

萬象館重新開館安排:

常見問題

PlayScope

滙豐智樂遊戲萬象館

1. 萬象館有甚麼防疫措施？

- 所有入場人士必須先量體溫及以酒精搓手液消毒雙手，場內會供應酒精搓手液給家長及小朋友隨時使用。
- 所有入場人士必需填寫健康申報表。
- 所有入場人士在萬象館範圍內必須佩戴口罩。如參加者經勸喻後仍未能配合，職員會請相關人士離場，以保障場內其他參加者的安全。
- 如入場人士有發燒及持續上呼吸道感染病徵將不准進場。
- 大玩時段內不同遊戲區將會定時進行清潔，請配合場內之指示及當值工作人員之安排。
- 為確保孩子不會被人數管制而影響遊戲，本館將調整入場人次至每節 50 人，而每個遊戲區將設有人數限制，屆時請家長配合場內當值工作人員之指示。
- 萬象館暫停售賣任何飲品及食物場，館內不可進食（嬰幼兒哺乳除外），家長可攜帶清水在指定地方飲用，每次聚集的人數不可多於 4 人。

2. 如果家長或小朋友只有打噴嚏及咳嗽等症狀能否入場？

如家長或小朋友任何身體不適的症狀，請勿前往萬象館並盡早求醫。

參加者通知本館職員及出示有效醫生證明書後，可免費安排更改大玩時段。

3. 兩歲以下的嬰幼兒未能佩戴口罩，能否酌情安排入場？

由於兩歲或以下的嬰幼兒佩戴口罩時或會感到不適及呼吸困難，因此萬象館會酌情處理，容許嬰幼兒佩戴覆蓋全面的透明防疫面罩，但我們仍強烈建議所有人佩戴口罩，以保障大家的健康。

4. 萬象館重開後有否提供特別優惠？

萬象館繼續推出單次進場優惠：

平日原價\$100 > \$70 / 假日原價\$140 > \$98

* 包 1 位孩子及 1 位成人，額外成人另外收費\$40

5. 萬象館重開後的大玩時段？

萬象館重開後的大玩時段有所改動，請參考時間表：

開放時段	
星期一	10:00- 13:00 及 14:30-17:30
星期二	休館
星期三	10:00- 13:00 及 14:30-17:30
星期四	10:00- 13:00 及 14:30-17:30
星期五	10:00- 13:00 及 14:30-17:30
星期六	13:30-17:30
星期日	13:30-17:30

第一階段將開放 14/9/2020 至 20/9/2020 之大玩時段進行網上預約，本館於每個星期五會開放新一輪的大玩時段供大家預約，而逢星期二會休館，敬請留意。

6. 已預約的大玩時段能否更改或取消？

如非因天氣、本館的安排、政府實施的限聚令而引致的休館，該預約將不能取消及改期，參加者亦不會因此獲退大玩券或退款。

7. 遊戲隊長現時持有的大玩券能否有安排延期或退款？

萬象館會因應服務暫停的時間，而把所有大玩券的有效期限延長至相應的期限。

就是次疫情，凡於 2020 年 1 月 31 日或之前購買之大玩券的期限會額外再延長 2 個月，連上一波疫情而休館所作的 9 個月延期安排，即所有大玩券總共延期 11 個月。而於 2020 年 6 月 30 日或之後購買之大玩券，有效期則會延長 4 個月。

另外，所有大玩券不設退款的安排。

8. 有關遊戲隊長會籍的申請及購買大玩券？

因疫情關係，本館現階段暫停開放新的遊戲隊長會籍申請及出售大玩券，敬請見諒。

9. 玩具隊長的會籍的能否延期或退款？

萬象館會因應服務暫停的時間，把所有玩具隊長的會籍延長至相應的期限。就是次疫情，玩具隊長的會籍會額外再延長 2 個月，連上一波疫情而休館所作的 9 個月延期安排，即總共延期 11 個月。

另外，所有玩具隊長的會籍不設取消會籍及退款的安排。

