

萬象館重新開館安排:

常見問題

PlayScope

智樂遊戲萬象館

1. 萬象館有甚麼防疫措施？

- 所有入場人士必須按法例要求通過體溫檢測、佩戴口罩及如實登記資料及作出健康申報，任何人士及其家屬如在過去十四天曾接觸過 2019 冠狀病毒病感染確診者、正接受強制檢疫均不獲准進場。
- 如入場人士有發燒及持續上呼吸道感染病徵將不准進場，建議盡早求醫。參加者通知本館職員及出示有效醫生證明書後，可免費安排更改大玩時段。
- 所有入場人士必須以酒精搓手液消毒雙手，場內會供應酒精搓手液給大家隨時使用。
- 所有入場人士在萬象館範圍內必須佩戴口罩。如參加者經勸喻後仍未能配合，職員會請相關人士離場，以保障場內職員及其他參加者的安全。由於兩歲或以下的嬰幼兒佩戴口罩時或會感到不適及呼吸困難，因此本館會酌情容許嬰幼兒佩戴覆蓋全面的透明防疫面罩。
- 為確保小朋友不會被人數管制而影響遊戲，本館將調整入場人次至每節 50 人，而每個遊戲區將設有人數限制，屆時請家長配合場內當值工作人員之指示。
- 萬象館暫停售賣任何飲品及食物，場館內不可進食（嬰幼兒哺乳除外），家長可攜帶清水在指定地方飲用，每次聚集的人數不可多於 4 人。
- 為保障入場人士免受皮膚病毒感染，所有參加者必需穿着覆蓋整對腳掌的襪子。

2. 如果家長或小朋友只有打噴嚏及咳嗽等症狀能否入場？

如家長或小朋友任何身體不適的症狀，請勿前往萬象館並盡早求醫。

參加者通知本館職員及出示有效醫生證明書後，可免費安排更改大玩時段。

3. 兩歲以下的嬰幼兒未能佩戴口罩，能否酌情安排入場？

由於兩歲或以下的嬰幼兒佩戴口罩時或會感到不適及呼吸困難，因此萬象館會酌情處理，容許嬰幼兒佩戴覆蓋全面的透明防疫面罩，但我們仍強烈建議所有人佩戴口罩，以保障大家的健康。

4. 萬象館重開後的大玩時段？

萬象館重開後的大玩時段有所改動，請參考時間表：

開放時段	
星期一	休館
星期二	10:00- 13:00 及 14:30-17:30
星期三	10:00- 13:00 及 14:30-17:30
星期四	休館
星期五	10:00- 13:00 及 14:30-17:30
星期六	10:00- 13:00 及 14:30-17:30
星期日	10:00- 13:00 及 14:30-17:30

*暫定逢星期一及四休館（公眾假期及指定日子除外），直至另行通知

* 2021 年 4 月 5 日（星期一）特別加開上午場次

*預約時間表每兩星期更新一次

5. 已預約的大玩時段能否更改或取消？

如非因天氣、本館的安排、政府實施的限聚令而引致的休館，該預約將不能取消及改期，參加者亦不會因此獲退大玩券或退款。

6. 遊戲隊長現時持有的大玩券能否有安排延期或退款？

萬象館會因應服務暫停的時間，而把所有大玩券的有效期限延長至相應的期限。就第四波疫情的強制休館措施（2020 年 12 月 2 日至 2021 年 2 月 18 日）及裝修工程，為所有受影響的遊戲隊長之大玩券共延期 5 個月。另外，所有大玩券不設退款的安排。

8. 有關遊戲隊長會籍的申請及購買大玩券？

因疫情關係，本館現階段暫未有出售遊戲隊長套票。

9. 玩具隊長的會籍的能否延期或退款？

萬象館會因應服務暫停的時間，把所有玩具隊長的會籍延長至相應的期限。就第四波疫情的強制休館措施（2020 年 12 月 2 日至 2021 年 2 月 18 日）及裝修工程，為所有受影響的玩具隊長會籍共延期 5 個月。另外，所有玩具隊長的會籍不設取消會籍及退款的安排。

