

- من خلال الموظفين أو عن طريق الخدمة الذاتية

قطر للتأمين تستقبل التعويضات في جميع فروعها

أعلنت شركة قطر للتأمين- شركة التأمين الرائدة - عن تسهيل تسجيل مطالبات تعويضات حوادث السيارات (سواء التأمين الشامل أو ضد الغير) من خلال إتاحة المجال أمام عملائها لتقديم ومتابعة طلبات التعويض عبر أي من فروع الشركة في الخليج الغربي أو الخور أو أبو هامور أو لاندمارك أو فيلاجيو أو لولو الغرافة.

وتعليقاً على إطلاق هذه الخدمة الجديدة، قال السيد / سالم خلف المناعي، نائب رئيس المجموعة والرئيس التنفيذي: "نسعى جاهدين لإثراء تجربة العملاء في جميع فروعنا من خلال تقديم تجربة مريحة وخدمة ممتازة، وتأتي هذه الخدمة الجديدة لتؤكد على التزامنا بإرساء حضور فعال ومرن في جميع المواقع الاستراتيجية في قطر".

وأضاف قائلاً: "نعتبر التعامل مع طلبات تعويضات الحوادث بشكلٍ فعالٍ فور ورودها مسألة ذات أهمية قصوى بالنسبة لنا بصفتنا من شركات التأمين الرائدة، حيث يكمن الاختبار الحقيقي لوعود شركات التأمين في تقديم خدمات عالية المستوى. لذلك نحرص على توفير عملية سهلة وواضحة وملائمة للجميع عبر تقديم خدمات تلبية توقعات العملاء وفي الوقت المناسب".

وفي خطوة منها لجعل تقديم مطالبات تأمين السيارات تجربةً تفاعلية للعملاء، أطلقت الشركة العام الماضي برنامج إدارة مطالبات تأمين السيارات عبر الإنترنت من خلال بوابتها الإلكترونية: qic-insured.com لتتيح لعملائها تسجيل وتتبع مطالباتهم عبر الإنترنت. وللمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على الرقم: 8000742