

- تطويراً لخدماتها

- تيسيراً لعملائها وعملاء شركات التأمين الأخرى المتضررين من حوادث السيارات

قطر للتأمين توفر خدمة فتح ملف تعويض حوادث السيارات ومتابعة إصلاح السيارة إلكترونياً

أطلقت شركة قطر للتأمين إضافةً جديدةً لبوابتها الإلكترونية، qic-insured.com، حيث أصبح بإمكان العملاء أن يقوموا بفتح ملف لتعويض حادث السيارة وتتبع حالة إصلاح السيارة ومعرفة موعد تسليم السيارة بعد إتمام الإصلاح عبر موقعها الإلكتروني، صُممت هذه الإضافة من أجل تقديم أفضل جودة ممكنة من الخدمات لكلٍ من عملاء قطر للتأمين وحملة وثائق تأمين من شركات تأمين أخرى متضررين ولديهم ملفات تعويض لحادث سياراتهم ضد عملاء شركة قطر للتأمين لوثائق ضد الغير.

وبالحديث عن هذه الخدمة الجديدة، صرح السيد / سالم خلف المناعي - نائب رئيس المجموعة والرئيس التنفيذي لقطر للتأمين "إن إطلاق خدمة تسجيل طلبات التعويض وتتبعها عبر الإنترنت هو إضافةً طبيعية تعبر عن التزامنا بتقديم خدمة عملاء أفضل وأسهل وأسرع ويأتي تطوير مثل هذه الخدمات الفريدة والمتميزة ضمن إطار تفهمنا لمتطلبات عملائنا وتأكيداً على الارتقاء بمستوى خدمات ما بعد البيع."

وأضاف: "نعتبر التعامل مع طلبات التعويض بشكلٍ فعال فور ورودها مسألة ذات أهمية قصوى بالنسبة لنا فهنا يكمن الاختبار الحقيقي لعودة شركات التأمين لعملائها. وقد أخذنا ذلك بعين الاعتبار لنضمن أن تكون عملية تقديم طلبات تعويض السيارات سهلة وواضحة وملائمة للجميع كي نحسن مستوى التفاعل ونكون على أقصى درجات التجاوب مع العملاء."

وأشار المناعي قائلاً " :حرصنا على تمييز مكانة الشركة لدى عملائنا وتعزيز شتى سبل وسائل راحتهم من خلال تطوير معاملاتهم وبلا شك فإن عملاء تأمين السيارات يمثلون أحد أهم شرائح عملاء الشركة لذلك تمكنا خلال العقدين المنصرمين من تنمية وتعزيز إدارة تعويضات السيارات بالكفاءات والخبرات اللازمة والتي يستحقها عملائنا تيسيراً منا لكافة تعاملاتهم مع الشركة."

تطوير هذه الخدمة الجديدة نبع من مواكبة الشركة لتلبية احتياجات عملائها والدراية التامة بما يُتطلب من بذل المزيد من الوقت والجهد في حالة وقوع حوادث للسيارات. وأيضاً من خلال هذه الخدمة سيتمكن عملاء الشركة أو المتضررين من عملاء شركات التأمين الأخرى اختيار احد مراكز الاصلاح بشكل اختياري عبر الموقع الإلكتروني. وعند اتمام تسجيل طلب التعويض ، يستلم العميل رقماً لطلبه يمكن من خلاله متابعة حالة الطلب حتى الانتهاء من إصلاح السيارة وتصبح جاهزة للاستلام ، وكذلك تشمل خدمة سحب السيارة وتسليمها لمركز الإصلاح لعملاء التأمين الشامل لدى شركة قطر للتأمين عن طريق تحديد موقعهم بواسطة خرائط جوجل المدعمة داخل الموقع الإلكتروني او الاتصال بمركز خدمة العملاء.