

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Personal Financing-i for Private Sector before you decide to take up this product. Please seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or general terms and conditions.)



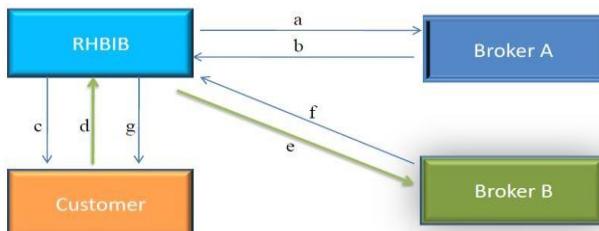
RHB ISLAMIC BANK BERHAD (200501003283 (680329-V))
PERSONAL FINANCING-i FOR PRIVATE SECTOR
(VARIABLE RATE)

1. What is this product about?

This is an unsecured Personal Financing-i offered to private sector - a short term financing facility that provides lump sum cash to customer ("Customer"). The facility is to be utilized for the personal consumption of the Customer as long as it is not contrary to Shariah principles.

2. What is the Shariah concept applicable?

The Personal Financing-i adopts the concept of Commodity Murabahah via Tawarruq arrangement and Wakalah. Commodity Murabahah consists of two (2) sale and purchase contracts. The first involves the sale of an asset by a seller to a purchaser on a deferred basis. Subsequently, the purchaser of the first sale will sell the same asset to a third party on a cash-on-spot basis.



Transaction Flows:

The Customer and RHB Islamic Bank (RHBIB) enter into an agreement where the Customer undertakes to buy a specified commodity or asset from RHBIB and the Customer then authorizes and appoints RHBIB as his sole and exclusive agent (Wakil) and / or authorizes RHBIB to delegate its rights and duties as such agent herein to any third party under Agency (Wakalah) contract to act on his behalf for the commodity trading transactions.

- a) RHBIB will purchase a commodity from Broker A at purchase price (financing amount);
- b) Ownership of the commodity will be transferred to RHBIB;
- c) RHBIB will sell the commodity to the Customer at a 'mark-up' price (purchase price plus profit margin). RHBIB (acting as the Customer's agent) will accept the purchase of the commodity;
- d) Customer will appoint RHBIB as agent to sell-off the commodity;
- e) RHBIB (acting as the Customer's agent) will sell the commodity to Broker B;
- f) Broker B will purchase the commodity from RHBIB (acting as the Customer's agent) at the purchase price
- g) RHBIB will make the funds available to the Customer in the form of Personal Financing-i (disbursement amount).

3. What can I benefit from this product?

Financing amount: Minimum: RM 5,000 Maximum: RM 150,000 (RM 200,000 for salary deduction)	RM 20,000
Profit Calculation:	Reducing Balance (Daily Rest)
Effective Profit Rate:	i. Base rate (BR) 2.50% ii. Spread + 17.50% = 20.00% p.a.
Ceiling Rate:	24% (in any cases, where the effective rate is more than 24%, customer will only be charged at maximum profit rate of 24%)
Payment Period: Minimum: 2 years Maximum: 10 years	7 years
Total selling price	RM37,296

Note:

- 1. **Selling Price** = Financing Amount + Total Profit throughout Tenure;
- 2. Illustration is based on financing amount RM20,000 for 7 years

4. What are my obligations?

Monthly payment*	RM 444
Total amount including the amount financed (selling price)	RM 37,296

Important: Your monthly payment and total payment amount will vary if the BR* changes.

Year	1st Year (Start)	3rd Year	5th Year
No of payment paid	0 month	24 months	48 months
No of remaining payment financing	84 months	60 months	36 months
Base Rate + Spread	2.5%+17.5% = 20.0%	If BR goes up 1%;3.5%+17.5% = 21.0%	If BR goes up 2%; 4.5%+17.5% = 22.0%
Principal Balance	RM20,000	RM16,768	RM12,032
Monthly payment	RM 444	RM 454	RM 460
Total profit cost at the end of 10 years	RM 17,296	RM 17,860	RM 18,090
Total payment amount at the end of 10 years	RM 37,296	RM 37,860	RM 38,090

*BR may vary from time to time. You may refer to our website, www.rhbgroup.com for the latest rate.

Illustration is based on financing amount RM20,000 for 7 years

Where the payment period extends into retirement, it is important that Applicant plans ahead to make sure that the Applicant would be able to continue to meet the obligation to pay the monthly payments after retirement.

5. What are the fees and charges I have to pay?

Type of Fee	Detail of Fee
Stamp Duty	Nominal amount of RM10.00 (per document) As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989) (subject to change that imposed by Government)
Brokerage Fee	RM30.00 per application
Takaful Contribution	Takaful contribution is optional. Varies accordingly to financing amount, Customer's age and tenure.

- **Note 1:** The Bank will inform you at least 21 calendar days before the effective date of implementation should there be any changes in the fees and charges which are applicable to your financing facility.
- **Note2:** Stamp duty, brokerage fee and Takaful contribution (if applicable) will be deducted from the total financing proceeds.
- **Note 3:** It is encouraged to opt for takaful contribution. In circumstances of death and total permanent disability, the Takaful will pay off all outstanding amount of your financing with the Bank. This will alleviate the burden of payment on your survivors or next of kin.

6. What if I fail to fulfill my obligations?

- a) RHBIB may charge and you are liable to pay RHBIB, by way of Ta'widh (compensation), in the following manner: -
 - (i) Before the maturity date of your financing facility: 1 % p.a. on the

- overdue payment amount(s); or
- (ii) After the maturity date of your financing facility: up to the prevailing BNM's Islamic Interbank Money Market (IIMM) Rate on the total outstanding balance, until full settlement of the overdue amount(s)
- b) RHBIB may set-off any credit balance in any account maintained with RHBIB against any outstanding balance in this facility account which RHBIB will notify you of within at least seven (7) calendar days in advance.
- c) Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices. You will have to bear all costs and responsibility to settle any shortfall after legal action has been taken against you.
- d) Legal action against you may affect your credit rating, which may lead to future credit being more difficult or expensive for you.

7. What if I fully settle the financing before its maturity?

- a) There will be no exit fee charges imposed if you settle the early settlement.
- b) No lock-in period is imposed and no partial principal payment is allowed.
- c) Rebate (Ibra') - RHBIB may grant rebate (Ibra') on any amount payable by you in respect of any payment due under the facility including any takaful plan (if applicable) taken up by you with RHBIB in any of the following situations:
- any early settlement or early redemption by you including prepayment;
 - any settlement of the facility due to any financing restructuring exercise by you;
 - any settlement by you upon occurrence of the event of default; and
 - any settlement by you in the event of termination or cancellation of the facility before the expiry of the facility tenure; and
 - the difference between the amount of profit calculated based on the ceiling/contracted profit rate (CPR) and the amount of profit based on the effective profit rate (EPR).

Rebate (Ibra') = *Remaining Unearned Profit – Early Settlement Charges (if any).

*Remaining Unearned Profit is equal to unrealised profit at the time of full settlement

The calculation of rebate (Ibra') will be made in accordance with any rules, regulations and/or directives (whether or not having the force of law) required of or imposed upon RHBIB from time to time and at any time by Bank Negara Malaysia or any other authority having jurisdiction over RHBIB.

8. What if I were to pay more than the required monthly payment amount?

Any excess payment of the monthly payment will be recognized as advance payment.

9. Do I need any Takaful coverage?

It is encouraged to opt for takaful contribution. Takaful coverage although it is optional. In circumstances of death and total permanent disability, the Takaful will pay off all outstanding amounts of your financing with RHBIB. This will alleviate the burden of payment on your survivors or next of kin. You may take up a Takaful plan either from a Takaful operator listed on RHBIB's panel of Takaful operators or from any other legitimate Takaful operator of your choice. However, if the chosen Takaful operator is listed on RHBIB's panel, then the total contribution payable will be deducted from the approved financing amount before disbursement of the Personal Financing-i.

Note: If your preferred Takaful operator is not from RHBIB's panel of Takaful operators, the cost of such coverage will be borne at your own expense. The Takaful cost shall not be deducted from the financing amount.

10. What are the documents that I need to submit?

No	Documents Required
1	Copy of MyKad (front and back)
2	Salary Slip (latest 1 month before the application)

3	Redemption Statement of other banks/ financial institutions (if any)
---	--

11. What are the major risks?

- Should you encounter any difficulty in meeting your obligations, please contact RHBIB in advance to discuss payment alternatives. This is to avoid legal action if you are unable to pay your monthly payments.

12. What if salary deduction / salary transfer is withdrawn / non-crediting for what so ever reason?

You shall agree with the Effective Profit Rates to be revised upwards (not exceeding the Ceiling Profit Rate as specified in the terms and conditions), in the event the salary deduction / salary transfer is withdrawn / non-crediting for what so ever reason.

13. Do I need a guarantor or collateral?

No guarantor or collateral is required.

14. What is the treatment of monthly payment?

- Any changes or revision of the BR (upwards or downwards), the Bank shall revise the monthly payment of financing facility which is revised according to the changes of BR.

15. What do I need to do if there are changes to my contact details or my employment status?

It is important that you inform RHBIB of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

To update your correspondence details, please contact us at:

Address	Customer Care Centre, Lifestyle Consumers Tribe, P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
Email	centre.custcare@rhbgroupp.com

16. Where can I get further information?

- Should you require additional information regarding this Personal Financing-i, please visit any RHB Bank/RHB Islamic Bank branches or log onto www.rhbgroupp.com
- If you have difficulties in making payments, you are advised to contact us at the earliest possible occasion to discuss payment alternatives at:
RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Capital Square Tower,
No.10 Jalan Munshi Abdullah,
50100 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2776 3111 / Fax: 03 2712 5004
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals.
You can contact AKPK at:
Tingkat 5 dan 6, Bangunan Bumiputera Commerce
Jalan Raja Laut,
50250 Kuala Lumpur.
Tel: 03-26167766
Email: enquiry@akpk.org.my
- If you wish to lodge a complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:
Customer Contact Centre,
Lifestyle Consumers Tribe,
P.O. Box 10135,
50905 Kuala Lumpur
Website: <http://www.rhbgroupp.com>
Email: customer.service@rhbgroupp.com

- e) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:
Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465, Fax : 03-21741515
E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my
Web Form: <https://telelink@bnm.gov.my>
SMS: 15888

Ombudsman for Financial Services (OFS) (Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:
Address: Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my
Website: <http://www.ofs.org.my>

To increase your awareness and financial literacy, you may refer to the consumer education booklet published in the bankinginfo and insuranceinfo websites

18. Other personal financing package available?

- Personal Financing-i for Pensioner
- Personal Financing-i for Civil Sector

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP WITH PAYMENTS ON YOUR PERSONAL FINANCING-i.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at
30 June 2021

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama dengan terma dan syarat berkaitan Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Swasta sebelum anda memutuskan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan bantuan daripada RHB Islamic Bank Berhad jika anda memerlukan penjelasan lebih lanjut mengenai mana-mana bahagian dokumen ini atau terma dan syarat.)



RHB

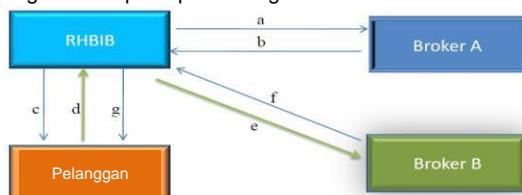
**RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)
PEMBIAYAAN PERIBADI-i UNTUK SEKTOR SWASTA (KADAR BERUBAH)**

1. Apakah produk ini?

Ini adalah pembiayaan peribadi tanpa cagaran - kemudahan pembiayaan jangka pendek yang menyediakan wang tunai secara sekaligus kepada pelanggan ("Pelanggan"). Pembiayaan Peribadi-i ini untuk memenuhi keperluan peribadi Pelanggan selagi tidak bertentangan dengan prinsip Syariah..

2. Apakah kontrak Shariah yang digunakan untuk produk ini?

Pembiayaan Peribadi-i adalah berdasarkan konsep Komoditi Murabahah melalui pengaturan Tawarruq dan Wakalah. Komoditi Murabahah terdiri daripada dua(2) kontrak jual beli. Yang pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara tertangguh. Selepas itu, pembeli penjualan pertama akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan lani



Aliran Transaksi:

Pelanggan dan RHB Islamic Bank (RHBIB) memasuki satu perjanjian di mana Pelanggan berjanji untuk membeli komoditi tertentu atau asset dari RHBIB dan Pelanggan kemudiannya memberi kuasa dan melantik RHBIB sebagai ejen (Wakil) tunggal dan eksklusif Pelanggan dan / atau membentarkan RHBIB untuk mewakilkan hak dan tanggungjawab sebagai ejen kepada pihak ketiga di bawah kontrak Agensi (Wakalah) untuk bertindak bagi pihak Pelanggan untuk transaksi perdagangan komoditi.

- RHBIB akan membeli komoditi daripada Broker A pada harga belian (jumlah pembiayaan);
- Pemilikan komoditi itu akan dipindahkan kepada RHBIB;
- RHBIB akan menjual komoditi tersebut kepada Pelanggan pada harga tokokan (harga belian ditambah margin keuntungan). RHBIB (bertindak sebagai ejen Pelanggan) akan menerima pembelian komoditi;
- Pelanggan melantik RHBIB sebagai ejen untuk menjual komoditi tersebut;
- RHBIB yang bertindak sebagai ejen Pelanggan akan menjual komoditi kepada Broker B;
- Broker B akan membeli komoditi pada harga belian n;
- RHBIB akan menyediakan dana kepada Pelanggan dalam bentuk Pembiayaan Peribadi-i (jumlah pengeluaran).

3. Apa yang boleh saya perolehi daripada produk ini?

Amaun Pembiayaan: Minima: RM 5,000 Maksima: RM 150,000 (RM200,00 untuk potongan gaji)	RM 20,000
Pengiraan Keuntungan	Kiraan atas baki harian
Kadar Keuntungan Efektif::	i. Kadar asas 2.50% ii. Peratusan + 17.50% = 20.00% tahunan
Kadar Siling	24% (dalam mana-mana kes, di mana kadar efektif adalah lebih daripada 24%, pelanggan hanya akan dikenakan kadar keuntungan maksimum 24%)
Tempoh pembayaran: Minima: 2 tahun Maksima: 10 tahun	7 tahun

Jumlah harga jualan:	RM 37,296
----------------------	------------------

Nota:

- Harga Jual** = Jumlah Pembiayaan + Jumlah Keuntungan sepanjang Tempoh Tempoh; di mana
- Ilustrasi berdasarkan andaian jumlah pembiayaan RM20,000 untuk 7 tahun.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Bayaran Bulanan*:	RM 444
Jumlah keseluruhan termasuk jumlah yang dibiayai (harga jualan):	RM 37,296

Penting: Bayaran bulanan dan jumlah pembayaran anda akan berbeza jika Kadar Asas (KA) berubah.

Tahun	Tahun Pertama (Mula)	Tahun Ketiga	Tahun Kelima
Bilangan Pembiayaan Yang Telah Dibayar	0 bulan	24 bulan	48 bulan
Bilangan Baki Pembiayaan	84 bulan	60 bulan	36 bulan
Kadar Asas +Peratusan	Jika KA*2.5% +17.5%=20.0%	Jika KA naik 1%; 3.5%+17.5% =21.0%	Jika KA naik 2%; 4.5%+17.5% =22.0%
Baki Asas	RM 20,000	RM 16,768	RM12,032
Bayaran bulanan	RM 444	RM 454	RM 460
Jumlah kos keuntungan di akhir 10 tahun	RM 17,296	RM 17,860	RM 18,090
Jumlah bayaran di akhir 10 tahun	RM 37,296	RM 37,860	RM 38,090

- KA* tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa. Anda boleh merujuk kepada laman web kami, www.rhbgroup.com untuk kadar terkini.
- Ilustrasi berdasarkan andaian jumlah pembiayaan RM20,000 untuk 7 tahun.
- Apabila tempoh pembayaran berlanjut sehingga persaraan, adalah penting bahawa Pemohon merancang terlebih dahulu untuk memastikan bahawa Pemohon akan dapat terus memenuhi kewajipan untuk membayar pembayaran bulanan setelah bersara.

5. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis fi dan caj	Penerangan fi dan caj
Duti Setem	Jumlah nominal RM10.00 (setiap dokumen) Seperti yang termaktub di Akta Setem 1949 (Disemak 1989) (tertakluk pada perubahan yang dikenakan oleh Kerajaan)
Fi Broker	RM30.00 bagi setiap permohonan
Sumbangan Takaful	Sumbangan Takaful adalah pilihan.* Berbeza mengikut jumlah dan tempoh pembiayaan serta umur anda.

- Nota 1:** RHBIB akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari kalender sebelum tarikh pelaksanaan sekitanya terdapat perubahan dalam fi dan caj yang berkaitan untuk kemudahan pembiayaan anda
- Nota 2:** Bayaran duti setem, fi broker dan sumbangan Takaful (jika ada) akan ditolak daripada jumlah asal pembiayaan.
- Nota 3:** Sumbangan Takaful adalah digalakkan. Dalam kes-kes kematian atau situasi kecacatan kekal, pelan Takaful ini akan membayar kesemua baki yang belum dijelaskan bagi pembiayaan anda dengan Bank. Ini akan mengurangkan beban pembayaran pada waris atau keluarga terdekat anda.

6. Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- RHBIB mungkin mengenakan bayaran dan anda bertanggungjawab untuk membayar RHBIB, dengan cara Ta'widh (pampasan), dengan cara berikut:
 - Sebelum tarikh matang kemudahan pembiayaan anda: 1% pa pada jumlah pembayaran tertunggak ; atau
 - Selepas tarikh matang kemudahan pembiayaan anda: hingga Kadar Pasaran Wang Antara Bank Islam (IIMM) BNM yang berlaku pada jumlah baki tertunggak, sehingga penyelesaian penuh jumlah tertunggak.
- RHBIB boleh melunaskan baki kredit dalam akaun yang disimpan dengan RHBIB terhadap baki tertunggak dalam akaun kemudahan ini yang akan diberitahu oleh RHBIB kepada anda sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalender sebelumnya.
- Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal memberi maklum balas peringatan. Anda harus menanggung semua kos dan tanggungjawab untuk menyelesaikan kekurangan setelah tindakan undang-undang diambil terhadap anda
- Tindakan undang-undang terhadap anda boleh mempengaruhi penilaian kredit anda yang boleh menyebabkan kredit masa depan menjadi lebih sukar atau mahal bagi anda

7. Bagaimana sekiranya saya menyelesaikan sepenuhnya pembiayaan sebelum tempoh matang?

- Tidak akan dikenakan caj bayaran keluar untuk penyelesaian awal.
- Tidak ada tempoh lock-in yang dikenakan dan pembayaran prinsipal tidak dibenarkan.
- Rebat (Ibra') - RHBIB boleh memberikan rebat (Ibra') atas jumlah yang perlu dibayar oleh anda berkenaan dengan sebarang pembayaran yang perlu dibayar di bawah kemudahan tersebut termasuk sebarang rancangan takaful (jika ada) yang diambil oleh anda dengan RHBIB dalam salah satu daripada situasi berikut:
 - Sebarang penyelesaian awal atau penebusan awal oleh anda termasuk pembayaran awal;
 - apa-apa penyelesaian Kemudahan disebabkan oleh perstrukturran semula pembiayaan oleh anda;
 - apa-apa penyelesaian oleh anda apabila berlaku kejadian ingkar; dan
 - sebarang penyelesaian oleh anda sekiranya berlaku penamatian atau berakhirnya pembatalan Kemudahan; sebelum Tempoh
 - perbezaan antara jumlah keuntungan yang dikira berdasarkan kadar keuntungan siling / kontrak dan jumlah keuntungan kadar keuntungan efektif.

Rebat (Ibra') = *Baki Untung Belum Diperolehi – Caj Penyelesaian Awal (jika ada).

*Baki Keuntungan Belum Diperolehi adalah sama dengan keuntungan tidak nyata pada masa penyelesaian penuh

Pengiraan Rebат (Ibra') hendaklah dibuat mengikut apa-apa kaedah, peraturan dan/ atau arahan (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang diperlukan atau dikenakan ke atas RHBIB dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.

8. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan bayaran bulanan melebihi daripada jumlahnya?

Sebarang lebihan pembayaran bulanan akan dianggap sebagai bayaran pendahuluan.

9. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?

Sumbangan Takaful adalah digalakkan. Dalam keadaan kematian dan hilang upaya kekal, Takaful akan melunaskan semua jumlah tertunggak pembiayaan anda dengan RHBIB. Ini akan meringankan beban pembayaran bagi mangsa yang masih hidup atau saudara terdekat. Anda boleh untuk mengambil rancangan Takaful sama ada dari pengendali Takaful yang tersenarai di panel pengendali Takaful RHBIB atau dari pengendali Takaful lain yang sah pilihan anda. Walau bagaimanapun, jika pengendali Takaful terpilih disenaraikan di panel RHBIB, maka jumlah sumbangan yang perlu dibayar akan ditolak dari jumlah pembiayaan yang diluluskan sebelum pembayaran Pembiayaan Peribadi-i.

Nota: Sekiranya pengendali Takaful pilihan anda bukan dari panel pengendali Takaful RHBIB dan kos perlindungan tersebut akan ditanggung dengan perbelanjaan anda sendiri. Kos Takaful tidak akan ditolak dari jumlah pembiayaan

10. Apakah dokumen-dokumen yang perlu sayaserahkan?

No	Dokumen Diperlukan
1	Salinan MyKad (depan dan belakang)
2	Slip gaji (sehingga 1 bulan sebelum permohonan)
3	Penyata Penebusan bank/institusi Kewangan yang lain (jika ada)

11. Apakah risiko utama?

- Sekiranya anda menghadapi kesukaran untuk memenuhi kewajipan anda, sila hubungi RHBIB terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran. Ini untuk mengelakkan tindakan undang-undang jika anda tidak dapat membayar pembayaran bulanan anda

12. Bagaimanakah sekiranya pemotongan gaji/ pemindahan gaji ditarik/ gaji tidak dikreditkan di atas sebab tertentu?

Anda bersetuju dengan semakan semula kenaikan Kadar Keuntungan Efektif (tidak melebihi Kadar Keuntungan Siling seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat) sekiranya pemotongan gaji/ pemindahan gaji ditarik/ gaji tidak dikreditkan di atas sebab tertentu.

13. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Tidak ada penjamin atau cagaran diperlukan.

14. Bagaimana dengan bayaran bulan?

- Sebarang perubahan Kadar Asas (KA), Bank akan menyemak semula pembayaran pembiayaan bulanan berdasarkan perubahan KA.

15. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat hubungan saya atau status pekerjaan saya?

Penting untuk anda memberitahu RHBIB mengenai sebarang perubahan pada maklumat hubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat menghubungi anda tepat pada masanya.

Untuk mengemas kini maklumat surat-menyurat anda, sila hubungi kami di:

Alamat	Putus Khidmat Pelanggan: Lifestyle Consumer Tribe PO Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
E-mel	centre.custcare@rhbgrou.com

17. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut ?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Pembiayaan Peribadi-i ini, sila kunjungi cawangan RHB Bank / RHB Islamic Bank atau log masuk ke www.rhbgrou.com
- Sekiranya anda menghadapi kesukaran dalam membuat pembayaran, anda dinasihatkan untuk menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran di: RHB Islamic Bank Berhad
Tingkat 11, Menara Capital Square,
No.10 Jalan Munshi Abdullah,
50100 Kuala Lumpur.

Tel: 03-2776 3111 / Faks: 03 2712 5004

- c) Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk memberikan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 5 dan 6, Bangunan Bumiputera Commerce
Jalan Raja Laut,
50250 Kuala Lumpur.
Tel: 03-26167766

Email : enquiry@akpk.org.my

- d) Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

Pusat Hubungan Pelanggan,
Lifestyle Consumers Tribe,
Business P.O.Box 10135,
50905 Kuala Lumpur
E-mel: customer.service@rhbgroupp.com
Laman Web: <http://www.rhbgroupp.com>

- e) Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-21741515
E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my
Borang Web: <https://telelink@bnm.gov.my>
SMS: 15888

Ombudsman for Financial Services (OFS) [dahulunya dikenalisebagai Biro Pengantaraan Kewangan] di:

Alamat: Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No.4,Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel : 03-2272 2811

Fax : 03-2272 1577

E-mel: enquiry@ofs.org.my

Laman Web: <http://www.ofs.org.my>

18. Pakej Pembiayaan peribadi lain yang ditawarkan:

- Pembiayaan Peribadi-i untuk Pesara
- Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Awam

Untuk meningkatkan kesedaran dan celik kewangan, anda boleh merujuk pada buku kecil pendidikan pengguna yang diterbitkan di laman web 'bankinginfo' dan 'insuransinfo'

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA INGKAR DALAM PEMBAYARAN PEMBIAYAAN PERIBADI-i ANDA.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan produk ini adalah sah dari 30 Jun 2021

