

**คู่มือการใช้งาน
เตาแม่เหล็กไฟฟ้า
495.06.197**



โปรดอ่านคู่มืออย่างละเอียดก่อนใช้งาน

บริษัท เฮเฟล (ประเทศไทย) จำกัด

57 ซอยสุขุมวิท 64 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260

โทรศัพท์: +66 (0) 2768 7171



คำแนะนำทั่วไป

อุปกรณ์ที่คุณซื้อสอดคล้องกับเทคโนโลยีล่าสุดและเป็นที่ยอมรับ กฎระเบียบด้านความปลอดภัยยังคงมีความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ ควรใช้งานเตาแม่เหล็กไฟฟ้าในสภาพสมบูรณ์เท่านั้น และควรอ่านคู่มือการใช้งานอย่างละเอียด

ให้อุปกรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เท่านั้น

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันการบาดเจ็บหรือไฟฟ้าช็อตที่อาจเกิดขึ้น โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างละเอียด

- ห้ามสัมผัสอุปกรณ์และปลั๊กไฟขณะมือเปียก
- ห้ามเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเตารับเดียวกันกับอุปกรณ์อื่น เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเตารับที่เหมาะสม
- ห้ามเคลื่อนย้ายอุปกรณ์โดยการดึงสายไฟ
- ห้ามเคลื่อนย้ายเตาแม่เหล็กไฟฟ้าในระหว่างการปรุงอาหารหรือมีเครื่องครัวที่ร้อนทับอยู่
- ห้ามวางภาชนะเปล่าบนอุปกรณ์
- ห้ามใช้งานอุปกรณ์ซ้อนทับด้านบนของเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาเซรามิกหรือเตาอบไฟฟ้า ฯลฯ
- ไม่ควรวางวัตถุที่เป็นโลหะ เช่น มีด ส้อม ช้อน และฝาปิดหม้อหุงข้าว เพราะทำให้เกิดความร้อนได้
- พื้นผิวที่เข้าถึงได้อาจมีอุณหภูมิสูงขึ้นเมื่อเครื่องกำลังทำงาน
- หากสายไฟชำรุด จะต้องเปลี่ยนโดยผู้ผลิต ตัวแทนบริการ หรือช่างเทคนิคที่มีคุณสมบัติคล้ายคลึงกัน เพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย
- อุปกรณ์นี้ไม่ได้ถูกตั้งค่าให้ใช้งานโดยใช้ตัวจับเวลาภายนอกหรือระบบควบคุมระยะไกลที่แยกจากกัน
- **คำเตือน:** หากพื้นผิวกระจกแตก ให้ปิดเครื่องเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดไฟฟ้าช็อต
- อุปกรณ์นี้สามารถใช้ได้กับเด็กอายุตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไป และบุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ประสาทสัมผัสหรือทางจิตใจ หรือขาดประสบการณ์และความรู้ หากได้รับการดูแลหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์อย่างปลอดภัยและเข้าใจถึงอันตรายที่เกี่ยวข้อง ห้ามเด็กเล่นกับเครื่องใช้ไฟฟ้า ห้ามเด็กทำความสะอาดและบำรุงรักษา เว้นแต่มีอายุมากกว่า 8 ปีและได้รับการควบคุมดูแล
- เก็บเครื่องใช้ไฟฟ้าและสายไฟให้พ้นจากมือเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 8 ปี
- เส้นผ่านศูนย์กลางภาชนะที่เหมาะสม: 16-22 ซม.
- ห้ามใช้งานอุปกรณ์บนพื้นผิวโลหะที่บางเกินไปและเสียรูปได้ง่าย



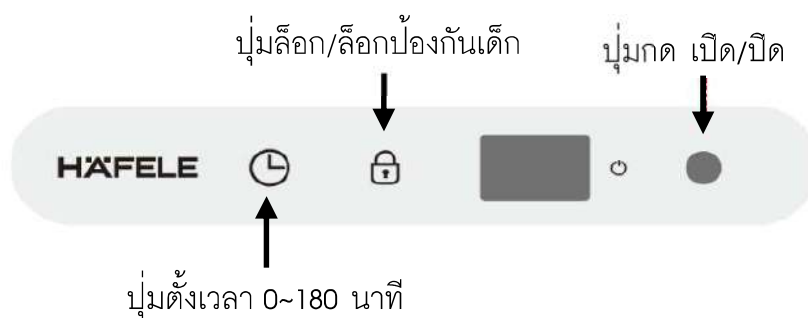
- ตรวจสอบความเสียหายของสายไฟเชื่อมต่อหลักเป็นครั้งคราว ห้ามใช้งานอุปกรณ์เมื่อสายไฟเสียหาย หากสายไฟเชื่อมต่อหลักชำรุด โปรดติดต่อศูนย์บริการทันที
- ห้ามใช้อุปกรณ์เมื่อทำงานผิดปกติ เกิดความเสียหาย หรือในกรณีที่ทำหล่น
- ห้ามปล่อยอุปกรณ์ทิ้งไว้โดยไม่ได้รับการดูแลระหว่างการใช้งาน ห้ามเด็กและบุคคลไร้ความสามารถอื่นๆ เข้าใกล้อุปกรณ์
- ห้ามจุ่มอุปกรณ์ลงในน้ำหรือของเหลวอื่นๆ ห้ามล้างด้วยเครื่องล้างจาน
- เฉพาะช่างเทคนิคที่ผ่านการรับรองเท่านั้นที่สามารถดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ได้ ใช้ชิ้นส่วนทดแทนและอุปกรณ์เสริมของแท้ อย่าพยายามซ่อมแซมอุปกรณ์ด้วยตัวเอง
-  ระวังพื้นผิวร้อน
- เมื่อไม่ได้ใช้งาน ให้ถอดปลั๊กไฟออกทุกครั้ง
- โปรดรักษาความสะอาดเครื่อง อย่าให้มีแมลงสาบและแมลงตัวเล็กเข้าไป เพราะอาจทำให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจรได้
- เมื่อจานและก้นภาชนะสกปรกแล้วยังคงใช้งานต่อไป จะเกิดการไหม้และล้างทำความสะอาดได้ยาก
- เมื่อสายไฟหรือพื้นผิวกระจกเสียหาย โปรดปรึกษาผู้เชี่ยวชาญหลังการขาย
- เครื่องใช้ไฟฟ้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในครัวเรือนและในพื้นที่ที่คล้ายกัน เช่น
 - พื้นที่ครัวของพนักงานในร้านค้า สำนักงาน และสภาพแวดล้อมการทำงานอื่นๆ
 - บ้านไร่
 - โดยลูกค้าในโรงแรม โมเทล และที่พักอาศัยอื่นๆ
 - ที่พักพร้อมอาหารเช้า



ข้อมูลทางเทคนิค

ชื่อสินค้า	เตาแม่เหล็กไฟฟ้า / เตาแผ่นความร้อนจากการเหนี่ยวนำ
แบบรุ่น	SK-20G21M
รหัสสินค้า	495.06.197
กำลังไฟฟ้า	2000 วัตต์
แรงดันไฟฟ้า	220-240 โวลต์
ความถี่ที่กำหนด	50-60 เฮิร์ตซ์
ขนาดสินค้า (ก x ย x ส)	300 x 315 x 50 มม.

ส่วนประกอบหลัก





การติดตั้ง

- วางภาชนะใส่อาหารที่กึ่งกลางเตา
- เสียบปลั๊กเข้ากับเตารับ (แรงดันไฟฟ้า 220 โวลต์ และกำลังไฟขั้นต่ำ 12 แอมป์) เครื่องจะเข้าสู่โหมดพร้อมใช้งาน
- กดปุ่ม “เปิด/ปิด” แล้วหมุนปุ่มเพื่อปรับระดับความร้อน
- หลังเสร็จจากการปรุงอาหาร ให้กด “ปุ่มเปิด/ปิด” อีกครั้ง เพื่อตัดกระแสไฟ จากนั้นดึงปลั๊กออกจากเตารับ

ฟังก์ชันการใช้งาน

เปิด/ปิด

กดปุ่ม  และหมุนเพื่อเลือกระดับความร้อน ค่าเริ่มต้นจะแสดงกำลังความร้อนที่ “P5” ซึ่งหมายความว่าเครื่องกำลังทำงานที่ความร้อนระดับ 5 ด้วยกำลังไฟ 1200 วัตต์
ระดับความร้อนจะอยู่ในช่วง “P1~P9”

จอแสดงผล	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
กำลังไฟ (วัตต์)	300	500	800	1000	1200	1400	1600	1800	2000

หมายเหตุ :

1. P1-P3 เครื่องทำงานไม่ต่อเนื่อง
2. P4-P9 เครื่องทำงานต่อเนื่อง

ตัวตั้งเวลา

กดปุ่ม  หน้าจอจะแสดง “0” หมุนปุ่มเพื่อตั้งเวลาการปรุงอาหาร สามารถตั้งเวลาได้ตั้งแต่ 0 ถึง 180 นาที จากนั้นหน้าจอจะกะพริบเป็นเวลาสองถึงสามวินาที และหลังจากที่หยุดกะพริบแล้ว เวลาจะถูกตั้งค่าตามที่คุณเลือก



ล็อก

กด  ในระหว่างนี้ฟังก์ชันอื่นๆ ทั้งหมดจะถูกล็อก ยกเว้น “เปิด/ปิด” สามารถกดปุ่มล็อกค้างไว้ 2 วินาที เพื่อปลดล็อกฟังก์ชัน

การปรับระดับความร้อน

ผู้ใช้สามารถปรับระดับความร้อนและตั้งเวลาได้ตามความต้องการ

1. ควรใช้ภาชนะที่ใช้กับเตาแม่เหล็กไฟฟ้าโดยเฉพาะ
2. ควรใส่ใจในกระบวนการทำอาหาร อย่าปล่อยให้เครื่องทำงานเองโดยไม่มีผู้ควบคุมดูแล

คำเตือนด้านความปลอดภัย:

- ห้ามใช้กับเตารีดที่มีกำลังไฟต่ำกว่า 10 แอมป์ ห้ามใช้กับเตารีดทั่วไป ห้ามใช้เตารีดร่วมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นๆ ในเวลาเดียวกัน
- ห้ามตั้งเตาแม่เหล็กไฟฟ้าใกล้เตาแก๊สและเตาน้ำมัน
- หากใช้เครื่องกระตุ้นหัวใจ โปรดสอบถามแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ หากไม่มีผลกระทบใดๆ สามารถใช้เตาแม่เหล็กไฟฟ้าได้ปกติ

เครื่องครัวที่เหมาะสมและไม่เหมาะสมกับเตาไฟฟ้า

- ใช้เครื่องครัวที่มีฐานแบบเหนียวนำเท่านั้น สังเกตสัญลักษณ์การเหนียวนำบนบรรจุภัณฑ์หรือที่ด้านล่างของภาชนะ



Induction

- คุณสามารถตรวจสอบว่าเครื่องครัวของคุณเหมาะสมหรือไม่ โดยการทดสอบแรงดึงดูดของแม่เหล็ก วางแม่เหล็กที่ฐานของภาชนะ ถ้าแม่เหล็กดึงดูดแสดงว่าภาชนะเหมาะสำหรับใช้กับเตาแม่เหล็กไฟฟ้า





- หากคุณไม่มีแม่เหล็ก:

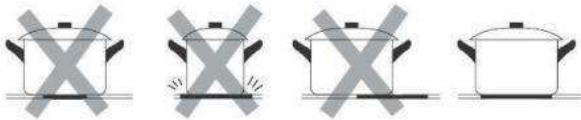
1. ใส่น้ำลงในภาชนะ

2. เปิดเครื่องเป็นเวลา 3 นาที และตรวจสอบว่าน้ำร้อนหรือไม่

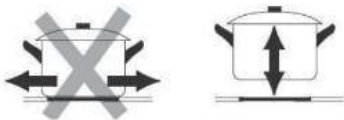
- เครื่องครัวที่ทำจากวัสดุต่อไปนี้ไม่เหมาะสม: สเตนเลสแท้, อลูมิเนียมหรือทองแดงที่ไม่มีฐานแม่เหล็ก, แก้ว, ไม้, เครื่องลายคราม, เซรามิก และเครื่องปั้นดินเผา ห้ามใช้เครื่องครัวที่มีขอบหยักหรือฐานโค้ง



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฐานภาชนะเรียบและวางราบกับพื้นผิวกระจก ตั้งภาชนะให้อยู่ตรงกลางบริเวณทำอาหารเสมอ เส้นผ่านศูนย์กลางก้นภาชนะไม่ควรน้อยกว่า 12 ซม. และห้ามใช้ภาชนะที่มีเส้นผ่านศูนย์กลางเกิน 26 ซม.



- ยกกระทะออกจากเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเสมอ ห้ามเลื่อน ไม่เช่นนั้นอาจทำให้กระจกเป็นรอยได้



การบำรุงรักษา

เคล็ดลับการทำความสะอาด

1. ก่อนทำความสะอาดเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดปลั๊กและปิดเครื่องแล้ว

2. การขจัดคราบ ให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีค่า PH เป็นกลาง (ไม่เป็นกรดและด่าง) ถ้าคราบสกปรกเล็กน้อย ใช้เพียงผ้าเปียกเช็ดทำความสะอาดก็เพียงพอ ห้ามทำความสะอาดด้วยน้ำโดยตรงหรือจุ่มตัวเครื่องลงในน้ำ หากน้ำเข้าอาจทำให้เครื่องทำงานผิดปกติหรือเสียหายได้



ปัญหาและแนวทางแก้ไข

หากพบเตาแม่เหล็กไฟฟ้ามีปัญหา ก่อนส่งซ่อม กรุณาตรวจสอบเครื่องตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

รหัส	ปัญหาและวิธีการแก้ไข
E0	• ตรวจสอบว่ามีภาชนะวางอยู่บนเตาหรือไม่ • ตรวจสอบว่าภาชนะสามารถใช้กับเตาแม่เหล็กไฟฟ้าได้หรือไม่
E1	ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไป (ต่ำกว่า 85V) / ได้รับลมหรือไม่
E2	ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไปหรือไม่ (มากกว่า 285 โวลต์)
E3	ตรวจสอบว่าเซ็นเซอร์หลักเสียหายหรือไม่
E4	ตรวจสอบว่าเทอร์โมสตัท (ตัวควบคุมอุณหภูมิ) เสียหายหรือไม่
E5	• ตรวจสอบว่าอุณหภูมิแวดล้อมสูงเกินไปหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางที่ช่องพัดลมระบายความร้อนเข้าและออกหรือไม่ • ตรวจสอบว่าเซ็นเซอร์ตรวจจับอุณหภูมิเสียหายหรือไม่
E6	ตรวจสอบว่า IGBT ร้อนเกินไปหรือไม่ (มากกว่า 100 °C - 130 °C) และจะกลับมาทำงานอีกครั้งเมื่ออุณหภูมิ IGBT ลดลงเหลือ 70 °C ~ 90 °C
E7	เซ็นเซอร์หลักเสียหาย

หมายเหตุ: หากตรวจสอบและแก้ไขตามวิธีการข้างต้นแล้วปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการ



คำแนะนำและข้อมูลเกี่ยวกับการทิ้งวัสดุบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้ว

ทิ้งวัสดุบรรจุภัณฑ์หรือกล่องกระดาษในสถานที่กำจัดขยะสาธารณะ

การกำจัดเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว



ความหมายของสัญลักษณ์บนผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์เสริม หรือบรรจุภัณฑ์ เป็นการระบุว่าผลิตภัณฑ์นี้ไม่ควรได้รับการกำจัดเหมือนเป็นขยะทั่วไปในครัวเรือน กรุณากำจัดผลิตภัณฑ์นี้ ณ จุดรวบรวมสำหรับการรีไซเคิลขยะประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับอีกทางเลือกหนึ่งในบางรัฐของสหภาพยุโรปหรือรัฐอื่นๆ ในยุโรป อาจส่งคืนผลิตภัณฑ์เก่าของคุณไปยังผู้ค้าปลีกในพื้นที่ของคุณเมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เทียบเท่าการกำจัดที่ถูกต้องนี้จะช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติที่มีค่า และช่วยในการป้องกันผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ซึ่งอาจเกิดจากการกำจัดของเสียที่ไม่เหมาะสม โปรดสอบถามหน่วยงานในพื้นที่ของคุณหรือศูนย์รวบรวมขยะที่ใกล้ที่สุดสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมการกำจัดของเสียประเภทนี้อย่างไม่เหมาะสมอาจก่อให้เกิดค่าปรับได้สำหรับในบางประเทศ

สำหรับหน่วยงานในสหภาพยุโรป

หากคุณต้องการทิ้งอุปกรณ์ไฟฟ้าหรืออิเล็กทรอนิกส์ โปรดขอข้อมูลที่จำเป็นจากผู้ขายหรือซัพพลายเออร์ของคุณ

การกำจัดในประเทศอื่นๆ นอกสหภาพยุโรป

หากคุณต้องการทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ โปรดขอข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับวิธีการกำจัดที่ถูกต้องจากหน่วยงานรัฐบาลท้องถิ่นหรือจากผู้ขายของคุณ



ผลิตภัณฑ์นี้ เป็นไปตามข้อกำหนดพื้นฐานตามกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของสหภาพยุโรป การเปลี่ยนแปลงข้อความ การออกแบบ และข้อกำหนดทางเทคนิค อาจเกิดขึ้นได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและเราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้



การรับประกัน

คำจำกัดความการประกันสินค้า

1. วันที่ได้รับการประกันสินค้าคือวันที่ลูกค้าได้รับสินค้าที่ระบุตามใบเสร็จรับเงิน
2. ลูกค้าต้องทำการลงทะเบียนรับการประกันสินค้าผ่านทางออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทตามลิงค์นี้ <https://app.hafele.co.th/warranty#/> หรือ สแกนผ่าน **QR code** ด้านล่างนี้ทันทีหลังจากที่ได้รับสินค้านี้ หากไม่ทำการลงทะเบียนการรับประกันสินค้า จะไม่อยู่ในข่ายของการรับประกันของทางบริษัททุกกรณี
3. การรับประกันสินค้าตามเงื่อนไขของบริษัทนั้น จะไม่ครอบคลุมในเรื่องการใช้งานผิดวิธีและนอกเหนือจากคำแนะนำ หรือความผิดพลาดจากผู้ใช้เอง
4. สินค้าจะต้องอยู่ในกล่องบรรจุภัณฑ์พร้อมอุปกรณ์เสริมต่างๆ ต้องอยู่ครบถ้วน



ใบประกันสินค้า

1. สินค้าที่ต้องการบริการหลังการขาย จำเป็นต้องใช้เอกสารประกอบดังนี้
 - ใบส่งของหรือหมายเลขคำสั่งซื้อ
 - ใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงิน (ถ้ามี)
 - ใบรับประกัน (บริษัทจะนับจากกรณีที่ลูกค้าลงทะเบียนรับประกันเท่านั้น)
2. อุปกรณ์เสริมหรืออะไหล่ต่างๆ และบรรจุภัณฑ์ที่เกิดความเสียหายจากการขนส่ง ไม่อยู่ในเงื่อนไขของการรับประกัน

โปรดลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ภายใน 14 วันหลังจากวันที่ซื้อ

(ต้องแนบใบเสร็จรับเงินต้นฉบับหรือใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ของการซื้อหรือหมายเลขคำสั่งซื้อที่ทำการสั่งซื้อโดยตรงกับทางช่องทาง E-Commerce ของบริษัทฯ เท่านั้น)