

மெய்நிகர் பணப்பைக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இலங்கை ஜனநாயக சோசலிச குடியரசில் முறையாக இணைக்கப்பட்டு, தனது பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகத்தை இல. 73/5, காலி வீதி, கொழும்பு 02, இலங்கை எனும் முகவரியில் உள்ள DFCC வங்கி பி.எல்.சி (இனிமேல் வங்கி என குறிப்பிடப்படுகிறது) இதன் பின்னர் வரையறுக்கப்படும் ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு, மெய்நிகர் பணப்பை சேவைகளின் பயன்பாட்டை நிர்வகிக்கும்.

1. வரையறைகள்

இந்த ஆவணத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மெய்நிகர் பணப்பையின் பயன்பாடு தொடர்பானது:

அ) 'வங்கி கணக்கிலிருந்து சேர்த்தல்' என்பது வாடிக்கையாளர் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கு இருப்பை அதிகரிக்க வங்கிக் கணக்கில் உள்ள நிதியைப் பயன்படுத்துதல்.

ஆ) 'வங்கிக் கணக்கு' என்பது வாடிக்கையாளர் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்குடன் இணைக்க வாடிக்கையாளர் பரிந்துரைத்த வங்கியுடன் வாடிக்கையாளர் வைத்திருக்கும் ஒவ்வொரு வங்கிக் கணக்கையும் குறிக்கிறது.

இ) 'பற்றுச்சீட்டுக் கட்டணம்' என்பது வாடிக்கையாளரின் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கு மூலம் வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட பயன்பாட்டு சேவை வழங்குநர்களுக்கு பணம் செலுத்துதல்.

ஈ) 'வாடிக்கையாளர்' என்பது மெய்நிகர் பணப்பை அமைப்பில் கிடைக்கும் செயற்பாடுகளைப் பயன்படுத்தத் தேர்ந்தெடுக்கும் வாடிக்கையாளர்.

உ) 'மூன்றாம் தரப்பு' என்பது மெய்நிகர் பணப்பை அமைப்பின் சேவைகளால் பயனடையக்கூடிய அல்லது பயனடையாத வேறு எந்தக் கட்சியையும் குறிக்கின்றது, இருப்பினும் ஏற்கனவே இருக்கும் வாடிக்கையாளர்களை அல்ல.

ஊ) 'டெய்லி லிமிட்' என்பது ஒரு நாளில் ஒரு மெய்நிகர் பணப்பையிலிருந்து செலவிடக்கூடிய அதிகப்பட்ச பண மதிப்பு ஆவதுடன், ஒரு நாள் என்பது இலங்கை தரநிலை நேரத்தின்படி 00.00 முதல் 24.00 மணி வரை தொடங்குகிறது.

எ) 'வணிகர்கள்' என்பது மெய்நிகர் பணப்பை அமைப்பில் கிடைக்கும் செயற்பாடுகளை வங்கியில் பதிவு செய்வதன் மூலம் தங்கள் வணிக நோக்கங்களுக்காகப் பயன்படுத்தத் தேர்ந்தெடுக்கும் பொருட்கள் மற்றும் / அல்லது சேவைகளின் விநியோகஸ்தர்கள்.

ஏ) 'கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கம்' என்பது மெய்நிகர் பணப்பை அமைப்பில் பதிவுசெய்யும் நோக்கத்திற்காக வாடிக்கையாளருக்கு மெய்நிகர் பணப்பை ஒப்பந்தத்தில் வழங்கப்பட்ட கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கம்.

ஐ) 'கொள்முதல்' என்பது வாடிக்கையாளரின் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கிலிருந்து செலுத்தப்படும் ஒரு வணிகரிடமிருந்து பொருட்கள் மற்றும் / அல்லது சேவைகளை வாங்கும் வாடிக்கையாளர்.

ஓ) 'பணத்தைக் கோருதல்' என்பது மற்றொரு வாடிக்கையாளரின் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கிலிருந்து வாடிக்கையாளரின் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கிற்கு நிதி கோருவது.

ஔ) 'மூன்றாம் தரப்பு நிதி பரிமாற்றங்கள்' என்பது DFCC வங்கி பி.எல்.சியில் மெய்நிகர் பணப்பைகள் என பதிவு செய்யப்படாத கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கம் நிதி அனுப்புவது.

ஓஎ) 'பரிசு அட்டைகள்' என்பது மெய்நிகர் பரிசுச் சான்றிதழ்களை மெய்நிகர் பணப்பை வழியாக அனுப்புவது அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணப்பையை வணிகர்களிடம் பதிவுசெய்யப்பட்ட மற்றும் பதிவு செய்யப்படாத மெய்நிகர் பணப்பை பயனர்களால் பயன்படுத்தப்பட வேண்டும்.

ஃ) 'அட்டையின்றிய திரும்பப் பெறுதல்' என்பது தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட DFCC ஏ.டி.எம்.கள் வழியாக மெய்நிகர் பணப்பையிலிருந்து பணத்தை எடுப்பதற்கான வசதி.

அஅ) 'அட்டை இல்லாத இருப்பு விசாரணை' என்பது தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட DFCC ஏ.டி.எம்.கள் வழியாக DFCC மெய்நிகர் பணப்பையின் இருப்பை சரிபார்க்கும் வசதி.

ஆஆ) 'வங்கிக் கணக்கிற்குத் திரும்புதல்' என்பது வாடிக்கையாளரின் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கிலிருந்து வாடிக்கையாளரின் வங்கிக் கணக்கிற்கு நிதியை மாற்றுவதாகும்.

இஇ) 'பணம் அனுப்புதல்' என்பது வாடிக்கையாளரின் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கிலிருந்து மற்றொரு வாடிக்கையாளரின் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கிற்கு கடன் மாற்றுவதாகும்.

ஈஈ) 'டொப் அப்' என்பது வணிக மெய்நிகர் பணப்பைகள், டி.எப்.சி.சி. வங்கி கவுண்டர்கள், டி.எப்.சி.சி. மாற்று சேனல்கள், 3 ஆந் தரப்பு சுய சேவை இயந்திரங்கள் மூலம் வாடிக்கையாளரின் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கில் நேரடியாக வரவு வைப்பதாகும்.

உஉ) 'பரிவர்த்தனை வரம்பு' என்பது ஒரு நாளில் ஒரு மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கிலிருந்து ஒவ்வொரு வகை பரிவர்த்தனைக்கும் செலவிடக்கூடிய அதிகபட்ச பண மதிப்பு ஆவதுடன், ஒரு நாள் என்பது இலங்கை தரநிலை நேரத்தின்படி 00.00 முதல் 24.00 மணி வரை தொடங்குகிறது.

எஎ) 'மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கு' என்பது மெய்நிகர் பணப்பை சேவைகளைப் பயன்படுத்த ஒரு வாடிக்கையாளர் அல்லது வணிகருக்கு மெய்நிகர் பணப்பை அமைப்பிற்கு வழங்கப்பட்ட அணுகல்.

ஏஏ) 'மெய்நிகர் பணப்பை பரிவர்த்தனைகள்' என்பது நிதி அல்லது நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனைகளுக்கு இயந்திரம் அல்லது சாதனம் (சுய சேவை அல்லது வேறு) வழியாக மெய்நிகர் பணப்பை அமைப்பைப் பயன்படுத்துவதாகும்.

ஐஐ) 'மெய்நிகர் பணப்பை அமைப்பு' என்பது மெய்நிகர் பணப்பை சேவைகளை வழங்குவது தொடர்பாக வங்கி மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய கூட்டாளர்களால் சொந்தமான மற்றும் நிர்வகிக்கப்படும் தொழில்நுட்ப உருவாக்கம்.

ஓஓ) 'திரும்பப் பெறுதல்' என்பது ஒரு வாடிக்கையாளர் வணிக இடங்கள், DFCC வங்கி கவுண்டர்கள், மாற்று சேனல்கள் மற்றும் 3ஆந் தரப்பு கட்சி சேனல்களில் உள்ள மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கிலிருந்து பணத்தை திரும்பப் பெறுவதாகும்.

2. மெய்நிகர் பணப்பை அமைப்பு

அ) மெய்நிகர் பணப்பை அமைப்பு வாடிக்கையாளரை பரிவர்த்தனைகளுக்குள் நுழைய உதவும் வகையில் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

ஆ) இந்த மெய்நிகர் பணப்பை ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் வாடிக்கையாளருக்கு வங்கியால் மெய்நிகர் பணப்பை சேவையை வழங்குவதையும் வாடிக்கையாளரால் பயன்படுத்துவதையும் நிர்வகிக்கிறது.

மெய்நிகர் பணப்பை அமைப்பு தொடர்பான மேலதிக தகவல்களுக்கு வங்கியின் அழைப்பு மையத்தை அழைக்க அல்லது வங்கியின் வலைத்தளத்தை www.dfcc.lk இல் அணுகுமாறு வாடிக்கையாளர் அறிவுறுத்தப்படுகிறார். குறிப்பாக, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் திருத்தங்கள் அத்தகைய இணையதளத்தில் வெளியிடப்படும் மற்றும் மின்னணு செய்தி மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கப்படும்.

3. மெய்நிகர் பணப்பை சேவைகளின் துவக்கம்

மெய்நிகர் பணப்பை ஒப்பந்தம் மற்றும் விண்ணப்பத்தை பூர்த்திசெய்து சமர்ப்பிக்கும் வாடிக்கையாளர், மெய்நிகர் பணப்பை சேவையை வங்கியால் மெய்நிகர் பணப்பை அமைப்பில் ஏற்றுக்கொள்வது, பதிவுசெய்தல் மற்றும் செயல்படுத்துதல் ஆகியவற்றைப் பயன்படுத்தி மெய்நிகர் பணப்பை சேவைகளைப் பயன்படுத்தத் தொடங்க உரிமை உண்டு.

4. பயனர் அடையாளம் மற்றும் கடவுச்சொற்கள்

அ) பயனர் அடையாளம் கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கமாக இருப்பதுடன், பயனர் அடையாளம் தொடர்பாக வங்கியால் வாடிக்கையாளருக்கு எந்த அறிவிப்பும் வழங்கப்பட மாட்டாது.

ஆ) கடவுச்சொற்கள் பதிவு செய்த கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கத்துக்கு குறுஞ்செய்தி சேவைகள் மூலமாகவும், பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் பயன்பாட்டு அறிவிப்புகள் மூலமாகவும் வங்கியால் தானாக அனுப்பப்படும். மெய்நிகர் பணப்பை அமைப்பு வாடிக்கையாளரை முதலில் உள்ளுழையும்போது கடவுச்சொல்லை மாற்றும்படி கோரிக்கை விடுக்கும்.

இ) வாடிக்கையாளர் தங்கள் கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கத்தை மாற்ற விரும்பினால், அவர்கள் மெய்நிகர் பணப்பை கணக்கு விவரங்கள் மற்றும் பயனர் அடையாளத்தை மாற்றக் கோரி பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவத்தில் முறையான கோரிக்கையை வைக்க வேண்டும்.

ஈ) அத்தகைய விவரங்களின் இரகசியத்தன்மையை உறுதி செய்யும் பொறுப்பு வாடிக்கையாளரிடம் உள்ளது.

உ) அவ்வாறு கேட்கும்போது கடவுச்சொல்லை மாற்றுவது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.

5. வாடிக்கையாளராவதற்கான தேவைகள்

அ) இலங்கையில் வசிப்பவராக இருத்தல்

ஆ) இணக்கமான இயக்க முறைமை கொண்ட ஸ்மார்ட் கையடக்கத் தொலைபேசியை வைத்திருத்தல்

இ) சொந்தப் பெயரில் உள்நாட்டு சேவை வழங்குநரிடமிருந்து கையடக்கத் தொலைபேசி இணைப்பை வைத்திருத்தல். கையடக்கத் தொலைபேசி இணைப்பு வாடிக்கையாளரைத் தவிர வேறு ஒருவரின் பெயரில் இருந்தால், அத்தகைய கையடக்கத் தொலைபேசி இணைப்பைப் பயன்படுத்தி மெய்நிகர் பணப்பை சேவைகளைப் பெறுவதற்கு வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் என வாடிக்கையாளர் அத்தகைய நபரிடமிருந்து ஒரு ஒப்புதல் கடிதத்தை சமர்ப்பித்தல் வேண்டும்.

ஈ) 18 வயதுக்கு மேற்பட்டவராக இருத்தல் மற்றும்

உ) பணமோசடித் தடுப்பு மற்றும் வங்கியின் 'உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்' தேவைகள் அனைத்தையும் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும்.

மேற்கூறிய தேவைகளின் திருப்தி இருந்தபோதிலும், எந்தவொரு நபரையும் வாடிக்கையாளராக பதிவு செய்வதற்கு ஒப்புதல் அளிப்பது வங்கியின் முழுமையான விருப்பத்தின் பேரிலாகும்.

6. மெய்நிகர் பணப்பை மூலமான பரிவர்த்தனை

அ) இலங்கை ரூபாயில் உள்நாட்டு பரிவர்த்தனைகளை முடிக்கும் நோக்கத்திற்காக மட்டுமே மெய்நிகர் பணப்பை சேவை பயன்படுத்தப்பட வேண்டும்.

ஆ) மெய்நிகர் பணப்பை சேவை சட்டபூர்வமான மற்றும் நியாயமான நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும்.

இ) மெய்நிகர் பணப்பை முறையைப் பயன்படுத்தி நடைபெறும் பரிவர்த்தனைகளை கண்காணிப்பதற்கும், வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிப்பு வழங்காமல் சேவையின் கிடைப்பை நிறுத்தி வைப்பதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

ஈ) 2006 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க நிதி பரிவர்த்தனை அறிக்கையில் சட்டத்தின் கீழ் நிறுவப்பட்ட நிதிப் புலனாய்வுப் பிரிவுக்கு சந்தேகத்திற்கிடமான பரிவர்த்தனைகள் குறித்து முறைப்பாடுகளை மேற்கொள்ள வங்கிக்கு உரிமை உண்டு என்பதுடன், வேறு எந்த சட்ட நடைமுறைப்படுத்தல் அதிகாரிகள் மற்றும் பிற கட்டுப்பாட்டாளர்களும் இருக்கலாம்.

உ) வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்குகளில் வசிக்கும் நிதிகளுக்கு எந்தவொரு வட்டிக்கும் அல்லது எந்தவொரு லாபத்திற்கும் உரிமை பெற மாட்டார்கள்.

ஊ) மெய்நிகர் பணப்பையுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள வங்கிக் கணக்குகள் மூலம் செயலாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கான அனைத்து பொறுப்புகளையும் வாடிக்கையாளர்கள் ஏற்றுக்கொள்வார்கள்.

எ) வாடிக்கையாளர்கள் பரிவர்த்தனைகளைத் தீர்ப்பதற்கு பரிந்துரைக்கப்பட்ட முறையில் அறிவுறுத்தல்களைக் கொடுக்கலாம், அதேபோல் செயற்படுவதற்கு வங்கி நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும், இருப்பினும், செயற்பாட்டின் விளைவாக வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

ஏ) மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்குகள் வாடிக்கையாளர்களால் தனிப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளை நிறைவு செய்யும் நோக்கத்திற்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும் மற்றும் வணிக நோக்கம் அல்லது சங்கத்துடன் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் வாடிக்கையாளரின் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கு மூலம் மேற்கொள்ளப்படாது.

ஐ) வாடிக்கையாளர் விதிக்கப்பட வேண்டிய பரிவர்த்தனை வரம்பு மற்றும் தினசரி வரம்புக்கு இணங்க வேண்டும்.

ஓ) சட்டத்திற்கு இணங்க எந்தவொரு தேவைகளுக்கும் உட்பட்டு வாடிக்கையாளர்களின் வாடிக்கையாளர் தகவல்களின் ரகசியத்தன்மையை வங்கி பராமரிக்க வேண்டும்.

ஔ) ஒரு மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கிலிருந்து வரவு வைக்கப்பட்ட அல்லது பற்று வைக்கப்பட்ட சந்தேகத்திற்கிடமான அல்லது திட்டமிடப்படாத பரிவர்த்தனைகள் இருப்பதாக வங்கியின் பார்வையில், வங்கியின் விசாரணைகள் முடிவடையும் வரை அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளை மாற்றியமைக்க அல்லது நிறுத்திவைக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

ஓள) வாடிக்கையாளர் மூன்றாம் தரப்பு நிதிப் பரிமாற்ற வசதியைப் பயன்படுத்தினால், பெறுநர் 14 நாட்களுக்குள் நிதியைப் பெறவில்லை எனில், அந்த நிதிகள் 15 ஆம் நாள் அனுப்பியவருக்கு

வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் கட்டணத்திற்கு உட்பட்டு திருப்பி அனுப்பப்படும். பிரிவு 7 ஐப் பார்க்கவும்

ஃ) நிகழ்வில் வாடிக்கையாளர் மூன்றாம் தரப்பு நிதிப் பரிமாற்ற வசதியைப் பயன்படுத்தி, திட்டமிடப்படாத கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கத்துக்கு நிதி அனுப்பப்பட்டால் மற்றும் அறியப்படாத தரப்பினரால் நிதி பெறப்பட்டால், வங்கி பொறுப்பேற்காது. எந்தவொரு மாற்றமும் வங்கியால் மேற்கொள்ளப்படாது.

அஅ) ஒரு பரிசு அட்டையைப் பெறுபவர் அதை ஒரு மெய்நிகர் பணப்பை வணிகரிடம் மீட்டெடுத்தால், அதற்கு பின்வரும் நிபந்தனைகள் பொருந்தும்:

- பரிசு அட்டையின் மதிப்பு பில் தொகைக்குக் குறைவாக இருந்தால் மொத்த பரிசு அட்டை மீட்டெடுக்கப்படும் மற்றும் மீதமுள்ள தொகை வங்கி கட்டணமாக கருதப்படும்.
- பற்றுச்சீட்டு மதிப்பானது, பரிசு அட்டை மதிப்புக்கு மேல் இருந்தால் மற்றும் பெறுனருக்கு அதே வணிகரிடமிருந்து வேறு ஏதேனும் பரிசு அட்டைகள் இருந்தால்; இரண்டாவது பரிசு அட்டை தானாக கணினியால் பயன்படுத்தப்படும்.
- பற்றுச்சீட்டு மதிப்பு பரிசு அட்டை மதிப்புக்கு மேல் இருந்தால் மற்றும் வாடிக்கையாளர் அதே வணிகருக்கு வேறு எந்த பரிசு அட்டைகளும் இல்லை என்றால், தற்போதுள்ள பணப்பையின் இருப்பு பற்றுச்சீட்டின் மேலதிக தொகையை செலுத்துவதற்கு பயன்படுத்தப்படும்.
- வழக்கில் பற்றுச்சீட்டு மதிப்பு, பரிசு அட்டை மதிப்புக்கு மேலே இருந்தால் மற்றும் பெறுனருக்கு அதே வணிகருக்கு வேறு எந்த பரிசு அட்டைகளும் இல்லை அல்லது மெய்நிகர் பணப்பையில் போதுமான இருப்பு இல்லை என்றால் பரிவர்த்தனை நிராகரிக்கப்படும்.

ஆஆ) நிகழ்வில் வாடிக்கையாளர் பரிசு அட்டை வசதியைப் பயன்படுத்தி, பரிசு அட்டை ஒரு திட்டமிடப்படாத கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கத்துக்கு அனுப்பப்படும் என்பதுடன் அறியப்படாத தரப்பினரால் நிதி பெறப்பட்டால், அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. எந்தவொரு மாற்றமும் வங்கியால் மேற்கொள்ளப்படாது.

இஇ) காலாவதியாகும் திகதிக்குள் ஒரு பெறுனர் பரிசு அட்டையைப் பயன்படுத்தாவிட்டால், வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் கட்டணத்திற்கு உட்பட்டு நிதி வாடிக்கையாளருக்கு மாற்றப்படும். (பிரிவு 7 ஐப் பார்க்கவும்)

ஈஈ) DFCC வங்கி ஏ.டி.எம் வலையமைப்பு வழியாக அட்டை இல்லாத பணத்தை திரும்பப் பெறும் சேவையைப் பயன்படுத்தும்போது, மெய்நிகர் பணப்பையில் கிடைக்கும் நிதிகளின் மதிப்பு வரை ஏ.டி.எம்.மில் கிடைக்கும் சமயங்களில் மட்டுமே வாடிக்கையாளர் பணத்தை எடுக்க தகுதியுடையவர்.

உஉ) அட்டை இல்லாத பணத்தை திரும்பப் பெறும் சேவையைப் பயன்படுத்தும்போது, உடல் பணம் சரியாக விநியோகிக்கப்படாவிட்டால்; வாடிக்கையாளர் உடனடியாக அருகிலுள்ள கிளைக்கு தெரிவிக்க வேண்டும் அல்லது 011 2350000 என்ற இலக்கத்தில் DFCC அழைப்பு மையத்தை தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.

ஊஊ) வாடிக்கையாளர் தானியங்கி டெல்லர் இயந்திரம் அல்லது வேறு எந்த மெய்நிகர் பணப்பை இயக்கப்பட்ட சாதனம் மூலம் மெய்நிகர் பணப்பையில் உள்நுழைய முடியாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் உடனடியாக 011 2350000 என்ற இலக்கத்தில் DFCC அழைப்பு மையத்திற்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.

எஎ) வாடிக்கையாளர் கையடக்கத் தொலைபேசியைத் தவிர வேறு எந்த மெய்நிகர் பணப்பையை இயக்கிய சாதனம் மூலம், வாடிக்கையாளரின் மெய்நிகர் பணப்பையின் தற்போதைய இருப்பை சரிபார்க்கிறாரே தவிர, குறிப்பிட்ட பணப்பையுடன் இணைக்கப்பட்ட எந்தக் கணக்கையும் அல்ல என்பதை நினைவில் கொள்க.

7. கட்டணம்

அ) மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்குகள் மற்றும் / அல்லது வங்கிக் கணக்குகளை மெய்நிகர் பணப்பை சேவையைப் பயன்படுத்துவதற்கும் மற்றும் / அல்லது அவ்வப்போது வங்கி வெளியிடும் கட்டணத்தின்படி முடிப்பதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

ஆ) கட்டணமானது www.dfcc.lk இல் கிடைக்கிறது மற்றும் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்களைத் திருத்துவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

8. வாடிக்கையாளரின் முயற்சிகள்

அ) மெய்நிகர் பணப்பை அமைப்பை அணுகும் நோக்கத்திற்காக பயன்படுத்தப்பட்ட கையடக்கத் தொலைபேசி அல்லது பிற சாதனத்தின் பாதுகாப்பு வாடிக்கையாளரிடம் உள்ளது.

ஆ) வாடிக்கையாளர் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கின் ரகசியத்தன்மையையும் பாதுகாப்பையும் பராமரிக்க வேண்டும், அதில் பின்வரும் செயல்கள் உள்ளடங்கும்:

- i. கையடக்கத் தொலைபேசி மாற்றப்படும்போது இரகசியக் குறியீடுகளை மாற்றுதல்
- ii. இரகசியக் குறியீட்டை ரகசியமாக வைத்திருத்தல்
- iii. கையடக்கத் தொலைபேசி ஐமி குறியீட்டை ஒரு தனி இடத்தில் வைத்திருத்தல்

இ) மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கின் இரகசியத் தன்மையும் பாதுகாப்பும் சமரசம் செய்யப்பட வாய்ப்புள்ள இடங்களில், 011 2350000 என்ற இலக்கத்தில் DFCC அழைப்பு நிலையத்தைத் தொடர்புகொள்வதன் மூலம் இதுபோன்ற நிகழ்வுகளை உடனடியாக வங்கியின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவருவது வாடிக்கையாளரின் முழுப் பொறுப்பாகும்.

ஈ) மெய்நிகர் பணப்பை கணினியில் ஒரு குறிப்பிட்ட மெய்நிகர் பணப்பை கணக்கின் பயனர் அடையாளம் மற்றும் இரகசியக் குறியீடுகள் / கடவுச்சொற்களைப் பயன்படுத்தி முடிந்ததும் நிதி அல்லது நிதி அல்லாத அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் முடிவானவையும், கட்டுறுத்துபவையும் ஆகும்.

உ) பரிவர்த்தனைகளின் நம்பகத்தன்மையை வங்கி மேலும் உறுதிப்படுத்தத் தேவையில்லை, மேலும் பரிவர்த்தனையின் போது அல்லது வாடிக்கையாளர் ஏற்கனவே இருந்த இடத்திலிருந்தும் ஒரு வாடிக்கையாளரின் பயனர் அடையாளம் மற்றும் இரகசியக் குறியீடுகள் / கடவுச்சொற்களால் சரிபார்க்கப்பட்ட வழிமுறைகளை நிறைவேற்றுவதற்கு பொறுப்பேற்காது. வணிக இடங்கள், பயன்பாட்டு கடைகள், வலைத்தளங்கள், எந்த இயந்திரம் அல்லது சாதனம் (சுய சேவை அல்லது வேறு) அல்லது இதே போன்ற நிகழ்வுகளில் இரகசியக் குறியீடுகள் / கடவுச்சொற்களைப் பயன்படுத்தி மெய்நிகர் பணப்பையை பதிவு செய்கின்றது.

ஊ) மெய்நிகர் பணப்பை அமைப்பு, வணிகர்கள் அமைப்பு, கையடக்கத் தொலைபேசி இணைப்புகள், இயந்திரங்கள் மற்றும் சாதனங்கள் அல்லது மெய்நிகர் பணப்பையுடன் தொடர்புடைய வேறு எந்த அமைப்பும் எந்த நேரத்திலும் பயன்படுத்த கிடைக்காதவிடத்து, அதற்கு வங்கி பொறுப்பாக மாட்டாது. மெய்நிகர் பணப்பை முறையைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர்கள் வணிகர்களுடன் நுழைந்த அடிப்படை பரிவர்த்தனைகளுக்கு வாடிக்கையாளர் வங்கியை பொறுப்பாக்க மாட்டார். அத்தகைய பரிவர்த்தனையின் கட்டத்தில் ஒரு பரிவர்த்தனையின் அனைத்து அம்சங்களையும் நிறைவு செய்வதை உறுதிப்படுத்த நடவடிக்கை எடுப்பது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும் (அதாவது, பணம் செலுத்துதல் அல்லது ஏற்றுக்கொள்வது அல்லது பொருட்கள் / சேவையை வழங்குதல் ஆகியவை மெய்நிகர் பணப்பை முறைமை மூலம் ஒரே நேரத்தில் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும்).

எ) மெய்நிகர் பணப்பை முறைமை மூலம் அதன் எந்தவொரு தயாரிப்புகளையும் அல்லது மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகளையும் வாடிக்கையாளருக்கு ஊக்குவிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

ஏ) மெய்நிகர் பணப்பை முறைமை மற்றும் அவ்வப்போது குறுஞ்செய்து விளம்பரங்கள் மூலம் வங்கியின் சந்தைப்படுத்தல் பொருளை மின்னணு முறையில் காண்பிக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

ஐ) வாடிக்கையாளரின் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்குடன் இணைக்க ஒரு வங்கிக் கணக்கை பரிந்துரைப்பதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் பரிவர்த்தனைகளைச் செயற்படுத்தும் நோக்கங்களுக்காக அத்தகைய வங்கிக் கணக்கை வரவு வைப்பதற்கு வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளரின் மெய்நிகர் பணப்பை கணக்கு மூலம் பரிவர்த்தனை செய்வதற்காக கணக்கை வரவு செய்யும் போது அந்த வங்கிக் கணக்கைத் திறக்கும் போது கொடுக்கப்பட்ட இயக்க வழிமுறைகள் மீறப்படலாம்.

9. கையடக்கத் தொலைபேசி / சாதனங்களின் இழப்பு குறித்து முறைப்பாடு செய்தல்

அ) ஒரு வாடிக்கையாளர் உடனடியாக ஒரு கையடக்கத் தொலைபேசி / சாதனத்தின் இழப்பை குறிப்பிட்ட முறையில் வங்கியில் தெரிவிக்க வேண்டும்.

ஆ) கையடக்கத் தொலைபேசி / சாதனத்தின் இழப்பு குறித்து வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படுவதற்கு முன்னர் எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத நபரும் செய்த எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் ஒரு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பேற்க வேண்டும், மேலும் அத்தகைய அறிவிப்பில் செயற்பட நியாயமான அறிவிப்பு வழங்கப்படும்.

இ) கையடக்கத் தொலைபேசி / சாதனத்தின் இழப்பு காரணமாக ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு சம்பவம், பரிவர்த்தனை, தரவு இழப்பு அல்லது நிதி ஆகியவற்றிற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.

10. வழிமுறைகள் மற்றும் உறுதிப்படுத்தல்கள்

அ) வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு அனுப்பிய வழிமுறைகள் குறிப்பிட்ட முறையில் வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட அலுவலகத்தை எட்டியதும், அத்தகைய அறிவிப்பின் பேரில் செயற்பட வங்கிக்கு நியாயமான நேரம் கிடைத்ததும் மட்டுமே பெறப்பட்டதாக கருதப்படும்.

ஆ) மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கின் செயற்பாடுகளைத் தடுக்க, மாற்றியமைக்க, மாறுபட அல்லது மீண்டும் தொடங்குவதற்கான எந்தவொரு வழிமுறைகளும் வங்கியால் அத்தகைய வழிமுறைகள் சரிபார்க்கப்பட்ட பின்னரே நடைபெறும்.

இ) வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி அனுப்பிய அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது கோரிக்கைகள் வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்பட்ட நாளிலிருந்து மூன்று வணிக நாட்கள் காலாவதியான பிறகு வாடிக்கையாளர் பெற்றதாகக் கருதப்படும்.

ஈ) வங்கி தனது அழைப்பு நிலையம் மற்றும் www.dfcc.lk இல் உள்ள வலைத்தளத்தின் மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட்ட முறை மற்றும் வடிவமைப்பிற்கு, இழந்த கையடக்கத் தொலைபேசி, கட்டண அறவிடு / நிறுத்த கோரிக்கைகள் மற்றும் முடித்தல் அறிவிப்புகள் குறித்து முறைப்பாடு செய்வது உட்பட வாடிக்கையாளர் குறிப்பிட்ட நிகழ்வுகள் குறித்து வங்கிக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.

10. சர்ச்சைக்கான தீர்வு

அ) மெய்நிகர் பணப்பை சேவை தொடர்பாக ஒரு தகராறு ஏற்பட்டால், வாடிக்கையாளர் அதனை வங்கிக்கு முறைப்பாடு செய்தல் வேண்டும் என்பதுடன், வங்கி அத்தகைய சர்ச்சைக்கு ஒரு குறிப்பு இலக்கத்தை ஒதுக்கி, மூன்று வணிக நாட்களுக்குள் சர்ச்சையைத் தீர்ப்பதற்கான சிறந்த முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும்.

ஆ) வாடிக்கையாளர் விசாரணைகள், தகராறுகள் மற்றும் முறைப்பாடுகளைப் பெறுவதற்கு வங்கி ஒரு அழைப்பு மையத்தை நிறுவும்.

இ) சர்ச்சை / முறைப்பாட்டுக்கு வழிவகுத்த சம்பவம் / கள் குறித்து வங்கி சுயாதீனமாக விசாரித்து ஒரு தீர்மானத்தை வழங்கலாம்.

ஈ) மேலே (அ) இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காலத்திற்குள் ஏதேனும் தகராறு தீர்க்கப்படாவிட்டால், மத்தியஸ்தம் மூலம் அத்தகைய தகராறைத் தீர்க்க வங்கி முயற்சிக்கும். மத்தியஸ்தம் தொடர்பாக மேற்கூறியவற்றுக்கு உட்பட்டு, மெய்நிகர் பணப்பை சேவை இலங்கை நீதிமன்றங்களின் அதிகார எல்லைக்கு உட்பட்டதாக இருக்கும்.

உ) மெய்நிகர் பணப்பை சேவை இலங்கை சட்டத்தால் நிர்வகிக்கப்படும்.

12. முடிவுறுத்தல்

அ) மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கின் பயன்பாட்டை அல்லது எந்தவொரு காரணத்தையும் வாடிக்கையாளர் நிறுத்த விரும்பினால், அவர்கள் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும் மற்றும் பணிநீக்கத்திற்கு பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் அல்லது வரிகளை செலுத்த வேண்டும்.

ஆ) முப்பது நாட்கள் அறிவிப்பைக் கொடுத்து எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மெய்நிகர் பணப்பை சேவைகளை வழங்குவதை நிறுத்த வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

இ) நியாயமான காரணத்திற்காக முன் அறிவிப்பின்றி எந்தவொரு குறிப்பிட்ட மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கையும் அதன் விருப்பப்படி நிறுத்த, நிறுத்தி வைக்க அல்லது கட்டுப்பாடுகளை வைப்பதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

ஈ) மெய்நிகர் பணப்பை பரிவர்த்தனைகளுக்கு வரம்புகளை விதிக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

உ) நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகை மற்றும் செலுத்தப்படாத கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால், அத்தகைய தொகைகள் நிறுத்தப்படுவதற்கு முன்பே செலுத்தப்படும்.

ஊ) பிரிவு 5 உடன் இணங்கும் ஒவ்வொரு கையடக்கத் தொலைபேசி இணைப்பிற்கும் ஒரு வாடிக்கையாளர் ஒரு மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கிற்கு விண்ணப்பிக்கலாம். மேலும் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கை செயற்படுத்துவது வாடிக்கையாளரின் தற்போதைய மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கை நிறுத்தாது.

எ) வாடிக்கையாளரால் இந்த ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளை மீறுவது அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளை மீறுவது தவிர வேறு எந்த காரணத்திற்காகவும் மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கு நிறுத்தப்பட்டால், மெய்நிகர் பணப்பை கணக்கின் வரவு செலுத்தப்பட்ட எந்தவொரு நிதியையும் வாடிக்கையாளரால் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும் கணக்கிற்கு மாற்றுவதன் மூலம் (எந்தவொரு கட்டணமும் அல்லது நிலுவைத் தொகையும் குறைவாக) வழங்கப்படும் (வாடிக்கையாளர் பரிமாற்றம் தொடர்பான எந்தவொரு செலவும் வாடிக்கையாளர்) ஒரு வாடிக்கையாளர் வங்கியின் எந்தவொரு கிளையையும் தனிப்பட்ட முறையில் வங்கி பார்வையிடும்.

ஏ) வாடிக்கையாளரால் இந்த ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளை மீறியதன் காரணத்தினாலோ அல்லது வாடிக்கையாளர், வங்கி எந்தவொரு விசாரணையும் மற்றும் / அல்லது அது தொடர்பாக நடத்தப்படும் வழக்குகளும் மற்றும் / அல்லது ஒழுங்குமுறை ஆணைக்குழுவால் பரிந்துரைக்கப்படும் வகையில் பணம் செலுத்தும் வரை பணம் செலுத்துவதை நிறுத்தி வைக்க உரிமை உண்டு. மெய்நிகர் பணப்பை முறைமைக்கான வாடிக்கையாளரின் அணுகலை ரத்துசெய்யலாம் மற்றும் / அல்லது மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கு பயன்படுத்தப்படுவதாக வங்கி கருத்தில் கொண்டால், மாற்று கோரிக்கைகள் ஏற்பட்டால் சட்டவிரோத அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத நடவடிக்கைகள் மற்றும் / அல்லது நோக்கங்களுக்காக அணுகலை வழங்க மறுக்கலாம்.

எனது விண்ணப்பத்தில் வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட இலங்கையில் சட்டப்பூர்வமாக கையகப்படுத்தப்பட்ட மற்றும் பதிவு செய்யப்பட்ட கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கத்தின் உரிமையாளரால் நான் 18 வயதுக்கு மேற்பட்டவர் என்றும், இலங்கையில் வசிப்பவர் என்றும் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளேன் என்பதை இதன் மூலம் உறுதிப்படுத்துகிறேன். மெய்நிகர் பணப்பைக் கணக்கை தனிப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பயன்படுத்துவேன் என்றும் எந்தவொரு சட்டவிரோத வழிமுறைகளுக்கும் அதைப் பயன்படுத்த மாட்டேன் என்றும் அறிவிக்கிறேன்.

நான் இங்குள்ள விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் படித்து புரிந்து கொண்டேன், அதை எப்போதும் பின்பற்ற ஒப்புக்கொள்கிறேன்.