



## ข้อตกลง: คำอธิบายแก่สมาชิก Refund Protect

นี่ไม่ใช่ นโยบายประกันภัย Refund Protection คือการเรียกเก็บเงินเพิ่มเติมที่สามารถเลือกรับได้ เพื่อเพิ่มขยายข้อข้อกำหนดและนโยบายการชื้อขายแลกเปลี่ยน อาทิ สิทธิในการรับเงินคืนหาก คุณไม่สามารถเข้าร่วมอีเวนต์ที่ทำการจองภายใต้สถานการณ์ดังที่ระบุไว้

ในกรณีที่มีการคืนเงินในอีเวนต์ เอกสารการคืนเงินและการชำระเงินทั้งหมดจะอยู่ในความดูแลของ Refund Protect ในฐานะตัวแทนและผู้จัดการในส่วนเพิ่มขยายข้อข้อกำหนดและนโยบายการคืนเงิน โดยจะดำเนินงานทั้งหมดภายในนามของเรา ภายในเอกสารคืนเงินทั้งหมด

หากได้ทำการจองผ่านทางบริษัทหรือองค์กร คำจำกัดความต่อไปนี้จะถูกใช้เพื่อแทนความหมายถึงบุคคลที่มีส่วนร่วมในอีเวนต์

### คำจำกัดความ

คำหรือวลีต่อไปนี้ใช้เพื่อแทนความหมายตามที่ปรากฏข้างต้นตลอดทั้งเอกสาร เพื่อเป็นการทำความเข้าใจในส่วน “เมื่อไหร่จึงจะมีการคืนเงิน?” และ “ไม่สามารถขอคืนเงินได้” ภายในเอกสารนี้

เรา/พวกเรา/ของเรา – สมาชิก ผู้จำหน่ายสิทธิการจองซึ่งเป็นผู้ทำการจองด้วยตัวเอง

คุณ/ของคุณ/ตัวคุณ - ผู้ที่ทำการจองเป็นรายบุคคลแยก หรือเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มร่วมกับพวกเรา

สภาพอากาศที่เลวร้าย – สภาพอากาศที่รุนแรงหรืออันตรายเพียงพอที่รัฐบาลจะทำการเตือนภัยห้ามทำการเดินทาง ซึ่งส่งผลให้คุณไม่สามารถเข้าร่วมอีเวนต์ที่จองได้

กองกำลังติดอาวุธ – หนึ่งในเหล่าทัพต่อไปนี้: ทหารราบนาวิก, กองทัพเรือ, กองทัพบก และ กองทัพอากาศ

อีเวนต์ที่จอง/อีเวนต์ที่ทำการจอง – บริการ/อีเวนต์/ตัว ที่ได้ทำการวางแผนและจองล่วงหน้า รวมไปถึงค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการจองและการทำธุรกรรมของคุณกับพวกเรา

โรคติดต่อ – หมายถึง โรค ใดก็ตามที่สามารถติดต่อจากผู้ติดเชื้อหรือสิ่งมีชีวิตพาหะไปสู่ผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม

แพทย์ – บุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับการรับรองและใบอนุญาตจากสมาคมวิชาชีพอันเป็นที่ยอมรับ ไม่สามารถเป็นบุคคลหรือสมาชิกภายในครอบครัวของคุณ



**สถานการณ์ฉุกเฉิน** - สถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือความคาดหมาย นอกเหนือการควบคุมของคุณ โดยสิ้นเชิง และคุณไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับความผิดพลาดนี้

**การเจ็บป่วย** - อาการทางร่างกายหรือจิตใจที่ได้รับการยืนยันจากแพทย์ ที่ส่งผลให้คุณไม่สามารถเข้าร่วมอีเวนต์ที่จองไว้ได้

**ครอบครัวใกล้ชิด** - สามी, ภรรยา, คู่สมรส, คู่ชีวิต, ผู้ปกครอง, บุตร, พี่น้อง, ปู่, ย่า, ตา หรือ ยาย ของคุณ

**การบาดเจ็บ** - การบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุที่ได้รับการรับรองจากแพทย์ ที่ส่งผลให้คุณไม่สามารถเข้าร่วมอีเวนต์ที่จองไว้ได้

**การตั้งครรภ์ปกติ** - อาการที่เกิดขึ้นพร้อมกับการตั้งครรภ์ (รวมไปถึงการตั้งครรภ์แฝด) หรืออาการร้องชั่วคราวที่เกิดขึ้นได้ตามธรรมชาติ (เช่น อาการแพ้ท้อง, ความอ่อนล้า เป็นต้น) ซึ่งไม่จัดเป็นภัยคุกคามต่อสุขภาพของแม่และเด็กในครรภ์

**อาการเจ็บป่วยที่สามารถคาดเดาได้ก่อน** - การบาดเจ็บหรืออาการเจ็บป่วยที่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะที่คุณทำการจอง

**ภาวะแทรกซ้อนระหว่างการตั้งครรภ์** - ภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้นระหว่างการตั้งครรภ์ที่ไม่ใช่การตั้งครรภ์ปกติ ซึ่งคุณไม่สามารถคาดการณ์ได้ในเวลาที่ทำการจอง และส่งผลให้คุณไม่สามารถใช้หรือเข้าร่วมในอีเวนต์ที่ทำการจองไว้ได้

**การก่อการร้าย** - หมายถึงการกระทำที่ผิดกฎหมาย ไม่จำกัดแค่เฉพาะการใช้กำลังหรือการทำร้ายร่างกายเท่านั้น รวมไปถึงกลุ่มเคลื่อนไหวทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นการเคลื่อนไหวเพียงลำพังหรือเคลื่อนไหวในนามที่เกี่ยวข้องกับองค์กรหรือรัฐบาล ด้วยสาเหตุทางการเมือง, ศาสนา, ความเชื่อ หรือสาเหตุอื่นที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งเป็นการเคลื่อนไหวโดยเจตนา เพื่อกระตุ้นให้รัฐบาล และ/หรือประชาชนตกอยู่ภายใต้ความหวาดกลัววิตกกังวล

เมื่อไหร่จึงจะมีการคืนเงิน?	ไม่สามารถขอคืนเงินได้	หลักฐานที่นำมาใช้ประกอบ
<p><b>การเจ็บป่วย / บาดเจ็บ</b></p> <p>หมายถึง อาการเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นกับคุณหรือสมาชิกครอบครัว ใกล้ชิด โดยอุบัติเหตุ เราจะทำการคืนเงินในส่วนค่าใช้จ่ายของใบสั่งแพทย์ตามเอกสารการคืนเงินที่ถูกต้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ถ้าคุณไม่มีใบสั่งแพทย์รับรองการเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บ</li> <li>▪ ค่าใช้จ่ายของใบสั่งแพทย์หรือหลักฐานทางการแพทย์ที่สูงเกินกว่า £50 ปอนด์สเตอริง และค่าใช้จ่ายของการแพทย์ที่ไม่ได้รับการรับรองจากพยาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ใบสั่งแพทย์ หรือใบรับรองทางการแพทย์ที่รับรองการเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บในช่วงก่อนหรือระหว่างอีเวนต์</li> <li>▪ ที่ทำการจอง</li> <li>▪ ใบเสร็จสำหรับจำนวนเงินชดเชยในค่าใช้จ่ายของใบสั่งแพทย์ หากคุณมีการเรียกร้องค่าชดเชยในส่วนนี้</li> </ul>

<p>อาการเจ็บป่วยที่สามารถคาดเดาได้ก่อน</p> <p>หมายถึง อาการเจ็บป่วยที่สามารถคาดเดาได้ก่อน ซึ่งคุณสามารถคาดการณ์หรือรับรู้ได้ในเวลาที่คุณทำการจอง ซึ่งสามารถขัดขวางคุณจากการเข้าร่วมหรือใช้บริการอีเวนต์ที่ได้ทำการจอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หากมีเอกสารแนะนำที่แสดงถึงความกังวลถึงผลกระทบจาก อาการเจ็บป่วยที่สามารถคาดเดาได้ก่อน ซึ่งอาจส่งผลขัดขวาง คุณ จากการเข้าร่วม อีเวนต์ที่ทำการจองไว้ได้</li> <li>▪ เมื่อคุณได้รับการเตือนล่วงหน้าก่อนการจองจากแพทย์หรือบุคลากรทางการแพทย์ว่าคุณไม่ควรเข้าร่วมอีเวนต์ที่ทำการจอง</li> <li>▪ ค่าใช้จ่ายของใบสั่งแพทย์หรือหลักฐานทางการแพทย์ที่สูงเกินกว่า £50 ปอนด์สเตอริง และค่าใช้จ่ายของใบสั่งแพทย์หรือหลักฐานทางการแพทย์ที่ไม่ได้รับการรับรองจากพยาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ใบสั่งแพทย์ หรือใบรับรองทางการแพทย์ที่รับรองการเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บในช่วงก่อนหรือระหว่างอีเวนต์ที่ทำการจอง</li> <li>▪ ใบเสร็จสำหรับจำนวนเงินชดเชยในค่าใช้จ่ายของใบสั่งแพทย์ หากคุณมีการเรียกร้องค่าชดเชยในส่วนนี้</li> </ul>
<p>ภาวะแทรกซ้อนระหว่างการตั้งครรภ์</p> <p>หมายถึงภาวะแทรกซ้อนของการตั้งครรภ์ที่คุณไม่สามารถคาดการณ์ได้ในช่วงเวลาที่ทำการจอง ซึ่งส่งผลให้คุณไม่สามารถใช้หรือเข้าร่วมในอีเวนต์ที่จองไว้ได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ภาวะการตั้งครรภ์ปกติ</li> <li>▪ หากคุณได้รับคำแนะนำจากแพทย์หรือบุคลากรทางการแพทย์ก่อนการทำการจองว่าคุณไม่สมควรเข้าร่วม ในอีเวนต์ที่ทำการจองไว้</li> <li>▪ ค่าใช้จ่ายของใบสั่งแพทย์หรือหลักฐานทางการแพทย์ที่สูงเกินกว่า £50 ปอนด์สเตอริง และค่าใช้จ่ายของใบสั่งแพทย์หรือหลักฐานทางการแพทย์ที่ไม่ได้รับการรับรองจากพยาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ใบสั่งแพทย์หรือเอกสารทางการแพทย์</li> <li>▪ ใบเสร็จสำหรับจำนวนเงินชดเชยในค่าใช้จ่ายของใบสั่งแพทย์ หากคุณมีการเรียกร้องค่าชดเชยในส่วนนี้</li> </ul>

<p><b>การเสียชีวิต</b></p> <p>หมายถึงการเสียชีวิตของคุณก่อนอีเวนต์ที่จองไว้ หรือการเสียชีวิตของสมาชิกครอบครัวใกล้ชิดหรือบุคคลใดภายในกลุ่มเข้าร่วมอีเวนต์ร่วมกับคุณ เป็นระยะเวลาไม่เกิน 4 อาทิตย์ล่วงหน้าก่อนอีเวนต์ที่ทำการจอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การเสียชีวิตของบุคคลที่ไม่ใช่สมาชิกของครอบครัวใกล้ชิดหรือบุคคลที่ไม่ใช่สมาชิกกลุ่มที่มีส่วนร่วมในอีเวนต์ที่จองร่วมกับคุณ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ใบรับรองการเสียชีวิต</li> </ul>
<p><b>ความผิดพลาดของระบบขนส่งมวลชน</b></p> <p>หมายถึงความผิดพลาดของระบบขนส่งมวลชนที่นอกเหนือความหมาย ซึ่งคุณไม่สามารถคาดการณ์ได้ก่อนเวลาของอีเวนต์ที่ทำการจอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หากคุณคาดการณ์หรือรับทราบเรื่องความผิดพลาดของระบบขนส่งมวลชนมาก่อนเวลาของอีเวนต์ที่ทำการจองและไม่ได้มีการปรับเปลี่ยนแผนการเดินทางมาเข้าร่วมอีเวนต์ที่จองไว้ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์</li> <li>▪ หากเกิดความผิดพลาดทางการเงินกับการขนส่งมวลชนใดก็ตาม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สำเนาของใบแจ้งเรื่องความผิดพลาดของระบบขนส่งมวลชน (ซึ่งสามารถขอรับได้ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทขนส่งมวลชนนั้น ๆ )</li> </ul>
<p><b>ความผิดพลาดของตารางเวลาเที่ยวบิน</b></p> <p>หมายถึง การยกเลิกเที่ยวบินที่คุณไม่รับทราบมาก่อนวันเวลาของอีเวนต์ที่ทำการจอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หากมีเที่ยวบินทดแทนที่เหมาะสมที่คุณสามารถสลับเปลี่ยนเพื่อเข้าร่วมอีเวนต์ที่ทำการจองไว้ได้</li> <li>▪ หากเกิดเหตุความผิดพลาดทางการเงินของสายการบิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สำเนาของตั๋วเครื่องบินของคุณและใบแจ้งการยกเลิกเที่ยวบินจากสายการบิน</li> </ul>

<p><b>เกิดความเสียหายหรือชำรุดในระบบ</b></p> <p>หมายถึง ความเสียหายในระบบ, อุบัติเหตุ, อัคคีภัยหรือการโจรกรรมยานพาหนะที่นำคุณไปเข้าร่วมอีเวนต์ที่จองไว้ ก่อนเวลาของอีเวนต์ที่ทำการจอง 24 ชั่วโมง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หาก คุณ ไม่มีการเผื่อเวลาที่เพียงพอสำหรับการเดินทางเข้าร่วม อีเวนต์ที่จองไว้</li> <li>▪ หากคุณไม่มีการสับเปลี่ยนหรือหาทางเลือกอื่นที่เหมาะสมสำหรับการเข้าร่วมอีเวนต์ที่จองไว้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ความเสียหาย - สำเนาเอกสารรับรองการเยียวยาความเสียหายหรือชำรุดโดยบริษัทที่ดูแล (อาทิ RAC, AA, Green Flag)</li> <li>▪ อุบัติเหตุ - ใบรับรองอุบัติเหตุจากตำรวจหรือจราจร</li> <li>▪ อัคคีภัย - หนังสือรายงานจากสถานีดับเพลิงหรือตำรวจ</li> <li>▪ โจรกรรม - บันทึกที่รวมไปถึงสถิติการบันทึกอาชญากรรมจากตำรวจและพยาน รวมถึงหนังสือยินยอมจากบริษัทประกันภัยรถยนต์ของคุณ</li> </ul>
<p><b>สมาชิกคณะลูกขุน</b></p> <p>หมายถึง หากคุณถูกเรียกตัวให้เข้าร่วมกับคณะลูกขุนภายในระยะเวลาของอีเวนต์ที่ทำการจองไว้โดยที่คุณไม่มีการทราบมาก่อนล่วงหน้าก่อนทำการจอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หากคุณทราบก่อนการจองว่าจะมีการเรียกตัวให้เข้าร่วมกับคณะลูกขุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สำเนาของจดหมายเรียกตัวเข้าร่วมเป็นสมาชิกคณะลูกขุน</li> </ul>

<p><b>หมายเรียกตัวจากศาล</b></p> <p>หมายถึง คุณ ถูกเรียกตัวโดยศาลให้ปรากฏตัวในฐานะพยานในชั้นศาลระหว่างวันเวลาของอีเวนต์ที่ทำการจอง ซึ่งคุณไม่สามารถทราบได้ล่วงหน้าก่อนการทำการจอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หากคุณทราบก่อนการจองจะมีการเรียกตัวจากชั้นศาล</li> <li>▪ การเรียกตัวจากชั้นศาลหากคุณอยู่ในฐานะโจทก์หรือจำเลยในคดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สำเนาเอกสารเรียกตัวจากศาล</li> </ul>
<p><b>เหตุการณ์ฉุกเฉินในที่พักอาศัย</b></p> <p>หมายถึง การปล้น, อัคคีภัย, การถูกปองร้าย หรือวาทภัยที่เกิดขึ้นภายในที่พักส่วนบุคคลของคุณ ก่อนเวลาของอีเวนต์ที่ทำการจอง ไร่ไม่เกิน 48 ชั่วโมง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หากเหตุฉุกเฉินในที่พักอาศัยเกิดขึ้นนานกว่า 48 ชั่วโมงก่อนการเริ่มอีเวนต์ที่ทำการจอง</li> <li>▪ หากคุณรับทราบถึงการเกิดเหตุฉุกเฉินภายในที่พักอาศัยก่อนการจอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การปล้น, วาทภัย, การถูกปองร้าย - บันทึกรวมไปถึงประวัติอาชญากรรมจากตำรวจหรือหลักฐานการยอมรับจากบริษัทประกันภัยที่พักอาศัยของคุณ</li> <li>▪ อัคคีภัย - หนังสือรายงานจากสถานีดับเพลิงและ/หรือสถานีตำรวจ</li> </ul>

<p><b>หมายเรียกตัวฉุกเฉินจากกองกำลังติดอาวุธหรือกองทัพ</b></p> <p>หมายถึง หากคุณเป็นสมาชิกของกองกำลังติดอาวุธ, กองกำลังสำรอง หรือ กองกำลังฉุกเฉิน ซึ่งถูกเรียกตัวเข้าร่วมในช่วงระหว่างอีเวนต์ที่ทำการจอง หรือก่อนช่วงเวลาแต่มีการเดินทางไปต่างประเทศส่งผลให้ไม่สามารถเข้าร่วมอีเวนต์ที่ทำการจองได้</p> <p>การเรียกตัวฉุกเฉิน สำหรับ ตำรวจ, เจ้าหน้าที่พนักงานดับเพลิงและหน่วยกู้ภัย หรือบริการฉุกเฉินอื่น ๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ คุณได้รับทราบตารางเวรในช่วงเวลาของอีเวนต์ที่ทำการจองมาก่อนหน้าที่ทำการจอง</li> <li>▪ คุณไม่สามารถขอวันลาประจำปีระหว่างช่วงเวลาของอีเวนต์ที่ทำการจอง</li> <li>▪ คุณอยู่ห่างไกลจากที่พักอาศัยปัจจุบันน้อยกว่า 100 ไมล์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เอกสารเรียกตัวของคุณจากหัวหน้าเหล่าทัพหรือผู้จัดการโดยตรงเพื่อยืนยันการถูกเรียกตัวฉุกเฉินว่าไม่ใช่เวรตามตารางปกติของคุณ</li> </ul>
<p><b>สภาพอากาศที่เลวร้าย</b></p> <p>หมายถึง สภาพอากาศที่ถูกเฝ้าระวังมีการประกาศเตือนภัยจากหน่วยงานรัฐบาล สั่งห้ามการเดินทาง ส่งผลให้คุณไม่สามารถเข้าร่วมอีเวนต์ที่ทำการจองไว้ได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สภาพอากาศที่เลวร้าย แต่ไม่มีการเตือนหรือเฝ้าระวังการเดินทางจากหน่วยงานรัฐบาล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สำเนาเอกสารเฝ้าระวังการเดินทางจากหน่วยงานรัฐบาล</li> <li>▪ การยืนยันการปิดถนนในเส้นทางที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>



<p><b>การเปลี่ยนสถานที่ทำงาน</b></p> <p>หมายถึง คุณ ถูกเปลี่ยนสถานที่ทำงานชั่วคราวหรือถาวร ห่างไกลจากสถานที่พักอาศัย ปัจจุบันของคุณมากกว่า 100 ไมล์ โดยผู้ว่าจ้างของคุณ โดยที่คุณไม่มีการทราบมาก่อนการทำการจอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สถานที่ทำงานใหม่ของคุณ อยู่ห่างไกลจากที่พักอาศัย ปัจจุบันของคุณไม่เกิน 100 ไมล์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ จัดหมายยืนยันการย้ายสถานที่ทำงานจากผู้ว่าจ้างงานปัจจุบันของคุณ</li> </ul>
<p><b>การถูก โจรกรรมตัว</b></p> <p>หมายถึง การถูก โจรกรรมตัว สำหรับอีเวนต์ที่ทำการจอง ภายใน 24 ชั่วโมงก่อนการเริ่มอีเวนต์ที่จองไว้ ซึ่งไม่สามารถสับเปลี่ยนหรือทดแทนโดยบริษัทหรือตัวแทนจำหน่ายได้ทันที</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หากตัวสามารถถูกเปลี่ยนหรือชดเชยโดยบริษัท ภายในวันเวลาของอีเวนต์ที่ทำการจองหรือ โดนจุดจำหน่ายตัว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ รายงานจากกรมตำรวจหรือบันทึกตัวเลขอาชญากรรมเพื่อยืนยันการถูกโจรกรรม</li> <li>▪ อีเมลจากบริษัทหรือองค์กรผู้จัดที่ยืนยันว่าไม่สามารถเปลี่ยนหรือทดแทนตัวที่ถูกโจรกรรมได้</li> </ul>
<p><b>ถูกสั่งห้ามเดินทาง โดยรัฐบาล</b></p> <p>หมายถึง รัฐบาลในประเทศที่อยู่อาศัยของคุณ สั่งห้ามการเดินทางเข้าไปยังประเทศหรือพื้นที่ที่มีการจัดอีเวนต์ที่ทำการจอง ภายในระยะเวลาไม่เกิน 7 วันก่อนการเริ่มงานอีเวนต์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หากรัฐบาลของคุณ มีคำเตือนในการเดินทางแต่ไม่ได้สั่งห้ามเข้าไปยังพื้นที่หรือประเทศที่มีการจัดอีเวนต์ที่ทำการจอง</li> <li>▪ เมื่อคุณทำการจองหลังจาก รัฐบาลมีประกาศห้ามเดินทาง</li> <li>▪ หากสาเหตุของการสั่งห้าม เป็นไปตามบัญชียกเว้นทั่วไป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หลักฐานจากเว็บไซต์รัฐบาลของคุณที่ยืนยันการสั่งห้ามการเดินทางไปยังประเทศหรือพื้นที่ที่มีการจัดอีเวนต์ที่ทำการจองไว้</li> </ul>

<p><b>ถูกปลดจากงาน</b></p> <p>หมายถึง กรณีที่คุณถูกปลดออกจากงานกะทันหัน โดยไม่สามารถคาดการณ์ได้มาก่อน โดยผู้ว่าจ้างงานของคุณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เมื่อการถูกปลดออกจากงานเกิดขึ้น โดยความสมัครใจ</li> <li>▪ เมื่อ คุณ ขาดจากการจ้างงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ จัดหมายปลดจากการจ้างงาน โดยผู้ว่าจ้างของคุณ</li> </ul>
<p><b>การเปลี่ยนแปลงวันสอบ</b></p> <p>หมายถึง การเปลี่ยนแปลงวันเวลาสอบที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้สำหรับวิชาที่คุณมีการลงทะเบียนเรียน ซึ่งตรงกับวันเวลาของอีเวนต์ที่ทำการจอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หากคุณผิดพลาดจากการสอบครั้งก่อนและจำเป็นต้องสอบใหม่</li> <li>▪ หากคุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงวันเวลาสอบก่อนการทำการจอง</li> <li>▪ หากคุณเป็นผู้เรียกร้องให้มีการเปลี่ยนแปลงวันเวลาสอบด้วยตนเอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สำเนา ใบแจ้งจากหน่วยงานที่จัดการสอบ, โรงเรียน, วิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันว่าวันเวลาสอบได้มีการเปลี่ยนแปลง</li> </ul>
<p><b>สถานการณ์ฉุกเฉิน</b></p> <p>หมายถึง สถานการณ์ฉุกเฉินที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้และอยู่นอกเหนือการควบคุมของคุณ และไม่ใช้ความผิดพลาดของคุณเอง</p> <p>การตัดสินใจในการคืนเงิน จะอยู่ในดุลยพินิจของ Refund Protect.</p> <p>เราจะทำการตัดสินใจคืนเงินกรณีนี้โดยไม่อยู่ภายใต้ข้อสัญญาผูกมัด ในการคืนเงิน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ กรณีที่ Refund Protect ตัดสินว่าไม่ได้รับการครอบคลุมจากข้อตกลงนี้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หลักฐานใดก็ตามที่ถูกร้องโดย Refund Protect เพื่อยืนยันสถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าว</li> </ul>

การยกเว้นทั่วไป - ข้อตกลงที่ปรากฏดังต่อไปนี้ถือเป็นข้อสำคัญเหนือกว่าข้อตกลงและนโยบายตามตารางข้างต้น



เพื่อขยายความ ข้อยกเว้นทั่วไปถูกกำหนดขึ้นเพื่อป้องกันการข่มขู่ที่มีอำนาจเหนือเอกสารการขอคืนเงินที่จัดทำขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ระบุไว้ภายในส่วน “เมื่อไหร่จึงจะมีการคืนเงิน”

เราจะไม่ทำการคืนเงินเมื่อ:

- คุณไม่สามารถจัดหารายงานทางการแพทย์ที่แสดงถึงอาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
- คุณหรือสมาชิกครอบครัว ใกล้ชิดไม่สามารถจัดหาใบรับรองการเสียชีวิตได้
- คุณไม่สามารถคืนตัวหรือวอยเซอร์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจองที่ยังไม่ถูกใช้
- คุณไม่สามารถจัดหาหลักฐานของตัวที่ปราศจากการใช้เมื่อสมัครขอรับการคืนเงิน
- อีเวนต์ที่ทำการจองถูกยกเลิก, สั่งห้าม, ถูกเลื่อน, ถูกแทรกแซง, ย่นระยะเวลา หรือ เปลี่ยนสถานที่จัดงาน
- คุณตัดสินใจที่จะไม่เข้าร่วมอีเวนต์ที่ทำการจองไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามนอกเหนือไปจากที่ปรากฏในเอกสารนี้
- คุณไม่สามารถเดินทางไปร่วมอีเวนต์ที่ทำการจองได้ เนื่องจากความผิดพลาดทางระบบขนส่งสาธารณะที่เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปก่อนเวลาเริ่มอีเวนต์ที่ทำการจอง
- คุณสามารถเยียวยาแก้ไขบางส่วนของการจอง
- ในความเห็นและความรับผิดชอบของเรา คุณควรเผื่อเวลาสำหรับการเดินทางไปยังอีเวนต์ที่ทำการจอง ให้เพียงพอ
- คุณมีการกระทำที่สื่อไปในทางอาชญากรรมหรือถูกคุมตัวเนื่องมาจากกิจกรรมทางอาชญากรรมส่งผลให้คุณไม่สามารถเข้าร่วมอีเวนต์ที่ทำการจองไว้ หรือคุณไม่สามารถเดินทางเพื่อเข้าร่วมอีเวนต์ที่ทำการจองเนื่องจากสถานการณ์โรคติดต่อหรือความหวาดวิตกจากโรคติดต่อ (ทั้งกรณีที่มีการติดต่อจริงหรือเป็นเพียงแคข่าวลือ) ซึ่งนำไปสู่การกักตัวหรือควบคุมการเคลื่อนไหวของบุคคลหรือสัตว์ภายใต้องค์กรแห่งชาติหรือองค์กรนานาชาติ หรือการเดินทางที่ได้รับการแจ้งเตือนถึงปัญหาจากองค์กรแห่งชาติหรือองค์กรนานาชาติ หรือการปิดเส้นทางเดินทางโดยรัฐบาล
- คุณมีการปลอมแปลงเอกสารขอคืนเงินหรือ ให้การสนับสนุนการปลอมแปลงเอกสารขอคืนเงิน
- คุณส่งเอกสารล่าช้าเกินกว่า 60 วันหลังจากอีเวนต์ที่ทำการจอง

เราจะไม่มีการชำระค่าใช้จ่าเพิ่มเติมจากการเดินทางหรือการเข้าร่วม (เว้นแต่ส่วนที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่าทางธุรกรรมรวม) ผลกระทบหรือความสูญเสียที่เกิดจากสาเหตุอื่นที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่าทางธุรกรรมสำหรับอีเวนต์ที่ทำการจอง

เราจะไม่มีการชำระค่าใช้จ่าที่เกิดขึ้นจากการจัดหาเอกสารเพื่อสนับสนุนเอกสารขอคืนเงินของคุณ ยกเว้นแต่หลักฐานทางการแพทย์ (ใบสั่งแพทย์) มูลค่าไม่เกิน £50 ปอนด์สเตอร์ลิง



เราจะไม่มีการชำระเงินในกรณีความสูญเสียโดยตรงและโดยทางอ้อมที่เกิดจากสถานการณ์รุนแรงและคุกคามโดย;

- การถูกคุกคามด้วยสภาวะสงคราม, การกระทำซึ่งเป็นการบุกรุกโดยกองทัพต่างชาติ, การเข้ายึดครองไม่ว่าจะมีการประกาศภาวะสงครามหรือไม่ก็ตาม), สงครามกลางเมือง, การปฏิวัติ, การกบฏ, จลาจล หรือการเข้ายึดอำนาจโดยทหารหรือข้าอำนาจอื่น
- การถูกคุกคามที่รุนแรงด้วยเชื้อโรคหรือเคมีภัณฑ์ซึ่งเกิดขึ้นพร้อมกับสถานการณ์การข่มขู่คุกคามอื่นๆ
- การจลาจลหรือความวุ่นวายภายในชาติที่เกิดจากการจลาจลของคนหมู่มากซึ่งขัดต่อกฎหมายบังคับใช้ของประเทศนั้น
- การนัดหยุดงาน
- การกระทำที่จัดเป็นการก่อการร้าย และ/หรือ การคุกคาม (ทั้งตามความเป็นจริงและการรับรู้) ทั้งที่กระทำร่วมกับเหตุการณ์หรือความสูญเสียอื่น และ/หรือการสูญเสียอันเนื่องมาจากความเกี่ยวข้องกับการกระทำที่เกิดจากการควบคุม, หลีกเลียงหรือในทางใดทางหนึ่งที่เกิดขึ้นจากการกระทำซึ่งเป็นการก่อการร้ายหรือการกระทำด้วยความหวาดกลัว
- การบุกรุกที่เป็นอันตรายหรือการทำลายทรัพย์สิน
- การถูกริบทรัพย์สินตามกฎหมายโดนข้อบังคับหรือเจ้าหน้าที่พนักงานของรัฐบาล
- รังสีหรือรังสีนิวเคลียร์จากพลังงานนิวเคลียร์หรือขยะจากการผลิตไฟฟ้านิวเคลียร์ซึ่งมีรังสี, ก่อให้เกิดอาการเป็นพิษ หรือทรัพย์สินอื่น ๆ ที่มีการปนเปื้อนรังสีอันเนื่องมาจากระเบิดนิวเคลียร์หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์, ปฏิภาณนิวเคลียร์, การฉายรังสี และอื่นๆ
- ความเสียหายที่เกิดจากคลื่นความกดดัน โดยอากาศยานหรือยานพาหนะอื่น ๆ ที่เคลื่อนที่ด้วยความเร็วระดับ โซนิกหรือซูเปอร์โซนิก
- ความล้มเหลวทางการเงินขององค์กรใดองค์กรหนึ่ง หรือการกระทำทางการเงินโดยมิชอบ, ความผิดพลาดของสถาบันการเงิน บริษัท หรือสาเหตุที่เกิดมาจากการอ่อนด้อยในการจัดการด้านการเงิน
- การถูกโจมตีทางไซเบอร์

### เงื่อนไขสัญญาทั่วไป

- คุณจำเป็นต้องไปถึงที่อเวนต์อย่างตรงเวลา



- คุณไม่จำเป็นต้องเผื่อระวังสิ่งที่เกิดขึ้นหรือสถานการณ์ในขณะที่ทำการสั่งซื้อกับ Booking Refund Protection ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อขอคืนเงินของคุณ
- คุณจำเป็นต้องใช้เหตุผลและความระมัดระวังเสมอเพื่อลดโอกาสในการเกิดเหตุจำเป็นที่ต้องขอรับเงินคืน
- เว้นแต่ เรา ในทางตรงข้ามกัน: i) ภาษาที่ใช้ในเอกสารนี้และการสื่อสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องนั้นเป็นภาษาอังกฤษ และ ii) มุมมองทั้งหมดภายในสัญญา รวมไปถึงการกระทำและการต่อรองอยู่ภายใต้กฎหมายอังกฤษและการควบคุมของศาลแห่งอังกฤษ
- Refund Protection จะไม่สามารถขอคืนเงินได้หากไม่ทำการยกเลิกภายในระยะเวลา 14 วันหลังการซื้อและทำการจอง เพื่อทำการยกเลิก คุณจะต้องทำการติดต่อสมาชิกภายในระยะเวลา 14 วันหรือกรอกแบบฟอร์มนี้ให้เรียบร้อย [www.refundprotect.me/cancel](http://www.refundprotect.me/cancel)

**การขอคืนเงิน** - คุณจะต้องล็อกอินเข้าสู่ [www.refundprotect.me/refund](http://www.refundprotect.me/refund) กรอกแบบฟอร์มขอคืนเงินและส่ง โดยเร็วที่สุดทันทีที่รับรู้ถึงสถานการณ์ซึ่งอาจนำคุณไปสู่การร้องขอการคืนเงิน แต่ไม่เกินกว่า 60 วันหลังจากอีเวนต์ที่ทำการจอง

**คุณจะถูกร้องขอให้แจกแจงการใช้จ่ายของคุณภายในระยะเวลา 60 วันหลังการลงทะเบียนเอกสารขอคืนเงินของคุณ**

- ตัวหรือวอยเซอร์จริงที่ยังไม่มีการใช้งานและเป็นส่วนหนึ่งของการจอง
- ใบสั่งแพทย์หรือใบรับรองทางการแพทย์ที่คุณใช้สำหรับประกอบการขอคืนเงินสำหรับการบาดเจ็บเนื่องมาจากอุบัติเหตุ, อาการป่วย, หรืออาการป่วยที่สามารถคาดเดาได้ก่อน หรือ การตั้งครรภ์ เราจะทำการชดเชยไม่เกิน £50 ปอนด์สเตอร์ลิงสำหรับค่าใช้จ่ายใบสั่งแพทย์หรือใบรับรองที่มีใบเสร็จมาแสดง
- ใบรับรองการเสียชีวิตหากคุณขอคืนเงินเนื่องมาจากการเสียชีวิต
- จดหมายเตือนทางอาหารของผู้ให้บริการขนส่งมวลชนสำหรับความผิดพลาดที่ไม่คาดคิดของเครือข่ายการขนส่งมวลชน
- สำเนาของตัวเครื่องบินของคุณและหมายแจ้งยกเลิกเที่ยวบินสำหรับการขอคืนเงินในกรณีความผิดพลาดของตารางเที่ยวบิน
- สำหรับ ความผิดพลาดทางระบบ, อุบัติเหตุ, การโจรกรรม หรือ อัคคีภัย ของยานพาหนะส่วนบุคคลจำเป็นต้องใช้ รายงานการเสียหายจากผู้ให้บริการ (AA, RAC หรือ equivalent), สำเนาของ ใบเสร็จค่าซ่อมแซมจากอู่ซ่อม, รายงานจากตำรวจและประวัติสถิติอาชญากรรม ในกรณีการถูกโจรกรรม และรายงานจากสถานีดับเพลิง
- ใบเรียกจากคณะลูกขุน ในกรณีที่คุณถูกเลือกเข้าร่วมคณะลูกขุน
- ใบเรียกตัวของศาลในฐานะพยาน



- ในกรณีการถูกปล้น จำเป็นต้องใช้รายงานจากตำรวจและเอกสารสถิติประวัติการก่ออาชญากรรม
- ในกรณีเหตุการณ์ฉกเงินภายในที่พักออาศัย ใช้เอกสารสถิติการก่ออาชญากรรม, รายงานจากสถานีดับเพลิงหรือหลักฐานการขอรับประกัน
- เอกสารจากเจ้าหน้าที่หัวหน้างานของคุณ ในกรณีที่ถูกรบกวนตัวเข้าร่วมหน่วยติดอาวุธอย่างฉกเงิน  
สำเนาของวิชาที่ได้รับการอนุมัติสำหรับการเดินทางเข้าร่วมอีเวนต์ที่ทำการจองของคุณ
- สำเนาเอกสารแจ้งเตือนการเดินทางหรือการปิดถนน โดยรัฐบาล ในกรณีของสภาพอากาศที่เลวร้าย
- จดหมายยืนยันจากผู้ว่าจ้างของคุณ ในกรณีการถูกย้ายสถานที่ทำงาน
- รายงานจากตำรวจหรือตัวเลขสถิติการก่ออาชญากรรม ในกรณีที่ตัวของคุณถูกโจรกรรม
- หมายแจ้งเตือนสั่งห้ามการเดินทาง โดยรัฐบาลของคุณ
- จดหมายแจ้งการปลดการจ้างงาน โดยผู้ว่าจ้างของคุณ
- เอกสารยืนยันจากหน่วยงานที่จัดสอบ, โรงเรียน, วิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัยของคุณ เรื่องการเปลี่ยนแปลงวันเวลาสอบ
- หลักฐานอื่น ๆ ที่เราอาจร้องขอเพิ่มเติม

#### ข้อสำคัญ

เอกสารฉบับนี้ถูกแปลมาจากภาษาอังกฤษเพื่อการให้ความช่วยเหลือทางด้านข้อมูลเท่านั้น ในกรณีที่มีการร้องขอการคืนเงิน จะยึดเงื่อนไขตามเอกสารฉบับภาษาอังกฤษเป็นสำคัญ