

滙豐智樂遊戲萬象館守則

(詳盡版本)

請於進場前詳細參閱此守則，所有進入滙豐智樂遊戲萬象館(下稱萬象館)之人士，均自動同意並遵守此守則之所有規條。

入場安排

a) 預約安排

1. 所有預約需繳付全費才獲確認。

b) 入場安排

1. 每位進場之小朋友均需繳付相關之進場費用，所有已進場之小朋友不可轉換。
2. 為了讓更多小朋友能獲得遊戲機會，每位小朋友最多可由兩位成人陪同。
3. 萬象館職員為所有入場者量度體溫，有發燒之人士不能進場。

惡劣天氣安排

天氣情況	大玩時段/接待諮詢/玩具圖書館
黃色暴雨/1 號戒備訊號	照常
紅色暴雨/3 號強風訊號	照常
黑色暴雨/8 號或以上烈風/暴風訊號	暫停

備註:

1. 所有活動取消或恢復的安排，將以天文台於活動舉行前一小時所發出暴雨或風暴警告為準。
例：天文台於下午 14:00 仍發出 8 號強風訊號，15:00 之大玩時段將暫停。
2. 若大玩時段已暫停，萬象館將於該半天休館，不設接待諮詢及玩具圖書館服務。
3. 活動若因暴雨或風暴警告而取消，參加者可獲改期安排。
4. 在活動已恢復正常的情況之下，參加者及家長仍可自行考慮各地區之天氣、道路及交通等情況，決定是否前往本館。在此情況下缺席之大玩時段，均不獲改期或退款安排，敬請留意。

PlayScope

滙豐智樂遊戲萬象館

安全守則

1. 所有進場之小朋友必須由成人陪同，萬象館不設有托管服務。
2. 萬象館之設計平衡安全與小朋友之冒險需要，其設施需在成人監管下使用，成人有責任照顧小朋友之安全。
3. 所有攀爬設施（遊戲盒子及繩網）其設計適合 3-8 歲之小朋友。3 歲以下之小朋友必須由成人陪同使用攀爬設施。3 歲以上之小朋友，成人需按個別小朋友之能力及遊戲模式而陪同小朋友使用。
4. 繩網守則
 - 4a. 繩網最多可供十位參加者同時在其上面彈跳。
 - 4b. 基於安全理由，參加者不可攜帶以下物品攀爬繩網，包括玩具、手袋、背包、攝影器材等等…所有有機會纏頸之衣飾例如証件掛繩、長項鍊、頸巾等等…亦必須事先除下。
 - 4c. 於繩網底玩耍時，小心碰頭。
5. 木頭變身室守則
 - 5a. 進入木頭變身室時，需穿著萬象館提供之指定鞋子以保護雙腳。
 - 5b. 木頭變身室之工具，必須由成人陪同使用。
 - 5c. 工具使用後必須按圖示放回原位。
6. 幼兒木玩閣守則
 - 6a. 為保障參加者之安全及遊戲機會，幼兒木玩閣只供 24 個月或以下之幼兒及其家長(成人)使用。

衛生措施

1. 所有參加者必須脫鞋並穿著襪子(包圍整個腳掌)方可進場。
2. 萬象館職員有權要求有需要之參加者更換整潔的襪子。
3. 進入木頭變身室、洗手間或污糟貓天地時，必須穿著萬象館提供之指定鞋子方可進入。離開該範圍時，需脫下並歸還鞋子回原處。
4. 遊戲區內嚴禁飲食，如需飲食，請到走廊椅子處。
5. 換尿片必須於獨立廁所或哺乳室進行，請將包好之尿片棄置於有蓋垃圾桶內。
6. 參加者如有咳嗽或呼吸道感染徵狀，必須配戴口罩。如需口罩，可於接待處索取。

拍照及攝影

萬象館之職員、義工及其授權之媒體或會於活動其間拍攝參加者之遊戲情況，所得之照片及影片將會作智樂宣傳及推廣遊戲之用。如有參加者不願意，需於進場時通知接待處職員。

改期及退款安排

以下情況，萬象館將為已預約之家庭安排改期

1. 萬象館取消活動
2. 萬象館因不同原因而未能提供服務
3. 參加者生病 (需於活動進行或之前致電通知萬象館，並於致電後一星期內繳交完整醫生紙核實)

如未能安排改期，萬象館將安排退款。所有獲退款者需於一個月之內親自抵館辦理退款手續，逾期恕不受理。所有因私人理由而缺席活動者，萬象館將不接受其改期、轉讓或退款之申請。

其他注意事項

1. 萬象館有儲物櫃提供，儲物櫃數量有限，先到先得。家長亦可將物品存放於指定地方，貴重物品隨身，如有遺失，萬象館之職員及義工恕不負責。
2. 玩具圖書館架上之玩具只供會員外借，不可於萬象館內试玩。
3. 歡迎攜帶簡單輕便之食物進場。
4. 使用污糟貓天地或會弄污衣物，為了讓小朋友玩得盡興，參加者可自備圍裙或舊衣服。
5. 萬象館提倡兒童自由遊戲之理念，請各家長抱開放態度，多觀察、陪伴並尊重小朋友之遊戲。切勿強迫小朋友玩什麼?怎樣玩?
6. 如需拍照，請勿使用閃光燈。請捕捉小朋友最自然投入的一面，避免影響小朋友之遊戲進行。

由於萬象館會不斷轉換主題，加上小朋友之間的互動及遊戲變化時有不同，參加者需遵從萬象館職員之指示。

萬象館將保留更改此守則之權利。

免責聲明

智樂已替所有使用萬象館服務及場地之人士購買意外保險，惟在參加活動及／或使用場館設施時，參加者如有發生死亡、損傷或財物損失等情況，智樂或其員工均無須負上任何形式(包括但並不限於法律或金錢)上的責任。