

portal has been a key driver in enhancing our products and services-right from getting quotes, to purchasing motor insurance online, to bespoke Insurance on Call services, to filing and managing a motor claim digitally.

Another example of successful product innovation in retail business is QIC Anaya, a unique initiative in medical insurance. For citizens and residents in the State of Qatar, Anaya provides access to health services from private-sector medical service providers such as health centres, private clinics, dental centres and pharmacies at competitive rates. Anaya's strengths lie in its comprehensiveness and inclusiveness, benefiting all segments of the society. Through Anaya, QIC aims to replicate its dominant position in group medical business achieved through QLM.

We also believe that promoting young Qatari nationals to key management roles within QIC Group will add to the sustainability of our success as a leading regional and aspiring global insurer. A number of significant recent promotions form an integral part of our strategic succession plan, Qatarisation and consistent efforts towards the realization of the Qatar National Vision (QNV) 2030. Delving further on this initiative, QIC Group launched the QIC Learning Academy to empower its Qatari staff with the right mix of technical know-how, business acumen and capabilities to achieve operational excellence in their respective fields.

### **Investment management - An outstanding strength of QIC**

Efficient and effective management of our cash flows and shareholder funds is critical to our business. Weathering heightened global market volatility and tightening monetary policy conditions, our investment team has once more performed exceptionally well, living up

to QIC's consistent track record of being a highly successful investment manager. It is owing to the team's prudence and outstanding professional skills that QIC continues to be conferred many prestigious awards and titles. One example from 2018: QIC has been recognized as the "Top Investment House" during a survey conducted by The Asset magazine in collaboration with Benchmark Research. The survey ranked top investment houses in Asian G3 bonds (issued by Asian issuers in USD, EUR and JPY) based on the number of votes won by their investors. More than 290 different institutions including asset managers, hedge funds, private banks, banks and insurance companies/sovereign wealth funds were evaluated and shortlisted during the survey. Another example: The QIC GCC Equity Fund won the award for the *Best GCC Fund Performance in 2017* for a GCC fund with over USD 75 million in assets at the annual MENA Fund Manager Award ceremony in Dubai. The Fund posted a return of 7.5% in USD terms versus its benchmark performance of 3.3% and topped its category's peer group for the year. The prestigious annual awards was organised by the MENA Fund Manager magazine and over fifty different funds entered the various competition categories.

Overall, investment income came in at QAR 780 million in 2018, compared with QAR 903 million in the previous year. The year-on-year decline is mainly due to certain one-off investment gains booked in 2017. Also, a reclassification of certain types of investment securities following the adoption of IFRS 9 from 1 January 2018 resulted in some mark-to-market losses.

QIC Group's current investment return amounted to 4.6%, compared with 5.4% for 2017. Our investment performance remains unrivalled by any of our peers. In total, improved underwriting results and resilient investment income translated into a consolidated net profit for 2018 of

QAR 664 million (2017: QAR 424 million), after Board of Directors Remuneration of QAR 21.5 million (2017: QAR 21.5 million), resulting in Earnings Per Share of QAR 1.78/share (2017: QAR 1.11/share).

### **Further strengthening of our ERM framework**

In line with our global expansion, we have further enhanced our capabilities in compliance, risk management and actuarial group wide systems to match global best practices. For QIC, Enterprise Risk Management (ERM) is a core element for its sustained success, comprising the three pillars of risk management, exposure management and capital management. One example is QIC's diligent application of a strengthened reserving governance and philosophy, resulting in a more cautious view of ultimate loss projections and a slower release of prior-year reserves.

When, in 2018, we were reaffirmed with the coveted 'A' financial strength rating from Standard & Poor's and A.M. Best, both agencies also explicitly recognized QIC's ERM framework.

As part of the Group's overall risk management approach we have also restructured our reinsurance retrocession programmes within the risk appetite approved by the Board of Directors. Current retrocession market conditions enable us to manage earnings volatility in a more cost-efficient way.

### **Shareholder returns balanced with Corporate Social Responsibility**

The Board is pleased to recommend a total cash dividend of (15%) for the year ended 31 December 2018. In addition to

## **BOARD OF DIRECTORS' REPORT**

servicing its shareholders, QIC continues to value its Corporate Social Responsibility and provides support to the community in cultural, sporting and educational initiatives. For the year, QIC has allocated 2.5% of its profits generated from its Qatar operations (QAR 9.9 million) towards such initiatives.

### **Cautiously optimistic outlook for 2019**

On the back of our leading regional and growing global footprint, we are cautiously optimistic about QIC's prospects for the year 2019. On one hand, global financial markets are poised to remain volatile as economic growth is slowing, trade conflicts are brewing and central banks are adopting a less accommodative stance. On the other hand, we are encouraged by Qatar's strengthened economic resilience and the fading impact of the blockade as well as signs of improving trading conditions in global insurance and reinsurance markets.

We will adhere to our time tested strategies and will explore underwriting and investment opportunities to achieve a prudent and sustainable bottom-line driven growth, generating attractive returns for our shareholders. The entire Board of Directors would like to express its appreciation to the Group's management team and our employees for their tireless efforts and determination. Our sincere thanks also go to you, our Esteemed Shareholders, for your continued support to ensure the progress of the Group. Finally, we would like to express our deepest appreciation and gratitude to the wise leadership of H.H. Sheikh Tamim bin Hamad Al Thani, the Amir of the State of Qatar for his continued support and guidance.

## BOARD OF DIRECTORS' REPORT

Dear Esteemed Shareholders,

The Board of Directors of QIC is pleased to present the Group's 54<sup>th</sup> Annual Report, which details the Group's activities, its consolidated financial statements for the year 2018 and its plans for the future.

### Expanding our global footprint and maintaining robust profitability

In 2018, QIC further strengthened its position as a global player, with about three quarters of our Group's revenues generated outside the MENA region. QIC now operates as an organization with a local presence in 13 geographies across the Middle East, Europe, the Americas and Asia. This geographical expansion went hand-in-hand with the establishment of a well-diversified and resilient book of business.

Overall, in 2018, our Group posted growth in Gross Written Premiums of 8% to QAR 12.6 billion, compared with 2017. Our international carriers recorded above-average premium growth of 11% and now account for about 77% of the Group's total premium base. As a result of its strategic global expansion, Qatar Re ranks 27<sup>th</sup> amongst the global top 50 reinsurers, up from rank no. 35 in 2016, according to international credit rating agency A.M. Best.

QIC Group's net underwriting result came in at QAR 576 million, a steep increase of 401% compared with 2017, the third quarter of which saw the devastating series of hurricanes Harvey, Irma and Maria. QIC achieved a combined ratio of 101.3% for 2018, reflecting Qatar Re's and Antares' share in a series of CAT losses including hurricane Michael, Florence etc., typhoon Jebi, Trami etc. as well as the unprecedented

Californian wildfires later in the year. In addition, Antares was impacted by a major marine loss in Germany (Lürssen shipyard). On a normalized basis, excluding any prior-year reserve developments as well as natural and man-made catastrophe losses, the 2018 combined ratio was 98.7%. This robust underwriting performance also reflects the successful completion of a comprehensive re-underwriting and de-risking effort across our international operations.

Going forward, QIC's international expansion drive is set to further accelerate on the back of QIC Global, a newly formed brand under which we are consolidating our Group's international entities (Qatar Re, Antares, QIC Europe Ltd. and the Gibraltar-based insurers acquired from Markerstudy). QIC Global will benefit from an integrated approach to back office services which, in turn, is expected to further enhance QIC Group's overall cost-efficiency.

QIC Group's acquisition, through its subsidiary Qatar Re, of Markerstudy Group's Gibraltar-based insurance companies was another important milestone on our journey towards becoming a Global Top-50 Insurance Group. This is the vision the Board of Directors formulated back in 2011 when QIC Group's non-MENA business represented just 20% of its total portfolio. In January 2018, when the acquisition was announced, Markerstudy underwrote more than 5% of the U.K. motor insurance market, generating annual premiums of about GBP 750 million. Through this acquisition, which obtained regulatory approvals in July 2018, Qatar Re has assumed a balanced portfolio in a line of business in which it has significant experience and understanding. For QIC Group, the transaction was a milestone not only in terms of growth but also in respect of

portfolio composition and its shift towards lower volatility business which affords us predictable and long-term profitability.

### Weathering challenging global market conditions

In light of continued structural pressure on (re)insurance margins in global catastrophe and specialty segments throughout 2018, QIC's portfolio shift has proven the right decision. Given low risk free rates, alternative capital continued to be abundant and rate increases following the devastating catastrophe year 2017 were elusive. The catastrophe loss activity witnessed in 2018 lifting the past 18 months' overall tally of insured losses to almost USD 230 billion, is likely to be sufficient to ensure that reinsurance companies' return on capital in 2018 will not materially exceed their cost-of-capital, following the year 2017 where returns fell severely short of cost-of-capital.

Overall, insured catastrophe losses amounted to an estimated USD 80 billion in 2018. Even though this is a sharp reduction from the USD 150 billion recorded in the previous year, 2018 is projected to be the fourth most expensive year on records for insurance. Having said this, signs of a broad-based hardening of rates remain scant.

### Continued regional leadership

Closer to our home, as Qatar's dominant insurer and a leading operator and investor across the MENA region, our Group continued to be affected by the economic blockade imposed on our country in June 2017. In the meantime, however, Qatar has impressively recovered from the blockade. Its key economic and market indicators are close to or even above pre-standoff levels. Our country has forged new economic and trading ties, embarked on reforms to the investment and business environment and set in motion a further expansion of LNG

production which will boost investment and consumption through the 2020s.

QIC's domestic and MENA operations growth remained stable, while our Life and Medical insurance subsidiary, QLM, headquartered in Doha continued to expand. In 2018, we have moved QLM from the Qatar Financial Centre under the jurisdiction of the Qatar Central Bank in order to align better with the group-wide regulatory framework and fall under the jurisdiction of a single regulator. Similarly, OQIC, the Group's listed subsidiary in Oman, continued to grow robustly. Our QIC UAE Operations which was established in Dubai in 1968, successfully completed 50 years of operations during the year, making us one of the oldest licensed insurers in the emirate.

As a testament to OQIC's achievements the company has been awarded "*The best performing company in Small Cap*" (below OMR 25 million) category in Oman. This prestigious award was announced in September 2018 by Alam al-Iktisaad Wal A'mal (AIWA), published by United Media Services, the leading Arabic business magazine in the Sultanate of Oman.

Technology and innovation are key contributors to QIC's sustained domestic and regional leadership. On the back of our fully digitized approach to customer service, in November 2018, QIC was recognized as the "Best Motor Insurance Company MENA 2018" at the Global Banking & Finance Review awards conducted by the Global Banking & Finance review magazine. For QIC, this prestigious ranking serves as a testament to the resounding success of our customer-centric and technologically progressive approach towards our products and services. We have garnered a lot of success by embracing digital transformation and embedding Artificial Intelligence (AI) to automate systems and processes for simplifying customer journeys. Our retail

## BOARD OF DIRECTORS



**Sheikh Khalid bin  
Mohammed bin Ali  
Al-Thani**  
Chairman & Managing  
Director



**Abdulla bin Khalifa  
Al-Attiya**  
Deputy Chairman



**Hussain Ibrahim  
Al-Fardan**  
Board Member



**Jassim Mohammed  
Al-Jaidah**  
Board Member



**Sheikh Hamad bin Faisal  
bin Thani Al-Thani**  
Board Member



**Khalaf Ahmed  
Al-Mannai**  
Board Member



**Sheikh Jassim bin Hamad bin  
Jassim bin Jabor Al-Thani**  
Board Member



**Sheikh Saoud bin Khalid  
bin Hamad Al-Thani**  
Board Member



**Sheikh Faisal bin Thani bin  
Faisal Al-Thani**  
Board Member



**Sheikh Abdul rahman bin  
Saoud bin Fahad Al Thani**  
Board Member



**Ali Youssef Hussein Ali Kamal**  
Board Member



**Khalifa Abdulla Turki Al Subaey**  
Group President & CEO

## تقرير مجلس الإدارة

عمان ، وأصلت النمو بشكل قوي .

كدليل على إنجازات هذه الشركة ، تم منحها «أفضل الشركات أداء» في فئة الشركات الصغيرة» (أقل من ٢٥ مليون ريال عماني) في سلطنة عمان . تم الإعلان عن هذه الجائزة المرموقة في سبتمبر ٢٠١٨م من قبل مؤسسة عالم الإقتصاد والأعمال (AIWA) ، والتي نشرتها يونايتد ميديا سيرفيس ، مجلة الأعمال العربية الرائدة في سلطنة عمان . لقد نجحت أعمال شركة قطر للتأمين في الإمارات العربية المتحدة ، وهي الأعمال التي بدأت في دبي في عام ١٩٦٨م ، نجحت في إتمام ٥٠ عاما من العمليات ، مما جعلنا واحداً من أقدم شركات التأمين المرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة .

تعد التكنولوجيا والابتكار من العوامل الرئيسية المساهمة في القيادة الداخلية والإقليمية المستدامة للمجموعة . على خلفية نهجنا بآتمتة كامل عمليات خدمة العملاء . في نوفمبر ٢٠١٨م ، تم الاعتراف بمجموعتنا ك «أفضل شركة للتأمين على السيارات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ٢٠١٨م» في جوائز المراجعة المصرفية والمالية العالمية التي أجرتها مجلة المراجعة المصرفية والمالية العالمية . بالنسبة إلى شركة قطر للتأمين ، يعد هذا الترتيب المرموق بمثابة شهادة على النجاح الباهر الذي حققه نهجنا المتمحور حول العملاء والتقدم التكنولوجي تجاه منتجاتنا وخدماتنا . لقد حصلنا على الكثير من النجاحات من خلال تبني التحول الإلكتروني ودمج الكفاءات الاصطناعية (AI) لأتمتة الأنظمة والعمليات لتبسيط حركة العملاء . كانت بوابة البيع بالتجزئة لدينا محركاً رئيسياً في تعزيز منتجاتنا وخدماتنا ، سواء من خلال الحصول على عروض الأسعار ، أو شراء التأمين على السيارات عبر الإنترنت ، أو خدمات التأمين عن طريق المكالمات الهاتفية ، أو تقديم مطالبات تأمين السيارات إلكترونياً .

مثال آخر على الابتكار الناجح للمنتجات في تجارة التجزئة هو (QIC Anaya) ، وهي مبادرة فريدة في مجال التأمين الطبي للمواطنين والمقيمين في دولة قطر ، توفر (عناية) الوصول إلى الخدمات الصحية من مزودي الخدمات الطبية من القطاع الخاص مثل المراكز الصحية والعيادات الخاصة ومراكز طب الأسنان والصيدليات بأسعار تنافسية . تكمن

ونتيجة لذلك ، فإن خسائر تأمينات الكوارث التي تكبدتها في الأشهر الـ ١٨ الماضية والتي تصل إلى نحو (٢٣٠) مليار دولار أمريكي ، من المرجح أن تكون كافية لضمان ألا تتجاوز وائد شركات التأمين وإعادة التأمين تكلفة رأس المال في عام ٢٠١٨م ، مقارنة بعام ٢٠١٧م الذي انخفضت فيه العوائد إلى حد كبير من تكلفة رأس المال .

وبشكل عام ، بلغت خسائر الكوارث المؤمنة حوالي (٨٠) مليار دولار أمريكي في عام ٢٠١٨م . وعلى الرغم من أن هذا يمثل انخفاضاً حاداً في الخسائر المسجلة في العام السابق ٢٠١٧م والتي تقدر ب (١٥٠) مليار دولار أمريكي ، من المتوقع أن يكون عام ٢٠١٩م هو أعلى عام في سجلات التأمين . بعد قول ذلك ، لا تزال الزيادة في معدلات وأسعار التأمين ضئيلة .

### إستمرار القيادة الإقليمية

بصفتها شركة التأمين الرائدة في قطر والمشغل الرائد والمستثمر في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ، وأصلت المجموعة تأثرها بالحصار الاقتصادي المفروض على بلدنا في يونيو ٢٠١٧م . ومع ذلك ، فإن قطر قد تعافت بشكل ملحوظ من الحصار . وتشير مؤشراتنا الاقتصادية والسوقية الرئيسية إلى أنها قريبة أو حتى فوق مستويات ما قبل الحصار . لقد أقامت بلدنا علاقات اقتصادية وتجارية جديدة ، وشرعت في إصلاحات لبيئة الاستثمار والأعمال التجارية ، وحثت على المزيد من التوسع في إنتاج الغاز الطبيعي المسال الذي سيعزز الاستثمار والاستهلاك خلال عشرينيات القرن الحادي والعشرين .

وبقي نمو عمليات شركة قطر للتأمين المحلية والواردة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا مستقرًا ، في حين استمرت شركة التأمين على الحياة والتأمين الطبي (QLM) ، ومقرها في الدوحة في التوسع . في عام ٢٠١٨م ، قمنا بنقل (QLM) من مظلة مركز قطر للمال لتصبح تحت إشراف مصرف قطر المركزي من أجل التوفيق بشكل أفضل مع الإطار التنظيمي على مستوى المجموعة وإدراج كافة شركات المجموعة تحت هيئة تنظيمية واحدة . وبالمثل ، وأصلت الشركة العمانية القطرية للتأمين (OQIC) ، الشركة التابعة للمجموعة المدرجة في سلطنة

تقييم واستبعاد المخاطر التي تمت لكل عمليتنا الدولية .

ومن الآن فصاعداً ، من المتوقع أن تتسارع وتيرة التوسع الدولي لشركة قطر للتأمين على خلفية (QIC Global) ، وهي علامة تجارية تم تكوينها حديثاً والتي نقوم بموجبها بتوحيد الكيانات الدولية التابعة للمجموعة (قطر ري) ، أنتاريس ، QIC Europe Ltd ، ومجموعة شركات تأمين مقرها جبل طارق التي تم شراؤها ((Markerstudy)) . سنستفيد (QIC Global) من نهج متكامل للخدمات المساعدة الجمعة ، والذي يتوقع بدوره أن يعزز من فعالية التكاليف الإجمالية لمجموعة قطر للتأمين .

وتعتبر عملية الاستحواذ التي قامت بها مجموعة قطر للتأمين من خلال شركتها التابعة «قطر لإعادة التأمين» لمجموعة الشركات الكائنة بجبل طارق «ماركستادي» ، تعتبر علامة بارزة أخرى في مسيرتنا نحو التحول إلى مجموعة عالمية من أفضل ٥٠ شركة تأمين . هذه هي الرؤية التي صاغها مجلس الإدارة في عام ٢٠١١م عندما منحت أعمال مجموعة قطر للتأمين غير التابعة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (٢٠٪) من إجمالي محافظتها . وفي يناير ٢٠١٨م ، عندما تم الإعلان عن عملية الاستحواذ ، قامت شركة (Markerstudy) باكتتاب أكثر من (٥٠٪) من سوق التأمين على السيارات في المملكة المتحدة ، والتي قد تصل أقساطها السنوية إلى حوالي (٧٥٠) مليون جنيه إسترليني. من خلال هذا الاستحواذ الذي حصل على الموافقات التنظيمية في يوليو ٢٠١٨م ، قامت شركة قطر لإعادة التأمين بتحقيق محفظة متوازنة في مجال تأمين لديها خبرة ودراسة كبيرة فيه . بالنسبة للمجموعة ، كانت عملية الاستحواذ علامة فارقة ، ليس فقط من حيث النمو ولكن أيضاً فيما يتعلق بتكوين المحفظة وتحولها نحو أعمال ذات تقلبات أقل توفر ربحية على المدى الطويل ويمكن التنبؤ بها .

### ظروف السوق العالمية الصعبة

أثبت استمرار الضغط على هوامش أرباح شركات التأمين وإعادة التأمين على صعيد تأمينات الكوارث العالمية والقطاعات المتخصصة طوال عام ٢٠١٨م ، أثبتت صحة قرار شركة قطر للتأمين في تحويل محفظة التأمين لديها ونظراً للمدلات الفائدة منخفضة المخاطر ، إستمر توافر رأس المال البديل ، مما أدى إلى صعوبة زيادة المدلات بعد الكوارث الطبيعية المدمرة التي حدثت خلال عام ٢٠١٧م .

يسر مجلس إدارة شركة قطر للتأمين أن يقدم التقرير السنوي الرابع والخمسين عن نشاط المجموعة ومركزها المالي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م والخطة المستقبلية للمجموعة .

### توسيع مكانتنا العالمية والحفاظ على الربحية القوية

في عام ٢٠١٨م ، عززت شركة قطر للتأمين مكانتها العالمية ، حيث حققت حوالي (٧٥٪) من إيرادات المجموعة خارج منطقة الشرق الأوسط . تعمل شركة قطر للتأمين كمؤسسة ذات حضور محلي وإقليمي وعالمي في (١٣) منطقة جغرافية في الشرق الأوسط وأوروبا والأمريكتين وآسيا . وقد تراقف هذا التوسع الجغرافي مع إنشاء كتاب أعمال متنوع ومرن بشكل جيد .

في عام ٢٠١٨م ، سجلت مجموعتنا نمواً بنسبة (٨٪) في إجمالي الأقساط المكتتبة التي بلغت (١٢,٦٠٦) مليار ريال قطري ، مقارنة مع العام السابق ، وسجلت شركتنا الدولية نمواً أعلى من المتوسط بنسبة (١١٪) والذي يمثل حوالي (٧٧٪) من إجمالي الأقساط المكتتبة للمجموعة وكتيحية للتوسع الإستراتيجي للمجموعة على الصعيد العالمي ، تحتل شركة قطر لإعادة التأمين المرتبة (٢٧) بين أكبر (٥٠) شركة إعادة تأمين على مستوى العالم ، مرتفعة من المرتبة (٣٥) في عام ٢٠١٦م ، وذلك وفقاً لتصنيف وكالة التصنيف الائتماني الدولية A.M.BEST .

وبلغ فائض النشاط التأميني لمجموعة قطر للتأمين (٥٧٦) مليون ريال قطري ، وهي زيادة كبيرة بنسبة (٤٠١٪) مقارنة بعام ٢٠١٧م ، والذي شهد الربع الثالث منه سلسلة مدمرة من الأعاصير (Harvey و Irma و Maria) . حققت شركة قطر للتأمين نسبة المصاريف المجمع (١٠١,٣٪) لعام ٢٠١٨م ، مما يعكس حصة شركة قطر لإعادة التأمين وأنتاريس في سلسلة خسائر الكوارث الطبيعية بما في ذلك إعصار مايكل وفلورنس . . إلخ وإعصار (Jebi) و (Trami) وغيرها ، بالإضافة إلى حرائق غابات كاليفورنيا غير المسبوقة ، وذلك في وقت لاحق من هذا العام . بالإضافة إلى ذلك ، تأثرت أنتاريس بخسارة كبيرة على صعيد التأمين البحري وهي خسارة حوض سفن (Lürssen) في ألمانيا في الأحوال العادية الطبيعية ، وباستثناء أي تطورات في احتياطات السنوات السابقة وتأثير خسائر الكوارث الطبيعية ، كانت نسبة المصاريف المجمع لعام ٢٠١٨م (٩٨,٧٪) ، هذا الأداء القوي يعكس نجاح عملية إعادة

## تقرير مجلس الإدارة

### عوائد المساهمين متوازنة مع المسؤولية الاجتماعية للشركات

يسر المجلس أن يوصي بتوزيع أرباح نقدية بنسبة (١٥٪) عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م. وبالإضافة إلى خدمة مساهمينا، تواصل شركة قطر للتأمين إهتمامها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات، وتقديم الدعم للمجتمع في المجالات الثقافية والرياضية والتعليمية. خلال هذا العام، خصصت الشركة نسبة (٢,٥٪) من أرباح عملياتها في قطر (٩,٩٥٩ مليون ريال) يتم سدادها لصندوق دعم الأنشطة.

### توقعات متفائلة بحذر لعام ٢٠١٩م

على خلفية التوسع العالمي والريادة الإقليمية المتنامية لمجموعتنا، فإننا متفائلون بحذر حول آفاق شركة قطر للتأمين لعام ٢٠١٩م. بالرغم من أن الأسواق المالية العالمية مهيأة لأن تبقى متقلبة مع تباطؤ النمو الاقتصادي، وازدياد الصراعات التجارية واعتماد البنوك المركزية موقف أقل ملاءمة، إلا أننا نشعر بالتفاؤل من المرونة الاقتصادية القوية لدولة قطر وتضاؤل تأثير الحصار بالإضافة إلى علامات تحسن ظروف التداول في أسواق التأمين وإعادة التأمين العالمية.

سوف نلتزم بالإستراتيجيات التي تم اختبارها على مدار الوقت، وسوف نستكشف فرص الاكتتاب والفرص الاستثمارية لتحقيق نمو حكيم ومستدام، مما يحقق عائدات ممتازة لمساهمينا.

يود مجلس الإدارة أن يُعرب عن تقديره لفريق الإدارة التابع للمجموعة ولوظفينا على جهودهم الدؤوبة وتصميمهم، كما نتقدم بخالص الشكر إلى مساهمينا وعملائنا الكرام على دعمكم المستمر لضمان تقدم المجموعة.

أيضاً نور أن نُعرب عن عميق تقديرنا وامتناننا لأمير البلاد المفدى حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني - حفظه الله - ولحكومة دولة قطر الرشيدة على توجيهاتهم الكريمة دعمهم المتواصل.

### قواعد ومبادئ الحوكمة

لقد التزمت شركة قطر للتأمين بمتطلبات ومبادئ الحوكمة وفقاً للنظام الجديد لحوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية - الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، ووفقاً لمبادئ حوكمة شركات التأمين - الصادرة عن مصرف قطر المركزي، ويشتمل التقرير السنوي للحوكمة لعام ٢٠١٨م، والذي سوف يتم عرضه على الجمعية العامة العادية للشركة لاعتماده ومن ثم رفعه إلى هيئة قطر للأسواق المالية، والمرفق صورته مع هذا التقرير، يشتمل على موقف الشركة من نظام ومبادئ الحوكمة.

### مزيد من تعزيز إطار إدارة المخاطر (ERM)

تماشياً مع توسعنا العالمي، فقد عززنا المزيد من قدراتنا في مجال الامتثال وإدارة المخاطر وأنظمة المجموعة الاكتوارية الواسعة لمطابقة أفضل الممارسات العالمية. بالنسبة لشركة قطر للتأمين، تعد إدارة المخاطر (ERM) عنصراً أساسياً لنجاحها المتواصل، حيث تضم الركائز الثلاث وهي إدارة المخاطر وإدارة التعرض وإدارة رأس المال. وأحد الأمثلة على ذلك هو التطبيق الجاد من قبل شركة قطر للتأمين لتقوية حوكمة ومنهجية الاحتياطات، مما أدى إلى نظرة أكثر حذراً إلى توقعات الخسارة النهائية وخفض بطيء لاحتياطات السنوات السابقة.

لقد تم التأكيد على تقييم قوة المجموعة المالية في عام ٢٠١٨م بإعطائها درجة (A/Stable) من قبل Standard & Poor's ودرجة ("A" Excellent) من قبل A.M.Best، حيث أن كلا الوكالتين قد أكدتا صراحةً على قوة إطار إدارة مخاطر المؤسسات الخاص بالشركة.

كجزء من نهج إدارة المخاطر الشامل للمجموعة، قمنا أيضاً بإعادة هيكلة برامج إعادة التأمين لتتماشى مع سياسة شُهبة المجموعة للمخاطر المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. تمكّننا ظروف سوق إعادة التأمين الحالية من إدارة تقلبات الأرباح بطريقة أكثر فعالية من حيث التكلفة.

بالدولار الأمريكي كدأء قياسي في مقابل نسبة (٣,٣٪) التي حققها أقرانه. يتم تنظيم الجوائز السنوية المرموقة من قبل مجلة مدير الصندوق في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وقد دخل أكثر من خمسين صندوقاً مختلفاً إلى فئات المنافسة المختلفة.

بشكل عام، بلغ دخل الاستثمار (٨٦٣) مليون ريال قطري في عام ٢٠١٨م، مقارنة بـ (٩٨٦) مليون ريال قطري في العام السابق. يعود سبب انخفاض العائد من سنة إلى أخرى بشكل رئيسي إلى بعض مكاسب الاستثمار الغير متكررة التي تحققت في عام ٢٠١٧م. كذلك، نتج عن إعادة تصنيف أنواع معينة من الأوراق المالية الاستثمارية بعد تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨م، نتج عن ذلك حدوث بعض الخسائر. بلغت عائدات الاستثمار الحالية لمجموعة قطر للتأمين نسبة سنوية (٤,٦٪)، مقارنة مع (٥,٤٪) لعام ٢٠١٧م. ولا يزال أداءنا الاستثماري لا مثيل له من قبل أي من أقراننا. في المجموع، تحققت نتائج الاكتتاب المحسنة وإيرادات الاستثمار المرنّة في صافي أرباح موحد لعام ٢٠١٨م مبلغ (٦٦٤) مليون ريال قطري (٢٠١٧): (٤٢٤) مليون ريال قطري، بعد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة البالغة (٢١,٥) مليون ريال (٢٠١٧): (٢١,٥) مليون ريال، مما نتج عنه عائد على السهم (١,٧٨) ريال قطري مقابل (١,١١) ريال قطري في عام ٢٠١٧م.

### تعزيز الكفاءة التنظيمية والتشغيلية والفعالية

كجزء من جهودنا لتعزيز كفاءة العمليات، تمت إعادة هيكلة مساهمة شركة قطر للتأمين - كابيتال (QIC Capital LLC)، الشركة القابضة المسجلة في مركز قطر للمال والتي تمتلك (١٠٠٪) من الأعمال الدولية. لقد اتفقتنا مع أصحاب حصص الأقلية على شراء حصصهم في (QICC) مقابل أسهم في شركة قطر للتأمين. وهذا سيعطي للمجموعة نسبة ملكية (١٠٠٪) من عملياتها التأمينية وإعادة التأمين الدولية وسيُسيط هيكل المجموعة. ومن شأن ذلك منح أصحاب حصص الأقلية في (QICC) فرصة امتلاك أسهم في (QIC) القابلة للتداول والمدرجة في بورصة قطر. وقد وافق جميع أصحاب حصص الأقلية في (QICC) على ذلك العرض.

نقاط القوة في «عناية» في الشمولية والكمالية، مما يفيد جميع شرائح المجتمع. الهدف من (QIC Anaya) تقوية مكانة المجموعة المهيمنة في الأعمال الطبية للشركات التي تحققت من خلال QLM. نؤمن بأن تشجيع المواطنين القطريين الشباب لأدوار إدارية رئيسية داخل مجموعة قطر للتأمين سيزيد من استدامة نجاحنا كشركة تأمين إقليمية وعالمية رائدة. إن الترقبات الحديثة في الشركة تعتبر جزء لا يتجزأ من خطتنا الاستراتيجية الناجحة والجهود الحثيثة لتقطير الوظائف وذلك لتحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. ومن خلال المزيد من هذه المبادرة، أطلقت مجموعة قطر للتأمين أكاديمية (QIC Learning) لتقوية الدراية التقنية وخبرات الموظفين القطريين لتحقيق التميز التشغيلي في مجالات تخصصه.

### إدارة الاستثمار - قوة بارزة في المجموعة:

تعد الإدارة الفعالة والكفؤ للتدفقات النقدية وأموال المساهمين أمراً أساسياً لأعمالنا. ومع زيادة التقلبات في الأسواق العالمية وتضييق شروط السياسة النقدية، فإن فريقنا الاستثماري قد حقق أداءً جيداً مرة أخرى بشكل استثنائي، ليحافظ على سجل شركة قطر للتأمين الثابت كونه مديراً استثمارياً ناجحاً للغاية، ويعزز ذلك إلى حرص الفريق ومهاراته المهنية المتميزة على مواصلة منحه الكثير من الجوائز والألقاب المرموقة. مثال واحد من عام ٢٠١٨م: تم الاعتراف بشركة قطر للتأمين بأنه «بيت الاستثمار الأعلى» خلال دراسة استقصائية أجرتها مجلة (Asset) بالتعاون مع (Benchmark Research) وقد صنفت الاستيليان أكبر بيوت الاستثمار في سندات (G٣) الآسيوية (تصدرها جهات الإصدار الآسيوية بالدولار الأمريكي واليورو والين الياباني) بناءً على عدد الأصوات التي حصل عليها مستثمروها. تم تقييم أكثر من (٢٩٠) مؤسسة مختلفة بما في ذلك مديري الأصول، وصناديق التحوط، والبنوك الخاصة، والبنوك وشركات التأمين / صناديق الثروة السيادية، وقد تم وضعهم على القائمة النهائية خلال الدراسة. مثال آخر: فاز «صندوق QIC» للأسهم الخليجية بجائزة أفضل أداء للصناديق في دول مجلس التعاون الخليجي في عام ٢٠١٧م لصالح صندوق بقيمة أكثر من (٧٥) مليون دولار أمريكي في حفل جوائز مدير الصندوق السنوي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في دبي. سجل الصندوق عائداً بنسبة (٧,٥٪)

## أعضاء مجلس الإدارة



الشيخ خالد بن محمد بن  
علي آل ثاني  
رئيس مجلس الإدارة  
والعضو المنتدب



عبد الله بن خليفة العطية  
نائب رئيس مجلس الإدارة



حسين إبراهيم الفردان  
عضو مجلس إدارة



جاسم محمد الجيدة  
عضو مجلس إدارة



الشيخ حمد بن فيصل بن  
ثاني آل ثاني  
عضو مجلس إدارة



خلف أحمد المناعي  
عضو مجلس إدارة



الشيخ جاسم بن حمد بن  
جاسم بن جبر آل ثاني  
عضو مجلس إدارة



الشيخ سعود بن خالد  
بن حمد آل ثاني  
عضو مجلس إدارة



الشيخ فيصل بن ثاني  
بن فيصل آل ثاني  
عضو مجلس إدارة



الشيخ عبد الرحمن بن  
سعود بن فهد آل ثاني  
عضو مجلس إدارة



علي يوسف حسين علي كمال  
عضو مجلس إدارة



خليفة عبدالله تركي السبيعي  
الرئيس التنفيذي للمجموعة