

157.5 mm

371.25 mm

Back

157.5 mm

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. ขอให้ผู้ซื้อสินค้าลงทะเบียนการรับประกันโดยผ่านช่องทาง ศูนย์บริการลูกค้า/ศูนย์ข้อมูล หรือ เว็บไซต์ของเราที่ www.bosch-home.in.th/th/mybosch เพื่อยืนยันสิทธิ์ตามเงื่อนไขการรับประกัน
2. การรับประกันนี้จะรับประกันผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในประเทศไทยเท่านั้น ซึ่งไม่ครอบคลุมการรับประกันระหว่างประเทศ
3. เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองตามการรับประกัน ท่านต้องแสดงหลักฐานการซื้อ (เช่น ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีที่เกี่ยวเนื่อง) และ/หรือบัตรรับประกันต่อบุคลากรด้านการบริการ/ช่างเทคนิคของเรา ในกรณีที่หลักฐานดังกล่าวสูญหายหรือวันที่จัดซื้อไม่ได้อยู่ในหลักฐานการซื้อ เราขอสงวนสิทธิ์ในการใช้วันที่ผลิต (กล่าวคือหมายเลขซีเรียล) ของผลิตภัณฑ์เป็นวันที่จัดซื้อ
4. การรับประกันจะมีผลบังคับต่อผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดย บริษัท บีเอสเอช โฮม แอปพล라이언ซ์ จำกัด หรือผู้จัดจำหน่าย/ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของเราเท่านั้น และบริการด้านการรับประกันต้องดำเนินการโดยเรา ศูนย์บริการหรือผู้ให้บริการอิสระที่ได้รับอนุญาตของเราในประเทศไทยเท่านั้น
5. บุคลากรด้านการบริการ/ช่างเทคนิคของเราจะดำเนินการปฏิบัติงานเพื่อที่จะติดตั้งและ/หรือถอดประกอบผลิตภัณฑ์ในพื้นที่ที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ พื้นที่อันตราย พื้นที่ต้องห้ามหรือมีความเสี่ยง หรือสถานที่ที่ประกอบด้วยโลหะของสารเคมีหรือปัญหาต่างๆ ด้านการเชื่อมต่อและวัสดุบนภายนอกเครื่องไม่ได้เกิดจากผลิตภัณฑ์
6. ผลิตภัณฑ์ต้องถูกใช้งานในย่านหรือในครัวเรือนเท่านั้นและได้รับการรับประกันสำหรับความชำรุดบกพร่องจากการผลิตในส่วนอะไหล่และมือแรงงานรวมถึงชิ้นส่วนต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์สำหรับระยะเวลาการรับประกันที่ได้ระบุไว้ด้านล่างนี้จากวันที่จัดซื้อผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการ รับประกัน (ปี)	ระยะเวลาการรับประกันพิเศษ สำหรับชิ้นส่วน (ปี)	
เครื่องดูดฝุ่น	2	มอเตอร์เครื่องดูดฝุ่น ชนิดสั่นลงบนพื้น (ตั้งแต่ปี 1 ตุลาคม 2562)	10
เครื่องชงกาแฟ กาต้มน้ำ เครื่องปั่นขนมปัง เครื่องชงกาแฟเอสเปรสโซ่ เครื่องผสมอาหารอบประจุสกรู เครื่องผสมอาหาร เครื่องปั่นอาหาร เครื่องปั่นของเหลว/เครื่องปั่น เครื่องปั่นเนื้อสัตว์ เครื่องผสมอาหาร เครื่องผลิตน้ำแข็งใส เครื่องปั่นน้ำ เครื่องปั่นน้ำเย็น	2	-	-
เครื่องซักผ้าและเครื่องอบผ้า	2	มอเตอร์	10
เครื่องล้างจาน	2	ถังล้างและเบรคสลาย ภายในตัวเครื่อง	10
เตาไฟฟ้า เตาแก๊ส เตาอบ เตาไมโครเวฟ เครื่องดูดควัน	2	-	-
ตู้เย็น	2	คอมเพรสเซอร์	5

7. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการดูแลติดตั้ง และเป็นผู้ลงความเห็นว่าผลิตภัณฑ์ของเราโดยเด็ดขาดในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือซื้อชื่อได้ หรือจัดหาผลิตภัณฑ์แทน ในกรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้หรือไม่สามารถซ่อมแซมได้ด้วยราคาที่เหมาะสมด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเทียบเท่ากัน และอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการปรับปรุงสภาพ ในกรณีดังกล่าว บริษัทจะไม่คืนเงินส่วนต่างระหว่างมูลค่าของผลิตภัณฑ์ทดแทนที่มีมูลค่าน้อยกว่าผลิตภัณฑ์เดิมแล้วอาจมีการมีการเรียกเก็บเงินส่วนต่างสำหรับผลิตภัณฑ์ทดแทนที่มีมูลค่าสูงกว่าผลิตภัณฑ์เดิม โดยอ้างอิงจากราคาขายปลีกล่าสุด ทั้งนี้บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการให้ผลิตภัณฑ์ทดแทนที่มูลค่าสูงกว่าผลิตภัณฑ์เดิม โดยอ้างอิงจากการซ่อมแซมไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ที่ถูกทดแทนทั้งหมด หรือส่วนประกอบ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการซ่อมจะถือเป็นทรัพย์สินของบริษัท
8. การดำเนินการและ/หรือการซ่อมแซม การบริการหรือการทดแทนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์จนเสร็จสมบูรณ์ไม่ใช่เป็นการต่อระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์ไม่ว่าในกรณีใด ๆ และยังคงมีผลบังคับต่อไปสำหรับระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์เท่านั้น
9. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ ที่จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายความเสียหายและ/หรือการไม่ดำเนินการและ/หรือการไม่ให้บริการซ่อมแซมอย่างเสร็จสมบูรณ์ อันเนื่องมาจากสาเหตุต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา รวมถึงความไม่พร้อมใช้ของส่วนประกอบ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใด ๆ ของผลิตภัณฑ์
10. ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ต้องได้รับการซ่อมแซมหรือการบริการต้องถูกจัดส่งหรือส่งหรือรับ ณ ศูนย์บริการลูกค้าของเรา
11. การรับประกันมีผลบังคับต่อท่านในฐานะผู้ซื้อผลิตภัณฑ์และไม่สามารถโอนโยนได้และ/หรือไม่สามารถแลกเปลี่ยนกับผลประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าในกรณีใด ๆ
12. ห้ามขายหรือรับว่าของส่วนบุคคลใด ๆ ที่ท่านเป็นผู้มอบให้ถือเป็นภาระผูกพันให้บริษัทได้และ/หรือติดต่อหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ การส่งเอกสารขายพิเศษ บริการเฉพาะบุคคล การแนะนำและการบำรุงรักษาและ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบริหารจัดการลูกค้ารวมกันแล้วไม่จำกัดเฉพาะ การลงทะเบียน การจัดการการรับประกัน การบริการลูกค้า คำแนะนำและ/หรือบริการหลังการขาย นอกจากนี้ ห้ามขายหรือรับและตกลงว่าให้บริการเป็นตัวแทนหรือเป็นส่วนบุคคลของตัวแทนผู้ขายของเรา เช่น ผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายอิสระของบริษัทซึ่งถูกจ้างเพื่อให้บริการแทนท่านอาจเปิดเผยความลับของของท่านเมื่อได้ทราบโดยที่บุคคลอื่นแยกจากท่านอย่างเปิดเผยอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งทำหน้าที่ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ sgr_v_dpo@bshg.com
13. ข้อเรียกร้องสำหรับการรับประกันทั้งหมดต้องเป็นไปตามคดีของฉบับที่คดีโดยจะได้รับการตรวจสอบโดยบุคลากรด้านการบริการ/ช่างเทคนิคที่ได้รับการแต่งตั้งซึ่งได้รับมอบหมายจากศูนย์บริการลูกค้า/ศูนย์ข้อมูล หากท่านต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้า/ศูนย์ข้อมูลของเราที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 2 495 2424 วันจันทร์ถึงวันเสาร์ เวลา 08:00 ถึง 18:00 น.

General Terms and Conditions

1. You shall be responsible to register this warranty with our customer service centre/contact centre or at our website at www.bosch-home.in.th/en/mybosch where applicable.
2. This warranty shall be applicable for Product purchased in the Kingdom of Thailand only and international warranty are not applicable.
3. To obtain warranty protection, you have to produce proof of purchase (e.g. relevant receipt/tax invoice) and/or warranty card to our service personnel/technician. In case of loss of proof of purchase or purchased date is not show on the relevant proof of purchase, we reserve right to use manufacturing date (i.e. the serial no.) of the Product as purchased date.
4. The warranty shall apply to Product sold by BSH Home Appliances Limited or from our authorised dealers/distributors only and the warranty service must be performed by us, our authorised service centre(s) or independent service provider(s) in Thailand only.
5. Our service personnel/technician reserves the right to refuse to install and/or dismantle the Product in the inaccessible areas, dangerous areas, restricted or hazardous areas or location that contains chemical fumes or problems with connection and external insulation materials not caused by the Product.
6. The Product shall be used for domestic or household and warranted against manufacturing defects in material and workmanship including its parts for the warranty period stated below commencing from the date of purchase of the Product.

Product	Warranty Period (Year)	Special Warranty Period of Part (Year)	
Vacuum Cleaner	2	Carnister Motor (From 1 October 2019)	10
Filter Coffee Maker, Kettle, Toaster, Espresso Machine, Kitchen Machine, Hand Mixer, Food Processor, Liquidizer / Blender, Juice Extractor, Steam Iron, Steam Station	2	-	-
washing Machine & Tumbler Dryer	2	Motor	10
Dishwasher	2	Stainless tub	10
Electric Hob, Gas Hob, Oven, Microwave, Hood	2	-	-
Refrigerator	2	Compressor	5

7. We reserve absolute discretion to repair the Product using part or parts which are new in performance or reliability or replace the Product which is not repairable or beyond economical repair with a comparable value and it should be either new or reconditioned. In such event, we will not refund the difference between the value of replacement and the Product. Further, at our absolute discretion, we will request for payment should there be a price difference for replacement model base on the latest recommended retail price. All replacement Product or components, parts or devices of the Product shall be our property.
8. The undertaking and/or completion of repair, service or replacement of Product or its parts shall in no circumstance extend the warranty period of the Product and it shall thereafter continue to apply only for the remaining warranty period of the Product.
9. We shall not be liable howsoever for any delay and/or failure to undertake and/or complete repair service due to causes beyond our control including the non-availability of any component, parts or devices of the Product.
10. All Product require repair or service must be delivered or sent to or collected our service centre.
11. This warranty shall be applicable to you as the purchaser of the Product and shall in no circumstance be transferable and/or otherwise exchangeable for any benefit.
12. You have consented that any personal information provided by you will allow us to use and/or contact you for Products and services, special promotions, individualise services, tips and maintenance care and/or for our customer administration purpose including but not limited to registering, managing warranties, customer services, enquiries and/or after sales services. Further, you also acknowledge and agrees that we may disclose your personal information to our business partners such as our service providers or independent contractors that we engage to provide services to you. You may withdraw your consent at any time by notice in writing to our data protection officers at sgr_v_dpo@bshg.com.
13. All warranty claims are subject to our absolute discretion with verification from appointed service personnel/technician assigned by our customer service centre/contact centre. If you need any assistance on Product warranty or expiry of warranty, please feel free call our customer service/contract centre at Tel: +66 2 495 2424, Monday to Saturday: 08:00 to 18:00.

ข้อยกเว้นของการรับประกัน

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมรายการดังต่อไปนี้

(ก) ความเสียหาย ความชำรุดบกพร่องและ/หรือความผิดข้อเท็จจริงจากกลุ่ม การกีดขวางของสิ่งแปลกปลอม ก้อนรวมชาติ น้ำฟ้า อัคคีภัย อุทกภัย น้ำและ/หรือของเหลวที่หกใส่ผลิตภัณฑ์ ผลกระทบทางเคมีและไฟฟ้าเคมีของน้ำและ/หรือ ผลกระทบที่เกิดจากสภาพอากาศ ความชื้นและสภาพแวดล้อมโดยทั่วไป ปฏิบัติการของชิ้นส่วน ความรุนแรง ความร้อน การสัมผัสกับแสงแดด การระบายอากาศที่ไม่เหมาะสม ความเสียหายระหว่างขนย้าย การตกจากที่สูง แบตเตอรี่ที่ไม่สามารถใช้งานได้/แบตเตอรี่ที่รั่ว การก่อความไม่สงบ อุบัติเหตุ ฆู มด แลงงิงอื่นๆ และ/หรือเหตุสุดวิสัย

(ข) ความเสียหาย ความชำรุดบกพร่องและ/หรือความผิดข้อเท็จจริงจากความประมาทเห็นแก่ตัว การใช้งานผิดประเภท การใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง การใช้งานที่ไม่ใช่การใช้งานในครัวเรือน การขาดการดูแลรักษา การจ่ายไฟอย่างไม่ถูกต้อง การติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นที่ไม่สามารถเข้ากันได้ ระบบแรงดันไฟฟ้าไม่ถูกต้อง ความไม่เสถียรของระบบไฟฟ้า การใช้งานกับแบตเตอรี่ที่ไม่สามารถเข้ากันได้ การใช้งานไม่เหมาะสมซึ่งขัดแย้งและ/หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดวงจร ค่าแนะนำคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานหรือการประกอบและ/หรือข้อกำหนดเฉพาะที่ได้ระบุไว้ในคู่มือการใช้งาน

(ค) ความเสียหายหรือค่าเสียหายใดๆ เนื่องจากการลักลอบ การโจรกรรมหรืออัคคีภัย

(ง) อะไหล่ ชิ้นส่วนเสริม ชิ้นส่วนประกอบอื่นที่ไม่ใช่ชิ้นส่วนเดิมหรือชิ้นส่วนแท้ หรือถูกเปลี่ยนแปลงโดยบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเรา

(จ) การกีดขวางจากการใช้งานตามปกติ (เช่น ของครูด รอยขีดข่วน ร่อง สนิม การถูกร่อน การกร่อนการขูด การเสื่อมสภาพ เป็นต้น) จะไม่ได้รับการพิจารณาว่าเป็นความชำรุดบกพร่องในส่วนอะไหล่หรือผลิตภัณฑ์อื่นใด

(ฉ) การไม่ปฏิบัติตามหรือไม่ดำเนินการตามการบำรุงรักษา ตรวจสอบ ทำความสะอาด เติมน้ำมันหล่อลื่น การปรับตั้งภายนอก และ/หรือค่าแนะนำที่กำหนดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและ/หรือการดูแลผลิตภัณฑ์ตามคู่มือการใช้งานหรือเอกสารประกอบ ถ้ามี

(ช) การใช้งานเชิงการค้า (องค์กรที่มีผู้ใช้หลายราย) การได้เช่า/เช่าระยะ การใช้งานโดยพลการ การใช้การใช้งานในชุมชนสำหรับที่พักอาศัยที่มีหลายครอบครัวในพื้นที่พักอาศัย โรงงาน/ที่พักค้าสินค้าร้านอาหารหรือร้านค้าปลีก

(ซ) การดัดแปลง การเพิ่มก๊าซ การทำความสะอาด การปรับสภาพและ/หรือการเติมสารหล่อลื่น

(ด) การสูญเสียบัญชี และ/หรือการตั้งค่าใด ๆ ในระหว่างการใช้งานและ/หรือระหว่างการซ่อมแซมหรือบริการ และ/หรือตรวจสอบว่าข้อมูลทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ได้ถูก "สำรองข้อมูล" ครบถ้วนก่อนส่งมอบแก่บุคลากรด้านการบริการ/ช่างเทคนิคของเรา

(ด) การแจ้งขอรับบริการ (ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบ/ค่าบริการเมื่อไม่มีหรือในหน่วยงานชั่วคราวหรือ) ค่าขนส่ง ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง ถอดประกอบ การติดตั้งใหม่ของผลิตภัณฑ์หรือการสาธิตและ/หรือการแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์

(จ) การซ่อมแซมและบริการการรับประกันจะถูกดำเนินการโดยบุคคลที่สามซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดังกล่าว

(ฉ) ผลิตภัณฑ์เสื่อมสภาพและวัสดุสิ้นเปลือง เช่น การเสื่อมสภาพของอาหาร สายพานเครื่องดูดฝุ่น ถุงเก็บฝุ่นสำหรับเครื่องดูดฝุ่น แผ่นกรอง แก้ว พลาสติก หลอดไฟ ผลิตภัณฑ์เพื่อการบำรุงรักษาและอุปกรณ์เสริม

(ซ) ชิ้นส่วนภายนอกและชิ้นส่วนเพื่อความสวยงาม เช่น ตู้ โคมไฟ ลูกบิด ห้อ เป็นต้น

(ซ) ความเสียหายที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและ/หรือความเสียหายด้านความสวยงาม (รวมถึงงานสี รูปถ่ายภายนอกของผลิตภัณฑ์และฉลากติด) และ/หรืออุปกรณ์เสริมที่ใช้ในครัวเรือนใช้กับผลิตภัณฑ์ สายเคเบิล สายไฟและส่วนที่เสริมเข้ากับผลิตภัณฑ์

(ฉ) แบตเตอรี่ทั้งหมด (รวมถึงแบตเตอรี่ที่ไม่สามารถชาร์จได้และที่สามารถชาร์จได้) เว้นแต่ได้ระบุเป็นอย่างอื่นในบัตรรับประกัน

(ฉ) หมายเลขโทรศัพท์หมายเลขหรือหมายเลขบัตรรับประกันไม่ตรงกับหมายเลขบนผลิตภัณฑ์

(ค) บัตรรับประกันถูกแก้ไข ลบหรือถูกเปลี่ยนแปลง หรือ ขีดฆ่าหรือทำลาย (ยกเว้นการลงทะเบียนแบบออนไลน์)

(ค) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับระหว่างกระบวนการซ่อม ค่าขนส่ง ค่าเสียหาย ค่าบริการแบบด่วน ความเสียหายจากการขนส่ง

การถอด การติดตั้งหรือการติดตั้งใหม่ของผลิตภัณฑ์จะถูกละเว้น หากเกี่ยวข้องกับ

(ค) ความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม ความเสียหายขึ้นเนื่องและ/หรือความเสียหายจากการติดตั้งในรูปแบบใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายเชิงเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายความเสียหายและความเสียหายและความรับผิดชอบทั้งหมดสำหรับความเสียหาย ค่าเสียหายหรือการบาดเจ็บต่อท่านและทรัพย์สินของท่าน และ/หรือบุคคลที่สามและทรัพย์สินของบุคคลที่สามซึ่งเกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์โดยผิดวัตถุประสงค์หรืออย่างผิดวัตถุประสงค์

Exclusion of Warranty

This warranty does not cover the following

(a) damage, defects or malfunctions resulting from dust, interference of foreign objects, natural disaster, lightning, fire, flood, water and/or liquid substances spilled on Product, chemical and electrochemical effects of water and/or generally caused by weather, humidity and environmental conditions, oxidation, extreme moisture, thermal, exposure to sunlight, improper ventilation, transit damage, drop from height, inoperative/leaking batteries, civil unrest, accident, rat, ant, other insects and/or act of God.

(b) damage, defects and/or malfunctions due to negligence, misuse, mishandling, non domestic style use, lack of care, improper electrical supply, improper installation, connections to other incompatible equipment, wrong voltage system, unstable electricity, use of incompatible batteries, improper use contrary to and/or non-observance to cautions, directions, operating or assembly instructions and/or specifications referred to in the operating manual

(c) any loss or damage due to burglary or theft or fire

(d) any spare, supplementary or accessory parts that not original or genuine parts or has changed by third party who are not authorised by us

(e) ordinary wear and tear (e.g. scuffs, scratches, gouges, rusting, corrosion, erosion, dents, gradual deterioration and etc.) shall not be considered a defect in materials or workmanship of the Product

(f) fail to comply or conduct regular maintenance, inspection, cleaning, lubrication, external adjustments and/or any other instructions relating to the use and/or upkeep of the Product in accordance with the operating manual or instructions or attachment sheets, where applicable

(g) commercial use (multi-user organisations), public rental, use for profit, communal use for multi-family housing in housing areas, hotel/hostel, restaurants or laundry shop

(h) charging gas, gas refill, cleaning, reconditioning and/or lubrication

(i) loss of any data, memory input and/or setting during operation and/or in the course of repair or service and you shall ensure all data in your Product has been fully "backed up" before it is handed to our service personnel/technician

(j) service call (diagnostic/service fee where no defect has been found or noted) transportation costs and costs associated with installation, dismantling, re-installation of the Product or demonstration and/or instruction on the usage of Product

(k) repairs and warranty service are carried out by any third party who are not authorised by us to do so

(l) perishable and consumables items such as food spoilage, vacuum cleaner belts, vacuum cleaner bags, filters, glass, plastic, light bulbs, care products and accessories

(m) external parts and cosmetic parts such as cabinets, frames, knobs, pipes and etc.

(n) non-operating and/or cosmetic damage (including to paintwork, color, Product exterior appearance and finish) and/or accessories used in or with the Product, external cables and cords or add-on options incorporated to the Product

(o) all batteries (including regular non-chargeable and rechargeable batteries) unless otherwise specified in the warranty card

(p) model and serial number on the warranty card do not match with those indicated on the Product

(q) warranty card had been tampered, defaced, altered, deleted, crossed out or destroyed (except for online registration)

(r) for product on loan during the repair process, shipping charges, damage charges, express service charges, transportation damage, removal, installation or re-installation of the Product are excluded, if applicable

(s) direct, indirect, consequential and/or incidental damages of any kind including without limitation to any economic loss, profits, goodwill and all risk and liability for loss, damage or injury to you and your property and/or to any third parties and their property arising out of the misuse or mishandling of the Product by you.



371.25 mm