتى 250 دولار (25 دولار/كل 5 ساعات)
فوائد الأمتعة	
5 (أ) تأخر الأمتعة	حتى 200 دولار (50 دولار / كل 6 ساعات)
5 (ب) ضياع الأمتعة والممتلكات الشخصية	حتى 500 دولار (أي نصر 25 دولار) (العنصر القيم 50 دولار)

بوليصة تأمين سفرتون بروتكت المقدمة إلى طيران السلام (الرحلات الداخلية)

حيث أن المؤمن عليه قد تقدم بطلب للحصول على التأمين الوارد فيما يلي وسدد قسط التأمين مقابل هذا التأمين ونسخة من شهادة تأمين سفرتون بروتكت المقدمة إلى طيران السلام فإن شركات التأمين توافق على تأمين الأفراد الذين يشترطون رحلة (رحلات) (يشار إليها فيما يلي باسم "الشخص المؤمن عليه") من طيران السلام (ش.م.ع)، (المشار إليها فيما يلي باسم "طيران السلام") ضد الخسارة التي تغطيها هذه البوليصة الرئيسية (المشار إليها فيما يلي باسم "البوليصة") على النحو المبين في هذه البوليصة وتخضع دائماً للاستثناءات والأحكام والشروط الواردة في هذه البوليصة.

التعريفات والتفسيرات

حيثما ترد الكلمات أو العبارات التالية في هذه البوليصة، تحمل دائماً المبنى الوارد أدناه.

التذكرة الجوية (تعرف أيضاً بالمقاعد التي تم شراؤها بموجب نظام التذاكر الالكترونية من شركة طيران السلام)	يشير إلى أي تذكرة (تذاكر) جوية تصدر باسمك من قبل طيران السلام لرحلة كما هو مذكور في خط سير الرحلة (الإقرار الإلكتروني الناتج عن عملية شراء عبر الإنترنت).
مجال التغطية	داخل الأراضي العمانية
هيئة الطيران	تعني السلطة الحكومية في بلد يشرف علي الموافقة علي الطيران المدني وتنظيمه.
شهادة التأمين	تعني شهادة صادرة من قبلنا إليك بعد دفع قسط التأمين المطبق وتم استلامها من قبلنا.
الرحلات الجوية المستأجرة	تعني النقل الجوي الذي ينظمه وكيل السفر فيما يتعلق بالسفر على المسارات العادية والمعلنة لمدة شهر واحد أو أكثر وتكون مرخصة من السلطة الحكومية التي لديها صلاحية النقل المحدد المواعيد للأفراد الذين يسافرون باعتبارهم ركاب دافعين للأجرة
بلد الإصدار	تشير إلى سلطنة عُمان
التكاليف الاعتيادية	يعني المصاريف المحملة مقابل العلاج الطبي / في المستشفى أو المستلزمات أو الخدمات اللازمة طبياً لعلاج حالة المؤمن عليه؛ يجب ألا يتجاوز المستوى المعتاد من رسوم العلاج أو اللوازم أو الخدمات الطبية المماثلة في المنطقة التي يتم فيها تكبد النفقات؛ ويجب ألا تشمل الرسوم التي لم تكن لتتحقق إذا تم شراء أي تأمين.
نقطة المغادرة	المطار الذي تبدأ منه رحلتك من بلدك إلى وجهتك ومن أين يبدأ الجزء الأخير من رحلتك إلى بلدك.
تاريخ المغادرة الأولى	يشير إلى تاريخ المغادرة الموضح في جدول رحلات المؤمن عليه.
المنطقة الجغرافية	(أ) تقتصر التغطية على ذلك ضمن الحدود الجغرافية لمنطقة التغطية، بشرط أن تظل الفترة ضمن فترة البوليصة المذكورة في شهادة تأمين السفر الخاصة بك. (ب) تقتصر تغطية مزايا إزعاج السفر على رحلات طيران السلام فقط أو الرحلات الجوية المستأجرة التي قد تنظمها شركة طيران السلام، داخل منطقة التغطية
المنزل	يُقصد به مكان إقامتك المعتاد في سلطنة عُمان
الوباء الشامل	يعني انتشار مرض مُعد، والذي يلي المعايير التالية التي حددتها منظمة الصحة العالمية أنها تنتشر من خلال السكان عبر منطقة كبيرة أو على نطاق واسع. (1) ظهور مرض جديد على السكان. (2) وكلاء يصيب البشر مما تسبب في مرض خطير. (3) انتشار الوكلاء بسهولة وبشكل مستدام بين البشر.

المتعلقات الشخصية والأمتعة	تعني كل حقبتك وأمتعتك والحاويات المماثلة (بما في ذلك محتوياتها) والمواد المستهلك التي ترتديها أو تحملها (بما في ذلك الأشياء الثمينة الخاصة بك).
البوليصة	تعني هذه الوثيقة وجدول البوليصة
المقيم	يشير إلى الشخص الذي لديه موطنه الرئيسي في سلطنة عُمان ولم يمض أكثر من ستة (6) أشهر متتالية في الخارج خلال العام السابق لإصدار البوليصة.
رحلة مجدولة	يشير إلى الرحلات الجوية التجارية المجدولة من قبل طيران السلام، من المفهوم دائماً أن طيران السلام لديها في جميع الأوقات التراخيص المطلوبة والسارية أو التراخيص المشابهة للنقل الجوي المقرر وحقوق الهبوط للركاب الذين يدفعون الأجرة كما هو موضح من قبل السلطات المختصة في الدولة التي تعمل، وذلك وفقاً لمثل هذا الترخيص، الحفاظ على ونشر الجداول والتعريفات لخدمة الركاب بين المطارات المسماة. كما أنه يجب أن تمثل الرحلات المجدولة إلى دليل الخطوط الجوية العالمية أيه بي سي وبالإضافة إلى ذلك، فيجب تحديد مواعيد المغادرة والتحويلات ونقاط الوصول في تذكرة الرحلة المجدولة للشخص المؤمن عليه.
رحلة قصيرة	يشير إلى عطلتك أو رحلتك داخل بلدان المنطقة الجغرافية المحددة بدءاً من الوقت الذي تترك فيه عنوانك في بلد الإصدار أو من تاريخ البدء الموضح في شهادة تأمين السفر الخاصة بك، أيهما أقرب. يتم تعريف نهاية رحلتك على أنها التاريخ الذي تعود فيه إلى بلد الإصدار أو في نهاية الفترة المبينة في شهادة تأمين السفر الخاصة بك، أيهما أقرب. وتسري تغطية "إلغاء الرحلة" لمدة أربع وعشرين (24) ساعة اعتباراً من الوقت الذي تدفع فيه قسط التأمين. <u>ملاحظة:</u> سيؤدي السفر بأكثر من الحد المسموح به في الرحلة إلى إبطال البوليصة بالكامل. <u>ملاحظة خاصة:</u> بغض النظر عن المدة التي تشتري فيها التغطية التأمينية، فإنه ينتهي عند العودة إلى بلد الإصدار الخاص بك.
مساعدة الطرف الثالث	يشير إلى شركة خارجية تم تعيينها بواسطة شركة تون بروتكت لإدارة إجراءات المساعدة بالنسبة لحالات الطوارئ والمطالبات وخدمة العملاء وأي مساعدة أخرى ذات صلة.
الأشياء الثمينة	تعني معدات التصوير الفوتوغرافي والصوت والفيديو والمعدات الكهربائية من أي نوع (بما في ذلك الأقراص المدمجة والأقراص المضغوطة وأشرطة الفيديو والصوت) والتلسكوبات والمناظير والتحف والمجوهرات والساعات والسلع الجلدية والجلود الحيوانية والحرير والأحجار الكريمة والمواد المصنوعة من أو تحتوي على الذهب أو الفضة أو البلاتين.
السرقه	يُقصد بها الخسارة الدائمة أو تلف الممتلكات نتيجة: - دليل مادي على اقتحام فرضية. - أخذ الأشياء منك دون رضائك.
الحرب	تعني أي حرب، سواء كانت معلنة أم لا، أو أي أنشطة حربية، بما في ذلك استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لتحقيق غايات اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عنصرية أو دينية أو غيرها.
نحن -إيانا -لنا	تشير إلى الشركة حسبما هو وارد في شهادة تأمين السفر
أنت-المؤمن عليهم	تشير إلى كل شخص مؤمن عليه واسمه مذكور في شهادة تأمين السفر المرفقة بهذه الوثيقة المشتراة، والتي تم سداد مقابلها بالقسط المناسب ذات الصلة

القسم 1 إزعاج أثناء السفر

القسم 1 (أ) - تأخر السفر

في حالة تأخر الرحلة المجدولة للشخص المؤمن عليه لمدة خمس (5) ساعات متتالية على الأقل من الوقت المجدول الأصلي المحدد في الرحلة المقدمة إلى الشخص المؤمن عليه ، وهذا التأخير يرجع إلى سوء الأحوال الجوية أو فشل المعدات أو العمل الصناعي من قبل أي موظف في طيران السلام ، فإن الشركة تدفع الشخص المؤمن عليه USD 25 (25.00 دولار أمريكي) فقط لأول (5) ساعات متتالية من التأخير ، تليها مبلغ آخر من 25 دولار أمريكي (25.00 دولار أمريكي) لكل خمسة (5) ساعات متتالية من التأخير بعد ذلك ، حتى الحد الأقصى المحدد لتأخير السفر في جدول الاستحقاقات.

تحتسب فترة التأخير من الموعد الأصلي المحدد للمغادرة من الرحلة المجدولة حتى بدء أول رحله بديله متاحه من قبل طيران السلام. ويكفي كدليل لأغراض المطالبة بهذه الاستحقاقات ان تكون الرسالة الموجهة من طيران السلام أو وكلاء المناولة التي تؤكد مدته هذا التأخير وسببه كافيه.

استثناءات خاصة تنطبق على القسم 1 (أ) - تأخر السفر

لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة ناشئة عن:-

- (أ) فشل الشخص المؤمن عليه في تسجيل الوصول وفقاً لما هو مخطط له.
- (ب) فشل الشخص المؤمن عليه في الحصول على تأكيد كتابي من طيران السلام أو من يتعاملون معه بعدد الساعات المتأخرة وسبب هذا التأخير.
- (ج) الإضراب أو العمل الصناعي لشركات النقل التي تشارك فيها شركة غير طيران السلام والموجودة بالفعل في تاريخ الرحلة.
- (د) تأخر وصول المؤمن عليه إلى المطار (باستثناء التأخر في الوصول بسبب إضراب أو إجراء صناعي).
- (هـ) الناشئة عن إلغاء أو إعادة جدولة الرحلة المجدولة سابقاً ما لم يكن ذلك بسبب كارثة طبيعية أو عطل في المعدات.
- (و) أي تأمين على السفر يتم شراؤه خلال أربع (4) ساعات من وقت المغادرة المجدولة الأول كما هو موضح في تذكرة الشخص المؤمن عليه أو خط سير الرحلة.

القسم 2 - منافع الأمتعة

القسم 2 (أ) تأخر الأمتعة

تدفع الشركة للشخص المؤمن بقيمه 25 دولاراً أمريكياً (25.00 دولار أمريكي) لكل خمس ساعات كامله يتم فيها تأخير الأمتعة المفحوصة أو توجيهها بشكل خاطئ أو في غير محله مؤقتاً من قبل طيران السلام من وقت وصولك إلى الوجهة المجدولة حتى الوقت الذي استلمت فيه أمتعتك. الحد الأقصى للمبلغ المستحق الدفع يصل إلى الحد المحدد في جدول الاستحقاقات.

الشروط الخاصة المطبقة على القسم 2 (أ):

- (1) يُسمح بتقديم مطالبة واحدة فقط (1) لكل رحلة مجدولة بغض النظر عن عدد الأمتعة
- (2) في حالة مشاركة الأمتعة بين عدد من الأشخاص المؤمن عليهم، لا يمكن تقديم مطالبة بالأمتعة المذكورة إلا من قبل شخص واحد من الأشخاص المؤمن عليهم.

استثناءات خاصة تنطبق على القسم 2 (أ) - تأخير الأمتعة

لن نقوم بالدفع مقابل المطالبات المتعلقة بـ:

1. تأخير الأمتعة غير المبلغ عنه على الفور إلى طيران السلام.
2. مصادرة الأمتعة أو الاحتجاز من قبل هيئة الجمارك أو الهجرة أو السلطات العامة.
3. تعذر عليك الحصول على تأكيد خطي من طيران السلام أو وكلائها في التاريخ الفعلي ووقت تسليم الأمتعة.

القسم 2 (ب) - فقدان أو تلف الأمتعة والأضرار الشخصية

تقوم الشركة بتعويض الشخص المؤمن له لمدة أقصاها الحد المحدد لفقدان أو تلف الأمتعة والأمتعة الشخصية في جدول المنافع بحيث لا يتجاوز بحد أقصى مائة دولار أمريكي (100.00 دولار أمريكي) لكل متاع و300 دولار أمريكي (300 دولار أمريكي) لكل سلعة ثمينة فقط، تُدفع لكل شخص مؤمن عليه عن كل رحلة مجدولة إذا حدث:

- (أ) السرقة أو التلف الناتج عن السرقة أو محاولة السرقة؛
(ب) ضياع أو تلف أمتعة الشخص المؤمن عليه والأمتعة الشخصية بما في ذلك الحقائب والأمتعة وحقائب اليد ومحتوياتها سواء الحقائب التي تم إيداعها أو حملها باليد بسبب طيران السلام.

شريطة أن تكون هذه الأمتعة قد تم نقلها مع الشخص المؤمن عليه أثناء الرحلة المجدولة أو أثناء الرحلة. يجب الحصول على تقرير المخالفات العقارية من طيران السلام فيما يتعلق بفقدان/تلف الأمتعة المتعلقة الشخصية.

يبلغ أساس قيمة التعويض إما أقل من القيمة النقدية للأمتعة فيما يعادل:

- (1) القيمة النقدية الأصلية للأمتعة مطروحاً منها قيمة الاستهلاك أو
(2) تكلفة استبدال نموذج أو بديل مماثل؛ أو
(3) تكلفة إصلاح الأمتعة.
وفقاً لما تحدده الشركة وحدها.

لن تتحمل الشركة مسؤولية أي خسارة أو ضرر للممتلكات التي تكون مؤمنة بموجب أي بوليصة تأمين أخرى بخلاف ذلك التأمين الذي تقدمه شركة طيران السلام. في وقت حدوث هذه الخسارة أو الضرر.

لن تقدم هذه البوليصة تغطية تأمينية ضد 5 (أ) -تأخير الأمتعة و5 (ب) -فقدان أو تلف الأمتعة في نفس الوقت لأي رحلة باستثناء أنه إذا تم العثور على الأمتعة في وقت لاحق التالفة أو الخسارة عند استلام الأمتعة.

لن يقوم التأمين بتغطية المجوهرات أو الأصناف التي تتكون كلياً أو جزئياً من مواد من الفضة أو الذهب أو الأشياء البلاستيكية المصنوعة من مواد ثمينة أو أحجار كريمة أو لآلئ أو ساعات أو مواد مزينة أو مصنوعة في الغالب من الفراء أو معدات التصوير أو السينما أو أجهزة الكمبيوتر أو الهاتف أو الأجهزة المحمولة من أجل تسجيل الصوت أو الصور وملحقاتها إلا في حالة السرقة إذا كان الشخص المؤمن عليه يحمل هذا الأشياء شخصياً أثناء الرحلة.

استثناءات خاصة تنطبق على القسم 2(ب) -فقدان أو تلف الأمتعة والأمتعة الشخصية

(أ) لا يغطي هذا التأمين لا يغطي:-

1. الحيوانات
2. المركبات ومعدات السيارات والمقطورات والقوافل والقوارب ووسائل النقل الأخرى
3. البضائع المهربة أو غير القانونية
4. الوثائق وأوراق الهوية وبطاقات الائتمان والدفع وتذاكر النقل والنقد والأسهم والأوراق المالية
5. المعدات الخاصة بالاستخدام المهني
6. النظارات الطبية والعدسات اللاصقة وأجهزة السمع والأطراف الصناعية والأسنان الصناعية أو جسور الأسنان
7. مستحضرات التجميل باختلاف أنواعها

8. الإكسسوارات باختلاف أنواعها بما في ذلك الأزياء
9. الأفلام والأشرطة والخرائط أو الأقراص أو الفلاش ميموري وبطاقة الذاكرة وما شابه ذلك
10. الهواتف المحمولة وأجهزة الاستدعاء وأجهزة الكمبيوتر المحمولة بما في ذلك المساعدة الرقمية الشخصية وملحقاتها
11. المفاتيح
12. الآلات الموسيقية والتحف الفنية والمقتنيات والأثاث
13. المواد القابلة للتلف والمواد الاستهلاكية
14. معدات التزلج والدراجات والألواح الشراعية مواد الجولف ومضارب التنس وغيرها من المعدات الرياضية باستثناء إذا كان قد تم تسجيل دخولها.
15. أي ضرائب تنطبق على المطالبات.

(ب) لن تتحمل الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن

1. تعطل أو تحطم أو كسر المواد والكاميرات والآلات الموسيقية، وأجهزة الراديو وغيرها من المواد المشابهة.
2. المصادرة بأمر من أي حكومة أو سلطة عامة
3. الأفعال الإجرامية
4. التدهور التدريجي أو البلى
5. الحشرات
6. العيب أو الضرر المتأصل
7. نقل البضائع المهربة أو غير المشروعة
8. لاستيلاء سواء للتدمير بموجب الحجر أو اللوائح الجمركية.

لن تتحمل الشركة مسؤولية أي خسارة أو ضرر للممتلكات التي، تكون مؤمنة بموجب أي بوليصة تأمين أخرى بخلاف ذلك التأمين الذي تقدمه شركة طيران السلام. في وقت حدوث هذه الخسارة أو الضرر.

لن تقدم هذه البوليصة تغطية تأمينية ضد 2 (أ) -تأخير الأمتعة و 2 (ب) -فقدان أو تلف الأمتعة في نفس الوقت لأي رحلة باستثناء أنه إذا تم العثور على الأمتعة في وقت لاحق النافذة أو الخسارة عند استلام الأمتعة.

استثناءات عامة تنطبق على البوليصة بأكملها

لا يغطي هذا التأمين:-

(1) التعويض الذي يخالف ما تحذره اللوائح الحكومية

(2) الوفاة أو الإصابة التي تحدث بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة الحرب أو الغزو أو العدوان الأجنبي أو الحرب أو العمليات الحربية (سواء تم الإعلان عنها أو الغير معلن عنها) أو التمرد أو الحرب الأهلية أو الثورة أو التمرد أو التآمر أو القوة العسكرية أو الأحكام العرفية أو الحصار أو أي من الأحداث أو الأسباب التي تسبب الحرب أو الأحكام العرفية أو الحصار أو الاستيلاء أو الحجر الصحي أو اللوائح الجمركية أو التأمين بموجب أمر من أي حكومة أو سلطة عامة أو محلية.

(3) التأخير أو الاستيلاء أو المصادرة أو الاحتجاز من قبل الجمارك أو أي حكومة أو سلطة عامة أو مسؤول.

(4) أي مخالفة أو محاولة لانتهاك القوانين أو مقاومة الاعتقال من قبل السلطة المختصة؛

(5) أفراد القوات المسلحة أثناء الخدمة العسكرية أو أثناء المشاركة العمليات البحرية أو العسكرية أو الجوية أو المشاركة في عمليات هجومية خططتها أو أجرتها أي سلطات مدنية أو عسكرية ضد العصابات أو الإرهابيين.

(6) أثناء السفر الجوي باستثناء الركاب الراغبين كنت راكباً يدفع تكاليف الطيران مع شركة طيران تجارية مرخصة بشكل صحيح تديرها طيران السلام.

(7) تأخر وصول المؤمن عليه إلى المطار في الرحلة بعد وقت الوصول الرسمي.

(8) عدم قيام الشخص المؤمن عليه باتخاذ تدبير معقول لحماية الأمتعة المفقودة أو حفظها أو استعادتها.

(9) إخفاق المؤمن عليه في إخطار سلطات الطيران المعنية بفقدان الأمتعة في المكان المخصص بجهة الوصول والحصول على تقرير بفقدان الممتلكات.

(10) التحقيق الغير مستلزم من الناحية الطبية أو لغرض الرعاية أو الراحة.

(11) أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو مسؤولية قانونية يتم تكبدها بشكل مباشر أو

غير مباشر من قبل المؤمن عليه إذا كلن

(أ) إرهابي

(ب) عضو في منظمة إرهابية أو

(ج) مورد أسلحة نووية أو كيميائية أو بيولوجية

(د) مهرب مخدرات.

(12) أي خسارة ناتجة بشكل مباشر وغير مباشر (كلياً أو جزئياً) عن:

(أ) التفشي

(ب) الوباء

الشروط العامة المطبقة على البوليصة بأكملها

(1) البوليصة بأكملها

تشتمل شهادة التأمين هذه على شروط وأحكام تغطي التأمين والمنافع المنصوص عليها هنا والتي يجب أن تخضع دائماً لشروط وأحكام بوليصة التأمين الرئيسية.

(2) مراعاة شروط وأحكام التأمين

يقوم المؤمن عليه أو مقدم المطالبة بمتابعة واستيفاء بنود وشروط شهادة التأمين هذه بحسب صلتها بالحادث الواقع بموجب شهادة التأمين هذه كشرط سابق للالتزام الشركة بسداد التعويض بموجب هذه البوليصة.

(3) تحريف الحقائق الجوهرية أو عدم الكشف عنها في التطبيق

لا يستحق سداد المنافع ولا يسري تطبيق البوليصة بناءً على ما يترأى للشركة في حالة:-

- (أ) الإخفاق في الكشف عن أي حقيقة تتعلق بالمؤمن عليه والتي تتعلق بشكل أساسي بالتأمين المقدم بموجب هذه الوثيقة والمطلوب تقديمها كدليل على التأمين.
- (ب) في جميع حالات الاحتيال.

(4) التعديلات

تحتفظ الشركة بالحق في تعديل شروط وأحكام البوليصة في أي وقت بموجب اتفاق خطي بين الشركة وطيران السلام. يتعين أن يكون أي تعديل على البوليصة ملزماً لجميع الأشخاص سواء المؤمن عليهم بموجب البوليصة قبل أو قبل أو بعد تاريخ نفاذ التعديل. لن يسري أي تغيير في البوليصة ما لم يتم اعتماده من قبل ممثل مفوض من الشركة ويتم تدوين وتسجيل هذه الموافقة هنا.

(5) عملة الدفع

يتم دفع أي مطالبة بموجب هذه البوليصة بالدولار الأمريكي أو ما يعادل المبلغ بأي عملة أخرى بسعر الصرف السائد وفق ما يعلنه البنك المركزي لشركة التأمين في وقت الدفع إذا طلب المؤمن عليه أو الممثلين القانونيين المخول لهم ذلك.

(6) الضرائب المحلية المطبقة (الضرائب)

تشتمل جميع المبالغ المستحق على المؤمن عليه دفعها بموجب عقد التأمين للشركة والتي (كلياً أو جزئياً) تشكل لأغراض الضرائب الخاصة بخدمات التأمين على أي ضريبة يتم فرضها على خدمات التأمين هذه. لذلك، تُسأل الشركة أمام السلطة الضريبية عن فرض أي ضرائب عن أي خدمات تقدمها الشركة إلى الشخص المؤمن عليه بموجب هذا العقد، ويجب على هذا الشخص المؤمن أن يدفع للشركة (عند دفع أي مقابل هذه الخدمات أو عند استحقاق الضريبة للدفع من قبل الشركة إذا كان ذلك في وقت سابق) مبلغاً مساوياً لمبلغ هذه الضريبة (ويجب أن تقدم الشركة على الفور فاتورة ضريبة مناسبة لذلك الشخص المؤمن عليه إذا تطلب ذلك بموجب القانون).

عندما يطلب عقد التأمين هذا من الشخص المؤمن عليه تعويض الشركة عن أي تكلفة أو نفقة قد تكبدها، يتعين على الشخص المؤمن تعويض (حسب مقتضى الحال) الشركة عن كامل مبلغ هذه التكلفة أو النفقات، وقد يشمل هذا التعويض الضرائب، باستثناء ما إذا حددت الشركة بشكل معقول أنه يستحق السداد فيما يتعلق بهذه الضريبة المفروضة من السلطة الضريبية المعنية.

فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها الشركة إلى الشخص المؤمن عليه بموجب عقد التأمين هذا، إذا طلب الشخص المؤمن عليه بشكل معقول، يجب على الشركة أن تقدم فوراً للشخص المؤمن عليه تفاصيل السجل الضريبي الشركة وغيرها من المعلومات التي يتم طلبها فيما يتعلق بمتطلبات الإبلاغ عن الضرائب الخاصة بالشخص المؤمن عليه.

(7) حد التعويض

يبلغ حد التعويض القيمة المعبر عنها في جدول المنافع

(8) الأعمار

جميع أعمار المؤمن عليهم المشار إليها في هذه البوليصه تحدد وفق تاريخ عيد ميلاده الأخير

(9) بلد الإقامة

تخضع التغطية المقدمة للمؤمن له إما لإقامته في سلطنة عُمان أو لغير المقيمين، أو لسفرهم سلطنة عُمان أو لعبورهم عبر مطار سلطنة عُمان، وتكون هذه الرحلة متوقفة عن العمل لمدة تزيد عن 24 ساعة

(10) إشعار وإجراءات المطالبات

إشعار وإجراءات المطالبات

(أ) عند وقوع أي حدث قد يتطلب مطالبة، يتعين على المؤمن عليه:-

1. إخطار الشركة كتابياً في أقرب وقت ممكن وخلال موعده لا يتجاوز ثلاثين (30) يوماً من وقوع أي حدث يتطلب المطالبة عن طريق ملء نموذج المطالبة وفق ما هو محدد من قبل الشركة.

2. وتزويد الشركة، في غضون تسعين (90) يوماً من تقديم المطالبات، على نفقة الشخص المؤمن عليه، بأي أدلة وإثبات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات والبيانات والحسابات والإيصالات الأصلية والفواتير، بيانات وتقارير الشخص المؤمن عليه وأي مستندات أخرى قد تطلبها الشركة ويجب أن تكون بالشكل والطبيعة التي تحددها الشركة.

3. أعداد المستندات ذات الصلة لدراسة الشركة في هذه الأوقات المعقولة، والتعاون مع الشركة في جميع الأمور المتعلقة بالخسائر أو المطالبات، علماً بأن الإخفاق في الامتثال لهذا الشرط قد يؤثر على المطالبة.

(ب) يجب تقديم المعلومات والمستندات التالية إلى الشركة تحت أي ظرف من الظروف فيما يتعلق بالمطالبات

:-

(1) نسخ من السجلات أو نماذج الرسوم التي تؤكد أن قد تم حجز تذاكر الطيران المجدولة ذات الصلة على حساب بطاقة الشخص المؤمن عليه

(2) تقرير عن ضياع الممتلكات مستخرج من طيران السلام بشأن الأمتعة المفقودة يفيد تفاصيل الرحلة والتفاصيل الأخرى المدونة وتأكيد التأخير أو الخسارة المتكبدة.

(ج) يتخذ الشخص المؤمن جميع التدابير المعقولة لحماية وقاية واستعادة هذه الأمتعة المفقودة والأمتعة الشخصية، ويجب إبلاغ المسؤول المخول شركة طيران السلام على الفور عن أي تأخير في تسليم الأمتعة.

(11) إثبات الخسارة

يجب تقديم إثبات خطي إلى مكتب الشركة المذكور خلال تسعين (90) يوماً من تاريخ الخسارة، لا يؤدي عدم تقديم مثل هذا الإثبات في غضون الوقت المطلوب إلى إبطال المطالبة حال ما لم يكن من المعقول تقديم إثبات في غضون هذا الوقت شريطة تقديم هذا الإثبات في أقرب وقت ممكن في أي حال من الأحوال، إلا في حالة عدم وجود الأهلية القانونية، بعد أكثر من سنة (1) من وقت إثبات الوقت المطلوب.

(12) تأثير الاحتيال

حال وجود أي غش أو خطأ أو تضليل فيما يتعلق بهذا التأمين أو المطالبة ذات الصلة، تبطل التغطية التأمينية والمنافع المقدمة هنا.

(13) الفحص الطبي

يحق للشركة على نفقتها الخاصة طلب إثبات آخر وطلب إجراء فحص طبي للشخص المؤمن عليه متى تطلب ذلك خلال الفترة التي تكون فيها الدعوى معلقة، ويحق لها كذلك طلب وإجراء تشريح للجثة في حالة الوفاة شريطة ألا يكون ذلك محظراً بموجب القانون.

(14) الشخص المستحق للحصول على المطالبة

تُدفع الاستحقاقات المتعلقة بوفاة المؤمن عليه للمستفيد القانوني على النحو المنصوص عليه في قوانين العقارات في بلد المؤمن عليه. سيتم دفع مطالبات جميع المنافع الأخرى للمؤمن عليه. يجب أن تتم دراسة المطالبة بما في ذلك التسوية بين الشركة والشخص المؤمن له حسب مقتضى الحال، حيث ستعد براءة الذمة المعدة من قبله عند الدفع نهائية.

(15) بند العقوبات

لا تتحمل الشركة مسؤولية سداد مدفوعات عن أي مطالبة بموجب البنود التي تغطيها بوليصة التأمين هذه، أو تسديد أي مدفوعات بموجب استثناء عن خسارة أو مطالبة ناشئة أو عندما يكون الشخص المؤمن عليه أو أي مستفيد بموجب البوليصة مواطناً أو جهة حكومية فرضت ضدها القوانين أو اللوائح التي تحكم هذه البوليصة أو الشركة أو الشركة الأم أو الكيان المسيطر النهائي تحظر أو تفرض عليها أي شكل آخر من أشكال العقوبات الاقتصادية يُشكل حظر أ على الشركة من تقديم تغطية تأمينية لممارسة الأعمال التجارية أو تقديم منافع اقتصادية للمؤمن له أو لأي مستفيد آخر بموجب البوليصة. من المعروف أنه لن يتم تقديم أية منافع لأي مستفيد (مستفيدين) غير قادر على استلام منافع اقتصادية بموجب القوانين و / أو اللوائح التي تحكم هذه البوليصة أو الشركة أو الشركة الأم أو الشركة المسيطرة.

(16) إيصالات

لا يجوز للشركة الإذعان لأي إشعار أو أي رسوم ائتمان أو حجز أو تنازل أو أي شكل آخر للتعامل مع شهادة التأمين. يجب أن يكون استلام الشخص المؤمن لأي تعويض مستحق بموجب هذه البوليصة بمثابة إبراء كامل من المسؤولية تجاه الشركة.

(17) حقوق المرشح

يجب ألا تكون موافقة المرشح شرطاً لإنهاء أو إلغاء هذه البوليصة أو لتغيير المرشح أو لأجراء أية تغييرات في هذه البوليصة.

(18) حقوق الملكية

ترجع ملكية هذه البوليصة إلى شركة طيران السلام.

(19) عدم جواز المنازعة

لن يتم أجراء أي عمل سواء بموجب القانون أو الملكية ضد الشركة بعد عام واحد من تاريخ وقوع أي حدث.

(20) شرط التحكيم

يجب أن يحال أي نزاع قد ينشأ بين الشركة والمؤمن عليه أو ممثله القانوني فيما يتعلق بمحتوى هذه البوليصة أو حقوق أو مسؤوليات الأطراف المشار إليها إلى التحكيم. يُدار التحكيم بواسطة محكم واحد يتفق عليه الطرفان في غضون أربعة عشر (14) يوماً من بدء التحكيم. حال تعذر الوصول إلى اتفاق، يتم تعيين محكم وفقاً لأحكام قانون التحكيم أو أي تعديل قانوني يُجرى عليها يسري ذلك الوقت.

(21) الحد من الوقت المحدد لإجراء التحكيم

إذا تم تقديم مطالبة بموجب البوليصة ورفضها، يبدأ المؤمن له أو ممثلوه القانونيون إجراءات التحكيم في غضون ستة (6) أشهر من هذا الرفض، وتُخلي الشركة مسؤوليتها عن تلك المطالبة مهما كانت.

(22) الإلغاء

لا يجوز أو استعادة إلغاء شهادة التأمين هذه بمجرد إصدارها

(23) التظابق مع القانون

في حالة تعارض أي حكم من أحكام شهادة التأمين هذه منذ تاريخ صدورها وبين قانون البلد الذي تم إصدارها أو تسليمها فيه، ففي هذه الحالة تُحكم هذه البوليصة وفقاً لقانون سلطنة عُمان.

(24) المسؤولية المنفردة لشركة التأمين

تتحمل شركة التأمين وحدها مسؤولية المطالبات المتعلقة سواء بشكلٍ أو جزئي بالتأمين المنصوص عليه في هذه الشهادة، ولا يجوز بأي حال من الأحوال إشراك طيران السلام.

(25) تمديد التغطية التأمينية لمدة أقصاها ثلاثة (3) أيام (فقط لرحلة العودة)

يغطي التمديد الشخص مؤمن عليه الذي لا يتوافق خط سير رحلته الفعلية مع خط سير الرحلة الأصلي بسبب إعادة جدولة قامت بها شركة طيران السلام. ستحترم شركة التأمين المطالبات الصحيحة فالمقدمة في إطار هذا السيناريو.

(26) التغطية المزدوجة

في حالة تغطية المؤمن له تحت أكثر من بوليصة (1) يكون قد قام بعقدها مع شركة طيران السلام أو الشركات التابعة لها، سيتم دفع الاستحقاقات من خلال البوليصة التي توفر أكبر قدر من الفائدة. عندما تكون المنافع المقدمة بموجب هذه البوليصيات متطابقة، ستقوم الشركة فقط بتسوية المطالبة إلى الشخص المؤمن بموجب البوليصة الصادرة أولاً

(27) التفسير العام

أ. تنصرف الإشارة إلى المذكر لتشمل المؤنث أيضاً والإشارة إلى بصيغة المفرد إلى الجمع أيضاً والعكس صحيح.
ب. إذا تعارض النص العربي مع النص الإنجليزي، ففي هذه الحالة يسود النص الإنجليزي.