

เงื่อนไขการรับประกันทั่วไป

ภายใต้บังคับของข้อกำหนดการคุ้มครอง ชิดจำกัดข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ ชิดจำกัดทางแก้ไขเยียวยา และขีดจำกัดความรับผิดชอบของการรับประกันนี้ บริษัท เฮเฟล (ประเทศไทย) จำกัด ("เฮเฟล") รับประกันต่อผู้ซื้อรายแรกซึ่งมีนามปรากฏ อยู่ในใบรับประกันซึ่งได้รับการมอบใบรับประกันนี้ว่าผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้นของเฮเฟล จะปลอดจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและมีมือแรงงานเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับ จากวันที่ของใบกำกับสินค้าที่เฮเฟล หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ เฮเฟลออกให้หรือวันที่ตามหนังสือส่งมอบสินค้าในกรณีการขายเป็นโปรเจกต์

ระยะเวลาการรับประกันจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติแม้ว่าผลิตภัณฑ์จะยังไม่ได้ถูกนำไป ใช้หรือติดตั้งอย่างครบถ้วนก็ตามระหว่างระยะเวลาการรับประกันตามเงื่อนไขการรับประกันทั่วไปเหล่านี้ ("การรับประกัน") เฮเฟลจะแก้ไขข้อบกพร่องที่ส่งผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์ซึ่งเห็นได้ชัดว่าเป็นผลมาจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือเชิงกลความผิดพลาดในการผลิต และความผิดพลาดในการตกแต่งขั้นสุดท้าย เช่น จุดด่างดำแตก สะเก็ด สีตกหรือการกัดกร่อนโดยมีข้อแม้ว่าจะต้องรายงานเรื่องนี้ภายในหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ของใบกำกับสินค้า ("ระยะเวลาการรับประกัน")

แม้ว่ามาตรฐานคุณภาพภายในของเฮเฟล จะปกป้องเฮเฟลจากคุณภาพอันไม่ เป็นที่ยอมรับได้ก็ตามแต่ก็ยังเป็นไปได้ที่คุณภาพสูงสุดอาจมีความไม่สมบูรณ์หรือ มีตำหนิเล็กน้อยบนพื้นผิวได้การวินิจฉัยขั้นสุดท้ายเกี่ยวกับคุณภาพอยู่ในดุลพินิจ ของเฮเฟลแต่เพียงผู้เดียว

เงื่อนไขและข้อกำหนดของการรับประกันทั้งหมดอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ระยะเวลาการรับประกันพิเศษแบบจำกัด

1. สำหรับเครื่องสุขภัณฑ์

กลุ่มผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้มีระยะเวลาการรับประกันพิเศษแบบจำกัด

สาม (3) ปี นับจากวันที่ของใบกำกับสินค้าสำหรับ:

- อ่างอาบน้ำอะคริลิค
- ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเครื่องทำน้ำอุ่นอุปกรณ์อาบน้ำฝักบัว
- ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับก๊อกน้ำอัตโนมัติ

ห้า (5) ปี นับจากวันที่ของใบกำกับสินค้าสำหรับ:

- เครื่องสุขภัณฑ์เคลือบ ยกเว้นผลิตภัณฑ์ที่เลิกผลิตไปแล้ว
- ก๊อกน้ำ เฉพาะส่วนที่เป็นกล่องเซรามิค (เฉพาะกรณีน้ำรั่วเท่านั้น)
- ส่วนที่เป็นถังน้ำอุ่นสำหรับเครื่องทำน้ำอุ่นอุปกรณ์อาบน้ำฝักบัว

2. สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ประจำบ้าน

(เครื่องใช้ก๊าซและอิเล็กทรอนิกส์) ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ประจำบ้านทั้งหมดได้รับการรับประกันเป็นระยะเวลาสาม (3) ปีนับจากวันที่ของใบกำกับสินค้าตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

ปีที่ 1 เฮเฟล จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่องให้ใหม่โดยไม่คิดมูลค่าด้วยดุลพินิจของเฮเฟลแต่เพียงผู้เดียว

ปีที่ 2 และ 3 เฮเฟล จะจัดหาชิ้นส่วนอะไหล่ให้โดยไม่คิดมูลค่าไม่รวมค่าแรง

ข้อจำกัดความคุ้มครองทั่วไป

1. ถ้าผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของเฮเฟลมีข้อชำรุดบกพร่องเนื่องจาก

- การใช้สี สารละลาย สารเคมี เช่น น้ำยาทำความสะอาดที่กระด้างหรือมีฤทธิ์กัดกร่อน
- อิทธิพลด้านสิ่งแวดล้อมหรือแรงดันที่รุนแรง เช่น ฝุ่นจากการก่อสร้างระดับของอากาศหรือปูนขาวที่มีความเค็มสูง
- ความเสียหายอันเป็นผลของการทดสอบ การปรับปรุง หรือการดัดแปลงใด ๆ หรือการติดตั้งหรือการประกอบที่ไม่เหมาะสมขัดกับคำแนะนำการติดตั้งเป็นลายลักษณ์อักษรใด ๆ

- การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งาน การดูแลรักษาที่ไม่ดีหรือไม่ถูกต้อง การไม่ดูแลรักษาอย่างเหมาะสม การใช้ผิดวิธี การใช้ในทางที่ผิด การทำความสะอาดเสียหายโดยเจตนา การใช้โดยไม่มีเหตุผลหรือเกินปกติ หรือการปฏิบัติการทดลองใด ๆ ต่อผลิตภัณฑ์

- ความเสียหายที่เกิดจากความดันก๊าซหรือน้ำสูงเกินไปหรือเป็นลบ หรือแรงดันไฟฟ้าต่ำหรือสูงเกินไป หรือความชำรุดบกพร่องที่เกิดจากการละเลย อุบัติเหตุ การใช้ผิดวิธี การใช้ในทางที่ผิด การใช้เพื่อการเข้าการใช้งานในลักษณะที่ไม่เป็นปกติ หรือผิดปกติวิสัย หรือเกินปกติ

- ถ้าผิวของผลิตภัณฑ์เกิดรอยขีดข่วนเนื่องจากเหตุใด ๆ

- ข้อบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการขนส่งหรือเก็บรักษาสผลิตภัณฑ์ในสภาพที่ไม่เหมาะสมนอกความรับผิดชอบของเฮเฟลหรือตัวแทนจำหน่ายของเฮเฟล

2. ถ้าผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของเฮเฟลได้รับการดัดแปลงโดยส่วนประกอบใด ๆ ของบุคคลภายนอกที่เฮเฟลไม่ได้ขายหรือผลิตหรือใช้ร่วมกับส่วนประกอบของบุคคลภายนอก

3. การรับประกันแบบจำกัดจะไม่ขยายออกไปคุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่เปราะบางง่ายหรือชิ้นส่วนที่สึกหรอ เช่น ส่วนที่เป็นกระจกหรือใช้เพื่อความสวยงามหรือวัสดุสิ้นเปลือง ได้แก่ หลอดไฟ แบตเตอรี่ แผ่นกรอง ถังกรอง แผ่นกรอง เครื่องอัดอากาศ หัวฝักบัว หรือวัสดุสิ้นเปลืองอื่นๆ เช่น กันรั่วหรือสายยาง)

การใช้สิทธิเรียกร้องตามการรับประกัน

ต้องใช้สิทธิเรียกร้องสำหรับผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่เชื่อว่ามีความชำรุดบกพร่องต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตซึ่งผู้เรียกร้องได้ชื่อมาแต่แรกไม่อาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองจากการรับประกันนี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเฮเฟลหรือตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตของเฮเฟลเฮเฟลจะไม่ใช้คืนค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นสำหรับการส่งคืนผลิตภัณฑ์

การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่อาจถ่ายโอนได้ การใช้สิทธิเรียกร้องทั้งหมดต้องกระทำภายในสามสิบ (30) วันหลังจากวันที่พบข้อชำรุดบกพร่องที่อ้าง การใช้สิทธิเรียกร้องแต่ละครั้งต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรบรรยาย โดยสรุปถึงข้อชำรุดบกพร่องนั้นๆ พร้อมด้วยหลักฐานของการซื้อและการได้รับระหว่างระยะเวลาของการรับประกัน

จะอนุญาตให้ใช้สิทธิเรียกร้องตามการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ประจำบ้านได้ก็ต่อเมื่อแสดงใบรับประกัน มิฉะนั้นแล้วจะต้องเสียค่าธรรมเนียมในการแก้ไขข้อบกพร่อง ผู้ใช้สิทธิเรียกร้องต้องให้ข้อมูล และหลักฐานอื่นๆ ที่เฮเฟลต้องการโดยมีเหตุผลสมควร และถ้าได้รับการร้องขอต้องอนุญาตให้เฮเฟลหรือผู้แทนของตนทำการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ได้ถ้าหลังจากการตรวจสอบแล้วเฮเฟลกำหนดหาได้ว่าการเรียกร้องนั้นสมเหตุสมผลจะทำการแก้ไขเยียวยาโดยหรือแทนในนามของเฮเฟลตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหัวข้อ "การแก้ไขเยียวยา"

การแก้ไขเยียวยา

ถ้ามีการเรียกร้องภายใต้การรับประกันนี้และหลังจากที่เฮเฟลตรวจสอบแล้วพบว่าถูกต้องเฮเฟลจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่องนั้นอย่างใดอย่างหนึ่งด้วยดุลพินิจของเฮเฟลขึ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของเฮเฟล

ถ้าผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดนั้นไม่มีการผลิตอีกต่อไปแล้วหรือไม่มีให้ใช้ได้ ณ เวลาของการใช้สิทธิเรียกร้องตามการรับประกัน เฮเฟลอาจส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเดียวกันแบบหรือสีที่ดัดเทียมกัน หรือจะใช้คืนราคาสินค้าส่วนที่ชำรุดให้โดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจของเฮเฟล