

คู่มือการใช้งานเตาแม่เหล็กไฟฟ้า
รหัสสินค้า 495.06.148 (ECOM-316)
รุ่น LY-A23



บริษัท เฮเฟลส์จำกัด(ประเทศไทย)
57 ซอย สุขุมวิท 64 ถนน สุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์: +66 (0) 768 7171

โปรดอ่านคู่มือนี้อย่างระมัดระวังก่อนใช้งาน

ขอบคุณที่เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ของเฮฟเล่ โปรดอ่านคู่มือนี้อย่างละเอียดก่อนใช้งาน และเก็บคู่มือนี้ไว้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต เราเชื่อมั่นว่าผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพที่ยอดเยี่ยมจะทำให้ชีวิตของคุณง่ายและสะดวกสบายมากขึ้น

สารบัญ

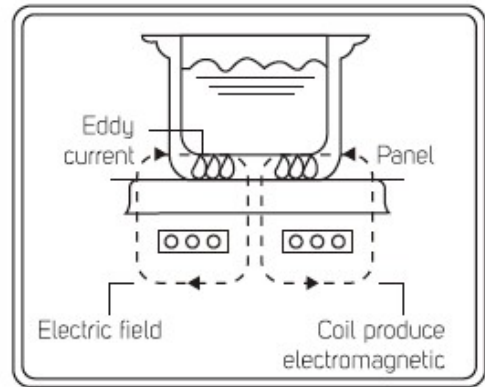
- ส่วนที่ 1: ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย
- ส่วนที่ 2: หลักการทำงาน
- ส่วนที่ 3: ส่วนประกอบผลิตภัณฑ์
- ส่วนที่ 4: คำแนะนำการใช้งาน
- ส่วนที่ 5: วิธีการใช้งาน
- ส่วนที่ 6: การทำความสะอาดและการบำรุงรักษา
- ส่วนที่ 7: ข้อควรคำนึง
- ส่วนที่ 8: การแก้ปัญหา

ส่วนที่ 1: ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย

1. ผลิตภัณฑ์นี้ใช้เฉพาะภายในครัวเรือนเท่านั้น
2. ถอดปลั๊กทุกครั้งถ้าไม่ได้ใช้งานหรือก่อนทำความสะอาด
3. เพื่อป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าลัดวงจร ห้ามจุ่มตัวเครื่อง สายไฟ หรือเสียบปลั๊กในน้ำหรือของเหลวอื่นๆ
4. ให้ใช้งานตามคู่มือนี้เท่านั้น เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยง ห้ามใช้เครื่องหรือส่วนหนึ่งส่วนใดผิดวัตถุประสงค์
5. การใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ไม่ได้มาตรฐาน อาจเป็นเหตุให้ผู้ใช้อันตรายได้
6. เครื่องใช้ไม่ได้มีไว้สำหรับบุคคลที่บกพร่องทางร่างกาย ประสาทสัมผัส หรือจิตใจ หรือขาดประสบการณ์และความรู้ (รวมถึงเด็ก) เว้นแต่จะได้รับการดูแลหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานโดยบุคคลที่รับผิดชอบความปลอดภัยของพวกเขา
7. เด็กควรได้รับการดูแล และห้ามไม่ได้เด็กใช้เครื่องนี้ตามลำพัง
8. ถ้าสายไฟชำรุดจะต้องเปลี่ยนโดยผู้ผลิต ตัวแทนบริการ หรือบุคคลที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกันเพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย
9. อุณหภูมิของพื้นผิวที่เข้าถึงได้อาจสูงขึ้นเมื่อเครื่องกำลังทำงาน
10. สัญลักษณ์  นี้หมายถึง ระวังพื้นผิวร้อน! ห้ามจับ
11. เครื่องใช้ไม่ได้ใช้กับเครื่องจับเวลาหรือรีโมทคอนโทรล
12. คำเตือน : ถ้าพบว่าพื้นผิวมีรอยแตกให้ปิดเครื่องเพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าลัดวงจร
13. ไม่ควรวางวัตถุที่เป็นโลหะ เช่น มีด ส้อม ช้อน และฝาปิด บนเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเนื่องจากอาจร้อนได้
14. เครื่องใช้ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในครัวเรือนและการใช้งานที่คล้ายคลึงกัน เช่น:
 - พื้นที่ครัวพนักงานในร้านค้า สำนักงาน และสภาพแวดล้อมการทำงานอื่นๆ
 - บ้าน สภาพแวดล้อมประเภทที่พัก
 - โรงแรม โมเต็ล และสภาพแวดล้อมประเภทที่พักอาศัยอื่นๆ

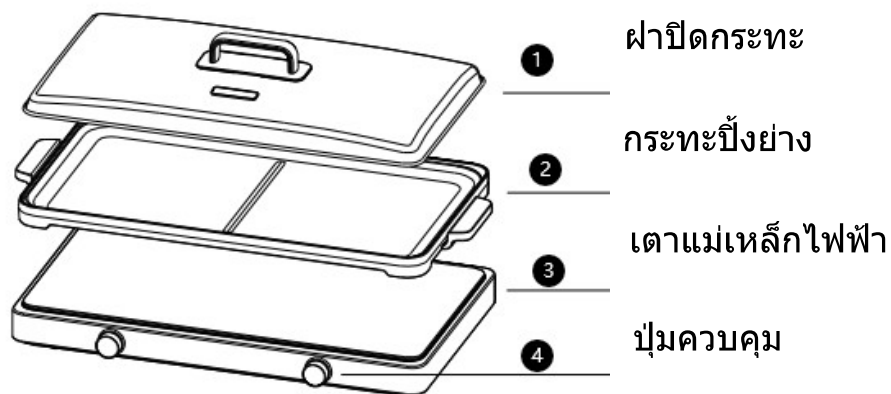
ส่วนที่ 2: หลักการทำงาน

เมื่อเปิดการเชื่อมต่อไฟฟ้า กระแสไฟฟ้าจะผลิตสนามแม่เหล็กในขดลวดเหนี่ยวนำซึ่งฝังอยู่ในเครื่องทันทีที่เส้นแรงแม่เหล็กในสนามแม่เหล็กสัมผัสกับหม้อหรือหม้อต้มที่ทำจากเหล็กอัลลอย จะทำให้เกิดความร้อนขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่ความร้อนของอาหารในหม้อ



ส่วนที่ 3: ส่วนประกอบผลิตภัณฑ์

ชื่อเครื่องใช้: เตาแผ่นความร้อนจากการเหนี่ยวนำ
ชื่อรุ่น: LY-A23
รหัสสินค้า: 495.06.148 (ECOM-316)
แรงดันไฟฟ้าที่กำหนด: 220-240 V~
ความถี่ที่กำหนด: 50-60 Hz
กำลังไฟฟ้าที่กำหนด: 3,000 W
ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า: Class II
ระดับป้องกันน้ำ: IPX0

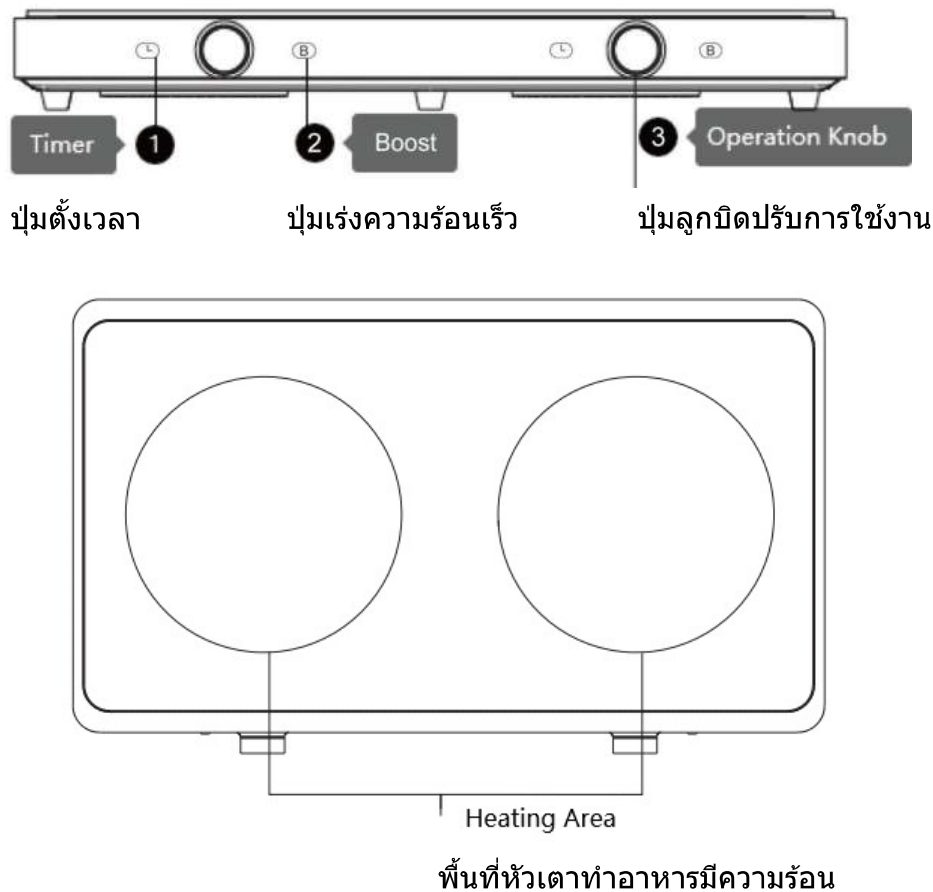


ฉลากอุปกรณ์สุขอนามัยอาหาร

ชื่อส่วนประกอบ	วัสดุ	มาตรฐาน
ฝาปิด	สแตนเลสสตีล 304	GB4806.9-2016
กระเบื้องปูพื้น	เคลือบสารกันติดปลอดสารพิษ	GB4806.10-2016

ส่วนที่ 4: คำแนะนำการใช้งาน

*โปรดอ่านคู่มือนี้อย่างละเอียดและอย่าทำการเปลี่ยนแปลงหรือการตั้งค่าอื่นใดนอกเหนือจากที่อธิบายไว้ในคู่มือนี้ การใช้งานที่ไม่เหมาะสมอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บและเกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ โปรดคำนึงถึงคำเตือนและข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัยทั้งหมดที่กล่าวถึงในคู่มือนี้

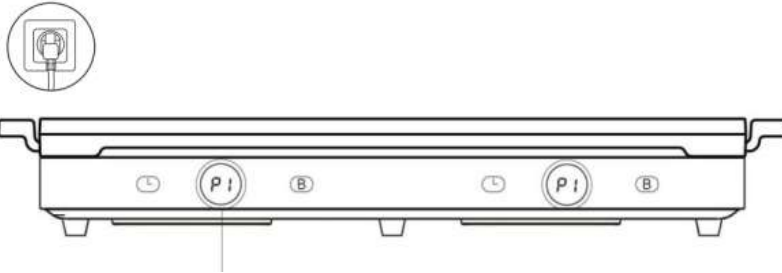


ก่อนการใช้งาน

ให้ใช้ฟองน้ำและน้ำล้างจานทำความสะอาดแบบอ่อนๆ ทำความสะอาดภาชนะกระทะ ปิ้งย่างหรือฝาปิดและตรวจสอบให้แน่ใจว่าทั้งภายในกับภายนอกต้องแห้งก่อนการใช้งาน และต้องไม่ให้ความชื้นหรือหยดน้ำ, สิ่งแปลกปลอมต่างๆ อยู่ระหว่างพื้นผิวเตาไฟฟ้ากับตัวภาชนะ

การเชื่อมต่อสายไฟ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้หมนปุ่มควบคุมอุณหภูมิไปที่ตำแหน่งที่ปิดอยู่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเตาแม่เหล็กไฟฟ้า
3. เสียบหัวปลั๊กเข้ากับเต้ารับที่ฝาผนัง



เปิดเครื่อง: เชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟอย่างถูกต้อง วางถาดอบหรือหม้อให้เหมาะสม และเปิดปุ่มหลังจากเสียงบีบ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางกระทะปิ้งย่างอย่างถูกต้อง และไม่เอียงหรือไม่ตรงตามตำแหน่งก่อนใช้งาน

ฟังก์ชันการใช้งานกับกระทะปิ้งย่าง:

ปรับระดับได้ตั้งแต่ระดับ P1-P4 สำหรับฟังก์ชันการใช้งานกระทะปิ้งย่างตามอุณหภูมิที่คุณต้องการ

ฟังก์ชันการทำอาหารกับภาชนะทั่วไปที่รองรับการใช้งานเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเท่านั้น:

ปรับระดับได้ตั้งแต่ P1-P9 (และปุ่ม Boost แรงความร้อนแบบรวดเร็ว สัญลักษณ์ PP) สามารถปรับตามกำลังไฟที่คุณต้องการ

ส่วนที่ 5: การใช้งาน

การเตรียม : วางหม้อและกระทะ (ภาชนะที่รองรับการใช้งานกับเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเท่านั้น) บนแผ่นความร้อนที่เหนียวน่าของเตาไฟฟ้า และเสียบสายไฟของเครื่องเข้ากับเต้ารับจะมีเสียงดัง “บีบ” นั้นแสดงว่าเครื่องเปิดพร้อมทำงานและเมื่อหน้าจอแสดง “_” ให้กดปุ่มควบคุมเพื่อเปิดเครื่องและเครื่องจะเข้าสู่การทำงาน ปุ่มการทำงานจะแสดงบนหน้าจอ

1. คำอธิบายปุ่มการใช้งาน:

ปุ่ม	คำอธิบาย
Switch สวิตช์ (ตรงกลางปุ่ม)	เข้าสู่สถานะสแตนด์บายหรือหยุดการทำงาน
Boost เร่งความร้อนเร็ว	การเร่งความร้อนอย่างรวดเร็ว
Timer ตั้งเวลา	กดปุ่มตั้งเวลาระหว่างการทำอาหารและปิดการทำงานแบบอัตโนมัติ ตามที่กำหนดค่าไว้โดยผู้ใช้
Knob ปุ่มควบคุม	สำหรับเปิด/ปิดเครื่อง ปรับอุณหภูมิ หรือปรับเวลา
Baking Function ฟังก์ชันอบโดยใช้ งานผ่านกระทะปิ้งย่าง	ปรับระดับได้ตั้งแต่ระดับ P1-4 เท่านั้น สำหรับฟังก์ชันการอบตามอุณหภูมิที่ต้องการ

2. คำอธิบายฟังก์ชันการใช้งาน

ฟังก์ชัน	กระบวนการทำงาน
Power (เปิดเครื่อง)	หลังจากเสียบปลั๊กแล้ว ให้กดปุ่มควบคุมการทำงานเพื่อเปิดเครื่อง โดยฟังก์ชันในการทำอาหารจะตั้งค่าเริ่มต้นและหน้าจอจะแสดงระดับการใช้งาน (P7) สามารถปรับระดับฟังก์ชันได้สูงสุดถึง 9 ระดับคือ P1-P9 แต่สำหรับ P1-P4 เป็นระดับใช้กับฟังก์ชันการอบโดยใช้งานผ่านกระทะปิ้งย่างเท่านั้น ระดับ P1-P9 ใช้ฟังก์ชันนี้กับเครื่องครัวอื่นๆ เช่น หม้อ กระทะที่รองรับการใช้งานผ่านเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเท่านั้น สามารถหมุนปุ่มปรับลดและเพิ่มด้วยการหมุนทวนหรือตามเข็มนาฬิกาได้เพื่อเลือกกระดับตามความต้องการ P1 คือระดับต่ำสุดและ P9 คือระดับสูงสุด   P1 P4

Boost (ฟังก์ชันเร่งความร้อนแบบรวดเร็ว)	ในขณะที่เตาแม่เหล็กไฟฟ้าสามารถกด Boost เพื่อเร่งระดับความร้อนแบบรวดเร็วได้ หน้าจอจะแสดงระดับอุณหภูมิ (PP) โดยจะเร่งความร้อนโดยใช้กำลังไฟสูงสุดของการทำอาหาร หลังจากนั้น 5 นาที ก็จะกลับไปสู่ระดับเดิมที่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนหน้านี้
Timer (ตั้งเวลา)	ในขณะที่เตาแม่เหล็กไฟฟ้าที่กำลังทำงาน ให้กดปุ่มตั้งเวลาเพื่อเข้าสู่สถานะการตั้งค่าเวลาปิดอัตโนมัติ หน้าจอแสดง "00" โดยให้หมุนปุ่มควบคุมเพื่อตั้งเวลาการทำงานที่ต้องการ ตามเข็มนาฬิกาเพื่อเพิ่มครั้งละ 10 นาที และทวนเข็มนาฬิกาเพื่อลด ครั้งละ 1 นาที หลังจากตั้งเวลาแล้ว เครื่องจะยืนยันเวลาโดยอัตโนมัติ และเข้าสู่สถานะนับถอยหลังเวลาและปิดโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้ จอแสดงผลจะแสดงระดับและเวลาสลับกัน ช่วงเวลาที่ตั้งคือ 01-99 นาที หมายเหตุ: เตาไฟฟ้าจะหยุดและปิดการทำงานโดยอัตโนมัติหากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 2 ชั่วโมงโดยที่ไม่ได้ตั้งเวลา
Baking function (ฟังก์ชันการอบโดยใช้งานผ่านกระทะปิ้งย่าง)	1. วางกระทะปิ้งย่างบนเตาแม่เหล็กไฟฟ้า ปรับระดับเตาทั้งสองให้เป็นระดับ P1-P4 ตามความต้องการและเหมาะสมกับอาหารบนกระทะปิ้งย่าง 2. ฟังก์ชันตั้งเวลา ช่วงเวลาที่สามารถตั้งค่าได้คือ 01-99 นาที

การแบ่งพลังงานเตาไฟฟ้า:

เมื่อหัวเตาทั้งสองทำงานพร้อมกัน เครื่องจะควบคุมกำลังไฟสูงสุดของเตารวมทั้งหมดโดยอัตโนมัติเป็น 3000 วัตต์ เมื่อความร้อนของการปรับด้านหนึ่งเพิ่มขึ้น อีกด้านหนึ่งจะลดลงโดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น เมื่อเตาซ้ายอยู่ระดับคือ P7 เตาขวาสูงสุดจะเปิดได้แค่ระดับ P7 เท่านั้น ไม่สามารถสูงกว่านี้ได้ เนื่องจากการแชร์พลังงานความร้อนที่ไ้ผ่านเตาไม่ให้เกิดตามที่เตาสามารถรองรับได้สูงสุดที่ 3000 วัตต์ตามที่กล่าวข้างต้น

ตารางแสดงการแบ่งพลังงานความร้อน

ระดับ	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	PP
กำลังไฟ (วัตต์)	450	550	750	950	1150	1300	1500	1650	1800	2000
ซ้าย (ระดับ ปัจจุบัน)	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	PP
ขวา (ระดับ สูงสุด)	PP	PP	PP	PP	P9	P8	P7	P6	P5	P4
ขวา (ระดับ ปัจจุบัน)	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	PP
ซ้าย (ระดับ สูงสุด)	PP	PP	PP	PP	P9	P8	P7	P6	P5	P4

ระดับกำลังไฟที่ใช้กับโหมดการอบโดยใช้งานผ่านกระหะปิ้งย่าง

ระดับ	P1	P2	P3	P4
กำลังไฟ/วัตต์	450	550	750	950

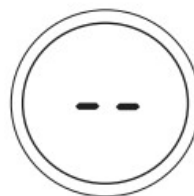
การเตือนอุณหภูมิที่มีความร้อนคงเหลือ

หลังจากปิดเครื่อง เพื่อป้องกันเกิดอันตรายจากการสัมผัสที่ตัวผลิตภัณฑ์หน้าจอจะแสดงสัญลักษณ์ "H" ซึ่งแสดงว่าอุณหภูมิความร้อนคงเหลืออยู่
เมื่ออุณหภูมิพื้นผิวเตาที่มีความร้อนมากกว่า 70 องศาขึ้นไป หน้าจอจะแสดงสัญลักษณ์ "H" ซึ่งหมายความว่าอุณหภูมิสูงบริเวณผิวหน้าเตาโปรดระวังการสัมผัสโดยตรงและระวังลวกมือ และอุณหภูมิพื้นผิวน้อยกว่า 60 องศา หน้าจอจะไม่แสดงสัญลักษณ์ "H"



หน้าจอแสดง H

อุณหภูมิมากกว่า $70^{\circ}\text{C} \pm 10^{\circ}\text{C}$

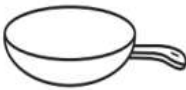


หน้าจอไม่แสดง H

อุณหภูมิน้อยกว่า $60 \pm 10^{\circ}\text{C}$

ภาชนะที่เหมาะสมกับการใช้กับเตาแม่เหล็กไฟฟ้า

หม้อและกระทะเหล็ก (สแตนเลสสตีล, เหล็กผสมสแตนเลส หรือเหล็กหล่อที่รองรับกับการใช้งานเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเท่านั้น) ก้นหม้อต้องแบนและเส้นผ่านศูนย์กลางก้นหม้ออยู่ระหว่าง 10 ซม.-20 ซม.

a  หม้อซุสสแตนเลส	b  หม้อต้มนมสแตนเลส
c  กระทะสแตนเลส	d  กาต้มน้ำร้อนสแตนเลส
e  กระทะทอดสแตนเลส	f  หม้อนึ่งสแตนเลส

ภาชนะที่ไม่เหมาะสมกับการใช้งานกับเตาแม่เหล็กไฟฟ้า

หม้อทำจากอะลูมิเนียม ทองแดง แก้ว และเซรามิก และก้นหม้อที่มีเส้นผ่านศูนย์กลางน้อยกว่า 10 ซม. หรือมากกว่า 20 ซม.

 หม้อมีขา	 หม้อเซรามิก	ตรงกันมีเส้นผ่านศูนย์กลางมากกว่า 20 ซม.	
 ก้นหม้อโค้ง	 หม้อแก้ว	 ตรงกันมีเส้นผ่านศูนย์กลางน้อยกว่า 10 ซม.	 หม้ออะลูมิเนียม

ส่วนที่ 6 : การทำความสะอาดและการบำรุงรักษา

-การทำความสะอาดและการบำรุงรักษา

เพื่อป้องกันการไหม้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดปลั๊กและหม้อทำอาหารได้หยุดทำงานแล้วหลังจากอุปกรณ์เย็นลงจึงดำเนินการต่อไป

-การบำรุงรักษาตัวเตาแม่เหล็กไฟฟ้า

1. ใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ เช็ดคราบเล็กน้อย ถ้ามีคราบน้ำมันให้ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำยาทำความสะอาดจากนั้นเช็ดด้วยผ้าชุบน้ำหมาดๆ อีกครั้ง และใช้แปรงเพื่อขจัดเศษอาหารที่ตกลงในรอยแยกของตัวเครื่อง
 2. ห้ามใช้น้ำยาที่เป็นกรดหรือด่างในการทำความสะอาดตัวเครื่อง ควรใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์เป็นกลางจากนั้นใช้ผ้าแห้งเช็ดตัวเครื่อง
 3. อย่าวางเครื่องลงในน้ำเพื่อทำความสะอาดโดยตรง
 4. หมั่นรักษาความสะอาดตัวเครื่อง
 5. กรุณารักษาเครื่องให้สะอาด เมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน โปรดห่อไว้ในถุงและเก็บไว้ในที่แห้งและเย็น
- *ห้ามนำเครื่องไปล้างด้วยน้ำโดยตรงเพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าลัดวงจรและการทำงานที่ผิดพลาดของเครื่อง

ส่วนที่ 7 : ข้อควรคำนึง

1. ให้ใช้เตารับที่มีกำลังไฟขนาด 10 แอมป์ โดยเฉพาะ
2. ห้ามให้เด็กและผู้ที่ยกพร่องทางร่างกาย ประสาทสัมผัส ใช้เครื่อง
3. ห้ามสอดลวดเหล็กและวัตถุอื่นๆ เข้าไปในช่องระบายอากาศเพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าลัดวงจร
4. ห้ามให้ความร้อนกับภาชนะทำอาหารที่ปิดสนิท อาจทำให้ระเบิดได้
5. ถ้ายอร์ดคริสตัลชำรุดให้หยุดใช้และส่งไปซ่อมที่ศูนย์บริการ
6. หลังการใช้งานแต่ละครั้ง โปรดรอให้พัดลมระบายความร้อนภายในเครื่องจนสุด และหยุดทำงาน ก่อนที่จะถอดปลั๊ก
7. เมื่อแกนหม้อผิวดรูป โปรดเปลี่ยนหม้อเพื่อหลีกเลี่ยงอุณหภูมิของพื้นผิวแผ่นไมโครคริสตัลสูงเกินไปเนื่องจากความร้อนที่ไม่สม่ำเสมอและทำให้แผงเสียหาย
8. ผลิตภัณฑ์นี้ไม่เหมาะกับการใช้ตัวจับเวลาหรือรีโมทคอนโทรล
9. หากแผงกระจกแตกให้ปิดเครื่อง หยุดใช้งาน เพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย และส่งไปซ่อมที่ศูนย์บริการ

10. โครงสร้างภายในของเครื่องนี้มีความเที่ยงตรงสูงและมีไฟฟ้าแรงสูงอยู่ภายในเครื่อง หากชำรุดต้องซ่อมโดยช่างผู้ชำนาญ
11. ไม่ควรวางวัตถุที่เป็นโลหะ เช่น มีด ช้อน ช้อน และฝาปิด บนพื้นผิวของบริเวณปรุงอาหารเพราะอาจร้อนได้
12. ห้ามใช้เครื่องล้างจานทำความสะอาดผลิตภัณฑ์นี้

ส่วนที่8: การแก้ปัญหา

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เตาไม่ร้อน	1. ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กหรือไม่ 2. ตั้งเวลาไว้หรือไม่	1. ให้เสียบปลั๊ก 2. ให้ตั้งเวลา
เปิดทำงานไม่ได้หลังเปิดเครื่อง	มีน้ำอยู่บนพื้นผิวเตา	ใช้งานหลังจากทำให้พื้นผิวเตาแห้ง
เครื่องหยุดทำความร้อนกะทันหันระหว่างการใช้งาน	1. อุณหภูมิที่อยู่บริเวณรอบๆสูงหรือไม่ 2. ช่องดูดและระบายอากาศถูกปิดกั้นหรือไม่ 3. ตั้งเวลาไว้หรือไม่ 4. ใช้งานต่อเนื่องเกิน 2 ชม. หรือไม่	1. ย้ายเครื่องไปที่ที่อุณหภูมิต่ำกว่า 2. ระบายสิ่งอุดตัน 3. ปรกติ 4. ปรกติ
เปิดเครื่องทำงานได้แต่ไม่ร้อน	1. แผงวงจรชำรุด 2. มีอุณหภูมิพื้นผิวสูงเกินไป	1. ส่งเข้าซ่อมที่ศูนย์บริการ 2. ให้เปิดเครื่องใหม่ในอีก 2-3 นาที

รหัสการทำงานผิดพลาด

รหัส	คำอธิบาย
E1	แรงดันไฟต่ำ
E2	แรงดันไฟสูง
E3	พบปัญหาที่เซ็นเซอร์หรือไฟฟ้าลัดวงจร
E4	พบปัญหาที่ IGBT หรือไฟฟ้าลัดวงจร
E5	ความร้อนสูงเกินไป
E6	ความร้อนหลอดไฟสูงเกินไป
E7	การทำงานเซ็นเซอร์พื้นผิวล้มเหลว
E9	การสื่อสารผิดพลาด (การสื่อสารระหว่างแผงหลอดไฟกับแผงวงจรหลัก)

หมายเหตุ: ถ้าไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้ โปรดอย่าถอดประกอบเครื่องด้วยตัวเอง ให้ส่งกลับไปที่ศูนย์บริการเพื่อทำการซ่อมแซม ถ้าถอดประกอบอุปกรณ์ด้วยตัวเอง การรับประกันจะมีผลเป็นโมฆะ และถ้ามีอันตรายหรืออุบัติเหตุด้านความปลอดภัยอื่นๆ ที่เกิดจากการถอดอุปกรณ์เองนี้อาจจะเรียกเก็บเงินจากผู้ใช้อย่าง

คำแนะนำและข้อมูลเกี่ยวกับการกำจัดของใช้แล้ว

วัสดุบรรจุภัณฑ์

ทั้งวัสดุบรรจุภัณฑ์ที่สถานที่กำจัดขยะสาธารณะ

การกำจัดเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว



ความหมายของสัญลักษณ์บนผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์เสริม หรือบรรจุภัณฑ์ ระบุว่าผลิตภัณฑ์นี้ต้องไม่นำไปทิ้งเป็นขยะในครัวเรือน โปรดทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ที่จุดรวบรวมที่เกี่ยวข้องเพื่อรีไซเคิลขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ หรือในบางรัฐของสหภาพยุโรปหรือรัฐอื่นๆ ในยุโรป อาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังร้านค้าปลีกในพื้นที่ของท่านเมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เทียบเท่า การกำจัดผลิตภัณฑ์นี้อย่างถูกต้องจะช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติอันมีค่าและช่วยป้องกันผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ ซึ่งอาจเกิดจากการกำจัดของเสียอย่างไม่เหมาะสม โปรดสอบถามเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของท่านหรือศูนย์รวบรวมขยะที่ใกล้ที่สุด การกำจัดขยะประเภทนี้อย่างไม่เหมาะสมอาจถูกปรับภายใต้ระเบียบข้อบังคับของประเทศนั้นๆ

คำจำกัดความการประกันสินค้า

1. วันที่ได้รับการประกันสินค้าคือวันที่ลูกค้าได้รับสินค้าที่ระบุตามใบเสร็จรับเงิน
2. ลูกค้าต้องทำการลงทะเบียนรับการประกันสินค้าผ่านทางออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทตามลิงค์นี้ <https://app.hafele.co.th/warranty#/> หรือ สแกนผ่าน QR code ด้านล่างนี้ทันทีหลังจากที่ได้รับสินค้านี้ หากไม่ทำการลงทะเบียนการรับประกันสินค้านี้จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกันของทางบริษัททุกกรณี
3. การรับประกันสินค้าตามเงื่อนไขของบริษัทนั้น จะไม่ครอบคลุมในเรื่องการใช้งานผิดวิธีและนอกเหนือจากคำแนะนำหรือความผิดพลาดจากผู้ใช้เอง
4. สินค้าจะต้องอยู่ในกล่องบรรจุภัณฑ์พร้อมอุปกรณ์เสริมต่างๆต้องอยู่ครบถ้วน



ใบประกันสินค้า

1. สินค้าที่ต้องการบริการหลังการขาย จำเป็นต้องใช้เอกสารประกอบดังนี้
 - ใบส่งของ หรือหมายเลขคำสั่งซื้อต่างๆ
 - ใบกำกับสินค้าหรือใบเสร็จรับเงิน ถ้ามี(
 - ใบรับประกัน (บริษัทจะนับจากกรณีที่ลูกค้าลงทะเบียนรับประกันเท่านั้น)

2. อุปกรณ์เสริมต่างๆ และบรรจุภัณฑ์ ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

คำจำกัดความการประกันสินค้า

1. วันที่ได้รับการประกันสินค้าคือวันที่ลูกค้าได้รับสินค้าที่ระบุตามใบเสร็จรับเงิน
2. ลูกค้าต้องทำการลงทะเบียนรับการประกันสินค้าผ่านทางออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทตามลิงค์นี้ <https://app.hafele.co.th/warranty#/> หรือ สแกนผ่าน QR code ด้านล่างนี้ทันทีหลังจากที่ได้รับสินค้านี้ หากไม่ทำการลงทะเบียนรับการรับประกันสินค้า จะไม่อยู่ในข่ายของการรับประกันของทางบริษัททุกกรณี
3. การรับประกันสินค้าตามเงื่อนไขของบริษัทนั้น
จะไม่ครอบคลุมในเรื่องการใช้งานผิดวิธีและนอกเหนือจากคำแนะนำ หรือความผิดพลาดจากผู้ใช้เอง
4. สินค้าจะต้องอยู่ในกล่องบรรจุภัณฑ์พร้อมอุปกรณ์เสริมต่างๆ ต้องอยู่ครบถ้วน



ใบประกันสินค้า

1. สินค้าที่ต้องการบริการหลังการขาย จำเป็นต้องใช้เอกสารประกอบดังนี้
 - ใบส่งของ หรือหมายเลขคำสั่งซื้อ
 - ใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงิน (ถ้ามี)
 - ใบรับประกัน (บริษัทจะนับจากกรณีที่ลูกค้าลงทะเบียนรับประกันเท่านั้น)
2. อุปกรณ์เสริมต่างๆ และบรรจุภัณฑ์ ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน