

ใบรับประกันคุณภาพ

เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพ

บริษัท ทีพีอีนาพร จำกัด ขอขอบคุณทุกท่านที่อุดหนุนผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จึงได้มอบการประกันของสินค้าสำหรับท่านสำหรับการใช้งานปกติ หรือสาเหตุความผิดพลาดจากโรงงาน ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 1) ระยะเวลาการรับประกัน เริ่มต้นจากวันที่ซื้อสินค้าตามใบเสร็จรับเงินโดยบริษัทฯ จะรับประกันภายใต้เงื่อนไขที่ระบุไว้ ในแต่ละประเภทสินค้า หรือดูรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท
- 2) กรณีเปลี่ยนสินค้าสามารถเปลี่ยนสินค้าได้ภายใน 7 วัน หลังจากวันที่ซื้อสินค้าตามที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินเฉพาะในกรณีสินค้ามีสภาพไม่สมบูรณ์ 100% เท่านั้น
- 3) กรณีที่สินค้าหรืออะไหล่เกิดชำรุดเสียหาย กรุณาติดต่อศูนย์บริการหรือตัวแทนพื้นที่และผู้ซื้อจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องคืนให้แก่บริษัทฯ หรือตัวแทนจามที่ปรากฏจริงภายในเงื่อนไขการรับประกัน
- 4) บริษัทฯ จะไม่รับประกันสินค้าในกรณีดังต่อไปนี้
 - 4.1 การใช้งานที่ไม่ถูกต้องหรือผิดวัตถุประสงค์
 - 4.2 มีการดัดแปลง ต่อเติม แก้ไข ซ่อมแซมโดยช่างที่ไม่ใช่ตัวแทนของบริษัท
 - 4.3 เครื่องเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุของธรรมชาติ เช่น ไฟฟ้า น้ำท่วม หรือสัตว์ต่างๆ กัด หรือถูกแดด ถูกฝน ฯลฯ
 - 4.4 เครื่องเสียหายที่เกิดจากระบบแรงดันกระแสไฟฟ้าไม่ได้มาตรฐาน
 - 4.5 เครื่องเสียหายอันเกิดจากเคลื่อนย้ายหรือขนส่ง
 - 4.6 กรณีที่ท่านไม่ได้ลงทะเบียนกับทางเว็บไซต์ของบริษัท กรุณาแสดงบัตรรับประกัน หรือใบเสร็จรับเงินเพื่อขอรับบริการกับทางบริษัทฯ บัตรรับประกันและใบเสร็จจะต้องไม่มีการแก้ไขหมายเลข รุ่น วันที่ซื้อใดๆทั้งสิ้น
 - 4.7 ส่วนประกอบที่เป็นพลาสติก, แก้ว, กระจก, ตัวตู้, หลอดไฟ, สายไฟ, ไม้พืด, ไม้มีด และส่วนประกอบภายนอกเครื่อง รวมถึงอุปกรณ์ที่ต้องสึกหรอจากการใช้งานหรือหมอดอายุการใช้งาน เช่น ลูกยาง, เพ็องยาง, เพ็องพลาสติก, สายพาน, ไม้มีด, โถน้ำ, ฝา, จุก, ปุ่มบังคับ, ที่กรองทุกชนิด, ถังดูดฝุ่น, ตะกร้อตีไข่, ก้านนวดแป้ง, ผิวภายนอกเครื่อง
 - 4.8 รอยขีดข่วน สนิม อุปกรณ์ที่ทำจากยาง เช่นสายพาน สีลงยาง ฯลฯ รอยบุบที่เกิดจากการถูกกระทบแตก กระทบถูกสารเคมีบางชนิด หรือเก็บไว้ในสถานที่ที่มีอุณหภูมิสูง – ต่ำ เกินเหตุ หรืออุปกรณ์อื่นที่สึกหรอไปตามสภาพการใช้งานปกติ
 - 4.9 สินค้าเครื่องทำน้ำอุ่น น้ำร้อนต้องใช้น้ำสะอาดที่มีค่า PH เป็นกลาง โดยเป็นน้ำประปาหรือน้ำกรองเท่านั้น เครื่องที่ทำงานกับน้ำบาดาล การรับประกันจะถือเป็นโมฆะ
 - 4.10 การรับประกันจะถูกยกเลิก หากเครื่องเสียหาย เนื่องจากการติดตั้งผิดวิธี
- 5) ค่าใช้จ่ายในการขนส่งใดๆ หรือเดินทาง ถือว่าเป็นความรับผิดชอบของผู้ซื้อ ค่าบริการและตรวจซ่อมของสินค้าทุกประเภท หากระยะเวลาประกันเกินเวลาที่บริษัทฯ กำหนดจะต้องคิดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 6) การรับประกันครอบคลุมเฉพาะการใช้อุปกรณ์ในครัวเรือนเท่านั้นกรณีใช้งานพาณิชย์ รับประกัน ฟรีค่าบริการ 6 เดือน อะไหล่แท้ 6 เดือน
- 7) ผู้ซื้อไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายตามใบรับประกันนี้เกี่ยวกับอัตราส่วนตัว หรือสินค้าเกิดความเสียหายจากการที่เกิดอุบัติเหตุหรือภาวะผูกพัน
- 8) ผลิตภัณฑ์รับประกันคุณภาพมาตรฐาน 2 ปี หรืออื่นๆภายในเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด
- 10) การรับประกันนี้จะใช้เฉพาะภายในประเทศไทยเท่านั้น

คำแนะนำในกรณีเครื่องขัดข้อง

- 1) เมื่อสินค้าของท่านขัดข้อง กรุณาติดต่อกับศูนย์บริการของทางบริษัทฯ โดยตรง โทร 023619035 – 42 ต่อ 100, 102
- 2) ในกรณีติดต่อแจ้งซ่อมสินค้า เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการบริการ ท่านควรแจ้งข้อมูลรายละเอียดจากบัตรรับประกันคุณภาพนี้ให้บริษัทฯ ทราบ
- 3) บัตรรับประกันควรจะอยู่กับสินค้าของท่านและโปรดแสดงบัตรนี้เมื่อช่างของบริษัทฯ ให้บริการ หากท่านไม่มีบัตรนี้แสดง ท่านจะต้องเสียค่าบริการ

Warranty Card

Conditions of Quality Assurance

Thiptanaporn Co., Ltd is very appreciate that you support us by buying our product. Therefore, the company wants to give you a warranty for using product normally or if there are mistakes from the plant.

- 1) A period of warranty begins from a day you have bought the product (in the bill), the company will assure under the conditions that we had assigned from types of products, the details are shown in company's website.
- 2) In case you want to change the product, you can change in 7 days (from the bill) after you had purchased only if the product is not 100% condition.
- 3) In case when product or part is defect, please contact service center or authorized dealer and customer have to send defective part back to the company or a dealer from the appearance under warranty condition.
- 4) Company will not assure the product from these terms:
 - 4.1 Misapplication
 - 4.2 Modified, fixed, by unauthorized mechanic
 - 4.3 Damage from natural disaster such as lightning, flood and animal bitten or sunlight, raining
 - 4.4 Damage from nonstandard electric voltage
 - 4.5 Damage from shipping
 - 4.6 In case that you do not register with company's website, please show warranty card or bill to receive a service from company. Warranty card or bill must not edit number, model, purchase day and etc.
 - 4.7 Components which are plastic, glass, cabinet, knob, light bulb, wire, and component outside machine. Including the components that have to depreciate from using such as bolster, rubber gear, plastic gear, belt, blade, bowl, cap, rubber cork, button, filter, dust bag, egg beater, rolling pin, outside machine surface.
 - 4.8 Scratch, rusty, component which made from rubber such as rubber belt, rubber seal and intention from crash.
 - 4.9 Water heater products have to use with clean water which have neutral PH, the product that use with ground water will make warranty invalid.
 - 4.10 A warranty will be canceled if the machine has broken from wrong installation.
- 5) Shipping payment consider as customer responsible. Service charge and cost of repair have to be paid if out of warranty period.
- 6) A warranty cover only uses in household. In case that customer use in business, service charge and cost of spare part will be free for 6 months.
- 7) Customer have no authority to call for damage from warranty in personal rate or product has broken from accident and obligation.
- 8) Product have standard guarantee for 2 years or the others in company's condition.
- 9) For gas hobs have standard guarantee for 1 year or the others in company's condition.
- 10) A Warranty uses in Thailand only.

Troubleshooter

- 1) If your product has been objective, please contact company's service center tel. 023619035-42 extension 100,102.
- 2) In case when you want a repair, please inform an information in the warranty card to the company
- 3) A warranty card should be with your product, please show the card when company's mechanic in service. If this card has not been shown, you have to pay for service charge.

