

การรับประกันตัวฟิล์มจากทางซัพพลายเออร์

เงื่อนไขการรับประกัน

- รับประกันตัวฟิล์มที่ติดตั้งไป กรณีฟิล์มแดง เปิดฉา ขอบปิดไม่สนิท 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ Wrap เสร็จ
- กรณีทำเรื่องเคลมฟิล์ม หรือต้อง Wrap ให้ลูกค้าใหม่ ถ้าลูกค้ายินยอมให้เข้าไปแก้ไขหน้างาน ทาง supplier จะเดินทางไปแก้ไขให้ที่บ้านลูกค้า *เฉพาะเขตกรุงเทพฯ และ ปริมณฑล* (นนทบุรี, นครปฐม, ปทุมธานี, สมุทรปราการ, สมุทรสาคร) โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- กรณีทำเรื่องเคลมฟิล์ม หรือต้อง Wrap ให้ลูกค้าใหม่ แต่ลูกค้าส่งตู้เย็นกลับมาที่บริษัท ทาง supplier จะเข้ามาแก้ไขให้ที่บริษัท โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- กรณีที่ลูกค้าใช้ไปแล้วทำชำรุดหรือใช้เกิน 5 ปีขึ้นไปนับจากวันผลิต แล้วต้องการที่จะ Warp ใหม่ ทาง supplier สามารถหาสินค้ามา Wrap ได้ในแบบลวดลายเดิม โดยต้องเช็คราคาอีก **เพิ่มเติม**
- กรณีขอบขาวของตัวฟิล์มไหลออกมา ภายใน 5 ปี นับจากวันผลิต บริษัท 3M Thailand จะทำการเคลมให้ฟรีและในส่วนค่าใช้จ่ายฟิล์มลวดลาย ทาง supplier จะเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด

**** กรณีที่ไม่อยู่ในการรับประกัน ****

กรณีที่อยู่นอกเหนือการรับประกันอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุจากการขนส่ง, ภัยธรรมชาติ, การใช้งานผิดประเภท, การติดตั้งผิดวิธี หรือการเสียหายที่ไม่ได้เกิดจากการผลิต (wrap) จะไม่รวมอยู่ในระยะเวลาประกัน

Film warranty conditions.

- In the case of the film bouncing, opening or edges not closing properly, the film warranty is 2 years since the wrapping date.
- To claim or reinstall film at customer site, if HTH get a permission from customer to rework at the site, supplier will rework the film at customer site. Only in Bangkok and Metropolitan area (Nonthaburi, Nakhon Pathom, Pathum Thani, Samut Prakan, Samut Sakhon) .
- To claim or reinstall the film at HTH warehouse, the supplier will rework at the HTH DC warehouse with no cost.
- In case of film damaged or over 5 years used, supplier provide the same film pattern, but the price needs to be considered after placing an order.
- In the event that the glue comes out from the film edge within 5 years since the film installed, The 3M Thailand company provide the free claim for the film. For the film pattern, the supplier will be responsible for it all.

In cases that are not covered by the warranty.

Regarding Transportation accidents, natural disasters, misuse, wrong installation and damage that is not caused from the production (wrap process), these are not included in the warranty period.