



เงื่อนไขการรับประกัน ตลอดอายุการใช้งาน

1. กรณีที่สินค้ามีปัญหาจากการชำรุด หรือ เสียหายเนื่องจากการผลิต สามารถเปลี่ยนสินค้าใหม่ได้ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ซื้อ หากพ้นกำหนด ทางบริษัทจะรับเคลมซ่อมสินค้าตามขั้นตอนปกติ
2. หลังจากซ่อม หรือ เปลี่ยนสินค้าแล้ว การนับระยะเวลาประกันจะเริ่มนับต่อเนื่องจากสินค้าตัวเดิม
3. การดูแลตลอดอายุการใช้งาน จะครอบคลุมการบริการซ่อม และเปลี่ยนอะไหล่ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในสินค้าดังต่อไปนี้
 - กลุ่มรางปลั๊ก (ยกเว้นส่วนประกอบที่เป็นสายไฟ)
 - กลุ่มปลั๊กแปลงสำหรับสินค้าที่มีแบตเตอรี่เป็นส่วนประกอบ จะมีการรับประกันแบตเตอรี่เป็นเวลา 1 ปี

การเคลมสินค้า

1. สามารถเปลี่ยนสินค้าใหม่ได้ที่ห้างสรรพสินค้า หรือ ตัวแทนที่ลูกค้าซื้อภายใน 7 วัน นับจากวันที่ซื้อ
2. หากเกินกว่า 7 วัน สามารถส่งเคลมเปลี่ยนได้ที่บริษัท ภายใน 30 วัน รวมถึงการส่งซ่อม โดยส่งตามรายละเอียดที่แจ้งในเอกสารนี้

ขั้นตอนการส่งเคลมสินค้า

1. นำหลักฐานพร้อมสินค้าส่งที่ห้างสรรพสินค้า, ตัวแทนจำหน่าย หรือ ส่งมายังที่อยู่บริษัท (ลูกค้าสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อแจ้งปัญหาเบื้องต้นตามช่องทางการติดต่อด้านล่าง)
2. กรอก หรือ แจ้งรายละเอียดอาการชำรุดของสินค้า และรายละเอียดชื่อและเบอร์ติดต่อของผู้ใช้งาน ในแบบฟอร์มแจ้งส่งซ่อม
3. สินค้าที่ส่งเคลม จำเป็นต้องนำมาตรวจสอบความบกพร่อง หรือ อาการเบื้องต้นก่อน
4. หลังจากนั้น เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับเพื่อแจ้งอาการชำรุด และค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) รวมถึงแจ้งวันซ่อมเสร็จ และกำหนดวันรับสินค้า

การรับประกันที่ถือเป็นโมฆะ ตามเงื่อนไข

1. สินค้าที่เกิดความเสียหายจากการดัดแปลง แกะไข หรือ ซ่อมแซม โดยบุคคลที่ไม่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ
2. สินค้าที่มีสภาพผิดปกติทางรูปทรง ได้แก่ แตกหัก, ผิดรูป, ถูกดัดแปลงไปจากรูปเดิม, มีรอยไหม้, มีสภาพซึ่งไม่ควรเกิดขึ้นจากการใช้งานปกติ หรือ มีการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง รวมไปถึงสติ๊กเกอร์การรับประกันมีรอยฉีกขาด หลุดหาย
3. สินค้าที่เกิดความเสียหายจากอุบัติเหตุ, น้ำ, ความชื้น, อุณหภูมิที่สูงหรือ ต่ำเกินไป เป็นต้น
4. สินค้าที่เสียหายจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้องตามคำแนะนำ
5. สินค้าที่ได้รับการพิจารณาแล้วว่า ไม่เหมาะสมที่จะซ่อม และอาจเป็นอันตรายต่อผู้ใช้

สถานที่ส่งสินค้าเคลม/ซ่อม

บริษัท โตชิโน ชีพพลาย จำกัด
455/564 ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 35 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ แขวงบางขุนศรี
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
เวลาทำการ : วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 8.30 - 17.30 น.



(02)412-5992



@toshino



toshino