

เตาแม่เหล็กไฟฟ้าแบบหัวคู่ คู่มือการใช้งาน

ECOM-262

Article No. : 495.06.127



หมายเหตุ: โปรดอ่านคู่มืออย่างละเอียดก่อนใช้งาน

ขอขอบคุณที่เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ของเฮเฟล่ โปรดอ่านคู่มือการใช้งานอย่างละเอียดก่อนใช้งานเครื่อง และโปรดเก็บรักษาคู่มือนี้ไว้เพื่อใช้ต่อไปในอนาคต เราเชื่อว่าการทำงานที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยให้คุณง่ายและสะดวกสบายมากขึ้น

ดังที่เรามีการพัฒนาตัวผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น จึงอาจมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคนิค โดยไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สารบัญ

ส่วนที่ 1: ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย	3
ส่วนที่ 2: ทฤษฎีการทำงานของเตาแม่เหล็กไฟฟ้า.....	3
ส่วนที่ 3: ส่วนประกอบของเตาแม่เหล็กไฟฟ้า.....	4
ส่วนที่ 4: คู่มือการทำงาน	4
ส่วนที่ 5: การทำงานของเตาแม่เหล็กไฟฟ้า.....	5
ส่วนที่ 6: การทำความสะอาดและดูแลรักษา	7
ส่วนที่ 7: ข้อควรทราบ	7
ส่วนที่ 8: การแก้ไขปัญหา	8

ส่วนที่ 1: ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย

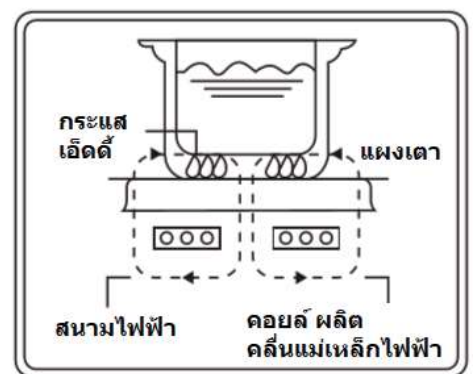
1. ผลิตภัณฑ์นี้ สำหรับใช้ภายในครัวเรือน หรือ ในตัวอาคารเท่านั้น
2. เมื่อไม่ได้ทำการใช้เตาแม่เหล็กไฟฟ้า หรือ ก่อนทำความสะอาด ให้ทำการถอดปลั๊กออกทุกครั้ง เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการเกิดไฟฟ้าช็อต ห้ามทำการจุ่มผลิตภัณฑ์นี้ สายไฟ หรือ หัวปลั๊ก ลงในน้ำ หรือ ของเหลวอื่นๆ
3. เครื่องใช้ไฟฟ้านี้ มีไว้สำหรับใช้งานตามวัตถุประสงค์ในคู่มือเท่านั้น ห้ามใช้งานเตาแม่เหล็กไฟฟ้า หรือ ส่วนประกอบใดๆ ของผลิตภัณฑ์นี้ ในวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่ระบุในคู่มือ เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดความเสี่ยงอันตราย
4. การใช้อุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ได้รับการแนะนำ หรือ ขยายจากโรงงาน อาจเป็นสาเหตุของการเกิดความเสี่ยงทำให้ผู้ใช้บาดเจ็บจากการใช้งาน
5. อุปกรณ์นี้ไม่ได้มีไว้สำหรับการใช้งานโดยบุคคล (รวมถึงเด็กๆ) ที่บกพร่องด้านความสามารถทางร่างกายประสาทสัมผัส หรือจิตใจ หรือขาดประสบการณ์และความรู้ นอกเสียจากว่าพวกเขาได้รับการดูแล หรือคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานเครื่อง โดยบุคคลที่ดูแลความปลอดภัย
6. เด็กเล็กควรได้รับการดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าไม่ไปเล่นกับเครื่องใช้
7. หากสายไฟชำรุด จะต้องทำการเปลี่ยนโดยโรงงาน ตัวแทนศูนย์บริการ หรือ บุคคลที่ได้รับการรับรองเพื่อป้องกันอันตราย
8. บริเวณที่เข้าถึงได้ของเตาแม่เหล็กไฟฟ้าอาจมีอุณหภูมิสูงเมื่อเครื่องใช้ไฟฟ้ามีการทำงาน



9. สัญลักษณ์  หมายถึง : โปรดระวัง! บริเวณนี้ร้อน!
10. เครื่องใช้ไฟฟ้านี้ไม่ได้ถูกออกแบบมาให้ใช้งานกับ เครื่องจับเวลาอื่นๆ หรือ ระบบรีโมทคอนโทรลแยกอื่นๆ
11. คำเตือน: หากเตามีรอยร้าว ให้ทำการปิดสวิตช์เครื่องทันที เพื่อป้องกันการเกิดไฟฟ้าช็อต
12. ไม่ควรวางอุปกรณ์ที่ทำจากโลหะ เช่น มีด ส้อม ช้อน และ ฝามือต่างๆ ไว้บนเตา เนื่องจากจะทำให้อุปกรณ์เหล่านี้ร้อน
13. เครื่องใช้ไฟฟ้านี้ถูกออกแบบให้ใช้ในครัวเรือน หรือ สถานที่ที่คล้ายกัน เช่น
 - ส่วนในครัวของร้าน สำนักงาน หรือ ตามอาคารทำงานต่างๆ
 - ในฟาร์ม
 - ถูกใช้โดยลูกค้าในโรงแรม และ ตามที่พักต่างๆ ที่คล้ายกัน
 - สถานที่พักค้างคืน

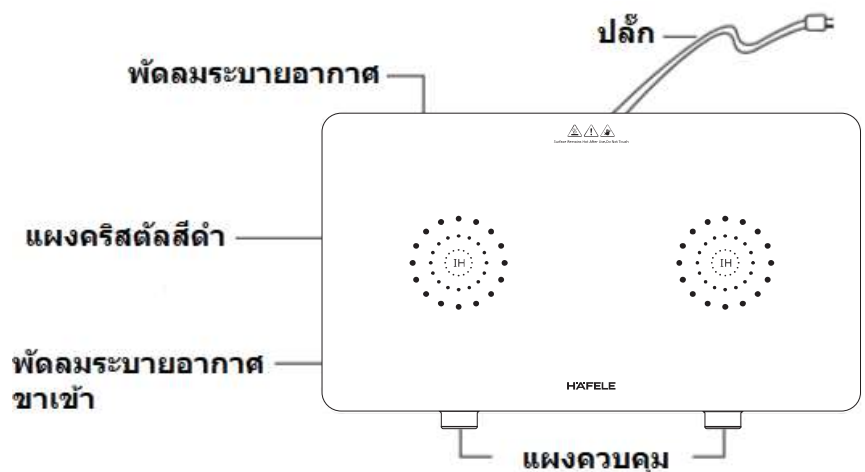
ส่วนที่ 2: ทฤษฎีการทำงานของเตาแม่เหล็กไฟฟ้า

เมื่อทำการเปิดใช้งาน ตัวกระแสไฟฟ้าจะทำการผลิตสนามแม่เหล็กจากคอยล์ทันทีที่ที่เส้นแรงแม่เหล็กในสนามแม่เหล็กสัมผัสกับหม้อเหล็กอัลลอย/หม้อต้ม จะเกิดความร้อน จากนั้นหม้อเหล็กอัลลอย/หม้อต้ม จะทำหน้าที่เป็นตัวนำความร้อน ทำให้อาหารที่บรรจุภายในร้อนขึ้นได้



ส่วนที่ 3: ส่วนประกอบของเตาแม่เหล็กไฟฟ้า

ชื่อเครื่องใช้:	เตาแม่เหล็กไฟฟ้าแบบหัวคู่
ชื่อรุ่น:	LY-A23
รหัสสินค้า:	495.06.127
ชื่อเรียก:	ECOM-262
แรงดันไฟฟ้าที่กำหนด:	220-240 V~
ความถี่ที่กำหนด:	50-60 Hz
กำลังไฟฟ้าที่กำหนด:	3,000 W
ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า:	Class II



วิธีการใช้งาน

1. วางหม้อไว้บนเตาโดยจัดให้อยู่ตรงกลางในตำแหน่งของแผ่นความร้อน
2. ทำการต่อปลั๊กเข้ากับแรงดันไฟ 220 V กระแสไฟฟ้า 16 A แล้วเตาแม่เหล็กไฟฟ้าก็พร้อมใช้งาน
3. กดปุ่ม เปิด/ปิด จากนั้นทำการเลือกฟังก์ชันการทำงานของเตาแม่เหล็กไฟฟ้า
4. หลังจากใช้งานเสร็จแล้วให้ทำการกดปุ่ม เปิด/ปิด อีกครั้งเพื่อทำการปิดการจ่ายไฟ จากนั้นดึงปลั๊กออกจากเตา

ส่วนที่ 4: คู่มือการทำงาน

ภาพประกอบของแต่ละส่วนควบคุมการทำงาน

ส่วนควบคุมที่ 1



เตาแม่เหล็กไฟฟ้านี้มีลูกบิด (ควบคุมการ "เปิด/ปิด" และปรับระดับ และเวลา)

"(B)" แรงความร้อน (Booster) "(L)" ตั้งเวลา (Timer) ทั้งหมด 6 ปุ่ม

ส่วนควบคุมที่ 2



เตาแม่เหล็กไฟฟ้านี้มีลูกบิด (ควบคุมการ “เปิด/ปิด” และปรับระดับ และเวลา)

“ ” ฟังก์ชัน (Function) “ ” ตั้งเวลา (Timer) ทั้งหมด 6 ปุ่ม

“เปิด/ปิด” : ในการเข้าสู่โหมดแสดงตนบาย ให้ทำการปิดเตาแม่เหล็กไฟฟ้า ในการปิดเครื่อง ให้ทำการกดลูกบิด เสียงสัญญาณเตือนจะดังขึ้น 1 ครั้ง และเตาจะเข้าสู่โหมดแสดงตนบายใหม่ ในการเข้าสู่โหมด non-off ให้ทำการกดลูกบิด เสียงสัญญาณเตือนจะดังขึ้น 1 ครั้ง แล้วเตาจะทำการปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ

หมุนลูกบิดเพื่อทำการปรับระดับ

“ (B) ” เร่งความร้อน (Boost) เข้าสู่ฟังก์ชัน Boost เครื่องจะทำงานในระดับสูงสุดเป็นเวลา 5 นาที

“ ” ฟังก์ชัน (Function) เพื่อทำการเลือก ฟังก์ชันกำลังการทำงาน หรือ ฟังก์ชันอุณหภูมิ

“ ” ตั้งเวลา (Timer) สำหรับการตั้งเวลา

ส่วนที่ 5: การทำงานของเตาแม่เหล็กไฟฟ้า

คำแนะนำในการใช้งาน

ระดับความร้อน (ปรับด้วยมือ)

กดลูกบิดตรงกลางเพื่อให้เตาเริ่มเตรียมทำงานหลังจากทำการเสียบปลั๊กแล้ว หน้าจอแสดงผลจะปรากฏการตั้งค่าที่มาจากโรงงาน (P7) เตาแม่เหล็กไฟฟ้าสามารถตั้งระดับความร้อนได้ถึง 10 ระดับ P1-PP (P1 คือ ระดับความร้อนต่ำสุด PP คือ ระดับความร้อนแบบเร่งความร้อน Booster หรือ ความร้อนระดับสูงสุด) ซึ่งสามารถทำการปรับให้อยู่ในระดับที่ต้องการใช้งานตามความเหมาะสมโดยลูกบิด ทำการหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อเลือกกระดับความร้อนที่มากขึ้น หมุนทวนเข็มนาฬิกาเพื่อเลือกกระดับความร้อนที่น้อยลง เตาแม่เหล็กไฟฟ้าจะกลับเข้าสู่ความร้อนระดับ P9 โดยอัตโนมัติ หลังจากใช้งานในระดับ PP ไปแล้ว 5 นาที

อุณหภูมิ (ปรับด้วยมือ)

ในระหว่างที่เตากำลังทำงาน ให้ทำการเลือกฟังก์ชันการทำงานที่ปุ่ม “ ” เปลี่ยนเป็นฟังก์ชันอุณหภูมิ หน้าจอแสดงผลจะปรากฏค่าอุณหภูมิที่ตั้งมาจากโรงงาน (C7)

เตาแม่เหล็กไฟฟ้ามีระดับอุณหภูมิ 10 ระดับ C1-CP (C1 คือ ระดับอุณหภูมิต่ำสุด CP คือ ระดับความร้อน Booster หรือ อุณหภูมิระดับสูงสุด) ซึ่งสามารถทำการปรับให้อยู่ในระดับที่ต้องการใช้งานตามความเหมาะสมโดยลูกบิด ทำการหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อเลือกกระดับอุณหภูมิที่สูงขึ้น หมุนทวนเข็มนาฬิกาเพื่อเลือกกระดับอุณหภูมิที่ต่ำลง เตาแม่เหล็กไฟฟ้าจะกลับเข้าสู่อุณหภูมิระดับ C9 โดยอัตโนมัติ หลังจากใช้งานในระดับ CP ไปแล้ว 5 นาที ระดับอุณหภูมิที่ C9 และ CP นั้นเท่ากัน

ตารางเปรียบเทียบสำหรับระดับความร้อนและอุณหภูมิ

ระดับ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10/Booster
กำลังไฟ(W)	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	PP
อุณหภูมิ(E)	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	CP

การตั้งเวลา (Timer)

กดปุ่มตั้งเวลา “ ” ในขณะที่เตาทำงานเพื่อเข้าสู่การตั้งเวลาทำงาน หน้าจอแสดงผล LED จะปรากฏ “00” คือไม่มีการตั้งเวลา หลังจากทำการตั้งเวลา เตาจะทำการยืนยันเวลาโดยอัตโนมัติ แล้วเข้าสู่การนับถอยหลัง จากนั้นเตาจะปิดเมื่อหมดเวลาที่ตั้งไว้ หน้าจอแสดงผล LED จะแสดงผลสลับกันระหว่างหน้าจอเวลาและกำลังไฟฟ้า หลังจากมีการตั้งเวลา เวลาที่ตั้งได้จะอยู่ในช่วง 1-99 นาที

ฟังก์ชันเร่งความร้อน

กดปุ่ม “B” ในการใช้ฟังก์ชันเร่งความร้อน Boost หน้าจอแสดงผลจะปรากฏระดับความร้อน “PP” และจะทำงานในระดับสูงสุดเป็นเวลา 5 นาที เตาจะทำงานกลับเข้าสู่ระดับค่าเดิมหลังจาก 5 นาที ในสถานะเร่งความร้อน Boost สามารถหมุนลูกบิดเพื่อออกจากสถานะ Boost ได้

ข้อสังเกตของกำลังไฟฟ้าในการทำงาน

กำลังไฟฟ้าที่ใช้ในการทำงานคือ 2,000 W ต่อเตา กำลังไฟฟ้าทั้งหมดจะไม่เกิน 3,000 W เมื่อมีการใช้พร้อมกัน 2 เตา

กำลังไฟฟ้าในแต่ละเตาจะส่งผลต่อกำลังไฟฟ้าของอีกเตา ถ้าตัวเตาหนึ่งใช้กำลังไฟฟ้าอยู่ที่ 2,000 W อีกตัวจะใช้กำลังไฟฟ้าได้อีกไม่เกิน 1,000 W กำลังไฟฟ้าสูงสุดที่ปรากฏรวมทั้ง 2 เตาคือ 3,000 W

ในโหมดการทำความร้อน กำลังไฟฟ้าจากเตาตัวหนึ่งเพิ่มขึ้นแต่อีกตัวจะลดลง และหน้าจอแสดงผลจะแสดงการเปลี่ยนแปลงที่สอดคล้องกับกำลังไฟ

ในการใช้พลังงานไฟฟ้าร่วมกัน เมื่อเตาแต่ละตัวไม่ได้มีการใช้งาน กำลังไฟฟ้าของเตาแต่ละตัวจะถูกลดลงเหลือแค่ 1,400 W โดยอัตโนมัติให้สอดคล้องกับกำลังไฟฟ้าที่แสดงอยู่ หากเตาตัวใดตัวหนึ่งมีกำลังไฟฟ้าเกิน 1,400 W

กำลังการใช้งานเครื่องจะถูกควบคุมโดยเตาที่ใช้งานตัวแรกเป็นหลัก กำลังไฟตัวที่เหลือจะถูกกำหนดให้สัมพันธ์กับกำลังไฟตัวแรก

คำเตือนเมื่อใช้งานในอุณหภูมิสูง: หลังจากใช้งาน ห้ามสัมผัสเตา หากไฟแสดงสถานะยังติดอยู่

คำแนะนำความปลอดภัย

- ห้ามใช้เสียบกับปลั๊กพวงขนาด 16A เพียงตัวเดียว ห้ามใช้กับเตารับทั่วๆไป ห้ามใช้เครื่องไฟฟ้าอื่นร่วมในเวลาเดียวกัน
- ขณะใช้งาน กรุณาวางเตาแม่เหล็กไฟฟ้า ไว้บนพื้นราบและมั่นคง วางเตาให้ห่างจากผนังในระยะเกิน 10 เซนติเมตร
- ห้ามใช้เตาแม่เหล็กไฟฟ้าใกล้ๆกับ เตาแก๊ส และ เตาเคโรซีน
- ห้ามทำความสะอาดเตาด้วยน้ำโดยตรง เพื่อป้องกันการเกิดความเสี่ยงใดๆ
- ห้ามทำการต่อสายไฟ และอื่นๆ ห้ามให้ขาเข้าและขาออกของเตามีการติดขัด เพื่อป้องกันการเกิดความเสี่ยงใดๆ
- ห้ามวางสิ่งของลงบนเตา เพื่อป้องกันการเกิดความเสี่ยงใดๆ ที่เกิดจากความร้อนสูง
- สำหรับอาหารที่ปิดผนึกมา ให้ทำการให้ความร้อนหลังการเปิดบรรจุภัณฑ์
- ห้ามใช้เตาแม่เหล็กไฟฟ้าวางบนพื้นที่ ที่เป็นเหล็ก รวมไปถึงบริเวณที่มีโลหะประกอบเกิน 10 เซนติเมตร
- ห้ามวางหม้อเปล่าลงบนเตา เพื่อปกป้องคุณภาพของอาหาร แม้แต่ความเสี่ยงใดๆที่อาจเกิดขึ้น
- ควรทำความสะอาดบ่อยๆ เพื่อหลีกเลี่ยงให้พัดลมระบายอากาศเกิดคราบเหนียวแล้วส่งผลกระทบต่อการทำงานปกติ
- ในขณะที่ใช้งานเตา ห้ามสัมผัสเตาด้วยมือโดยตรง เพื่อหลีกเลี่ยงการโดนลวก
- ในกรณีผู้ใช้งาน มีการใช้เครื่องกระตุ้นหัวใจ กรุณายืนยันกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ หากไม่มีผลกระทบใดๆ สามารถใช้งานเตาได้

ลักษณะที่ควร และไม่ควรใช้กับเตาแม่เหล็กไฟฟ้า

ลักษณะที่ควรใช้:

วัสดุ: เหล็ก หรือ สแตนเลส รูปร่าง: กระทะที่ส่วนก้นมีเส้นผ่านศูนย์กลางขนาด 12-20 ซม. หรือ หม้อสีเคลือบที่มีขนาด 12-20 ซม.

ลักษณะที่ไม่ควรใช้:

วัสดุ: สิ่งที่ไม่ใช่เหล็ก เซรามิก แก้ว และ ส่วนก้นหม้อทำด้วยทองแดงหรืออะลูมิเนียม

รูปร่าง: ก้นภาชนะไม่เรียบ มีเส้นผ่านศูนย์กลางน้อยกว่า 12 ซม.

ส่วนที่ 6: การทำความสะอาดและดูแลรักษา

1. ทำการปิดเครื่องโดยการกดปุ่ม “เปิด/ปิด” และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะจะดับ เมื่อดับแล้วทำการถอดปลั๊กออก
2. รอสักพักให้เครื่องเย็นลง
3. สามารถใช้น้ำยาทำความสะอาดสูตรอ่อนโยน หรือน้ำยาล้างจาน กับผ้านุ่มเช็ดทำความสะอาดได้
4. ห้ามทำความสะอาดโดยการเปิดน้ำราด หรือจุ่มลงไป ในน้ำ ที่จะสามารถเข้าไปในเครื่องแล้วสร้างความเสียหายได้
5. ต้องมั่นใจว่าบริเวณแผ่นเตา และกระทะ/หม้อ สะอาดก่อนนำไปใช้กับเตา คราบสกปรกจาก กระทะ/หม้อ จะติดแผ่นเตา เป็นเหตุให้ แผ่นเตาอาจมีการเปลี่ยนสีได้
6. คุณอาจทำความสะอาดพัดลมระบายอากาศโดยใช้เครื่องดูดฝุ่นสุญญากาศ เพื่อดูดเอาสิ่งสกปรกออก หรืออาจใช้ก้านสำลทำความสะอาด หากสิ่งที่เป็นอันตรายคือน้ำมัน
7. ใช้แปรงสีฟันจุ่มน้ำสบู่ในการทำความสะอาดแผ่นเตาได้ แต่ต้องขัดแบบเบาๆ
8. ห้ามใช้อุปกรณ์ขัดถู หรือ น้ำยาทำความสะอาดฤทธิ์แรง เนื่องจากอาจเกิดปฏิกิริยาเคมีกับเครื่องได้
9. หลังจากเช็ดคราบสกปรกออกแล้ว ให้ทำการเช็ดเครื่องให้แห้งด้วยผ้านุ่มสะอาด

ส่วนที่ 7: ข้อควรทราบ

1. เมื่อไม่มีการใช้งาน ควรถอดปลั๊กออก
2. ควรทำให้เครื่องสะอาดอยู่เสมอ ห้ามให้แมลงสาบตัวเล็ก หรือ แมลงอื่นๆ เข้าไปในเครื่องเนื่องจากอาจเป็นสาเหตุให้เกิดไฟฟ้าช็อตได้
3. ห้ามทำความสะอาดเครื่องโดยใช้น้ำโดยตรง หรือ จุ่มเครื่องลงในน้ำ
4. หากแผ่นเตาหรือก้นภาชนะสกปรกและยังทำการใช้ต่อไปจะทำให้คราบไหม้ติดและทำความสะอาดยาก
5. เมื่อสายไฟเสียหาย กรุณาปรึกษาช่างผู้ชำนาญการ หรือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตในการเปลี่ยนสายไฟ

ลักษณะเด่น

ตัวแผ่นความร้อนที่สามารถร้อนขึ้นได้ด้วยตัวเอง ในแผ่นเตาแม่เหล็กไฟฟ้า ความร้อนจะถูกสร้างจากบริเวณก้นภาชนะที่ใช้ทำอาหาร ตัวเตาไม่ได้ทำให้เกิดความร้อนได้ด้วยตัวมันเอง ตัวเตาจะร้อนขึ้นจากตัวอาหารด้านในภาชนะที่กำลังปรุง ความร้อนของอาหารจะถ่ายไปยังก้นภาชนะแล้วสะท้อนกับผิวเตา (ความร้อนย้อนกลับ)

เรื่องนี้เกิดจากสนามพลังงานที่สร้างความร้อนเฉพาะในวัสดุที่เป็นสื่อกระแสไฟฟ้าแม่เหล็ก ตัวอย่างเช่น กระทะที่ทำมาจากเหล็ก ส่วนวัสดุอื่นๆ เช่น กระเบื้อง แก้ว หรือ เซรามิก ตัวสนามพลังงานจะไม่สามารถทำให้เกิดความร้อนใดๆได้

ให้ใช้ภาชนะปรุงอาหารที่เหมาะสมกับเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเท่านั้น

1. ภาชนะที่เหมาะสม ประกอบไปด้วย กระทะและหม้อ ที่ส่วนก้นทำด้วยโลหะหรือเหล็กหล่อ คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยดูเครื่องหมายบนกระทะ หรือโดยการตรวจสอบใช้แม่เหล็กเกาะติดกับฐานของกระทะ
2. ภาชนะที่ไม่เหมาะสม คือภาชนะที่ทำมาจากวัสดุใดๆ ที่ไม่มีผลต่อสนามแม่เหล็ก เช่น อะลูมิเนียม ทองแดง และ สเตนเลส รวมไปถึง วัสดุที่เป็นฉนวนเช่น กระเบื้อง แก้ว เซรามิก พลาสติก และอื่นๆ
3. กระทะแบบแบน เหมาะสมในการใช้งานกับเตามากกว่ากระทะที่ฐานมีความหนา ใช้เวลาการตอบสนองเพียงสั้นๆเพื่อการปรับเปลี่ยน (ช่วงเวลารอर्मเตาแม่เหล็กไฟฟ้าสั้นๆ ความรวดเร็ว และการควบคุมความเหลืองกรอบ) นั้นเป็นไปได้หากกระทะที่ใช้ฐานมีความหนา ให้ใช้ภาชนะที่เหมาะสมกับขนาดของเตาเท่านั้น นี่เป็นทางเดียวที่จะแน่ใจว่าเตาแม่เหล็กไฟฟ้ามีการทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ฐานของกระทะอาจไม่เท่ากันได้แต่ฐานกระทะต้องเรียบ เส้นผ่านศูนย์กลางจะต้องไม่น้อยกว่า 12 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่ามีผลทำให้สนามแม่เหล็กมีการทำงาน ห้ามใช้กระทะที่มีเส้นผ่านศูนย์กลางขนาดใหญ่กว่า 26 ซม.

ส่วนที่ 8: การแก้ไขปัญหา

ปัญหาที่เกิด	สาเหตุ	การแก้ไข
หน้าจอแสดงผล E0	ไม่มีภาษา หรือ ภาษาที่มีขนาดเล็กไป วัสดุหรือวางในตำแหน่งไม่ถูกต้อง	ใช้ภาษาที่เหมาะสมกับเครื่อง
หน้าจอแสดงผล E1	ป้องกันไม่ให้แรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า แรงดันที่ใช้ อยู่ มากกว่า 80 V < แรงดัน < 270 V, 220-240V คือ แรงดันที่เหมาะสม
หน้าจอแสดงผล E2	ป้องกันไม่ให้แรงดันไฟฟ้าสูงเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า แรงดันที่ใช้ อยู่ มากกว่า 80 V < แรงดัน < 270 V, 220-240V คือ แรงดันที่เหมาะสม
หน้าจอแสดงผล E3	เซ็นเซอร์ตรวจจับอุณหภูมิไม่ทำงาน หรือ ไฟฟ้าลัดวงจร	กรุณาทำการคืนผลิตภัณฑ์ไปยังตัวแทนจำหน่าย เพื่อทำการเปลี่ยน หรือ ส่งซ่อม
หน้าจอแสดงผล E4	เซ็นเซอร์ IGBT ไม่ทำงาน หรือ ไฟฟ้าลัดวงจร	กรุณาทำการคืนผลิตภัณฑ์ไปยังตัวแทนจำหน่าย เพื่อทำการเปลี่ยน หรือ ส่งซ่อม
หน้าจอแสดงผล E5	ป้องกันการใช้งานโดยภาษาแปล	เริ่มใช้งานอีกครั้งหลังจากเครื่องเย็นแล้ว
หน้าจอแสดงผล E6	IGTB ร้อนเกิน	ตรวจสอบทางระบายอากาศขาเข้าและขาออกว่าไม่มีสิ่งกีดขวาง หากไม่พบ ให้ทำการส่งเครื่องคืนตัวแทนจำหน่าย หรือ ศูนย์บริการ เพื่อทำการเปลี่ยนหรือส่งซ่อม
หน้าจอแสดงผล E7	ตัวเทอร์โมคัปเปิล (แผงตรวจจับอุณหภูมิ) ผิดปกติ	กรุณาทำการคืนผลิตภัณฑ์ไปยังตัวแทนจำหน่าย เพื่อทำการเปลี่ยน หรือ ส่งซ่อม

หมายเหตุ: หากปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้ กรุณาอย่าทำการแยกส่วนประกอบเครื่องเพื่อซ่อมด้วยตัวเอง แต่ให้ทำการคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการหรือตัวแทนจำหน่ายเพื่อทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนคืน หากทางผู้ใช้ทำการซ่อมแซม แกะตัวเครื่องด้วยตัวเอง ทางบริษัทจะถือว่าการรับประกันผลิตภัณฑ์เป็นโมฆะทันที อันตรายหรืออุบัติเหตุที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ทางผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบ

คำแนะนำและข้อมูลเกี่ยวกับการกำจัดผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์

การกำจัดบรรจุภัณฑ์ที่ศูนย์กำจัดขยะส่วนรวม

การกำจัดผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์



สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์เสริม หรือ บรรจุภัณฑ์ แสดงถึงว่า ผลิตภัณฑ์นี้ไม่ควรถูกกำจัดเหมือนขยะทั่วไปภายในครัวเรือน การกำจัดผลิตภัณฑ์นี้ ควรถูกส่งไปยังศูนย์รวบรวมขยะเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทำการรีไซเคิล ในบางประเทศในสหภาพยุโรป คุณสามารถส่งกลับผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังตัวแทนจำหน่ายขณะที่ซื้อสินค้าใหม่ที่มีคุณสมบัติคล้ายกัน การกำจัดผลิตภัณฑ์นี้อย่างถูกต้องจะช่วยรักษาทรัพยากรธรรมชาติและยังช่วยป้องกันผลกระทบด้านลบที่จะเกิดกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ อันเกิดจากของเสียและมลพิษ คุณสามารถติดต่อหน่วยงานราชการที่รับผิดชอบในพื้นที่ของคุณหรือศูนย์รวบรวมขยะของเสียที่ใกล้ที่สุด สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม การกำจัดขยะทางไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดกฎหมายและมีค่าปรับ

สำหรับพื้นที่ในสหภาพยุโรป

หากคุณต้องการกำจัดขยะสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ กรุณาขอข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมจากผู้ขายหรือผู้ผลิต

การกำจัดสินค้า สำหรับพื้นที่นอกสหภาพยุโรป

หากคุณต้องการกำจัดขยะสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์นี้ กรุณาขอข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมจากหน่วยงานท้องถิ่น หรือจากผู้ขายของคุณ



ผลิตภัณฑ์นี้ ผ่านการรับรองมาตรฐานของกำหนดของสหภาพยุโรปที่เกี่ยวข้อง

คำจำกัดความการประกันสินค้า

1. วันที่ได้รับการประกันสินค้าคือวันที่ลูกค้าได้รับสินค้าที่ระบุตามใบเสร็จรับเงิน
2. ลูกค้าต้องทำการลงทะเบียนรับการประกันสินค้าผ่านทางออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทตามลิงค์นี้ <https://app.hafele.co.th/warranty#/> หรือ สแกนผ่าน QR code ด้านล่างนี้ทันทีหลังจากที่ได้รับสินค้านี้ หากไม่ทำการลงทะเบียนการรับประกันสินค้า จะไม่อยู่ในข่ายของการรับประกันของทางบริษัททุกกรณี
3. การรับประกันสินค้าตามเงื่อนไขของบริษัทนั้น
จะไม่ครอบคลุมในเรื่องการใช้งานผิดวิธีและนอกเหนือจากคำแนะนำ หรือความผิดพลาดจากผู้ใช้เอง
4. สินค้าจะต้องอยู่ในกล่องบรรจุภัณฑ์พร้อมอุปกรณ์เสริมต่างๆ ต้องอยู่ครบถ้วน



ใบประกันสินค้า

1. สินค้าที่ต้องการบริการหลังการขาย จำเป็นต้องใช้เอกสารประกอบดังนี้
 - ใบส่งของ หรือหมายเลขคำสั่งซื้อ
 - ใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงิน (ถ้ามี)
 - ใบรับประกัน (บริษัทจะแนบจากกรณีที่ลูกค้าลงทะเบียนรับประกันเท่านั้น)
2. อุปกรณ์เสริมต่างๆ และบรรจุภัณฑ์ ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

ก่อนใช้งานเครื่อง กรุณาศึกษาคู่มือการใช้งานอย่างละเอียด
