

كيو.ال.ام أول من يطلق هذه الخدمة في قطر
تدفع القطاع الى مرحلة جديدة من التقدم
هذه الخدمة سيكون لها الأثر الايجابي الأكبر في مجال التأمين الصحي وخدماته
تساهم في تحسين آليات النظام الصحي في الدولة
تسرى هذه الخدمة على عملائها من المواطنين والمقيمين

بطاقة الهوية القطرية بديلاً عن بطاقات التأمين الطبي

أعلنت أمس شركة كيو.ال.ام لتأمينات الحياة والتأمين الصحي QLM ، الشركة الرائدة في التأمين الطبي والمملوكة بالكامل لمجموعة قطر للتأمين – أعلنت عن اطلاقها خدمة استخدام بطاقات الهوية القطرية ، بديلاً عن بطاقات التأمين الصحي ليتم تطبيق هذه الخدمة على جميع قاعدة عملائها والتي تتجاوز المائتان ألف عميل .

وبهذه المناسبة صرح السيد/ سالم خلف المناعي - نائب رئيس المجموعة والرئيس التنفيذي لمجموعة قطر للتأمين ، قائلاً: " شركة كيو.ال.ام لتأمينات الحياة والتأمين الصحي دائماً سباقة في تطبيق أفضل الحلول التي تسهل على عملائها الانتقال من الخدمات التي تقدمها ، ومن هذا المنطلق ستصبح بطاقة الهوية القطرية بديلاً عن بطاقات التأمين الصحي للمسجلين في نظام التأمين الصحي لدينا من المواطنين والمقيمين " .

وأستطرد قائلاً : " في المرحلة الأولى من تطبيق هذه الخدمة، سيتم استخدام بطاقة الهوية القطرية أو بطاقة التأمين الصحي حسب اختيار ورغبة العميل ومع انتهاء مدة سريان بطاقة التأمين الصحي سيتم استخدام بطاقة الهوية عوضاً عن بطاقة التأمين الصحي وبالتالي سيقوم عملائنا بإظهار بطاقة الهوية في المنشأة الصحية، التي يتم تلقي العلاج والخدمات الصحية فيها " .

وأشار سالم المناعي: " إن الدور الذي تقوم به الشركة الآن في عملية دمج بطاقات التأمين الصحي لعملائها ببطاقات هويتهم يعد خطوة هامة نحو تنفيذ رؤيتنا في بناء نظام تأمين صحي متقدم وعلى مستوى عالي من التنظيم يصاحبه تطبيق أنظمة ذات فعالية ، الأمر الذي سيكون له الأثر الايجابي الأكبر في مجال التأمين الصحي وخدماته، وهذه الخدمة ستساهم في تحسين النظام الصحي في الدولة وهي خدمة فريدة تطرح لأول مرة من قبل القطاع الخاص في دولة قطر "

وأكد سالم المناعي : " يستطيع العملاء التواصل عبر القنوات التي توفرها الشركة عن طريق الموقع الإلكتروني www.qlm-online.com ومركز الاتصال 8000880 أو من خلال موظفينا المتواجدين في المستشفيات الخاصة الرئيسية في الدولة لأي استفسارات أو مساعدة تزامناً مع إطلاق هذه الخدمة " .

وأكد المناعى " إن الشركة تحرص على الالتزام بتنفيذ الاستراتيجيات والخطط التي من شأنها أن تعزز من مستوى الأداء بما يعود بالفائدة والنفع على المواطنين وأفراد المجتمع حيث يأتي تفعيل الشركة لبطاقة الهوية القطرية ليتم استخدامها بدلاً من بطاقة التأمين الطبي تأكيداً على هذا الحرص " .

وخلال المؤتمر الصحفى الذى عقد فى مقر الشركة لإطلاق هذه الخدمة لفت سالم المناعى ، قائلاً : "إن الشركة تعمل باستمرار على تطوير أنظمتها وتطبيق أفضل المعايير التكنولوجية وذلك بهدف التسهيل على العملاء و يأتي إطلاق هذه الخدمة الجديدة ضمن سياق استراتيجية الابتكار والتطوير التى تنتهجها الشركة والتي تهدف إلى تعزيز مكانتها فى قطاع التأمين الصحى على المستوى المحلى والاقليمى والدولى " .

وأضاف سالم المناعى : " إن من خلال بطاقة الهوية يستطيع المؤمن عليه الحصول على العلاج والاكتفاء بإبرازها لدى مزود الخدمة الطبية المعتمد وانه لن يكون هناك حاجة للكشف عن بطاقة التأمين الطبي وأكد بإمكان المؤمن عليهم استخدام بطاقة الهوية القطرية لدى جميع الجهات الطبية ضمن شبكة مزودى الخدمات الطبية المعتمدة لدى الشركة " .