

RHB PERSONAL FINANCING
TERMS & CONDITIONS
Valid as at 30 June 2021

The Applicant agrees that these terms and conditions apply to the Facility and the Applicant agrees to be bound by such terms and conditions.

1. Definitions and Interpretation

- 1.1 The following words and expressions have the following meaning:
- **“Applicant”** means the person signing the application form/screen in respect of the application for the Facility.
 - **“Approval Letter”** means the letter from the Bank addressed to the Applicant approving the Applicant’s application for the Facility.
 - **“Bank”** means RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)), a licensed financial institution incorporated in Malaysia having a registered office at Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.
 - **“Bank@Work”** means payment via salary deductions for selected organizations having a company payroll account with the Bank. The interest rate will be revised via rebates scheme from the prevailing interest rate. However, if the relevant payment is not made within thirty (30) calendar days from the Due Date, the interest rate will revert to the prevailing interest rate.
 - **“Due Date”** means the date by which the Monthly Payment and all other sums due and payable by the Applicant to the Bank, including the Monthly Payment in arrears and all other sums in arrears, are to be paid by the Applicant to the Bank.
 - **“Early Exit Penalty”** means a fee of Ringgit Malaysia One Hundred (RM100.00) or one per cent (1%) of the principal amount of the Facility (as approved by the Bank in the Approval Letter), whichever is higher.
 - **“Event of Default”** means any of the events set out in Clause 4.1.
 - **“Facility”** means the principal sum of the facility approved by the Bank in its Approval Letter subject to the Terms and Conditions and where applicable, includes the outstanding amount of the Facility.
 - **“Indebtedness”** means the Facility, interest thereon, late payment charges and any other sum due and payable by the Applicant to the Bank pursuant to the Terms and Conditions.
 - **“Monthly Payment”** means the amount specified in the Approval Letter and payable monthly on the Due Date stated in the Approval Letter, in accordance with the Terms and Conditions.
 - **“Payment Period”** means the payment duration of the Facility and interest thereon as stated in the Approval Letter or if applicable, such other period as may be mutually agreed between the Bank and the Applicant.
 - **“Personal Smart Shield (PSS)”** means the arrangement of insurance coverage for the Facility in the event of death or total and permanent disability subject to the terms of the insurance provider and will be debited from the Facility prior to the disbursement of the Facility.
 - **“PF Application – STP”** means Personal Financing Application – Straight Through Process.
 - **“Rule 78”** is a method of calculating the proportion of principal and interest where the interest forms a larger percentage of the instalment at the early stage of the tenure.
 - **“Stamp Duty”** means the tax levied on the documentation for the Facility as stated in the Stamp Act 1949 and will be debited from the Facility prior to the disbursement of the Facility.
 - **“Statement”** means the statement setting out the Facility details sent to the Applicant on an annual basis.
 - **“RM” or “Ringgit Malaysia”** means the lawful currency of Malaysia.
 - **“Terms and Conditions”** means the terms and conditions stated in this document.
 - **“Working day”** means a day (other than Saturday, Sunday or public holiday) on which the Bank is open for business in Kuala Lumpur.
 - **“Year”** means a period of 365 days.

2. The Facility

- 2.1 The Facility is the Personal Financing Facility offered to the Applicant. The details of the Facility will be specified in the approval SMS and/or the Approval Letter that will be provided to the Applicant upon approval.
- 2.2 The Applicant must pay the Monthly Payment within the Payment Period in accordance with the Terms and Conditions. Total payments payable within the Payment Period consists of the Facility amount approved plus the interest charges as specified in Clause 2.3 below.
- 2.3 (a) The interest rate applicable is based on tiers. Interest rate starts as low as 8.18% flat rate per annum (equivalent to effective rate of 15% per annum).
- (b) Interest is charged upfront based on the Facility amount approved and interest is pre-computed for the entire tenure based on Rule 78. The final approved interest rate may vary from the interest rate offered at the point of application and will be stated in the Approval Letter.

RHB PERSONAL FINANCING
TERMS & CONDITIONS
Valid as at 30 June 2021

- (c) For Bank@Work, there will be a rebate on the prevailing interest rate based on the pre-agreed rebate rate stated in the Approval Letter.
 - (d) Calculation of interest on the principal sum of the Facility will commence from the day the Facility is disbursed.
 - (e) Any amount due but unpaid after the Due Date will be subjected to late payment charges, and the interest will be computed from (including) the day immediately after the Due Date. In addition to the other rights of the Bank under the Terms and Conditions, in such event, the Monthly Payment will be adjusted accordingly taking into account the late payment charges payable.
 - (f) If there is a shortfall in the amount payable, the Bank may demand such shortfall from the Applicant.
- 2.4 (a) Each Monthly Payment and other Indebtedness must be made on or before the Due Date. The Due Date will be stated in the Approval Letter.
- (b) The first Monthly Payment must be made on or before the first Due Date and each subsequent Monthly Payment and other Indebtedness must be made on or before the Due Date until the Indebtedness is paid in full.
- (c) For Bank@Work, the first Monthly Payment will be debited from the Facility prior to the disbursement of the Facility. Payment of each subsequent Monthly Payment and other Indebtedness will be made through deduction of salary on the salary crediting day and will only be deemed to have been paid upon receipt of payment by the Bank and not when the deduction of salary is being made. The Applicant is to directly make payments to the Bank:
- (i) until the salary deduction takes effect; and/or
 - (ii) if the salary deducted is not received by the Bank; and/or
 - (iii) if the amount received by the Bank via the salary deduction scheme is less than the Monthly Payment and other Indebtedness due.
- 2.5 Without affecting the rights and remedies of the Bank upon the occurrence of an Event of Default, any unpaid Monthly Payment on its Due Date will be carried forward to the next Due Date and the Applicant is to pay late payment charge on the Monthly Payment in arrears at the rate of one percent (1%) per annum, calculated on daily basis, until such arrears are paid in full. In respect of any particular month, the Applicant must pay the Monthly Payment for the month and, if applicable, the outstanding Monthly Payments in arrears together with late payment charges and interest thereon.
- 2.6 Unless there is a manifest error, each correspondence or other statements, notices and/or documents issued by the Bank in relation to the Facility will be conclusive and binding on the Applicant in respect of the matters stated in such correspondence or certificate.
- 2.7 Any amount of the Facility so paid shall not be re-borrowed.
- 2.7.1 Early Exit Penalty is payable by the Applicant if prepayment in full is made in respect of the Indebtedness less than six (6) months from the date of the Approval Letter.
- 2.7.2. Where the Early Exit Penalty is payable, the Early Exit Penalty must be paid together with the payment of the Indebtedness (if any). If the Applicant fails to pay the Early Exit Penalty, it will be treated as a debt due to the Bank and will form part of the Indebtedness.
- 2.8 Any prepayment that exceeds the Monthly Payment or any prepayment in part will be deemed to be advance payment. Such amount of advance payment if sufficient to cover the Monthly Payment(s) will extend the scheduled monthly Due Date to a later date.
- 2.9 With reference to Clause 2.8 above, if prepayment in full is made prior to the expiry of the Payment Period, such prepayment will be treated as early settlement, and the interest rate and rebate will be recomputed based on flat interest rate and charged upfront based on the Facility amount approved, using "Rule 78".
- 2.10 All payments made by the Applicant to the Bank will be regarded for all purposes as payments in gross.
- 2.11 Further to Clause 2.9 above, if the Applicant intends to prepay the Facility prior to the expiry of the Payment Period, the Applicant must obtain a settlement statement issued by the Bank which sets out the total settlement amount. In the event the Applicant does not make the full settlement payment according to the terms of the settlement statement, the Facility account will remain active and any prepayment made by the Applicant will be treated in accordance with Clause 2.8 above. Interest on the Facility will be continuously accumulated and treated as an active account and the Applicant is responsible for paying any additional charges incurred.

3. Process of Application and Disbursement of Facility

- 3.1. Subject to the Bank's receipt of complete and satisfactory documentation and information in respect of the Applicant's application for the Facility, the Bank will process such application.
- 3.2. The Bank may request for additional documentation or information apart from the ones mentioned in the print materials if deemed necessary and appropriate by the Bank.
- 3.3. The acceptance of the Applicant's application and issuance of the Approval Letter by the Bank will form

RHB PERSONAL FINANCING
TERMS & CONDITIONS
Valid as at 30 June 2021

the agreement by the Applicant to borrow and the Bank to make available the Facility subject to the Terms and Conditions. The application form, the Approval Letter and, if applicable, any further letter(s) or instrument(s) amending or supplementing the Approval Letter are collectively referred to as the "**Facility Instruments**".

- 3.4. If the Bank, having evaluated the financial condition, income statements and other financial documents in respect of the Applicant furnished to the Bank, approves a principal amount lower than that applied for or a Payment Period longer than that applied for by the Applicant, the Bank will notify the Applicant of such reduced Facility or extended Payment Period to obtain the Applicant's acceptance of the terms of the Facility as approved by the Bank. If accepted, "Facility" means such reduced Facility or "Payment Period" means the extended Payment Period, as the case may be. The Applicant is deemed to have accepted the terms of the Facility as approved by the Bank upon the Bank's issuance of the approval SMS and/or the Approval Letter, whichever is earlier, to the Applicant.
- 3.5. Upon approval of the Facility, the Bank will designate a fourteen (14)-digit account number for the Facility. Such number will be stated in the Approval Letter.
- 3.6. If the Applicant wishes to cancel the Facility, the Applicant must settle the Indebtedness, including all fees, costs, insurance premiums (if applicable) and Stamp Duty, in full. Early Exit Penalty will be levied in accordance with Clauses 2.7.1 and 2.7.2 above.
- 3.7. For PF Application - STP, upon approval of the Facility, the Applicant is required to open any Easy-Smart Debit Card (if the Applicant has no existing current/savings account with the Bank) whereby the Bank will designate an account number for the Facility. The account number will be stated in the Letter of Offer. The annual fee for the Easy-Smart Debit Card Account will be exempted for the first year and will be charged for each subsequent year (more information can be found at www.rhbgroup.com/easy). The Easy-Smart Debit Card Account which is open for the purpose of PF Application – STP cannot be closed if the Facility's account is still active.
- 3.8. The Bank may, having evaluated the financial condition, income statements and other financial documents in respect of the Applicant furnished to the Bank, reject the Applicant's application for the Facility.
- 3.9. The Applicant agrees that in the application for the Facility and until all Indebtedness is paid in full:
 - a) all information and documents submitted by the Applicant to the Bank during the application are true and correct;
 - b) the Applicant will not dispute the contents furnished by the Applicant during the application and that if such application is sent by facsimile transmission to the Bank, the Bank may treat such application as the original signed application;
 - c) the Applicant will submit all other relevant information or documentation as the Bank may request from time to time;
 - d) the Applicant will ensure that the bank account number(s) or other account number(s) stated in the application are correct;
 - e) the Applicant is the sole beneficial owner of all bank account number(s) or other account number(s) stated in the application and such other bank account number(s) which the Applicant may inform the Bank from time to time;
 - f) the Applicant's instruction to the Bank to disburse the Facility into the bank account stated in the application is valid and binding on the Applicant. If the Applicant does not have an existing account with the Bank or any other financial institution, the Applicant must prior to the submission of the Application, open a current/ savings account with the Bank or any other financial institution in the Applicant's sole name for such purpose;
 - g) that the granting of the Facility by the Bank does not contravene the Financial Services Act 2013 (which is available on the website of Bank Negara Malaysia) and/or any amendment thereto or re-enactment thereof; and
 - h) the Terms and Conditions constitute the legal, valid and binding obligations enforceable against the Applicant in accordance therewith.
- 3.10. Subject to Clause 3.7, within four (4) working days of the date for disbursement stated in the Approval Letter and subject to there being no Event of Default, the Bank will disburse the Facility by crediting the same into the personal current/ savings account designated by the Applicant for such purpose. No company account/ joint holder account/ dormant account is allowed to be used for the crediting of the Facility.

RHB PERSONAL FINANCING
TERMS & CONDITIONS
Valid as at 30 June 2021

4. Event of Default

- 4.1. The Bank may terminate the Facility with notice to the Applicant upon the occurrence of any of the following Events of Default:
 - a) the Applicant defaults in making payment of the principal sum and/or interest and/or any other sums payable under the Facility; or
 - b) the Applicant defaults in any of the Terms and Conditions (except for the payment default referred to in Clause 4.1(a) above) and such default is not remedied within seven (7) days from its occurrence; or
 - c) the Applicant is unable to pay his debts or suspends payment thereof or enters into composition or arrangement with his creditors or commits an act of bankruptcy or has a bankruptcy petition filed against him; or
 - d) the Applicant dies or becomes of unsound mind; or
 - e) the Applicant fails to make any payment on the due date or when demanded for any of the Applicant's other indebtedness to the Bank or any other financial institutions (including credit card debts incurred), which results in the indebtedness becoming declared prematurely due; or
 - f) any payment through the Applicant's current account, whether with the Bank or any other financial institution, is made and that account is closed by the Bank or by the relevant financial institution, as the case may be, following requirements by the Biro Maklumat Cek; or
 - g) distress or other execution proceedings is conducted against the property of the Applicant; or
 - h) the Applicant commits any act of bankruptcy or becomes bankrupt or dies or becomes insane; or
 - i) the Applicants commits an act of fraud or misconduct which has an adverse effect on the Facility, whereupon the entire Indebtedness will become due and payable immediately by the Applicant to the Bank.
- 4.2. The Applicant must indemnify the Bank and keep the Bank fully indemnified in respect of any loss, damage, cost and expenses, fees, charges (including the Bank's solicitors' cost (on a solicitor and client basis)) which the Bank may suffer or incur, in enforcing or attempting to enforce its rights under the Terms and Conditions against the Applicant, due to any act, omission, default, negligence and/or misconduct caused by the Applicant.
- 4.3. In addition to the Bank's other rights contained in the Terms and Conditions, the Bank may appoint an agent of its choice to collect all and/or any sums due and owing to the Bank by the Applicant under the Terms and Conditions by giving notice at least seven (7) calendar days in advance.
- 4.4. The Bank may arrange under its collection and recovery initiative to visit the Applicant at the Applicant's workplace in the course of collecting outstanding debts or dues when the Applicant becomes uncontactable either by telephone, via face-to-face contact, through other forms of communication and is not responding to the recovery actions.
- 4.5. The Bank may, at any time after the happening of an Event of Default, combine or consolidate all or any of the Applicant's accounts with any branches of the Bank and set-off or transfer any sum available in any one or more of such accounts in or towards satisfaction of the Indebtedness or any part thereof, by giving notice of at least seven (7) calendar days in advance to the Applicant and the reason(s) for such set-off. However, the seven (7) days prior notice to the Applicant will not be applicable for standing instructions accounts. It is the responsibility of the Applicant to ensure a sufficient balance is maintained in the standing instructions account for the purpose of payment of the debt owed by the Applicant.
- 4.6. For monthly payment via standing instructions, the Applicant agrees and authorizes the Bank to set-off the standing instructions account manually even though the auto-deduction does not take place due to insufficient balance in the account. A manual deduction will be used to set-off against the debt owed and prior notification of seven (7) days will be given to the Applicant of such manual set-off from standing instructions account together with the reason(s) for such set-off.
- 4.7. Applicant agrees not to cancel/terminate the standing instructions account as long as there is debt owed by the Applicant under the Facility.

5. Miscellaneous

- 5.1.1. If the Applicant has opted-in, in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions, with further consent to and authorize the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyze, and assess the information for the purpose of improving and extending the provision of other products and services to the Applicant in the application form, and the Applicant subsequently wants to opt-out or vice-versa, the Applicant may contact RHB Customer Contact Centre (by telephone at +603-9206 8118 or by email at customer.service@rhbgp.com) or visit any branch of the Bank to change the option.
- 5.1.2. The Applicant consents to, and authorizes RHB Banking Group (which shall be the Bank's holding company, subsidiaries and associated companies and their respective directors, officers, employees and

RHB PERSONAL FINANCING
TERMS & CONDITIONS
Valid as at 30 June 2021

agents) to disclose, share and/or verify information or documents pertaining to the Applicant, the Applicant's affairs, account(s) and/or facility(ies) to and/or with any of the following parties:

- i. any companies within RHB Banking Group, whether within or outside Malaysia, for the purpose of cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of the RHB Banking Group and/or assisting such companies to assess the Applicant's credit worthiness and/or the Applicant's eligibility to obtain and/or maintain banking or other credit facilities, except if the Applicant has chosen not to allow RHB Banking Group to make any disclosure under this sub-clause (i);
 - ii. any authorities/regulators/parties as may be required or authorised by law or regulations or by court of law to obtain such information or documents;
 - iii. any party(ies) providing security for purposes of facility(ies) granted to the Applicant, agents of the RHB Banking Group, including vendors, merchants and/or third party service providers in connection with any products and/or services being provided by the RHB Banking Group wherever applicable;
 - iv. auditors, legal counsels and/or other professional advisers rendering professional services to RHB Banking Group in connection with these Terms and Conditions and/or any action or proceeding for the recovery of monies due and payable by the Applicant, wherever applicable;
 - v. Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, credit bureaus and/or credit reporting agencies, fraud prevention agencies, debt collection agencies and industry/financial related associations, as may be required or authorised by law or regulations or by court of law to obtain such information and documents; and
 - vi. any potential assignee or other person proposing to enter into any contractual arrangement with any company within the RHB Banking Group, which requires the disclosure of such information and documents and such disclosure is to be made on a need-to-know basis.
- 5.2. (a) The Bank may vary the interest rate/ rebate rate or amend any of the product offers/features and the Terms and Conditions by giving notice of such variation to the Applicant at least twenty one (21) calendar days before the effective date of such variation.
- (b) Such notice will state the reason(s) for such variation and such variation will become effective on the date specified in such notice.
- (c) Notice of such variation may be effected by:-
- i. displaying such notice at the premises of the Bank or its branch offices; or
 - ii. mailing such notice to the Applicant; or
 - iii. sending such notice by SMS or electronic mail to the Applicant; or
 - iv. posting such notice on the Bank's website.
- Such notice is deemed received by or communicated to the Applicant:
- i. in the case of displaying or posting of such notice at the Bank's premises or on the Bank's website or internet site, as the case may be, on the date of such posting;
 - ii. in the case of mailing of such notice, by second (2nd) day after dispatch, unless there is contrary evidence that such notice was in fact not delivered; or
 - iii. in the case of delivery by SMS or electronic mail, at the time such notice is sent by the Bank to the Applicant, unless the Bank has received a delivery error message.
- 5.3. The Facility shall not be used or permitted to be used for any unlawful activities including any breaches of applicable law, rule or other regulatory requirements. If the Bank discovers that the Facility or any part of the Facility is or was used for any such unlawful activity, the Bank is entitled without any liability whatsoever to block any payment and/or transaction, close the account for the Facility and/or suspend, cancel or terminate the Facility. In addition, upon the occurrence of any such event, the Applicant must immediately cease any utilisation of the Facility. Until written notice of any such event is given by the Bank, all disbursements under the Facility will be valid and enforceable against the Applicant.
- 5.4. The Bank may place any money received from the Applicant into a suspense account for as long as the Bank deems fit without any obligation in the meantime to apply the same or any part thereof in or towards payment of the Indebtedness or any part thereof. Despite such payment, in the event of bankruptcy of the Applicant, the Bank may prove for and agree to accept any dividend or composition in respect of the whole or any part of the Indebtedness.
- 5.5. The Applicant agrees that Section 60 of the Contracts Act 1950, is not applicable. Section 60 of the Contracts Act, 1950 allows the application of a payment made by a debtor to a creditor to whom several debts are owed by such debtor to the discharge of a particular debt.
- 5.6. Time is of the essence under the Terms and Conditions.
- 5.7. The Applicant shall not assign its rights and/or obligations under the Terms and Conditions to any person.

RHB PERSONAL FINANCING
TERMS & CONDITIONS
Valid as at 30 June 2021

- 5.8. On the condition that the assignment or transfer is not detrimental to the Applicant, the Bank may assign or transfer all or any part of its rights and/or obligations under these Terms and Conditions by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Applicant and stating in the notice the reason(s) for such assignment or transfer.
- 5.9. The rights and obligations of the Bank under the Terms and Conditions will continue to be valid and binding for all purposes whatsoever, including:-
 - (a) any change by amalgamation (i.e. the process of combining separate or multiple entities into one to form a larger entity or group), reconstruction or otherwise which may be made to the constitution of the Bank or of any company by which the business of the Bank may for the time being be carried on and such rights and obligations will be available to the company carrying on that business for the time being; and
 - (b) bankruptcy, death, legal disability or change of name of the Applicant, in relation to any transaction whatsoever whether incurred in the past, present or future.
- 5.10. All fees, costs, insurance premiums (if applicable), Stamp Duty, sales and service taxes (if applicable) and expenses in respect of the application for the Facility, the Facility Instruments and the enforcement of the rights and remedies of the Bank (including solicitors' cost on a solicitor and client basis), which are payable not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of the Bank and/or any of its employees, representatives and agents, are to be borne and paid by the Applicant.
- 5.11. Unless otherwise stated, the Applicant must bear all professional fees, out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses, recourse and taxes (including service tax), which are payable in respect the Facility.
- 5.12. There is an insurance product available in relation to the Facility, namely Personal Smart Shield, a single premium credit related insurance payable in a lumpsum to cover for the whole period of financing and will be deducted from the approved Facility amount prior to the disbursement of the Facility.
- 5.13. The Bank may require an insurance coverage as a condition for an approved Facility, where it deems fit. A quotation will be provided by the Bank's sales staff for insurance offered by the Bank's panel insurer. If any of the insurance providers meets the Bank's minimum criteria, the Applicant may appoint his/her preferred insurance provider(s) for the insurance coverage. However, to avoid any delay in Facility approval and disbursement of the Facility, the appointment of the Bank's panel insurance providers is highly encouraged.
 - 5.13.1. Subject to Bank's acceptance of the Applicant 's application for the Facility, the Applicant agrees to be bound by the Terms and Conditions which are applicable for the Facility and the Personal Smart Shield. The Applicant agrees that the Terms and Conditions apply for the Personal Smart Shield and the Applicant agrees to be bound by the Terms and Conditions.
The death benefit is not payable for death resulting from:-
 - a) suicide within the first year from the effective date of insurance, which will be the insurance approved date; or
 - b) current pregnancy conditions at the effective date of insurance, which includes abortion, miscarriage or any complications therefrom known to the life assured.The total and permanent disability benefit is not payable for total and permanent disability resulting from:-
 - a) attempted suicide (whether sane or insane);
 - b) self-inflicted injury or injury sustained while under the influence of drugs or intoxicating alcohol;
 - c) injury sustained while engaging in hazardous speed or endurance contest;
 - d) any airborne activities (except when travelling as a fare paying passenger or a crew member of an aircraft operated by an international airline and licensed for passenger service over a regular scheduled commercial route);
 - e) submarine voyage;
 - f) riots and civil commotions or strikes war, war like activities, revolution, acts of terrorism;
 - g) nuclear energy reactions, radiation and contamination;
 - h) Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or infection by any Human Immunodeficiency Virus (HIV); or
 - i) As a result of life assured being involved in criminal activities.
- 5.13.2. The insurance plan under the Bank's panel insurer is underwritten by Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad (457556-X). Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services 2013 and is regulated by Bank Negara Malaysia.
Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad is located at Ground Floor, Menara Tokio Marine Life, No.189, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

RHB PERSONAL FINANCING
TERMS & CONDITIONS
Valid as at 30 June 2021

- 5.14. The Terms and Conditions bind the personal representatives of the Applicant and the successors-in-title and assigns of the Bank.
- 5.15. If at any time any Term or Condition is or may become under any written law, is found by any court or administrative body or competent jurisdiction to be illegal, void, invalid, prohibited or unenforceable then, such provision will be ineffective to the extent of such illegality, voidness, invalidity, prohibition or unenforceability but the remaining Terms and Conditions will remain in full force and effect.
- 5.16. The Bank's failure or delay to exercise or enforce any right under the Terms and Conditions will not be deemed as a waiver of any such right nor operate to bar the exercise or performance of any such right at any time.
- 5.17. The Facility will be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.
- 5.18. The Applicant must provide a security as the Bank may require to secure the Indebtedness on such terms and conditions as the Bank may impose and notify to the Applicant.
- 5.19. Any notice, demand, statement or other communication to be given under the Terms and Conditions and all other communications between the parties with respect to the Terms and Conditions must be in writing and may be given or sent by:
 - (a) hand;
 - (b) ordinary post, certificate of post, registered post or other fast postal service; or
 - (c) facsimile or other electronic media,to the other party and at the addresses or facsimile transmission numbers stated in application or the last known address of the parties or such other person, addresses or facsimile transmission numbers as either party may give notice to the other.

In the case of the Bank, all notices, demands, statements or other communication to be given to the Bank must be addressed to RHB Customer Contact Centre and will only be deemed to have been received at the time of actual receipt by the Bank.

In the case of the Applicant, all notices, demands, statements or other communication to be given to the Applicant is deemed to have been received by the Applicant at the times stated below:

- a) by hand, at the date of dispatch;
 - b) by ordinary post, certificate of posting, registered post or other fast postal service, by second (2nd) day after dispatch, unless there is contrary evidence that such notice, demand, statement or communication was in fact not delivered;
 - c) by facsimile transmission or other electronic media, at the time of transmission, unless there is contrary evidence that such notice, demand, statement or communication was in fact not delivered;
 - d) by SMS, on the day that such notice, demand, statement or communication is sent via SMS, unless the Bank has received a delivery error message.
- 5.19.1 Without prejudice to any other forms of service allowed in law, the service of any writ, summons, statement of claim or any legal process in respect of or arising out of the Facility may be effected on the Applicant by forwarding a copy of the writ, summons, statement of claim or other legal process by prepaid registered post (or such other mode as stipulated by law) to the Applicant's address stated in Application or to the last known address of the Applicant.
- 5.19.2 In proving the giving of such notices, demands, statements or other communication it will be sufficient to show:
- a) in the case of delivery by hand, acknowledgement of receipt by the addressee; or
 - b) in the case of delivery by ordinary post, registered post or other fast postal service, that the notices, demands, statements or other communication has been duly addressed and posted, unless there is contrary evidence that such notice, demand, statement or communication was in fact not delivered; or
 - c) in the case of delivery by certificate of posting, the acknowledgement issued by or at the post office that the notices, demands, statements or other communication has been duly posted, unless there is contrary evidence that such notice, demand, statement or communication was in fact not delivered; or
 - d) in the case of delivery by facsimile transmission or other electronic media (including SMS), no delivery error message is received.
- 5.20. No change in the address for service will be effective or binding on either party unless that party has given to the actual notice of the change of address for service. Nothing done in reliance of Clause 5.19 above will be effected or prejudiced by any subsequent change in the address for service, of which the other party has no actual knowledge of at the time the act or thing was done or carried out.
- 5.21. All notices, claims, statements, or other communications must be in English or Bahasa Malaysia.
- 5.22. The Applicant must verify all statements of accounts sent to the Applicant by the Bank and within

RHB PERSONAL FINANCING
TERMS & CONDITIONS
Valid as at 30 June 2021

fourteen (14) calendar days to revert to the Bank in the event of any discrepancy in such statements of accounts failing which they will be deemed to be conclusive and binding against the Applicant. A statement by the Bank and signed by any of its officers as to the amount outstanding will, save for manifest errors, be final and conclusive on the Applicant.

- 5.23. During the tenure of the Facility, the Applicant must ensure that he has never and will not:
 - a) engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of any unlawful activity;
 - b) acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose, use, remove from or bring into Malaysia proceeds of any unlawful activity; or
 - c) conceal, disguise or impede the establishment of the true nature,]origin, location, movement, disposition, title of rights with respect to, or ownership of, proceeds of any unlawful activity.
- 5.24. The Applicant is to advise the Bank promptly in writing of any changes of the Applicant's residential address, telephone numbers or changes of employment of the Applicant.

[Remaining space intentionally left blank]

PEMBIAYAAN PERIBADI RHB
TERMA & SYARAT
Sah pada 30 June 2021

Pemohon bersetuju bahawa terma dan syarat ini terpakai untuk Kemudahan dan Pemohon bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat tersebut.

1. Definisi dan Tafsiran

1.1 Perkataan dan ungkapan berikut mempunyai erti yang berkandung:

- **"Pemohon"** bererti orang yang menandatangani borang / skrin permohonan berkenaan dengan permohonan Kemudahan.
- **"Surat Kelulusan"** bererti surat dari Bank yang ditujukan kepada Pemohon yang meluluskan permohonan Pemohon untuk Kemudahan tersebut.
- **"Bank"** bererti RHB BANK BERHAD (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)), sebuah bank berlesen yang diperbadankan di bawah undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 10, Menara Satu, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.
- **"Bank@Work"** bererti pembayaran melalui pemotongan gaji untuk organisasi terpilih yang mempunyai akaun penggajian syarikat dengan Bank. Kadar faedah akan disemak semula melalui skim rebat dari kadar faedah yang berlaku. Namun, jika pembayaran yang relevan tidak dilakukan dalam waktu tiga puluh (30) hari kalender dari Tarikh Akhir, kadar faedah akan kembali ke tingkat faedah yang berlaku.
- **"Tarikh Akhir"** bererti tarikh di mana Pembayaran Bulanan dan semua jumlah lain yang perlu dibayar dan dibayar oleh Pemohon kepada Bank, termasuk Pembayaran Bulanan yang belum selesai dan semua jumlah tertunggak yang lain, akan dibayar oleh Pemohon kepada Bank.
- **"Penalty Keluar Awal"** bererti sesuatu bayaran sebanyak Ringgit Malaysia Seratus (RM100.00) atau satu peratus (1%) dari jumlah pokok Kemudahan (seperti yang diluluskan oleh Bank dalam Surat Kelulusan), mana yang lebih tinggi.
- **"Kejadian Lalai"** bererti sebarang peristiwa yang dinyatakan dalam Klausus 4.1.
- **"Kemudahan"** bererti jumlah pokok kemudahan yang diluluskan oleh Bank dalam Surat Kelulusannya tertakluk kepada Terma dan Syarat dan jika berkenaan, termasuk jumlah Kemudahan yang belum dijelaskan.
- **"Keberhutangan"** bererti Kemudahan, faedah di atasnya, caj pembayaran lewat dan jumlah lain yang perlu dibayar dan dibayar oleh Pemohon kepada Bank menurut Terma dan Syarat.
- **"Bayaran Bulanan"** bererti jumlah yang ditentukan dalam Surat Kelulusan dan dibayar setiap bulan pada Tarikh Akhir yang dinyatakan dalam Surat Kelulusan, sesuai dengan Terma dan Syarat.
- **"Tempoh Pembayaran"** bererti tempoh pembayaran Kemudahan dan bunga di atasnya sebagaimana dinyatakan dalam Surat Persetujuan atau jika berlaku, tempoh lain yang mungkin dipersetujui bersama antara Bank dan Pemohon.
- **"Personal Smart Shield (PSS)"** bererti pengaturan perlindungan insurans untuk Kemudahan sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya menyeluruh dan kekal tertakluk kepada syarat penyedia insurans dan akan didebitkan dari Kemudahan sebelum pengeluaran Kemudahan.
- **"Applikasi PF – STP"** bererti Permohonan Pembiayaan Peribadi – melalui Proses Lurus.
- **"Peraturan 78"** adalah kaedah untuk mengira bahagian pokok dan faedah di mana faedah membentuk peratusan ansuran yang lebih besar pada peringkat awal tempoh.
- **"Duti Setem"** bererti cukai yang dikenakan ke atas dokumentasi untuk Kemudahan seperti yang dinyatakan dalam Stamp Act 1949 dan akan didebitkan dari Kemudahan sebelum pembayaran Kemudahan.
- **"Pernyataan"** bererti pernyataan yang menyatakan butiran Kemudahan yang dihantar kepada Pemohon setiap tahun.
- **"RM"** or **"Ringgit Malaysia"** bererti mata wang Malaysia yang sah.
- **"Terma dan Syarat"** bererti terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini.
- **"Hari bekerja"** bererti hari (selain daripada Sabtu, Ahad atau cuti umum) yang mana Bank dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur.
- **"Tahun"** bererti tempoh 365 hari.

2. Kemudahan

2.1 Kemudahan adalah Kemudahan Pembiayaan Peribadi yang ditawarkan kepada Pemohon. Perincian Kemudahan akan dinyatakan dalam SMS kelulusan dan / atau Surat Kelulusan yang akan diberikan kepada Pemohon setelah mendapat persetujuan.

PEMBIAYAAN PERIBADI RHB
TERMA & SYARAT
Sah pada 30 June 2021

- 2.2 Pemohon mesti membayar Bayaran Bulanan dalam Tempoh Pembayaran sesuai dengan Terma dan Syarat. Jumlah pembayaran yang perlu dibayar dalam Tempoh Pembayaran terdiri dari jumlah Kemudahan yang disetujui ditambah dengan caj faedah seperti yang dinyatakan dalam Klausu 2.3 di bawah.
- 2.3 (a) Kadar faedah yang dikenakan adalah berdasarkan tahap. Kadar faedah bermula serendah 8,18% kadar rata setahun (bersamaan dengan kadar efektif 15% setahun).
(b) Faedah dikenakan dimuka berdasarkan jumlah Kemudahan yang diluluskan dan faedah telah dikira semula untuk keseluruhan tempoh berdasarkan Peraturan 78. Kadar faedah yang diluluskan akhir mungkin berbeza dari kadar faedah yang ditawarkan pada saat permohonan dan akan dinyatakan dalam Surat Kelulusan.
(c) Untuk Bank @ Work, akan ada potongan harga suku bunga yang berlaku berdasarkan kadar rebat yang telah dipersetujui sebelumnya yang dinyatakan dalam Surat Persetujuan.
(d) Pengiraan faedah atas jumlah pokok Kemudahan akan bermula dari hari Kemudahan tersebut dikeluarkan.
(e) Sebarang jumlah yang perlu dibayar tetapi belum dibayar selepas Tarikh Akhir akan dikenakan caj pembayaran lewat, dan faedah akan dikira dari (termasuk) hari sejurus selepas Tarikh Akhir. Sebagai tambahan kepada hak lain Bank di bawah Terma dan Syarat, sekiranya berlaku, Pembayaran Bulanan akan disesuaikan dengan mengambil kira caj pembayaran lewat yang perlu dibayar.
(f) Sekiranya terdapat kekurangan dalam jumlah yang harus dibayar, Bank boleh menuntut kekurangan tersebut dari Pemohon.
- 2.4 (a) Setiap Bayaran Bulanan dan Hutang Lain mesti dibuat pada atau sebelum Tarikh Akhir. Tarikh Akhir akan dinyatakan dalam Surat Kelulusan.
(b) Pembayaran Bulanan pertama mesti dibuat pada atau sebelum Tarikh Akhir yang pertama dan setiap Pembayaran Bulanan berikutnya dan Penghutang yang lain mesti dibuat pada atau sebelum Tarikh Akhir sehingga Hutang dibayar sepenuhnya.
(c) Untuk Bank @ Work, Pembayaran Bulanan pertama akan didebitkan dari Kemudahan sebelum pembayaran Kemudahan. Pembayaran setiap Pembayaran Bulanan berikutnya dan Penghutang yang lain akan dibuat melalui pemotongan gaji pada hari kredit dikreditkan dan hanya akan dianggap telah dibayar setelah pembayaran diterima oleh Bank dan bukan ketika pemotongan gaji dibuat. Pemohon secara langsung membuat pembayaran kepada Bank:
(i) sehingga pemotongan gaji berkuatkuasa; dan / atau
(ii) sekiranya gaji yang dipotong tidak diterima oleh Bank; dan / atau
(iii) sekiranya jumlah yang diterima oleh Bank melalui skim pemotongan gaji kurang daripada Bayaran Bulanan dan Hutang yang perlu dibayar.
- 2.5 Tanpa menjelaskan hak dan pemulihan Bank apabila berlakunya Kejadian Lalai, sebarang Pembayaran Bulanan yang belum dibayar pada Tarikh Akhir akan dibawa ke Tarikh Akhir berikutnya dan Pemohon akan membayar caj pembayaran lewat pada Pembayaran Bulanan di tunggakan pada kadar satu peratus (1%) setahun, dikira setiap hari, sehingga tunggakan tersebut dibayar sepenuhnya. Sehubungan dengan bulan tertentu, Pemohon mesti membayar Bayaran Bulanan untuk bulan tersebut dan, jika berlaku, Tunggakan Pembayaran Bulanan tertunggak berserta caj pembayaran lewat dan faedahnya.
- 2.6 Kecuali ada kesalahan yang nyata, setiap surat-menyurat atau pernyataan lain, pemberitahuan dan / atau dokumen yang dikeluarkan oleh Bank sehubungan dengan Kemudahan akan bersifat meyakinkan dan mengikat Pemohon berkenaan dengan hal-hal yang dinyatakan dalam surat-menyurat atau perakuan tersebut.
- 2.7 Sebarang jumlah Kemudahan yang dibayar tidak akan dipinjam semula.
2.7.1 Penalty Keluar Awal dibayar oleh Pemohon sekiranya bayaran pendahuluan dilakukan sepenuhnya berkenaan dengan Hutang kurang dari enam (6) bulan dari tarikh Surat Kelulusan.
2.7.2. Sekiranya Denda Keluar Awal perlu dibayar, Penalty Keluar Awal mesti dibayar bersama dengan pembayaran Hutang (jika ada). Sekiranya Pemohon gagal membayar Denda Keluar Awal, ia akan dianggap sebagai hutang yang perlu dibayar kepada Bank dan akan menjadi sebahagian daripada Hutang.
- 2.8 Sebarang prabayar yang melebihi Bayaran Bulanan atau apa-apa bayaran pendahuluan sebahagiannya akan dianggap sebagai pendahuluan. Jumlah bayaran pendahuluan sedemikian jika mencukupi untuk

**PEMBIAYAAN PERIBADI RHB
TERMA & SYARAT**
Sah pada 30 June 2021

menampung Pembayaran Bulanan akan melanjutkan Tarikh Akhir bulanan yang dijadualkan ke tarikh kemudian.

- 2.9 Dengan merujuk kepada Klausus 2.8 di atas, jika pembayaran di muka dilakukan sepenuhnya sebelum berakhirnya Tempoh Pembayaran, pembayaran di muka akan dianggap sebagai penyelesaian awal, dan kadar faedah dan rebat akan dikira semula berdasarkan kadar faedah tetap dan dikenakan biaya di muka pada jumlah Kemudahan yang diluluskan, menggunakan "Peraturan 78".
- 2.10 Semua pembayaran yang dibuat oleh Pemohon kepada Bank akan dianggap untuk semua tujuan sebagai pembayaran secara kasar.
- 2.11 Selanjutnya kepada Klausus 2.9 di atas, jika Pemohon berhasrat untuk membayar Pra Kemudahan sebelum berakhirnya Tempoh Pembayaran, Pemohon mesti mendapatkan pernyataan penyelesaian yang dikeluarkan oleh Bank yang menetapkan jumlah jumlah penyelesaian. Sekiranya Pemohon tidak membuat pembayaran penyelesaian penuh mengikut syarat pernyataan penyelesaian, akaun Kemudahan akan tetap aktif dan sebarang pembayaran awal yang dibuat oleh Pemohon akan diperlakukan sesuai dengan Klausus 2.8 di atas. Faedah di Kemudahan akan terus dikumpulkan dan dianggap sebagai akaun aktif dan Pemohon bertanggungjawab untuk membayar sebarang caj tambahan yang timbul.

3. Proses Permohonan dan Pembayaran Kemudahan

- 3.1 Tertakluk kepada penerimaan dokumen dan maklumat lengkap dan memuaskan dari Bank berkenaan dengan permohonan Pemohon untuk Kemudahan, Bank akan memproses permohonan tersebut.
- 3.2 Bank boleh meminta dokumentasi atau maklumat tambahan selain dari yang disebutkan dalam bahan cetak jika dianggap perlu dan sesuai oleh Bank.
- 3.3 Penerimaan permohonan Pemohon dan penerbitan Surat Kelulusan oleh Bank akan membentuk perjanjian oleh Pemohon untuk meminjam dan Bank untuk menyediakan Kemudahan tersebut tertakluk kepada Terma dan Syarat. Borang permohonan, Surat Persetujuan dan, jika ada, surat atau instrumen lebih lanjut yang mengubah atau melengkapkan Surat Persetujuan secara kolektif disebut sebagai "Instrumen Kemudahan".
- 3.4 Sekiranya Bank, setelah menilai keadaan kewangan, pernyataan pendapatan dan dokumen kewangan lain berkenaan dengan Pemohon yang diserahkan kepada Bank, menyetujui jumlah pokok yang lebih rendah daripada yang dimohon atau Tempoh Pembayaran lebih lama daripada yang dimohon oleh Pemohon, Bank akan memberitahu Pemohon Kemudahan yang dikurangkan atau Tempoh Pembayaran yang diperpanjang untuk mendapatkan penerimaan Pemohon terhadap syarat-syarat Kemudahan seperti yang diluluskan oleh Bank. Jika diterima, "Kemudahan" berarti Kemudahan yang dikurangkan atau "Tempoh Pembayaran" bermaksud Tempoh Pembayaran yang diperpanjang, mengikut mana-mana. Pemohon dianggap telah menerima syarat-syarat Kemudahan seperti yang disetujui oleh Bank setelah Bank mengeluarkan SMS persetujuan dan / atau Surat Persetujuan, mana yang lebih awal, kepada Pemohon.
- 3.5 Setelah mendapat kelulusan Kemudahan, Bank akan menetapkan nombor akaun empat belas (14) digit untuk Kemudahan tersebut. Nombor tersebut akan dinyatakan dalam Surat Kelulusan.
- 3.6 Sekiranya Pemohon ingin membatalkan Kemudahan, Pemohon mesti menyelesaikan Hutang, termasuk semua yuran, kos, premium insurans (jika berkenaan) dan Duti Setem, sepenuhnya. Penalti Keluar Awal akan dikenakan mengikut Klausus 2.7.1 dan 2.7.2 di atas.
- 3.7 Untuk Aplikasi PF - STP, setelah mendapat kelulusan dari Kemudahan, Pemohon diminta untuk membuka Kad Debit Mudah-Pintar (jika Pemohon tidak mempunyai akaun semasa / simpanan dengan Bank) di mana Bank akan menetapkan nombor akaun untuk Kemudahan . Nombor akaun akan dinyatakan dalam Surat Tawaran. Bayaran tahunan untuk Akaun Kad Debit Mudah-Pintar akan dikecualikan untuk tahun pertama dan akan dikenakan untuk setiap tahun berikutnya (maklumat lebih lanjut boleh didapati di www.rhbgroup.com/easy). Akaun Kad Debit Mudah-Pintar yang dibuka untuk tujuan Aplikasi PF - STP tidak dapat ditutup jika akaun Kemudahan masih aktif.

PEMBIAYAAN PERIBADI RHB
TERMA & SYARAT
Sah pada 30 June 2021

- 3.8 Bank boleh, setelah menilai keadaan kewangan, penyata pendapatan dan dokumen kewangan lain berkenaan dengan Pemohon yang diberikan kepada Bank, menolak permohonan Pemohon untuk Kemudahan tersebut.
- 3.9 The Pemohon bersetuju bahawa dalam permohonan Kemudahan dan sehingga semua Hutang dibayar sepenuhnya:
- semua maklumat dan dokumen yang dikemukakan oleh Pemohon kepada Bank semasa permohonan adalah benar dan betul;
 - Pemohon tidak akan mempertikaikan isi yang diberikan oleh Pemohon semasa permohonan dan bahawa jika permohonan tersebut dikirimkan melalui pengiriman faksimili ke Bank, Bank dapat menganggap permohonan tersebut sebagai aplikasi yang ditandatangani asal;
 - Pemohon akan menyerahkan semua maklumat atau dokumentasi lain yang relevan seperti yang diminta oleh Bank dari semasa ke semasa;
 - Pemohon akan memastikan bahawa nombor akaun bank atau nombor akaun lain yang dinyatakan dalam permohonan itu betul;
 - Pemohon adalah satu-satunya pemilik benefisial dari semua nombor akaun bank atau nombor akaun lain yang dinyatakan dalam aplikasi dan nombor akaun bank lain yang boleh dimaklumkan oleh Pemohon kepada Bank dari semasa ke semasa;
 - Arahan Pemohon kepada Bank untuk mengeluarkan Kemudahan ke dalam akaun bank yang dinyatakan dalam aplikasi adalah sah dan mengikat Pemohon. Sekiranya Pemohon tidak mempunyai akaun yang ada dengan Bank atau institusi kewangan lain, Pemohon mesti sebelum pengiriman Permohonan, membuka akaun semasa / simpanan dengan Bank atau institusi kewangan lain dengan nama Pemohon semata-mata untuk tujuan;
 - bahawa pemberian Kemudahan oleh Bank tidak bertentangan dengan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (yang terdapat di laman web Bank Negara Malaysia) dan / atau apa-apa pindaan atau pelaksanaannya semula; dan
 - Terma dan Syarat merupakan kewajipan sah, sah dan mengikat yang dapat dilaksanakan terhadap Pemohon sesuai dengannya.
- 3.10 Tertakluk kepada Klausus 3.7, dalam waktu empat (4) hari kerja dari tarikh pengeluaran yang dinyatakan dalam Surat Kelulusan dan jika tidak ada Peristiwa Kelewatan, Bank akan melunaskan Kemudahan dengan mengkreditkannya ke dalam akaun semasa / simpanan peribadi yang ditetapkan oleh Pemohon untuk tujuan tersebut. Tiada akaun syarikat / akaun pemegang bersama / akaun tidak aktif dibenarkan untuk digunakan untuk pengkreditan Kemudahan.

4. Kejadian Lalai

- 4.1. Bank boleh mengakhiri Kemudahan dengan memberi notis kepada Pemohon apabila berlakunya salah satu Kejadian Lalai berikut:
- Pemohon mungkir dalam pembayaran jumlah pokok dan / atau faedah dan / atau jumlah lain yang perlu dibayar di bawah Kemudahan; atau
 - Pemohon mungkir dalam mana-mana Terma dan Syarat (kecuali lalai pembayaran yang disebut dalam Klausus 4.1 (a) di atas) dan keingkaran tersebut tidak dapat diatasi dalam masa tujuh (7) hari sejak berlakunya; atau
 - Pemohon tidak dapat membayar hutangnya atau menangguhkan pembayarannya atau memasuki komposisi atau perjanjian dengan pembiutangnya atau melakukan tindakan muflis atau mengemukakan petisyen kemuflisan terhadapnya; atau
 - Pemohon mati atau menjadi tidak waras; atau
 - Pemohon gagal membuat pembayaran pada tarikh jatuh tempo atau apabila dituntut untuk mana-mana hutang Pemohon yang lain kepada Bank atau institusi kewangan lain (termasuk hutang kad kredit yang ditanggung), yang mengakibatkan hutang tersebut dinyatakan sebelum waktunya; atau
 - apa-apa pembayaran melalui akaun semasa Pemohon, sama ada dengan Bank atau institusi kewangan lain, dibuat dan akaun tersebut ditutup oleh Bank atau oleh institusi kewangan yang berkenaan, mengikut mana-mana, mengikut keperluan oleh Biro Maklumat Cek ; atau
 - penderitaan atau prosiding pelaksanaan lain dilakukan terhadap harta pemohon; atau
 - Pemohon melakukan apa-apa tindakan muflis atau muflis atau mati atau menjadi tidak siuman; atau

**PEMBIAYAAN PERIBADI RHB
TERMA & SYARAT**

Sah pada 30 June 2021

- i) Pemohon melakukan tindakan penipuan atau salah laku yang memberi kesan buruk kepada Kemudahan,
 - j) di mana keseluruhan Hutang akan menjadi ter hutang dan perlu dibayar segera oleh Pemohon kepada Bank.
- 4.2. Pemohon mesti membayar ganti rugi kepada Bank dan menjaga Bank sepenuhnya ganti rugi berkenaan dengan apa-apa kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan, yuran, caj (termasuk kos peguam Bank (atas dasar peguam dan pelanggan)) yang mungkin ditanggung atau ditanggung oleh Bank. , dalam menegakkan atau berusaha untuk menegakkan haknya di bawah Terma dan Syarat terhadap Pemohon, disebabkan oleh tindakan, kelalaian, keingkaran, kecuaian dan / atau salah laku yang disebabkan oleh Pemohon.
- 4.3. Sebagai tambahan kepada hak lain Bank yang terkandung dalam Terma dan Syarat, Bank boleh melantik ejen pilihannya untuk mengumpulkan semua dan / atau sejumlah wang yang perlu dibayar dan ter hutang kepada Bank oleh Pemohon di bawah Terma dan Syarat dengan memberi notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalender lebih awal.
- 4.4. Bank boleh mengatur di bawah inisiatif pengumpulan dan pemulihannya untuk mengunjungi Pemohon di tempat kerja Pemohon dalam proses memungut hutang atau hutang tertunggak apabila Pemohon menjadi tidak dapat dihubungi sama ada melalui telefon, melalui hubungan tatap muka, melalui bentuk komunikasi dan tidak bertindak balas terhadap tindakan pemulihan.
- 4.5. Bank boleh, pada bila-bila masa setelah berlakunya Kejadian Lalai, menggabungkan atau menggabungkan semua atau mana-mana akaun Pemohon dengan mana-mana cawangan Bank dan menyeimbangkan atau memindahkan sejumlah wang yang ada di mana-mana satu atau lebih akaun tersebut di atau ke arah kepuasan atas Hutang atau mana-mana bahagiannya, dengan memberi notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalender terlebih dahulu kepada Pemohon dan alasan untuk pengecualian tersebut. Walau bagaimanapun, pemberitahuan tujuh (7) hari sebelumnya kepada Pemohon tidak akan berlaku untuk akaun arahan tetap. Adalah menjadi tanggungjawab Pemohon untuk memastikan baki yang mencukupi disimpan dalam akaun arahan tetap untuk tujuan pembayaran hutang yang dipohon oleh Pemohon.
- 4.6. Untuk pembayaran bulanan melalui arahan tetap, Pemohon bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mematikan akaun arahan tetap secara manual walaupun pemotongan automatik tidak berlaku kerana baki akaun yang tidak mencukupi. Pemotongan manual akan digunakan untuk mengimbangi hutang yang ter hutang dan pemberitahuan sebelumnya selama tujuh (7) hari akan diberikan kepada Pemohon mengenai penyesuaian manual dari akaun arahan tetap bersama dengan alasan untuk set tersebut- mati.
- 4.7. Pemohon bersetuju untuk tidak membatalkan / menamatkan akaun arahan tetap selagi ada hutang yang ter hutang oleh Pemohon di bawah Kemudahan.

5. Pelbagai

- 5.1.1. Sekiranya Pemohon memilih - dalam kaitannya dengan penyataan maklumat untuk tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi, dengan persetujuan lebih lanjut dan membenarkan pemindahan maklumat untuk tujuan apa pun, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisis, dan menilai maklumat untuk tujuan memperbaiki dan memperluas penyediaan produk dan perkhidmatan lain kepada Pemohon dalam borang permohonan, dan Pemohon kemudiannya ingin menarik diri atau sebaliknya, Pemohon dapat menghubungi Pelanggan RHB Hubungi Pusat (melalui telefon di + 603-9206 8118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgp.com) atau kunjungi mana-mana cawangan Bank untuk menukar pilihan.
- 5.1.2. Pemohon memberi persetujuan, dan memberi kuasa kepada RHB Banking Group (yang akan menjadi syarikat induk, anak syarikat dan syarikat bersekutu Bank dan pengarah, pegawai, pekerja dan ejen masing-masing) untuk mendedahkan, berkongsi dan / atau mengesahkan maklumat atau dokumen yang berkaitan dengan Pemohon, urusan, akaun dan / atau kemudahan Pemohon kepada dan / atau dengan mana-mana pihak berikut:
- i. mana-mana syarikat dalam RHB Banking Group, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, untuk tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk dan / atau perkhidmatan RHB Banking

PEMBIAYAAN PERIBADI RHB
TERMA & SYARAT
Sah pada 30 June 2021

Group dan / atau membantu syarikat tersebut untuk menilai kelayakan kredit Pemohon dan / atau kelayakan Pemohon untuk mendapatkan dan / atau mengekalkan kemudahan perbankan atau kredit lain, kecuali jika Pemohon telah memilih untuk tidak membenarkan RHB Banking Group membuat sebarang pendedahan di bawah sub-klausa ini (i);

- ii. mana-mana pihak berkuasa / pengatur / pihak yang disyaratkan atau diberi kuasa oleh undang-undang atau peraturan atau oleh pengadilan untuk memperoleh informasi atau dokumen tersebut;
 - iii. mana-mana pihak yang menyediakan keselamatan untuk tujuan kemudahan yang diberikan kepada Pemohon, ejen RHB Banking Group, termasuk vendor, Peniaga dan / atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga sehubungan dengan produk dan / atau perkhidmatan yang disediakan oleh Kumpulan Perbankan RHB di mana yang berkenaan;
 - iv. juruaudit, penasihat undang-undang dan / atau penasihat profesional lain yang memberikan perkhidmatan profesional kepada RHB Banking Group sehubungan dengan Terma dan Syarat ini dan / atau apa-apa tindakan atau proses untuk mendapatkan kembali wang yang perlu dibayar dan dibayar oleh Pemohon, di mana sahaja berkenaan;
 - v. Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, biro kredit dan / atau agensi pelaporan kredit, agensi pencegahan penipuan, agensi penagihan hutang dan industri / persatuan yang berkaitan dengan kewangan, sebagaimana yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang atau peraturan atau oleh pengadilan untuk mendapatkan maklumat dan dokumen; dan
 - vi. mana-mana penerima hak berpotensi atau orang lain yang mencadangkan untuk mengadakan perjanjian kontrak dengan mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, yang memerlukan pendedahan maklumat dan dokumen tersebut dan pendedahan tersebut harus dibuat berdasarkan keperluan yang perlu diketahui.
- 5.2. (a) Bank boleh mengubah kadar faedah / kadar rebat atau mengubah mana-mana tawaran / ciri produk dan Terma dan Syarat dengan memberi notis perubahan tersebut kepada Pemohon sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalender sebelum tarikh kuat kuasa variasi tersebut.
(b) Notis tersebut akan menyatakan alasan untuk perubahan tersebut dan variasi tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut.
(c) Pemberitahuan mengenai variasi tersebut dapat dilakukan dengan: -
 - i. memamerkan notis tersebut di premis Bank atau pejabat cawangannya; atau
 - ii. menghantar notis tersebut kepada Pemohon; atau
 - iii. menghantar notis tersebut melalui SMS atau surat elektronik kepada Pemohon; atau
 - iv. menyiarkan notis tersebut di laman web Bank.
 - v. Notis tersebut dianggap diterima oleh atau disampaikan kepada Pemohon:
 - i. dalam hal memaparkan atau memposting notis tersebut di premis Bank atau di laman web atau laman web Bank, mengikut mana-mana, pada tarikh pengeposan tersebut;
 - ii. dalam kes penyampaian notis tersebut, selewat-lewatnya hari kedua (ke-2) setelah penghantaran, kecuali jika ada bukti bertentangan bahawa notis tersebut sebenarnya tidak dihantar; atau
 - iii. dalam hal penghantaran melalui SMS atau surat elektronik, pada waktu pemberitahuan tersebut dikirimkan oleh Bank kepada Pemohon, kecuali Bank telah menerima pesan kesalahan pengiriman.
- 5.3. Kemudahan tidak boleh digunakan atau diizinkan untuk digunakan untuk kegiatan yang menyalahi undang-undang termasuk pelanggaran undang-undang, peraturan atau syarat peraturan lain yang berlaku. Sekiranya Bank mendapati bahawa Kemudahan atau sebahagian daripada Kemudahan tersebut atau telah digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang tersebut, Bank berhak tanpa sebarang tanggungjawab untuk menyekat sebarang pembayaran dan / atau transaksi, tutup akaun Kemudahan dan / atau tangguhkan, membatalkan atau menamatkan Kemudahan. Sebagai tambahan, apabila berlakunya kejadian seperti itu, Pemohon harus segera menghentikan penggunaan Kemudahan ini. Sehingga pemberitahuan bertulis mengenai peristiwa tersebut diberikan oleh Bank, semua pengeluaran di bawah Kemudahan akan berlaku dan dapat dilaksanakan terhadap Pemohon.
- 5.4. Bank boleh memasukkan wang yang diterima dari Pemohon ke dalam akaun suspensi selama yang difikirkan patut oleh Bank tanpa ada kewajiban untuk sementara waktu untuk menerapkan yang sama atau sebahagian daripadanya dalam atau ke arah pembayaran Hutang atau sebahagian daripadanya. Walaupun terdapat pembayaran sedemikian, sekiranya berlaku kemuflisan Pemohon, Bank boleh membuktikan dan setuju untuk menerima dividen atau komposisi berkenaan dengan keseluruhan atau sebahagian dari Hutang.

PEMBIAYAAN PERIBADI RHB
TERMA & SYARAT
Sah pada 30 June 2021

- 5.5. Pemohon bersetuju bahawa Seksyen 60 Akta Kontrak 1950, tidak terpakai. Seksyen 60 Akta Kontrak, 1950 membenarkan penerapan pembayaran yang dilakukan oleh penghutang kepada pemutang yang kepadanya beberapa hutang dihutang oleh penghutang tersebut untuk pembayaran hutang tertentu.
- 5.6. Masa adalah hakiki di bawah Terma dan Syarat.
- 5.7. Pemohon tidak akan memberikan hak dan / atau kewajibannya berdasarkan Terma dan Syarat kepada mana-mana orang.
- 5.8. Dengan syarat bahawa penyerahan atau pemindahan tidak merugikan Pemohon, Bank boleh menyerahkan atau memindahkan semua atau sebahagian daripada hak dan / atau kewajibannya di bawah Terma dan Syarat ini dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalender kepada Pemohon dan menyatakan dalam notis alasan untuk penyerahan atau pemindahan tersebut.
- 5.9. Hak dan kewajiban Bank berdasarkan Terma dan Syarat akan terus berlaku dan mengikat untuk semua tujuan, termasuk: -
- (a) apa-apa perubahan dengan penggabungan (iaitu proses penggabungan entiti yang berasingan atau berbilang menjadi satu untuk membentuk entiti atau kumpulan yang lebih besar), pembinaan semula atau sebaliknya yang boleh dibuat kepada perlembagaan Bank atau mana-mana syarikat yang menjalankan perniagaan Bank boleh buat sementara waktu dan hak dan kewajiban tersebut akan tersedia untuk syarikat yang menjalankan perniagaan itu buat masa ini; dan
 - (b) kebankrapan, kematian, kecacatan undang-undang atau pertukaran nama Pemohon, berkaitan dengan sebarang transaksi sama ada yang berlaku pada masa lalu, sekarang atau masa depan.
- 5.10. Semua yuran, kos, premium insurans (jika ada), Duti Setem, cukai jualan dan perkhidmatan (jika berkenaan) dan perbelanjaan berkenaan dengan permohonan Kemudahan, Instrumen Kemudahan dan penguatkuasaan hak dan pemulihan Bank (termasuk kos peguam berdasarkan peguam cara dan pelanggan), yang perlu dibayar bukan disebabkan oleh tindakan, kelalaian, keingkaran, kecuaian dan / atau salah laku pihak Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya, ditanggung dan dibayar oleh Pemohon.
- 5.11. Kecuali dinyatakan sebaliknya, Pemohon mesti menanggung semua kos profesional, perbelanjaan di luar saku dan apa-apa bayaran, perbelanjaan, jalan keluar dan cukai lain (termasuk cukai perkhidmatan), yang perlu dibayar berkenaan dengan Kemudahan.
- 5.12. Terdapat produk insurans yang tersedia berkaitan dengan Kemudahan, iaitu Perisai Pintar Peribadi, insurans premium kredit tunggal yang perlu dibayar secara lumpsum untuk melindungi sepanjang tempoh pembiayaan dan akan ditolak dari jumlah Kemudahan yang diluluskan sebelum pengeluaran Kemudahan.
- 5.13. Bank mungkin memerlukan perlindungan insurans sebagai syarat untuk Kemudahan yang diluluskan, jika difikirkan sesuai. Sebut harga akan diberikan oleh kakitangan penjualan Bank untuk insurans yang ditawarkan oleh syarikat insurans panel Bank. Sekiranya ada penyedia insurans memenuhi kriteria minimum Bank, Pemohon boleh melantik penyedia insurans pilihannya untuk perlindungan insurans. Walau bagaimanapun, untuk mengelakkan kelewatan kelulusan dan pengeluaran Kemudahan, pelantikan penyedia insurans panel Bank sangat digalakkan.
- 5.13.1. Tertakluk kepada penerimaan Bank terhadap permohonan Pemohon untuk Kemudahan, Pemohon bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang berlaku untuk Kemudahan dan Perisai Pintar Peribadi. Pemohon bersetuju bahawa Terma dan Syarat berlaku untuk Perisai Pintar Peribadi dan Pemohon bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat.
- Manfaat kematian tidak dapat dibayar untuk kematian akibat: -
- a) bunuh diri dalam tahun pertama dari tarikh insurans berkuatkuasa, yang akan menjadi tarikh insurans diluluskan; atau
 - b) keadaan kehamilan semasa pada tarikh kuatkuasa insurans, yang merangkumi pengguguran, keguguran atau komplikasi yang diketahui oleh nyawa yang diinsuranskan.

PEMBIAYAAN PERIBADI RHB

TERMA & SYARAT

Sah pada 30 June 2021

Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal tidak dapat dibayar untuk hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat: -

- a) cubaan membunuh diri (sama ada waras atau tidak siuman);
- b) kecederaan atau kecederaan yang dialami sendiri semasa berada di bawah pengaruh dadah atau alkohol yang memabukkan;
- c) kecederaan yang dialami semasa terlibat dalam pertandingan laju atau daya tahan berbahaya;
- d) apa-apa aktiviti di udara (kecuali ketika melakukan perjalanan sebagai penumpang yang membayar tambang atau anak kapal pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan antarabangsa dan dilesenkan untuk perkhidmatan penumpang melalui laluan komersial yang dijadualkan secara tetap);
- e) pelayaran kapal selam;
- f) rusuhan dan pergolakan awam atau perang, perang seperti aktiviti, revolusi, tindakan keganasan;
- g) tindak balas tenaga nuklear, sinaran dan pencemaran;
- h) (h) Sindrom Kekurangan Kekebalan Tubuh (AIDS) atau jangkitan oleh sebarang Virus Imunodefisiensi Manusia (HIV); atau
- i) Hasil daripada nyawa yang terlibat dalam kegiatan jenayah.

5.13.2. Pelan insurans di bawah panel penanggung insurans Bank ditaja jamin oleh Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad (457556-X). Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad terletak di Tingkat Bawah, Menara Tokio Marine Life, No.189, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

5.14. Terma dan Syarat mengikat wakil peribadi Pemohon dan pengganti hak milik dan pemegang serah hak Bank.

5.15. Sekiranya pada bila-bila masa mana-mana Syarat atau Syarat adalah atau mungkin berada di bawah undang-undang bertulis, didapati oleh mana-mana mahkamah atau badan pentadbiran atau bidang kuasa yang kompeten sebagai tidak sah, dilarang atau tidak dapat dilaksanakan maka, peruntukan tersebut tidak akan berkesan sejauh tidak sah, tidak sah, tidak sah, larangan atau tidak boleh dilaksanakan seperti itu tetapi Syarat dan Ketentuan yang selebihnya akan terus berkuatkuasa dan berkuat kuasa.

5.16. Kegagalan atau kelewatan Bank untuk melaksanakan atau menegakkan hak di bawah Terma dan Syarat tidak akan dianggap sebagai pengabaian hak tersebut atau beroperasi untuk melarang pelaksanaan atau pelaksanaan hak tersebut pada bila-bila masa.

5.17. Kemudahan akan ditadbir dan ditafsirkan sesuai dengan undang-undang Malaysia.

5.18. Pemohon mesti memberikan jaminan sebagaimana yang dikehendaki oleh Bank untuk menjamin Hutang atas terma dan syarat seperti yang boleh dikenakan dan diberitahu oleh Bank kepada Pemohon.

5.19. Segala pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau komunikasi lain yang akan diberikan di bawah Terma dan Syarat dan semua komunikasi lain antara pihak berkenaan dengan Terma dan Syarat mestilah secara bertulis dan boleh diberikan atau dihantar oleh:

- a) tangan;
- b) pos biasa, sijil pos, pos berdaftar atau perkhidmatan pos laju yang lain; atau
- c) faksimili atau media elektronik lain,

Kepada pihak lain dan di alamat atau nombor penghantaran faksimili yang dinyatakan dalam permohonan atau alamat terakhir pihak yang diketahui atau orang lain, alamat atau nombor penghantaran faksimili kerana kedua-dua pihak boleh memberi notis kepada yang lain.

Dalam hal Bank, semua pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau komunikasi lain yang harus diberikan kepada Bank harus ditujukan kepada Pusat Perhubungan Pelanggan RHB dan hanya akan dianggap telah diterima pada saat penerimaan sebenar oleh Bank.

Dalam hal Pemohon, semua pemberitahuan, tuntutan, pernyataan atau komunikasi lain yang akan diberikan kepada Pemohon dianggap telah diterima oleh Pemohon pada waktu yang dinyatakan di bawah:

- a) dengan tangan, pada tarikh penghantaran;
- b) melalui pos biasa, sijil pengeposan, pos berdaftar atau perkhidmatan pos laju yang lain, selewat-lewatnya hari kedua (ke-2) selepas penghantaran, melainkan ada bukti yang bertentangan bahawa notis, permintaan, pernyataan atau komunikasi tersebut sebenarnya tidak disampaikan;
- c) melalui penghantaran faksimili atau media elektronik lain, pada masa penghantaran, kecuali jika ada bukti bertentangan bahawa notis, permintaan, pernyataan atau komunikasi tersebut sebenarnya tidak

PEMBIAYAAN PERIBADI RHB
TERMA & SYARAT
Sah pada 30 June 2021

- disampaikan;
- d) melalui SMS, pada hari pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau komunikasi seperti itu dihantar melalui SMS, melainkan Bank telah menerima pesanan kesalahan penghantaran.
- 5.19.1 Tanpa menjelaskan bentuk perkhidmatan lain yang dibenarkan dalam undang-undang, penyampaian apa-apa surat perintah, saman, pernyataan tuntutan atau proses undang-undang yang berkenaan dengan atau timbul dari Kemudahan boleh dilakukan kepada Pemohon dengan mengirimkan salinan surat perintah, saman, pernyataan tuntutan atau proses undang-undang lain melalui pos berdaftar prabayar (atau mod lain seperti yang ditentukan oleh undang-undang) ke alamat Pemohon yang dinyatakan dalam Permohonan atau ke alamat terakhir Pemohon yang diketahui.
- 5.19.2 Dalam membuktikan pemberian notis, tuntutan, pernyataan atau komunikasi lain, cukup untuk menunjukkan:
- dalam hal penghantaran dengan tangan, pengakuan penerimaan oleh penerima; atau
 - dalam hal penghantaran melalui pos biasa, pos berdaftar atau perkhidmatan pos cepat yang lain, bahawa pemberitahuan, tuntutan, pernyataan atau komunikasi lain telah diberi perhatian dan diposkan dengan sewajarnya, kecuali ada bukti bertentangan bahawa pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau komunikasi tersebut sebenarnya tidak dihantar; atau
 - dalam hal penghantaran dengan sijil pengeposan, pengakuan yang dikeluarkan oleh atau di pejabat pos bahawa pemberitahuan, tuntutan, pernyataan atau komunikasi lain telah diposkan dengan sewajarnya, kecuali jika ada bukti bertentangan bahawa pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau komunikasi tersebut sebenarnya tidak dihantar; atau
 - dalam hal penghantaran melalui penghantaran faksimili atau media elektronik lain (termasuk SMS), tidak ada mesej kesalahan penghantaran yang diterima.
- 5.20. Tidak ada perubahan dalam alamat untuk perkhidmatan yang akan berlaku atau mengikat mana-mana pihak kecuali pihak tersebut telah memberikan notis sebenar mengenai pertukaran alamat untuk perkhidmatan tersebut. Tidak ada yang dilakukan berdasarkan Klausus 5.19 di atas yang akan dilakukan atau diprovokasi oleh perubahan selanjutnya dalam alamat untuk perkhidmatan, yang mana pihak lain tidak memiliki pengetahuan sebenarnya pada saat perbuatan atau perkara itu dilakukan atau dilakukan.
- 5.21. Semua notis, tuntutan, pernyataan, atau komunikasi lain mestilah dalam Bahasa Inggeris atau Bahasa Malaysia.
- 5.22. Pemohon mesti mengesahkan semua pernyataan akaun yang dihantar kepada Pemohon oleh Bank dan dalam masa empat belas (14) hari kalender untuk kembali ke Bank sekiranya terdapat percanggahan dalam pernyataan akaun tersebut yang gagal yang akan dianggap meyakinkan dan mengikat terhadap Pemohon. Pernyataan oleh Bank dan ditandatangani oleh mana-mana pegawainya mengenai jumlah tertunggak kehendak, kecuali untuk kesalahan nyata, adalah muktamad dan konklusif pada Pemohon.
- 5.23. Semasa tempoh Kemudahan, Pemohon mesti memastikan bahawa dia tidak pernah dan tidak akan:
- terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam urus niaga yang melibatkan hasil aktiviti haram;
 - memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, menukar, menukar, membawa, melupuskan, menggunakan, membuang dari atau membawa ke Malaysia hasil daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
 - menyembunyikan, menyamaraskan atau menghalangi pembentukan hakikat sebenarnya,] asal, lokasi, pergerakan, pelupusan, hak hak berkenaan dengan, atau pemilikan, hasil aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- 5.24. Pemohon adalah untuk memberi nasihat kepada Bank dengan segera secara tertulis mengenai setiap perubahan alamat tempat tinggal, nombor telefon atau perubahan pekerjaan Pemohon.

[Ruang ini sengaja dikosongkan]