

เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ซื้อ ท่านควรอ่านรายละเอียดเงื่อนไขการรับประกันสินค้าอย่างถี่ถ้วนทุกครั้ง

ใบเสร็จรับเงินเป็นหลักฐานยืนยันการซื้อสินค้า ในกรณีที่สินค้ามีปัญหา ผู้ซื้อควรเก็บใบเสร็จ หรือถ่ายสำเนาเป็นหลักฐานไว้ตลอดอายุการรับประกันสินค้า การรับประกันจะมีผลบังคับใช้กับสินค้าที่เสียหายจากการใช้งานที่ถูกต้อง และความเสียหายนั้นเกิดจากความผิดพลาดจากกระบวนการผลิตซึ่งสามารถตรวจสอบได้อย่างชัดเจนเท่านั้น

การรับประกันสินค้าจะไม่คุ้มครองในกรณีที่สินค้ามีสภาพผิดปกติทางรูปทรง ได้แก่ แตกหักร้าว, ผิดรูป, ทะลุ, บางส่วนหายไป, ดัดแปลงให้ผิดไปจากรูปเดิม, มีสภาพซึ่งไม่ควรจะเกิดขึ้นจากการใช้งานปกติหรือมีการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น มีคราบสกปรก, คราบสนิม, รอยไหม้ หรือ pcb (แผงวงจรอิเล็กทรอนิกส์) มีลายวงจรขาด รวมไปถึงสติกเกอร์รับประกันของบริษัท หรือ supplier มีรอยฉีกขาด, หลุด, หาย หรือถูกดัดแปลง แกะไขสินค้า หรือสินค้าถูกใช้อย่างผิดวิธี หรือ เกิดอุบัติเหตุกับตัวสินค้า หรือปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวเนื่องมาจากซอฟต์แวร์ หรือระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งโดยผู้ซื้อหรือสินค้าเสียหายเนื่องจากปัจจัยภายนอกทุกกรณี เช่น การโจรกรรม, น้ำท่วม, อุบัติเหตุ, รวมไปถึงไฟฟ้าตก ไฟฟ้ากระชากเกินขนาดกว่าที่อุปกรณ์จะรับได้หรือไฟฟ้าลวดวงจรอย่างรุนแรง เช่น ไฟผ่า เป็นต้น

กรณีเปลี่ยนสินค้าใหม่ ต้องแสดงใบเสร็จทุกครั้ง สามารถเปลี่ยนสินค้าใหม่ได้ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ซื้อ สินค้าต้องมีอุปกรณ์ที่ติดมากับกล่องครบชุด โดยบริษัทจะเปลี่ยนสินค้านั้นตัวเดียวกันในกรณีที่สินค้าตัวเดิมมีข้อบกพร่องหรืออาจเสนอการ upgrade สินค้ารุ่นที่ดีกว่าโดยลูกค้าจะจ่ายส่วนต่างที่เพิ่มขึ้น แต่ต้องผ่านความเห็นชอบจากลูกค้าและมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเพื่อยืนยันก่อนในทุกครั้ง

***หมายเหตุ หากลูกค้าซื้อจากห้างสรรพสินค้า การเปลี่ยนจะทำได้ภายใน 7 วัน แต่ยังสามารถส่งเปลี่ยนโดยตรงกับบริษัทหรือฝากเปลี่ยนที่จุดบริการรับฝากได้ตามเงื่อนไขเปลี่ยนภายใน 30 วัน

กรณี 30 วันหลังการซื้อ บริษัทบริการซ่อมสินค้าฟรีค่าบริการและค่าอะไหล่ เช่น สวิตช์, สายไฟ, เป็นเวลา 3 ปี ยกเว้นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น แผงวงจร, อุปกรณ์ส่องสว่าง รับประกัน 1 ปี แบตเตอรี่บริษัทรับประกันเปลี่ยนชิ้นส่วนภายใน 6 เดือน นับจากวันที่ซื้อสินค้า โดยลูกค้าต้องเก็บหลักฐานไว้เพื่อยืนยันหลักฐานการซื้อและส่งซ่อม และจะใช้ระยะเวลาในการซ่อมและส่งคืนประมาณ 30 วันทำการ

เงื่อนไขการดูแลตลอดอายุการใช้งานสินค้า Lifetime Support (ฟรีค่าบริการ) นั้น จะส่งผลเมื่อสินค้าที่ขาดประกันไปแล้วถูกวินิจฉัยจากช่างที่มีความชำนาญของบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจว่าอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ ไม่เป็นอันตรายกับผู้บริโภคในภายหลังเท่านั้น และช่างผู้ชำนาญมีสิทธิปฏิเสธการซ่อมแซมสินค้าในทุกกรณีตามความเหมาะสม

วิธีการเปลี่ยนสินค้าใหม่หรือส่งซ่อม

- 1) ซื้อจากห้างสรรพสินค้าหรือร้านค้า ลูกค้าต้องนำสินค้าพร้อมหลักฐานการซื้อสินค้ากลับไปให้ห้างสรรพสินค้า หรือร้านค้าที่ลูกค้าซื้อสินค้าและมีพนักงานบริษัทดูแลโดยตรง (ดูข้อ 4) โดยกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนเพื่อให้การเปลี่ยนคืน/ส่งซ่อม รวดเร็วที่สุด
- 2) ในกรณีที่ซื้อจากร้านค้าหรืองานแสดงสินค้าหรืออยู่ห่างจากจุดบริการรับฝาก โปรดส่งพัสดุพร้อมรายละเอียดความเสียหาย หลักฐานการซื้อสินค้าหรือสำเนาใบเสร็จ ชื่อที่อยู่ในการส่งกลับและเบอร์โทรศัพท์ที่กลับมาตามที่อยู่บริษัทด้านล่าง หลังการวินิจฉัยแล้วบริษัทจะทำการเปลี่ยนตัวใหม่/ซ่อมแซมสินค้าและนำส่งคืนพัสดุตามความเหมาะสมโดยจะติดต่อลูกค้าเป็นระยะๆ
- 3) ระยะเวลาในการส่งซ่อมประมาณ 30 วันทำการ
- 4) ลูกค้าสามารถติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์บริษัท โตชิโน ชัฟฟลาย จำกัด เพื่อสอบถามรายละเอียดได้ที่หมายเลข 024125992 (เวลาทำการ : จันทร์ – เสาร์ 8.30 – 17.30 น.)

บริษัท โตชิโน ชัฟฟลาย จำกัด

455/564 ซ.เจริญสินทวงศ์ 35 แขวง 23 ถ.เจริญสินทวงศ์

แขวงบางขุนศรี เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700

 www.toshino.com

 [toshinolive](https://www.facebook.com/toshinolive)

 [Toshino Supply](https://www.youtube.com/ToshinoSupply)

