

قطر للتأمين تطلق التأمينات الشخصية عبر الانترنت بدولة الإمارات العربية المتحدة

أعلنت شركة قطر للتأمين بالأمس عن إطلاقها لخدمات شراء وتجديد التأمينات الشخصية عبر الإنترنت من خلال موقعها الإلكتروني الخاص بشراء وتجديد وثائق التأمين على السيارات والسفر والمنزل للعملاء بدولة الإمارات العربية المتحدة وذلك في مؤتمر صحفى عُقد في فندق جراند حياة - دبي.

وبهذه المناسبة صرح السيد/ علي صالح الفضالة، نائب أول رئيس المجموعة والرئيس التنفيذي قائلاً: " نعمل بمجال التأمينات الشخصية على مدى 47 عامًا بدولة الإمارات العربية المتحدة من خلال عملاء شركتنا لدى فرعينا بإمارتى دبي وأبو ظبى، حققنا خلال هذه الأعوام نجاحا باهراً ، وفى ظل التقدم التكنولوجى الذى نشهده حالياً وتأكيداً لرغبتنا فى مواكبة هذا التقدم و حرصنا الدائم على تقديم ما هو أفضل لخدمة عملائنا سعياً لتعزيز سبل التيسير لعملائنا لاتمام معاملاتهم".

أضاف الفضالة قائلاً " كان عملنا بالتأمينات الشخصية فى قطاع التأمين بالإمارات، ومازال، ناجحاً ولكن المنافسة المتزايدة بسوق التأمين خلال العامين الماضيين أنشأت لدينا الرغبة فى تنوع قنوات توزيع الخدمات التأمينية الشخصية. فى حين أنه يتجه الكثير من العملاء نحو شراء المنتجات والخدمات عبر الانترنت أو من خلال هواتفهم الذكية، فإن شركة قطر للتأمين قد واكبت هذا التوجه بأن قامت بتطوير النظام الأساسى لتكنولوجيا المعلومات الخاص بها وتحويله إلى منصة تواصل متكاملة ومتعددة القنوات، تقوم على جذب وتلبية متطلبات العملاء".

جزء من استراتيجية تطمح للعالمية

لم يأت التوسع فى أعمال التأمينات الشخصية بدولة الإمارات العربية المتحدة من قبيل الصدفة ولكنه جزء من الإستراتيجية الطموحة الرامية للوصول إلى العالمية التى تنتهجها مجموعة قطر للتأمين، وبذلك الخصوص أوضح السيد / علي الفضالة : " ليست صدفة أن نكون الشركة الوحيدة من بين الشركات العاملة فى الشرق الأوسط والمنطقة العربية والمصنفة من ضمن الخمسين الكبار فى التقييم الذى أعدته وكالة التصنيف الإئتمانى A.M.Best وذلك استناداً إلى اجمالى الأقساط المكتتبة لعام 2014".

وأضاف أيضًا: "لذا فإن توسعنا في إتاحة الحصول على وثائق التأمينات الشخصية بدولة الإمارات العربية المتحدة عبر الإنترنت يتوافق بشكل كبير مع إستراتيجية مجموعتنا".

المعايير الدولية والمعرفة بالأسواق المحلية

وقد صرح السيد / فينكات، الرئيس التنفيذي لشركة قطر للتأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة: "تتمتع قطر للتأمين بميزة كبرى وهى القدرة على تقديم عروض شركات التأمين العالمية والمعرفة المحلية المتخصصة التي تقدمها شركات التأمين المحلية، وتعمل قطر للتأمين بمنطقة الشرق الأوسط منذ عام 1964م، وتعد حاليًا الشركة الكبرى بالمنطقة ورقم 14 بقارة آسيا - ويتواجدنا على الصعيد الدولي وانتشارنا في العديد من الأسواق العالمية. سوف يكون لدينا القدرة على تقديم شيء فريد للعملاء وفقًا للمعايير الدولية إلى جانب المعرفة المفصلة بالأسواق المحلية".

ومن جانبه أوضح السيد / فريدريك بيسييجرج، المدير التنفيذي لخدمات الأفراد، بمجموعة قطر للتأمين "يتسم سوق التأمينات الشخصية بدولة الإمارات العربية المتحدة بصفة أساسية بوجود نوعين من شركات التأمين - شركات التأمين العالمية الكبرى وشركات التأمين المحلية ذات الكيان والمعرفة القوية- والشركات العالمية الكبرى تمتع بالقوة في تقديم الخدمات للعملاء، بينما تعلم شركات التأمين المحلية "طريقها نحو السوق" ولديهم المقدرة على تقديم المساعدة والمعرفة المحلية للعملاء".

التسوق عبر الإنترنت

سيتيح الموقع الإلكتروني لشركة قطر للتأمين للعملاء بدولة الإمارات العربية المتحدة إجراء عمليات شراء ووثائقهم التأمينية وذلك عند تصفح أفضل عروض التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة- في أقل من دقيقة، إن الطلب المتزايد على المعاملات الإلكترونية قد أوجد لدى شركتنا الغاية في تبسيط عمليات الخدمات التأمينية الشخصية، لذا حرصنا على أن نخطو خطأ واضحة نحو الاستثمار في التكنولوجيا من أجل تسهيل العمليات من خلال قنوات توزيع مختلفة عبر الإنترنت - سواء كان الأمر متعلقًا بالحصول على عروض أسعار فورية و شراء وثائق التأمين الشخصية، مما يمكن عملائنا تحقيق كل ذلك بسهولة.

ودون الإفصاح عن أية معلومات شخصية علي الإطلاق، ويمكن أن يكون لدي كل شخص الآن تأمين شخصي لدى شركة قطر للتأمين - والاستمرار في شراء ذلك عبر الإنترنت، حتى إذا كان ذلك تحويلاً من شركة تأمين أخرى.