

ประเภทสินค้า	ชิ้นส่วนที่รับประกัน	ระยะประกัน
1. เครื่องซักผ้าฝาหน้า	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะมอเตอร์ เฉพาะถังซักสแตนเลส เฉพาะถังอู๋มน้ำคาร์บอนแรน	2 ปี 10 ปี 10 ปี 10 ปี
2. เครื่องซักผ้าฝาดบน	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะมอเตอร์ (แบบส่งถ่วง) เฉพาะมอเตอร์ (แบบถ่วงเดียว)	2 ปี 5 ปี 10 ปี
3. เครื่องอบผ้า	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะมอเตอร์	2 ปี 10 ปี
4. เครื่องล้างจาน	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี
5. ตู้เย็น	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะคอมเพรสเซอร์ 1 ประตู เฉพาะคอมเพรสเซอร์ตั้งแต่ 2 ประตู	2 ปี 2 ปี 10 ปี
6. เตานอน,เตาไฟฟ้า,เตาแก๊ส, เครื่องดูดควัน,เตาแม่เหล็กไฟฟ้า	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี
7. เตอบนไมโครเวฟ	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะหลอดแมกนีตรอน	2 ปี 5 ปี
8. เครื่องดูดฝุ่น	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง แบตเตอรี่	2 ปี 2 ปี
9. เครื่องทำน้ำร้อน,เครื่องทำน้ำอุ่น,ไฟฟ้า-แก๊ส	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง เฉพาะชิ้นส่วนทำความร้อน	1 ปี 5 ปี
10.เครื่องปรับอากาศ	รับประกันการรั่วซึมของแก๊ส อะไหล่ไฟฟ้าและค่าแรง แผงคอยล์เย็น คอมเพรสเซอร์ เฉพาะรุ่น อินเวอร์เตอร์ คอมเพรสเซอร์	10 ปี 1 ปี 3 ปี 5 ปี 10 ปี

หลักเกณฑ์การรับประกันสินค้า

- 1. บริษัทฯ ขอรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ ต่อผู้ซื้อที่ได้ลงทะเบียนหรือประกันไว้กับบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามระเบียบเท่านั้น
- 2. การเริ่มต้นการนับระยะประกันจะนับจากวันที่สินค้าได้มีการซื้อขายและส่งมอบกันระหว่างผู้ซื้อกับบริษัทฯ หรือร้านค้า หรือกับตัวแทนจำหน่ายของบริษัทฯ ตามอายุประกันของผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท (ดูตาราง)
- 3. การรับประกันนี้ จะรับประกันเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่บริษัทฯ เป็นผู้นำเข้ามาจากจำหน่าย โดยชิ้นส่วนที่รับประกันจะเป็น ชิ้นส่วน หรือ อะไหล่ทางไฟฟ้า เท่านั้น
- 4. ผู้ซื้อต้องมอบชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ตามรายการที่ได้รับประกันคืนให้แก่เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ
- 5. การรับประกันไม่รวมถึง ค่าพาหนะ ค่าขนส่งในการให้บริการนอกสถานที่
- 6. สารเคมี น้ำยาต่างๆ ที่ใช้ในระหว่างการซ่อม อาทิ น้ำยาทำความสะอาด น้ำยาชะล้างทำความสะอาด ไล่กรด ฯลฯ ซึ่งมิได้จัดเป็นชิ้นส่วนหรืออะไหล่ทางไฟฟ้า ลูกค้ายจะต้องเป็นผู้รับภาระค่าน้ำยา สารเคมีต่างๆ เหล่านี้
- 7. ผู้ซื้อต้องแสดงบัตรรับประกันแก่เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ทุกครั้งที่ขอรับการบริการ มิฉะนั้นทางบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายในการซ่อมจากท่านตามปกติ

สินค้าที่รับประกันเป็นกรณีพิเศษ

ประเภทสินค้า	ชิ้นส่วนที่รับประกัน	ระยะประกัน
11.สินค้าทั่วไปขนาดเล็ก Small Appliance	อะไหล่ไฟฟ้า และค่าแรง	2 ปี
12.เครื่องปั่นน้ำผลไม้รุ่น EBR9804S	อะไหล่ไฟฟ้าและค่าแรง	5 ปี
13. เตาแก๊สรุ่น EGT7526CK, EGT9239CK, EGT7838CK, EGT7828CK และ EHG7230BE	กระจกเตา	10 ปี

กรณีต่อไปนี้ ไม่ อยู่ในข่ายการรับประกัน

- 1. ผลิตภัณฑ์ชำรุดเพราะถูกใช้ในทางที่ผิดจุดประสงค์ที่ออกแบบไว้ หรือใช้ต่อเนื่องกันนานเกินสภาพการใช้งานที่ควรเป็น หรือขาดการบำรุงรักษาที่ถูกต้อง
- 2. ผลิตภัณฑ์ถูกดัดแปลง ต่อเติม ซ่อมแซมโดยช่างที่มีชื่อตัวแทนของบริษัทฯ
- 3. ผลิตภัณฑ์ชำรุด บุกสลาย หรือเกิดรอยขีดข่วน อันเนื่องมาจากสาเหตุภายนอก เช่น การเคลื่อนย้าย การขนส่ง อุบัติเหตุ ความประมาทเลินเล่อ ผลิตภัณฑ์ถูกสารเคมี ภัยธรรมชาติ สัตว์ต่างๆ เช่น มด หนู แมลงสาบ ฯลฯ กัดแทะ การเกิดสนิมจากสภาพสิ่งแวดล้อมอันเป็นเรื่องปกติของเครื่องใช้ไฟฟ้าทั่วไป
- 4. อุปกรณ์ใช้ร่วมต่างๆ เช่น เปรต่าน ปลั๊กไฟ ท่อ สายไฟ สายพาน ไล่กรอง หลอดไฟ ลูกบิด ฟิล์มยาง และขอยางประตู หรืออุปกรณ์อื่นใด อันต้องชำรุดสึกหรอตามระยะเวลาการใช้งาน หรือต้องมีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะๆ
- 5. อุปกรณ์ที่เป็นส่วนประกอบอยู่ภายนอก และภายในผลิตภัณฑ์ เช่น โครงตู้ ฝาคกรอบ ปุ่มลูกบิด ขอบยาง แผงหน้าปิด ดาดรอง ชั้นวาง ตะแกรง ฯลฯ หรืออะไหล่ที่ทำด้วยยางหรือพลาสติก
- 6. ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับความเสียหายอันเกิดจากความไม่เสถียรของความถี่และหรือแรงเคลื่อนไฟฟ้าในระบบจ่ายกระแสไฟฟ้า ความไม่สะอาดและหรือแรงดันของน้ำประปา ที่ไม่ถูกต้องตรงกับผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบไว้

- หมายเหตุ
- 1. บัตรรับประกันที่ถูกลบแก้ไข ขูดขีด ร้าว หรือบางส่วนของบริษัทขาดสูญหายไป จะถือเป็นโมฆะ
 - 2. ในกรณีลูกค้าไม่ชำระค่าเข้าซื้อ หรือยังไม่ได้ชำระค่าซ่อมเต็มและถูกต้องตามเงื่อนไขของบริษัทฯ หรือที่ระบุไว้ในสัญญาที่กำกับไว้ให้ถือว่าการประกันนี้ไม่มีผลบังคับ
 - 3. ธุรกิจการค้า-เชิงพาณิชย์ ที่ไม่ได้ใช้ภายในบ้านอยู่อาศัย เช่น ร้านซักอบรีด สปา เสริมสวย โรงพยาบาล โรงงาน หรือ ธุรกิจเพื่อบริการ-ทำรายได้ ฯลฯ เป็นต้นรับประกัน 6 เดือน
 - 4. สำหรับสินค้าชิ้นเล็ก เช่น เตาแก๊สตั้งโต๊ะ, เครื่องดูดฝุ่น ฯลฯ ให้ส่งซ่อมที่ศูนย์บริการอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น การรับประกันจะครอบคลุมถึงอะไหล่ไฟฟ้า และ ค่าแรง



กรุณาส่ง

ใบอนุญาตเลขที่ ปน.(น) 2023 ปณจ. ลาดพร้าว
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องผนึกตราไปรษณีย์



ศูนย์บริการลูกค้า อิเลคโตรลักซ์
1910 อาคารอิเลคโตรลักซ์ ถ. เพชรบุรีตัดใหม่
แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง
กรุงเทพฯ 10310