

# Syarat dan Ketentuan Umum

## 1. Definisi

Kecuali konteksnya menentukan lain, istilah-istilah dalam Syarat dan Ketentuan di bawah ini akan memiliki arti sebagai berikut:

- a. Perusahaan atau Kami adalah PT Lunaria Annu Teknologi suatu perusahaan yang menyediakan Platform untuk melaksanakan kegiatan pinjaman secara peer to peer (peer to peer lending).
- b. Layanan adalah jasa penyediaan ruang yang disediakan oleh Perusahaan pada Platform untuk mempertemukan Kreditur dan Debitur dalam rangka melaksanakan kegiatan pinjaman secara peer to peer (peer to peer lending).
- c. Kreditur adalah Pengguna yang menggunakan Layanan yang bermaksud untuk memberikan Pinjaman melalui Platform.
- d. Debitur adalah setiap Pengguna yang menggunakan Layanan yang bermaksud untuk menerima Pinjaman melalui Platform.
- e. Pengguna atau Anda adalah setiap orang yang mengunjungi, mengakses dan/atau menggunakan Platform.
- f. Data Pribadi adalah identitas pribadi, nomor rekening pada Platform, serta segala data dan informasi sehubungan dengan nilai rekening dan penghasilan yang didapat Pengguna baik sebagai Kreditur maupun Debitur, apabila ada, pada Platform.
- g. Target Pinjaman adalah aplikasi Pinjaman dari Debitur yang ditempatkan di dalam Platform untuk ditawarkan kepada Kreditur.
- h. Klasifikasi Target Pinjaman adalah kategori Target Pinjaman berdasarkan nilai risiko dan bunga.
- i. Pinjaman adalah dana yang diberikan oleh Kreditur untuk ditujukan kepada Debitur melalui Rekening Koin.
- j. Platform adalah KoinWorks
- k. Rekening Koin adalah rekening Perusahaan yang difungsikan secara khusus kepada Kreditur dan Debitur dalam rangka penyediaan Layanan.
- l. Perjanjian Kredit adalah perjanjian pinjam meminjam antara Kreditur dan Debitur sehubungan dengan Pinjaman dalam rangka penyediaan Layanan yang diberikan oleh Perusahaan.

## 2. Ketentuan Umum

Dengan mengakses dan menggunakan Platform ini Anda menyatakan bahwa diri Anda telah membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan Umum ini.

Selain dari Syarat dan Ketentuan Umum ini, Anda juga dapat mengikatkan diri pada:

- a. Syarat dan Ketentuan Kreditur (khusus Pengguna sekaligus Kreditur);
- b. Syarat dan Ketentuan Debitur (Khusus Pengguna sekaligus Debitur);
- c. Perjanjian lainnya dengan Perusahaan yang akan mengatur mengenai penggunaan Anda atas Layanan.

Dalam hal terdapat pertentangan atau perbedaan penafsiran antara Syarat dan Ketentuan Umum ini dengan Syarat dan Ketentuan/Perjanjian lain, maka yang berlaku adalah Syarat dan Ketentuan/Perjanjian yang berlaku spesifik.

## 3. Penggunaan Umum

Platform ini ditujukan untuk digunakan oleh Pengguna individu berusia minimal 21 tahun. Dengan menggunakan Platform dan/atau memanfaatkan Layanan pada Platform, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda berusia 21 tahun ke atas dan akan mematuhi seluruh isi Syarat dan Ketentuan Umum ini. Segala bentuk penggunaan Platform dan Layanan oleh Pengguna berusia di bawah 21 tahun adalah tidak sah dan merupakan pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan Umum ini sehingga Kami berhak untuk tidak menyediakan Layanan yang Kami sediakan dalam Platform lebih lanjut.

Anda tidak dapat memanfaatkan Platform maupun Layanan untuk keperluan-keperluan yang bertentangan dengan hukum.

## 4. Perubahan atas Syarat dan Ketentuan Penggunaan

Perusahaan berhak untuk mengubah Syarat dan Ketentuan Umum atas kebijakannya sendiri dari waktu ke waktu. Segala perubahan atas Syarat dan Ketentuan Umum ini akan berlaku serta merta setelah Perusahaan mencantumkannya pada Platform. Perusahaan

akan mencantumkan tanggal perubahan terakhir atas Syarat dan Ketentuan Umum pada halaman depan Platform.

Anda memahami dan menyetujui bahwa ketika Anda melanjutkan penggunaan Platform atau Layanan setelah dilakukan perubahan atas Syarat dan Ketentuan Umum ini menjadikan Anda tunduk dan terikat pada Syarat dan Ketentuan yang baru.

## 5. Persetujuan Terhadap Penggunaan Transaksi Elektronik

Dengan menggunakan dan mengakses Platform sebagai Pengguna, Anda memahami dan menyetujui bahwa segala bentuk komunikasi dari Perusahaan berkaitan dengan Layanan kepada Anda melalui Platform akan diberikan secara elektronik baik melalui e-mail atau dipublikasikan melalui Platform.

Anda sepakat untuk menerima seluruh dokumen, pemberitahuan dan perjanjian secara elektronik yang timbul atas penggunaan Platform dan Layanan, termasuk untuk Layanan sebagai Kreditur maupun sebagai Debitur. Segala persetujuan dari Anda terhadap setiap dokumen, pemberitahuan dan perjanjian secara elektronik yang timbul atas penggunaan Platform dan Layanan tersebut diberikan dengan melakukan tanda tangan secara elektronik.

Setiap persetujuan yang telah Anda berikan secara elektronik melalui Platform adalah sepenuhnya tanggung jawab dan mengikat Anda selaku pengguna Layanan, baik hak maupun kewajiban yang timbul atas persetujuan tersebut.

## 6. Kebijakan Privasi

Kami menghormati perlindungan atas privasi Anda. Kami tidak mengumpulkan informasi pribadi tentang Anda kecuali Anda secara khusus dan sengaja memilih untuk memberikan informasi tersebut kepada Kami antara lain untuk hal-hal sebagai berikut:

- a. data-data pribadi yang Anda berikan kepada Kami; dan
- b. data-data yang dibutuhkan untuk mengakses akun Anda sebagai Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada IP address, hardware, dll. sejak Anda mengunjungi dan mengakses Platform.

## 7. Konten Pengguna pada Platform

Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas segala materi dan informasi yang Anda berikan, unggah, publikasikan, sediakan atau tampilkan pada Platform serta materi dan informasi yang Anda kirimkan atau berikan pada Pengguna lain (“Konten Pengguna”).

Anda memahami dan menyetujui bahwa Perusahaan berhak, namun tidak berkewajiban, untuk atas kebijakannya sendiri meninjau dan menghapus (tanpa pemberitahuan) segala Konten Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada, Konten Pengguna yang atas kebijakan Perusahaan digolongkan sebagai pelanggaran atas Syarat dan Ketentuan Umum, bertentangan dengan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau dapat melanggar atau membahayakan hak dan keamanan Pengguna lain.

Dengan menggunakan Platform ini Anda memberikan hak kepada Perusahaan untuk menggunakan, menyalin, menampilkan secara publik, memformat ulang, dan mendistribusikan Konten Pengguna untuk tujuan lain (pemasaran dan/atau promosi) atau terkait dengan penggunaan Platform. Anda berhak untuk menarik Konten Pengguna Anda setiap saat. Apabila Anda menarik Konten Pengguna Anda dari Platform, segala hak yang telah Anda berikan pada Perusahaan sebagaimana dimaksud di atas tetap berlaku.

## 8. Tindakan Yang Dilarang

Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda tidak akan menggunakan dan mengakses Platform, kecuali mendapat persetujuan Perusahaan terlebih dahulu untuk melakukan hal-hal sebagai berikut:

- a. menggunakan, mengakses, mengumpulkan dan/atau mengambil data pada Platform, baik dengan suatu tujuan secara khusus maupun tanpa tujuan tertentu;
- b. menggunakan sarana dan/atau program otomatis apapun untuk mengakses Platform dan/atau mengumpulkan informasi dari Platform;
- c. mengunggah, mempublikasikan, mengirim email dan menyediakan iklan, promosi, junk mail, spam, dan/atau segala bentuk apapun lainnya baik untuk komersial ataupun non-komersial, pada Platform, Pengguna Platform dan/atau pihak ketiga;
- d. mengubah tampilan Platform;
- e. membuat pop-up untuk setiap akses terhadap Platform;
- f. melakukan hal-hal lain yang memiliki dampak terhadap dan dapat merugikan Kami dan fasilitas dalam Platform.

## 9. Pengakhiran

Anda sepakat bahwa dalam hal terdapat pelanggaran yang Anda lakukan atas ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini atau terhadap hukum yang berlaku, maka Perusahaan dapat secara sepihak dan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu menghapus Akun Anda pada Platform, membatasi akses Anda pada Platform dan mengakhiri Layanan kepada Anda. Anda sepakat bahwa segala kerugian baik materiil ataupun imateril yang timbul dari penghapusan Akun dan/atau pembatasan akses Anda sebagaimana dimaksud di atas sepenuhnya merupakan tanggung jawab Anda.

## 10. Keakuratan Data

Anda sepakat bahwa dengan mengakses Platform dan menggunakan Layanan, Anda menjamin keaslian dan keakuratan data-data yang Anda berikan melalui Platform. Data-data yang Anda berikan adalah data yang benar, akurat, lengkap, terbaru dan tidak menyesatkan.

Anda sepakat bahwa dengan mengakses Platform dan menggunakan Layanan, Anda menjamin keaslian dan keakuratan data-data yang Anda berikan melalui Platform. Data-data yang Anda berikan adalah data yang benar, akurat, lengkap, terbaru dan tidak menyesatkan.

- a. memperbaharui dan menginformasikan kepada Perusahaan atas setiap data-data yang mengalami perubahan, segera setelah perubahan tersebut;
- b. menjaga password dan data pribadi Anda;
- c. Dalam hal Anda bertindak untuk organisasi, asosiasi atau perusahaan, Anda bertanggung jawab penuh atas setiap penggunaan Layanan, termasuk namun tidak terbatas untuk melakukan hal-hal sebagaimana diatur dalam huruf **a** dan **b** di atas.

Apabila Perusahaan menemukan, baik langsung maupun di kemudian hari, bahwa data-data atau informasi yang Anda berikan kepada Perusahaan tidak benar, diduga palsu dan/atau tidak akurat, maka Perusahaan berhak untuk memblokir akses Anda terhadap Platform. Anda akan bertanggung jawab penuh terhadap setiap kerusakan yang timbul maupun yang akan timbul, baik materiil maupun immaterial, atas setiap ketidakakuratan data yang Anda berikan.

# 11. Laporan Perpajakan

Pengguna memahami bahwa Perusahaan merupakan lembaga keuangan pelapor sehingga tunduk pada ketentuan Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-04/PJ/2018 serta ketentuan peraturan perundang-undangan lainnya di bidang perpajakan berikut segala peraturan pelaksana maupun amandemen terhadapnya. Anda juga memahami bahwa sebagai lembaga keuangan pelapor, kami wajib melakukan pelaporan pajak sesuai dengan ketentuan tersebut. Oleh karena itu Anda sepakat bahwa Kami dapat melaporkan Data Pribadi Anda menggunakan mekanisme elektronik secara online melalui laman Direktorat Jenderal Pajak atau mekanisme nonelektronik yang dilakukan secara langsung ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama atau melalui Otoritas Jasa Keuangan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan berdasarkan peraturan tersebut di atas.

# 12. Pernyataan dan Jaminan

Perusahaan adalah penyedia Platform yang melakukan kegiatan peer to peer lending dan memberikan jasa konsultasi bisnis kepada pengguna Platform. Dalam hal ini, Pinjaman langsung diberikan oleh Kreditur kepada Debitur, namun difasilitasi oleh Perusahaan sebagai penyedia Platform.

Hubungan pinjam-meminjam antara Kreditur dan Debitur diatur dalam Perjanjian Kredit yang disepakati oleh para pihak.

Pinjaman yang terdapat dalam Platform adalah berdasarkan suatu Perjanjian Kredit dan tidak dapat dianggap sebagai Efek sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1995 tentang Pasar Modal. Oleh karena itu, penawaran atas Pinjaman yang terdapat dalam Platform juga bukan merupakan suatu Penawaran Umum sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1995 tentang Pasar Modal, melainkan hanya merupakan penawaran yang bersifat perdata.

Perusahaan tidak melakukan tindakan penghimpunan maupun pengelolaan dana masyarakat, baik itu untuk simpanan ataupun investasi.

Perusahaan tidak memberikan janji, pernyataan dan jaminan mengenai suatu hasil apapun yang dapat diperoleh melalui penggunaan Platform ini. Segala keputusan yang diambil oleh Pengguna dalam menggunakan Layanan dalam Platform sepenuhnya adalah keputusan Pengguna.

## 13. Hak Kekayaan Intelektual

Jika Anda merasa hak kekayaan intelektual Anda di dalam Platform dilanggar, mohon melaporkan kepada Perusahaan disertai dengan bukti-bukti yang cukup. Perusahaan akan memeriksa permohonan Anda, dan apabila Perusahaan, atas pertimbangan pribadinya, menganggap bahwa permohonan Anda dapat dipenuhi, Perusahaan akan menghubungi pihak yang dianggap telah melakukan pelanggaran untuk meminta dihentikannya tindakan dimaksud, atau untuk mencabut akses pihak tersebut ke dalam Platform. Keputusan Perusahaan sepenuhnya merupakan kebijakan Perusahaan dan tidak dapat diganggu-gugat.

Anda sepakat jika Perusahaan menganggap tidak ada dasar yang cukup untuk memenuhi permintaan Anda, Anda tidak dapat meminta pertanggungjawaban Perusahaan dan Anda hanya akan meminta pertanggungjawaban langsung kepada pihak yang Anda anggap telah melanggar hak Anda.

## 14. Ganti Rugi

Anda sepakat untuk melepaskan, membebaskan dan mengganti kerugian Perusahaan, afiliasinya, pemegang sahamnya, direktur, komisaris, karyawan, subkontraktor, pemasok, agen dari dan atas segala bentuk tuntutan, gugatan, klaim, kerugian, ganti rugi, termasuk biaya konsultan hukum, yang disebabkan oleh pelanggaran Syarat dan Ketentuan Umum ini oleh Anda dan ketentuan lain yang ditetapkan oleh Perusahaan.

## 15. Batasan Tanggung Jawab

Sebagai penyedia Platform, tanggung jawab Perusahaan hanya sebatas memfasilitasi kebutuhan dan keluhan antar masing-masing Pengguna (antara Kreditur dengan Debitur). Perusahaan menyediakan fasilitas Customer Service dalam waktu kerja 09.00 s/d 18.00 Waktu Indonesia Barat (WIB) untuk melayani Pengguna dalam Layanan yang diberikan melalui Platform.

## 16. Hukum yang Berlaku

Syarat dan Ketentuan Umum ini dan ketentuan lain yang ditetapkan oleh Perusahaan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia. Anda sepakat bahwa tindakan hukum apapun atau sengketa yang mungkin timbul dari, berhubungan dengan, penggunaan Platform akan diselesaikan secara eksklusif dalam yurisdiksi Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Republik Indonesia.

\*\*\*