

## لأول مره في قطاع التأمين

قطر للتأمين تطلق خدمة فتح ملف تعويض حادث السيارة عبر استخدام تطبيق الواتس اب.

أعلنت شركة قطر للتأمين أمس عن طرحها لأول مره في قطاع التأمين خدمة فتح ملف تعويض حادث السيارة من خلال استخدام تطبيق الواتس اب يمكن الآن لعملاء شركة قطر للتأمين التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8000742

أو إرسال رسالة عبر الواتس اب إلى الرقم 50000742 لتسجيل طلبات التعويض بعد وقوع الحادث وذلك خلال ساعات العمل لدى مركز الاتصال أو خدمة الواتس اب لدى شركة قطر للتأمين والتي تبدأ من الساعة 7:00 صباحاً وحتى الساعة 10:00 مساءً من السبت الى الخميس.

وتسجيل طلبات التعويض من خلال هذه الخدمة الفريدة من نوعها يكون وفق بعض الخطوات البسيطة بحيث بعد إتمام عملية الإبلاغ عن الحادث المروري لدى إدارة المرور والحصول على تقرير الحادث وتقرير إصلاح المركبة يمكن لعملاء الشركة التواصل مع مركز الإتصال أو التواصل عبر الهاتف الخاص لتطبيق الواتس اب.

و بعد الإنتهاء من كل هذه الخطوات كل ماتبقى للعميل بعد ذلك هو نقل السيارة الى احدى مراكز الإصلاح المعتمدة .

ولتسهيل المعاملة أكثر على العملاء، يمكنهم الحصول على تقرير الشرطة من خلال تزويد الشركة فقط بالرقم المرجعي لتقرير الشرطة وسيتكفل قسم خدمة العملاء التابع للشركة بباقي الإجراءات.

وفي صدد اطلاق هذه الخدمة الجديدة قال السيد / فهد محمد السويدي مدير أول قسم التعويضات لشركة قطر للتأمين ” نحن نسعى دائماً وباستمرار لإيجاد افضل الطرق المبتكرة لخدمة العملاء حيث توفر هذه خدمه الجديده سهوله تقديم طلبات التعويض مباشرة دون الحاجه للذهاب الى الفروع والانتظار.

وأضاف السويدي قائلاً: تثبتت شركة قطر للتأمين دورها المتميز وحضورها الكبير في القطاع من خلال تقديم كل ما هو جديد ومبتكر بهدف تقديم أفضل الخدمات لعملائها.