

คู่มือการรับประกันสินค้า

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. สินค้า JRL ระยะเวลาการเริ่มรับประกัน อ้างอิงจากวันที่สั่งซื้อ
2. บริษัทฯ รับประกันสินค้าที่เกิดความชำรุดเสียหายจากการใช้งานตามปกติหรือเกิดจากกระบวนการผลิต ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า โดยแนบใบกำกับภาษีที่ทางบริษัทฯ ออกให้มาด้วยทุกครั้ง
3. สินค้าที่เกิดความชำรุดเสียหายจากการใช้งานตามปกติหรือเกิดจากกระบวนการผลิต สามารถเปลี่ยนแทน ได้ภายใน 10 วันสำหรับการสั่งซื้อออนไลน์ และ 7 วันสำหรับการซื้อที่ร้านค้า โดยนับจากวันที่ซื้อสินค้าและสินค้าต้องมีอุปกรณ์ครบพร้อมแนบใบกำกับภาษีที่ทางบริษัทฯ ออกให้มาด้วยทุกครั้ง

เงื่อนไขนอกเหนือการรับประกันสินค้า

การรับประกันสินค้าจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สินค้าที่ทำงานบกพร่องอันเกิดจากการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ หรือใช้งานไม่ถูกวิธีตามที่ระบุไว้ที่กล่องสินค้า หรือในคู่มือการใช้งาน
2. สินค้าที่มีสภาพชำรุด ได้แก่ แตก หัก บวม งอ ยุบ ร้าว หรือมีชิ้นส่วนของสินค้าบางชิ้นขาดหายไป
3. สินค้าที่มีความเสียหายอันเนื่องมาจากการเกิดอุบัติเหตุตก หรือหล่นน้ำ และภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้น
4. สินค้าที่มีสภาพเกิดจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้องทำให้สินค้าเกิดความเสียหาย เช่น มีคราบน้ำ รอยสนิม ตะไคร่น้ำ หรือแผงวงจรมีรอยไหม้
5. สินค้าที่มีสภาพความเสียหายอันเกิดจากการจากขนส่งอันเนื่องมาจากลูกค้าส่งสินค้ามาที่บริษัท
6. สินค้าที่มีความเสียหายเกิดจากการดัดแปลงใด ๆ หรือ การซ่อมที่กระทำโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของ บริษัทฯ
7. สินค้าเสื่อมสภาพตามการใช้งาน หรือวัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ หม้อแปลงไฟฟ้า วัสดุในการลงฐานตัว สินค้าวัสดุหุ้มสินค้า และอื่น ๆ
8. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับประกันสินค้าที่ไม่สามารถบ่งชี้ตัวสินค้า หรือสาระสำคัญของตัวสินค้า เช่น หมายเลขเครื่องถูกขีด หรือแก้ไขจนไม่สามารถมองเห็นสาระสำคัญ
9. สินค้าที่เกินกำหนดระยะเวลาการรับประกันของทางบริษัทฯ นับจากวันที่ลูกค้าซื้อสินค้าเป็นระยะเวลา 1ปี (อ้างอิงตามเอกสารใบกำกับภาษีที่ทางบริษัทฯ ออกให้) หากลูกค้ามีความประสงค์จะส่งซ่อมสินค้าที่อยู่นอก เงื่อนไขการรับประกัน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าใช้จ่ายทั้งหมด หากลูกค้ายอมรับในค่าใช้จ่าย ลูกค้า จะต้องยื่นขึ้นการซ่อมภายในระยะเวลา 7 วัน หลังจากทางบริษัทฯ แจ้งเสนอราคาซ่อม และหากไม่ดำเนินการ ยื่นขึ้นซ่อม หรือ ยกเลิกซ่อม บริษัทฯ จะส่งสินค้ากลับคืนตามสภาพที่ลูกค้านำมาส่งซ่อม
10. ทางบริษัทฯ ไม่รับคืนสินค้าที่เกิดจากความไม่พอใจ หรือการสั่งซื้อที่เกิดจากความผิดพลาดของ ลูกค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ