

เงื่อนไขการประกันสินค้า **การรับประกันสินค้านี้ระยะเวลา 1 ปี**

บริษัท ลีน่า พี.แอล. โฮม จำกัด ไม่รับเปลี่ยนหรือคืนสินค้าที่ไม่อยู่ในการรับประกันสินค้า ดังต่อไปนี้

1. สินค้ามีสภาพผิดปกติ ได้แก่ ไหม้, แตก, ขรุขระ, บวมสลาย, หัก, บิ่น, งอ, ยุบ, เปื่อย, ร้าว, ทะลุ หรือ มีรอยขีดข่วน เป็นต้น
2. สินค้ามีสภาพที่เกิดจากการเก็บรักษาไม่ถูกต้อง เช่น รอยคราบสนิม, คราบอ็อกไซด์, คราบน้ำ, หรือคราบอื่นๆ เป็นต้น
3. สินค้าเสียหายเนื่องจากปัจจัยภายนอก เช่น ไฟตก, ไฟเกิน, ฟ้าผ่า, ตกน้ำ เป็นต้น
4. การใช้สินค้าที่ผิดวิธี หรือผิดวัตถุประสงค์จากที่ออกแบบไว้ สินค้ามีการแก้ไข ดัดแปลง เกิดอุบัติเหตุกับตัวสินค้า มีร่องรอยการเปิดแกะ หรือร่องรอยการซ่อม
5. สินค้าที่ส่งมาตรวจสอบ หากไม่พบอาการเสีย แต่สาเหตุเกิดจากการใช้งานไม่ถูกต้อง ลูกค้าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้ากลับ
6. สินค้าที่หมดอายุการรับประกัน ถ้าตรวจไม่พบอาการเสียหรือพบอาการเสีย ลูกค้าสามารถเลือกที่จะเสียค่าซ่อม หรือไม่ซ่อมสินค้า ในราคาค่าบริการขั้นต่ำ และลูกค้าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้ากลับ
7. ความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ เช่น การใช้งานที่ผิดวิธี ความผิดพลาดในการติดตั้ง การทดลอง การสาธิต การซ่อมบำรุงเอง การปรับหรือดัดแปลงที่ไม่เหมาะสม หรือความประมาทซึ่งเกิดจากความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนไปจากขั้นตอนกระบวนการใช้ซึ่งระบุไว้ในคู่มือการใช้งานของสินค้า
8. ความเสียหายหรือการทำงานที่ผิดปกติ อันเนื่องมาจากการทำของเหลวหรืออาการหกใส่ผลิตภัณฑ์หรือไหลเข้าสู่ด้านในสินค้า
9. สินค้าเสียหายจากภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว
10. การสึกหรอทั่วไปตามอายุการใช้งาน การฉีกขาด การสีกร่อน ชื่นสนิม หรือรอยเปื้อน
11. ความเสียหายที่เกิดจากการใช้อุปกรณ์ต่อพ่วง การติดตั้งที่ผิดวิธี การใช้งานที่ผิดประเภท หรือเนื่องการใช้แรงดันไฟฟ้าเกินกำหนด
12. ความเสียหายซึ่งเกิดจากสัตว์ หรือแมลงทำลายสินค้า อุปกรณ์ วงจร สายไฟ