

ประเภทสินค้า	ชิ้นส่วนที่รับประกัน	ระยะประกัน
1. เครื่องซักผ้าฝาหน้า	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะมอเตอร์	2 ปี
	เฉพาะถังซักสแตนเลส	10 ปี
	เฉพาะถังซักน้ำคาร์บอน	10 ปี
2. เครื่องซักผ้าบาน	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี
	เฉพาะมอเตอร์ (แบบสองถัง)	5 ปี
	เฉพาะมอเตอร์ (แบบถังเดียว)	10 ปี
3. เครื่องอบผ้า	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี
	เฉพาะมอเตอร์	10 ปี
4. เครื่องล้างจาน	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี
5. ตู้เย็น	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี
	เฉพาะคอมเพรสเซอร์ 1 ประตู	5 ปี
	เฉพาะคอมเพรสเซอร์ตั้งแต่ 2 ประตู	10 ปี
6. เตาอบ, เตาไฟฟ้า, เตาแก๊ส, เครื่องดูดควัน, เตาแม่เหล็กไฟฟ้า	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี
7. เตาอบไมโครเวฟ	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี
	เฉพาะหลอดแมกนีตรอน	5 ปี
8. เครื่องดูดฝุ่น	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี
	แบตเตอรี่	2 ปี
9. เครื่องทำน้ำร้อน	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	1 ปี
เครื่องทำน้ำอุ่น	เฉพาะชิ้นส่วนทำความร้อน	5 ปี
ไฟฟ้า-แก๊ส	รับประกันการรั่วซึมของแทงค์	10 ปี
10. เครื่องปรับอากาศ	อะไหล่ไฟฟ้าและค่าแรง	2 ปี
	แผงคอยล์เย็นและแผงคอยล์ร้อน	5 ปี
	คอมเพรสเซอร์	10 ปี

หลักเกณฑ์การรับประกันสินค้า

- บริษัทฯ ขอรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ ต่อผู้ซื้อที่ได้ลงทะเบียนหรือประกันไว้กับบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามระเบียบเท่านั้น
- การเริ่มต้นการนับระยะประกันจะนับจากวันที่สินค้าได้มีการซื้อขายและส่งมอบกันระหว่างผู้ซื้อกับบริษัทฯ หรือร้านค้า หรือกับตัวแทนจำหน่ายของบริษัทฯ ตามอายุประกันของผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท (ดูตาราง)
- การรับประกันนี้ จะรับประกันเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่บริษัทฯ เป็นผู้นำเข้าจำหน่าย โดยชิ้นส่วนที่รับประกันจะเป็น ชิ้นส่วน หรือ อะไหล่ทางไฟฟ้า เท่านั้น
- ผู้ซื้อต้องมอบชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ตามรายการที่ได้รับประกันคืนให้แก่เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ
- การรับประกันไม่รวมถึง ค่าพาหนะ ค่าขนส่งในการให้บริการนอกสถานที่
- สารเคมี น้ำยาต่างๆ ที่ใช้ระหว่างการซ่อม อาทิ น้ำยาทำความสะอาด น้ำยาชะล้าง ทำความสะอาด ไล้กรอง ฯลฯ ซึ่งมีได้จัดเป็นชิ้นส่วนหรืออะไหล่ทางไฟฟ้า ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับภาระค่าน้ำยา สารเคมีต่างๆ เหล่านี้
- ผู้ซื้อต้องแสดงบัตรรับประกันแก่เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ทุกครั้งที่ขอรับบริการ มิฉะนั้นทางบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายในการซ่อมจากท่านตามปกติ

สินค้าที่รับประกันเป็นพิเศษ

ประเภทสินค้า	ชิ้นส่วนที่รับประกัน	ระยะประกัน
11. สินค้าทั่วไปขนาดเล็ก Small Appliance	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี
12. เครื่องปั่นน้ำผลไม้รุ่น EBR9804S E9TB1-99BP, E9TB1-90PP	อะไหล่ไฟฟ้าและค่าแรง	5 ปี
13. เตาแก๊สรุ่น EGT7526CK, EGT9239CK, EGT7838CK, EGT7828CK และ EHG7230BE	กระบอกเตา	10 ปี

กรณีต่อไปนี้ ไม่อยู่ในข่ายการรับประกัน

- ผลิตภัณฑ์ชำรุดเพราะถูกใช้ในทางที่ผิดจุดประสงค์ที่ออกแบบไว้ หรือใช้ต่อเนื่องกันนานเกินสภาพการใช้งานที่ควรเป็น หรือขาดการบำรุงรักษาที่ถูกต้อง
- ผลิตภัณฑ์ถูกดัดแปลง ต่อเติม ซ่อมแซมโดยช่างที่ไม่ได้ตัวแทนของบริษัทฯ
- ผลิตภัณฑ์ชำรุด บอบสลาย หรือเกิดรอยขีดข่วน อันเนื่องมาจากสาเหตุภายนอก เช่น การเคลื่อนย้าย การขนส่ง อุบัติเหตุ ความประมาทเลินเล่อ ผลิตภัณฑ์ถูกสารเคมี ก๊าซธรรมชาติ สัตว์ต่างๆ เช่น มด หนู แมลงสาบ ฯลฯ กัดแทะ การเกิดสนิมจากสภาพสิ่งแวดล้อมอันเป็นเรื่องปกติของเครื่องใช้ไฟฟ้าทั่วไป
- อุปกรณ์ใช้ร่วมต่างๆ เช่น แบตเตอรี่ ปลั๊กไฟ ท่อ สายไฟ สายพาน ไล้กรอง หลอดไฟ ลูกบิด ซิลยาง และขอบยางประตู หรืออุปกรณ์อื่นใด อันต้องชำรุดสึกหรอตามระยะเวลาการใช้งาน หรือต้องมีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะๆ
- อุปกรณ์ที่เป็นส่วนประกอบอยู่ภายนอก และภายในผลิตภัณฑ์ เช่น โครงตู้ ฝาครอบ ปุ่มลูกบิด ขอบยาง แผงหน้าปัด ถาดรอง ชิ้นวาง ตะแกรง ฯลฯ หรืออะไหล่ที่ทำด้วยยางหรือพลาสติก
- ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการเสียหายอันเกิดจากความไม่เสถียรของความถี่และหรือแรงเคลื่อนไฟฟ้าในระบบจ่ายกระแสไฟฟ้า

ความไม่สะอาดและหรือแรงดันของน้ำประปา ที่ไม่ถูกต้องตรงกับผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบไว้

หมายเหตุ 1. บัตรรับประกันที่ถูกต้องให้ดู ชัด ชัด ฆ่า หรือบางส่วนของบริษัทขาดสูญหายไป จะถือเป็นโมฆะ

- ในกรณีลูกค้าไม่ชำระค่าเช่าซื้อ หรือยังไม่ได้ชำระค่าซื้อเต็มและถูกต้องตามเงื่อนไขของบริษัทฯ หรือที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำการไว้ให้ถือว่าประกันนี้ไม่มีผลบังคับ
- ธุรกิจการค้า-เชิงพาณิชย์ ที่ไม่ได้ใช้ภายในบ้านอยู่อาศัย เช่น ร้านซักอบรีด สปา เสริมสวย โรงพยาบาล โรงงาน หรือ ธุรกิจเพื่อการ-ทำการค้า ฯลฯ เป็นต้น รับประกัน 6 เดือน
- สำหรับสินค้าชิ้นเล็ก เช่น เตาแก๊สดังโต๊ะ, เครื่องดูดฝุ่น ฯลฯ ให้ส่งซ่อมที่ศูนย์บริการอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น การรับประกันจะครอบคลุมถึงอะไหล่ไฟฟ้า และ ค่าแรง



Electrolux

บริการธุรกิจตอบรับ

กรุณาส่ง

ใบอนุญาตเลขที่ ปน.(น) 2023 ปณจ. ลาตพรวรา
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องผนึกตราไปรษณีย์

ศูนย์บริการลูกค้า อีเลคโตรลักซ์

1910 อาคารอีเลคโตรลักซ์ ถ. เพชรบุรีตัดใหม่

แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง

กรุงเทพฯ 10310