

การรับประกันสินค้า

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า ของทาง บริษัท สีน่า พี.แอล. โอม จำกัด

1. ผู้ซื้อควรเก็บใบรับประกันและหลักฐานการซื้อไว้ และจะต้องแสดงใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี หรือใบรับประกันเพื่อใช้เป็นหลักฐานแสดงวันที่ซื้อสินค้าต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
2. การรับประกันสินค้านั้น เป็นไปตามระยะเวลาที่ทางบริษัทกำหนด
3. กรณีที่ได้รับสินค้าจากการจัดส่งแล้ว เกิดสินค้ามีลักษณะไม่ตรงสเปค แตก หัก ชำรุด บอบสลาย หัก บิ่น จอ ขูด เบี้ยว ร้าว กระจก หรือ มีรอยขีดข่วน ให้ส่งคืนสินค้าพร้อมใบเสร็จรับเงิน และอุปกรณ์ทั้งหมดโดยเร็ว
4. สามารถเปลี่ยนสินค้าภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ซื้อ แต่สินค้าจะต้องมีสภาพปกติสมบูรณ์ กล่องบรรจุและอุปกรณ์ต้องอยู่ในสภาพครบถ้วนสมบูรณ์ พร้อมเอกสารหลักฐานใบรับประกันหรือใบเสร็จรับเงิน

ไม่รับเปลี่ยนหรือคืนสินค้าที่ไม่อยู่ในการรับประกันสินค้า ดังต่อไปนี้

1. สินค้ามีสภาพผิดปกติ ได้แก่ จากไฟไหม้ แตก หัก ชำรุด บอบสลาย บิ่น จอ ขูด เบี้ยว ร้าว กระจก หรือ มีรอยขีดข่วน เป็นต้น
2. สินค้ามีสภาพที่เกิดจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น รอยคราบสนิม คราบตะกรัน คราบสารเคมี หรือ อื่นๆ
3. สินค้าเสียหายเนื่องจากปัจจัยภายนอก หรือภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว ฯลฯ
4. การใช้สินค้าที่ผิดวิธี หรือพิสดารประสคจากที่ออกแบบไว้ สินค้ามีการแก้ไข ดัดแปลง เกิดอุบัติเหตุกับตัวสินค้า มีร่องรอยการเปิดแกะ หรือ ร่องรอยการซ่อม
5. สินค้าที่ส่งมาตรวจสอบ หากไม่พบอาการเสีย แต่สาเหตุเกิดจากการใช้งานไม่ถูกต้อง ลูกค้าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้ากลับ
6. สินค้าที่หมดอายุการรับประกัน / สินค้าที่ตรวจไม่พบอาการเสีย / ตรวจพบอาการเสีย ลูกค้าจะต้องเสียค่าบริการขึ้นต่ำในการตกลงซ่อม หรือไม่ตกลงซ่อม การส่งสินค้ากลับคืนลูกค้า ลูกค้าต้องเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้ากลับ
7. ความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ การใช้งานที่ผิดวิธี ความผิดพลาด การทดลอง การสาธิต การซ่อมบำรุงเอง การปรับหรือการดัดแปลงที่ไม่เหมาะสม หรือความประมาทซึ่งเกิดจากความเข้าใจคลาดเคลื่อนไปจากขั้นตอน กระบวนการใช้ซึ่งระบุไว้ในคู่มือการใช้งานของสินค้า
8. อาการเสียหรือความเสียหายที่ผิดปกติอันเนื่องมาจากการดัดแปลงสินค้า หรือเนื่องมาจากการใช้แรงดันน้ำที่เกินมาตรฐาน
9. การสึกหรอโดยทั่วไปตามอายุการใช้งานและการศึกษา การสึกกร่อน ขึ้นสนิม หรือรอยเปื้อน
10. การติดตั้ง การใช้งานที่ผิดวิธีหรือพิสดาร ติดตั้งหรือต่อสายไม่ถูกต้อง