

## **இணையவழி வங்கிச் சேவைக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்**

சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பு இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் கவனமாகப் படிக்க வேண்டும். சேவைகளைப் பயன்படுத்த பதிவு செய்வதன் மூலம், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் DFCC வங்கி பி.எல்.சியின் தனிப்பட்ட இணைய வங்கிச் சேவைகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆகியவற்றின் மூலம் நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவீர்கள்.

### **1. சேவைகள்**

(அ) அவ்வப்போது இணையவழி சேவைகள் மற்றும் வசதிகள் குறித்து ('சேவைகள்'), அட்டவணையில் பட்டியலிடப்பட்டு, வங்கியால் புதுப்பிக்கப்பட்டு, அவ்வப்போது வாடிக்கையாளரால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட, நிறுவப்பட்ட, இயக்கப்படும் மற்றும் / அல்லது பராமரிக்கப்படும் எந்தவொரு இணையத் தளத்தின் மூலமும் ('இணைய தளம்') வங்கி, முதலீடு, நிதி மற்றும் பிற பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் பல்வேறு இயற்கைப் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் சேவைகள், தயாரிப்புகள், தகவல்களைப் பெறுதல் மற்றும் வங்கியில் இருந்து பொருட்கள், சலுகைகள் ஆகியவற்றை வழங்குதல் போன்ற நோக்கங்களுக்காக வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கியுடன் அறிவுறுத்தல்களைத் தொடர்பு கொள்வதற்கும், தெரிவிப்பதற்குமாக சேவைகளை இலங்கையில் முறையாக இணைக்கப்பட்ட PQ 233 என்ற பதிவினையுடைய வங்கி நிறுவனமான DFCC வங்கி பி.எல்.சி (சூழல் அனுமதிக்கும் அல்லது தேவைப்படும் இடத்தில், அதன் வாரிசுகள் மற்றும் பணிகளை உள்ளடக்கும் 'வங்கி' இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு வழங்கப்படும்) வழங்கும்.

(ஆ) சேவைகளின் ஒரு பகுதியாக, நிதி, சந்தை அல்லது பிற தகவல் மற்றும் தரவு ('தகவல்') போன்ற எந்தவொரு நபரினாலும் வழங்கப்பட்ட தகவல் தொடர்பான எந்தவித சேவையும் இணையத் தள வழியாக (ஒரு தகவல் வழங்குநர் வழங்கும் எந்த தகவலும் இந்த வெளிப்பாட்டில் எந்தவொரு நபரும் அடங்கும்) மற்றும் எந்தவொரு வடிவத்திலும், நடுத்தர அல்லது வழிமுறைகளிலும் ('அறிக்கைகள்') தகவல்களிலிருந்து தொகுக்கப்பட்ட அறிக்கைகள் வங்கியிடமிருந்து கிடைக்கும்.

(இ) வரம்பில்லாமல் கிடைக்கக்கூடிய சேவைகளின் நோக்கம் மற்றும் வகையை அவ்வப்போது தீர்மானிக்கவும் மாற்றவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு: -

I. எந்த நேரத்திலும் சேவைகளை விரிவுபடுத்துதல், மாற்றியமைத்தல் அல்லது குறைத்தல்;

II. எந்தவொரு பரிவர்த்தனை அல்லது கையாளுதலின் மதிப்பு அல்லது சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் நடத்தக்கூடிய எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகள் அல்லது பரிவர்த்தனைகளின் மதிப்பு தொடர்பாக குறைந்தபட்ச மற்றும் அதிகபட்ச தினசரி வரம்புகள் போன்ற சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதில் எந்தவொரு கட்டுப்பாடுகளையும் விதித்தல் மற்றும் மாற்றுதல் மற்றும்

III. சேவைகள் கிடைக்கக்கூடிய சாதாரண சேவை நேரங்களையும், எந்தவொரு சேவை அல்லது பரிவர்த்தனைகளுக்கும் தினசரி நிறைவு நேரத்தையும் பரிந்துரைத்தல் மற்றும் மாற்றுதல். பொருந்தக்கூடிய தினசரி நிறைவு நேரத்திற்குப் பிறகு வங்கியால்

பெறப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் எந்தவொரு அறிவுறுத்தலும் அடுத்த வணிக நாளில் பெறப்படும் என்று கருதப்படும்.

(ஈ) சேவைகளின் நோக்கங்களுக்காக வாடிக்கையாளர் குறிப்பிட்ட கணக்கு (களை) பரிந்துரைக்க அல்லது பதிவு செய்ய வங்கி கோரலாம்.

## 2. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நிர்வகித்தல்

வாடிக்கையாளர்கள் கணக்குகளை இயக்குவதற்கும், பரிவர்த்தனைகளை நடத்துவதற்கும், சேவைகள், தயாரிப்புகள், தகவல், பொருட்கள், நன்மைகள் மற்றும் சலுகைகளை வங்கியில் இருந்து அவ்வப்போது கிடைக்கச் செய்வதற்கும் சேவைகள் மேலதிக வழிவகைகளை வழங்குகின்றன. சேவைகளைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகள் பொது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் வங்கியின் பொது மறுப்பு மற்றும் இணையத் தனியுரிமை அறிக்கைக்கு உட்பட்டவை. தொடர்புடைய கணக்குகள், பரிவர்த்தனைகள், சேவைகள், தயாரிப்புகள், தகவல், பொருட்கள், நன்மைகள் அல்லது சலுகைகள் ஆகியவற்றைக் கட்டுப்படுத்தும் மற்ற அனைத்து விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் தொடர்ந்து பொருந்தும், ஆனால் ஏதேனும் முரண்பாடு இருந்தால், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் சேவைகளின் நோக்கங்களுக்காக மேலோங்கும்.

## 3. சேவைகளின் பயன்பாடு

(அ) முதன்முறையாக சேவைகளை அணுகுவதற்கு, வாடிக்கையாளர் இணைய வழியில் பதிவு செய்ய வேண்டும் (அனுமதிக்கப்பட்ட படி) அல்லது வங்கி அவ்வப்போது குறிப்பிட்டபடி குறிப்பிடலாம் மற்றும் நிர்வகிக்கும் அனைத்து விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் அவர் ஏற்றுக்கொள்வதைக் குறிக்கலாம். சேவைகளைப் பயன்படுத்துதல் மற்றும் வாடிக்கையாளரை அடையாளம் காண வங்கி நியாயமான முறையில் குறிப்பிடலாம்.

(ஆ) சேவைகளைப் பயன்படுத்த பதிவுசெய்வதன் மூலம், சேவைகள் தொடர்பாக வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு வழங்கிய அனைத்து தகவல்களும் உண்மை, முழுமையானவை மற்றும் புதுப்பித்தவை என்று வாடிக்கையாளர் உத்தரவாதம் அளிக்கிறார்.

(இ) சேவைகள் வாடிக்கையாளரின் ஒரே மற்றும் பிரத்தியேக பயன்பாட்டிற்காக உள்ளன.

(ஈ) எந்தவொரு சட்டவிரோத நோக்கத்திற்காக அல்லது செயற்பாட்டிற்காக அல்லது தொடர்பாக சேவைகள், தகவல் மற்றும் / அல்லது அறிக்கைகளைப் பயன்படுத்த வாடிக்கையாளர் வேறு எந்த நபரையும் பயன்படுத்தவோ தெரிந்தே அனுமதிக்கவோ கூடாது. அத்தகைய பயன்பாடு பற்றி அறிந்தால் வாடிக்கையாளர் நடைமுறைக்கு வந்தவுடன் வங்கிக்கு அறிவித்தல் வேண்டும்.

(உ) எந்தவொரு பரிமாற்ற வீதம், வட்டி வீதம், கையாளுதல் வீதம் மற்றும் பிற விலைகள் மற்றும் இணையத் தளத்தில் (கள்) வங்கி மேற்கோள் காட்டிய தகவல்கள் அல்லது ஒரு இணையவழி விசாரணைக்கு பதிலளிப்பது என்பது ஒரு குறிப்பாக மாத்திரமே அமைவதுடன், அது கட்டுப்படுத்தாது. சம்பந்தப்பட்ட பரிவர்த்தனையின் நோக்கத்திற்காக வங்கி வழங்கும் எந்தவொரு வீதமும், விலையும், தகவலும் வாடிக்கையாளர் மீது வேறுபட்ட விகிதங்கள், விலை அல்லது வங்கி மேற்கோள் காட்டிய தகவல்களைப் பொருட்படுத்தாமல் வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்வதை உறுதிப்படுத்துகிறது.

(ஊ) இணையம் வழியாக தொடர்புகொள்வதன் விளைவாக வழங்கப்படும் அறிவுறுத்தல்கள் சார் வங்கியின் நேர தாமதம் மூலமாக, தகவல்தொடர்பு பெறப்படாமையை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

#### 4. பயனர் அடையாளம் மற்றும் கடவுச்சொல்

(அ) சேவைகளின் நோக்கங்களுக்காக வாடிக்கையாளரை அடையாளம் காண்பதற்கான பயனர் அடையாளக் குறியீட்டை ('பயனர் அடையாளம்') மற்றும் உள்நுழைவு கடவுச்சொல்லை நியமிப்பதில் வாடிக்கையாளர் இணைய வழியில் வங்கி வழங்கிய வழிகாட்டுதலைப் பின்பற்றுதல் வேண்டும்.

(ஆ) வாடிக்கையாளர் எந்த நேரத்திலும் உள்நுழைவு கடவுச்சொல்லை மாற்றலாம், ஆனால் எந்தவொரு மாற்றமும் வங்கியால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டால் மட்டுமே பயனுள்ளதாக இருக்கும். பயனர் அடையாளத்தை வாடிக்கையாளரால் மாற்ற முடியாது.

(இ) சேவைகளை அணுக ஒரு வாடிக்கையாளர் ஒரு பரிவர்த்தனைக் கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்த வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி தேவைப்படுத்தலாம்.

(ஈ) பயனர் அடையாளம், உள்நுழைவு கடவுச்சொல் மற்றும் பரிவர்த்தனைக் கடவுச்சொல்லை இரகசியமாக வைத்திருப்பதில் நியாயமான கவனிப்பு மற்றும் விடாமுயற்சியுடன் வாடிக்கையாளர் நல்ல நம்பிக்கையுடன் செயற்படுவார். எந்த நேரத்திலும் எந்த சூழ்நிலையிலும் வாடிக்கையாளர் பயனர் அடையாளம், உள்நுழைவு கடவுச்சொல் மற்றும் / அல்லது பரிவர்த்தனைக் கடவுச்சொல்லை வேறு எந்த நபருக்கும் வெளியிட மாட்டார்.

(உ) பயனர் அடையாளம், உள்நுழைவு கடவுச்சொல் மற்றும் / அல்லது பரிவர்த்தனைக் கடவுச்சொல் ஆகியவற்றின் எந்தவொரு தற்செயலான அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத வெளிப்பாட்டிற்கும், மேலும் பயனர் அடையாளம், உள்நுழைவு கடவுச்சொல் அல்லது பரிவர்த்தனைக் கடவுச்சொல் அங்கீகரிக்கப்படாத நபர்களால் அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத நோக்கங்களுக்காக பயன்படுத்தப்படுவதற்கும் வாடிக்கையாளர் முழுப் பொறுப்பாளராக இருப்பார்.

ஊ. வங்கி அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கும் தொலைபேசி இலக்கம் (களில்) தொலைபேசி மூலம் (மற்றும் கொடுக்கப்பட்ட எந்த விவரங்களையும் எழுத்துப்பூர்வமாக உறுதிப்படுத்துமாறு வாடிக்கையாளரிடம் வங்கி கோரலாம்) மற்றும், அந்த அறிவிப்பை வங்கியின் உண்மையான பற்றுச்சீட்டு பெறும் வரை வங்கி, அங்கீகரிக்கப்படாத நபர்களால் அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத நோக்கங்களுக்காக சேவைகளின் எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து பயன்பாட்டிற்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.

#### 5. வாடிக்கையாளரின் அறிவுறுத்தல்கள்

(அ) சேவைகளில் உள்நுழைந்து வங்கிக்கு அறிவுறுத்தல்களை வழங்குவதற்காக வாடிக்கையாளர் அவ்வப்போது வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்படும் பயனர் அடையாளம், உள்நுழைவு கடவுச்சொல், பரிவர்த்தனைக் கடவுச்சொல் மற்றும் வேறு எந்த அடையாளங்காட்டிகளையும் உள்ளிட வேண்டும். சேவைகள் தொடர்பான வழிமுறைகள் வங்கியால் அவ்வப்போது வழங்கப்படலாம் மற்றும் வங்கி அவற்றை உண்மையில் பெறும் வரை வழங்கப்படாவிட்டால் அவை வங்கியால் பெறப்படுவதாக கருதப்பட மாட்டாது.

(ஆ) பயனர் அடையாளம், உள்நுழைவு கடவுச்சொல், பரிவர்த்தனை கடவுச்சொல் மற்றும் வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் பிற அடையாளங்காட்டிகளை மேற்கோள் காட்டி சேவைகள் தொடர்பாக வழங்கப்படும் எந்தவொரு அறிவுறுத்தலும், ஒரு முறை வழங்கப்பட்டால், வங்கியின் அங்கீகாரம் பெறாமல் திரும்பப் பெறவோ அல்லது மீளப் பெற்றுக்கொள்ளவோ முடியாது. இதுபோன்ற அனைத்து அறிவுறுத்தல்களும், வங்கியால் நல்ல நம்பிக்கையுடன் புரிந்து கொள்ளப்பட்டு செயற்படுவதால், வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்டாலும் அல்லது வாடிக்கையாளராக இருக்க விரும்பும் வேறு எந்த நபராலும் வாடிக்கையாளருக்கு மாற்ற முடியாது என்பதுடன், கட்டுப்படுத்தப்படும். பயனர் அடையாளம், உள்நுழைவு கடவுச்சொல், பரிவர்த்தனை கடவுச்சொல் மற்றும் பிற அடையாளங்காட்டிகளை (ஏதேனும் இருந்தால்) சரிபார்ப்பதைத் தவிர, அத்தகைய அறிவுறுத்தல் அல்லது அத்தகைய அறிவுறுத்தலின் நம்பகத்தன்மையை சரிபார்க்க வங்கிக்கு எந்த கடமையும் இருக்காது.

(இ) வங்கியின் கருத்தில் நடைமுறையில் மற்றும் நியாயமற்ற மற்றும் / அல்லது அதன் வழக்கமான வணிக நடைமுறைகள் மற்றும் நடைமுறைகளுக்கு இணங்க ஒரு அறிவுறுத்தலில் செயல்படாமலிருப்பதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

(ஈ) ஒரு அறிவுறுத்தல் பெறப்பட்டுள்ளது மற்றும் / அல்லது சேவைகள் மூலம் ஒரு பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்டுள்ளது என்பதற்கான ஆலோசனை அல்லது உறுதிப்படுத்தல் வங்கியினால் இணைய வழியில் வழங்கப்படும். அத்தகைய ஆலோசனை அல்லது உறுதிப்படுத்தல் பரிமாற்றத்திற்குப் பிறகு உடனடியாக வாடிக்கையாளரால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும், மேலும் அத்தகைய ஆலோசனை அல்லது உறுதிப்படுத்தலைச் சரிபார்க்க வேண்டியது வாடிக்கையாளரின் கடமையாகும். வழக்கமாக இதேபோன்ற ஆலோசனை அல்லது உறுதிப்படுத்தலுக்குத் தேவையான நேரத்திற்குள் வாடிக்கையாளர் ஒரு ஆலோசனையையோ அல்லது உறுதிப்படுத்தலையோ பெறவில்லை எனின் அது குறித்து வங்கியுடன் விசாரிப்பது வாடிக்கையாளரின் கடமையாகும்.

(உ) இணையத் தளம் (களில்) கிடைக்கக்கூடிய எந்தவொரு கணக்கு அல்லது பரிவர்த்தனை தொடர்பான தகவல்கள் குறிப்புக்கு மட்டுமேயாகும். அத்தகைய கணக்கு மற்றும் பரிவர்த்தனை பற்றிய வங்கியின் பதிவுகள் நிறுவப்படாவிட்டால் அவை இறுதியானதாக இருக்கும்.

## 6. கட்டணம்

சேவைகளின் பயன்பாடு மற்றும் / அல்லது நிறுத்தப்படுதல் தொடர்பாக கட்டணம் அறவிடுவதற்கும், அத்தகைய கட்டணங்களைத் திருத்துவதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. எந்தவொரு கட்டணத்தின் விதத்தையும் வாடிக்கையாளருக்கு அவ்வப்போது நிர்ணயிப்பதற்கும் நியாயமான அறிவிப்பை வழங்குவதற்கும், அவை நடைமுறைக்கு வருவதற்கு முன்பே வாடிக்கையாளருக்குப் பொருந்தக்கூடியதாக இருக்கும். வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கட்டணம் அறவிடப்படலாம் மற்றும் அத்தகைய இடைவெளிகளில் அவை வங்கியினால் குறிப்பிடப்படலாம்.

## 7. வாடிக்கையாளரின் ஏற்புக்கள் மற்றும் பொறுப்புகள்

(அ) சேவைகளை வழங்குவதற்கான நோக்கங்களுக்காக வங்கி அவ்வப்போது நியாயமான முறையில் கோரும் தகவல்களை வாடிக்கையாளர் வழங்குவார். வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட அனைத்து தகவல்களும் வாடிக்கையாளரின் முகவரி மற்றும் பிற தொடர்பு விவரங்கள் உட்பட எல்லா நேரங்களிலும் துல்லியமானதாகவும், முழுமையானதாகவும், புதுப்பிக்கப்பட்டவையாகவும், வரம்பில்லாமலும் வாடிக்கையாளர் உறுதிசெய்ய வேண்டும்.

(ஆ) வாடிக்கையாளர் கணக்கு (கள்) மற்றும் / அல்லது வாடிக்கையாளர் சார்பாக வங்கியால் நிறைவேற்றப்பட்ட பரிவர்த்தனை (கள்) தொடர்பான தகவல்களை வெளிப்படுத்தவும் மாற்றவும் வாடிக்கையாளர் வங்கியை அங்கீகரிக்கிறார். எந்தவொரு சார்புடைய அதிகார வரம்பின் எந்தவொரு சட்டம், விதிகள் அல்லது விதிமுறைகளாலும் வாடிக்கையாளர் சார்பாக வங்கி பரிவர்த்தனை (களை) அல்லது அத்தகைய அதிகார வரம்பில் உள்ள எந்தவொரு பரிமாற்றம், அரசு அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகாரத்தையும் செயற்படுத்துமாறு கோரப்பட வேண்டும் (சட்டத்தால் கட்டாயப்படுத்தப்பட்டாலும் இல்லாவிட்டாலும்).

(இ) எந்த இணைய தளம் அல்லது அவற்றில் உள்ள எந்த மென்பொருளும் வாடிக்கையாளர் சேவையின் எந்தப் பகுதியையும் அல்லது அணுகலை பெறவோ, பொறியியல் மாற்றம் செய்யவோ, மொழிபெயர்க்கவோ, மாற்றவோ, மாற்றியமைக்கவோ, மேம்படுத்தவோ, சேர்க்கவோ, நீக்கவோ அல்லது எந்த வகையிலும் சேதப்படுத்தவோ அல்லது அணுகவோ முயற்சிக்கக்கூடாது.

(ஈ) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்டங்களின் கீழும், சேவைகள், தகவல் மற்றும் அறிக்கைகள் வாடிக்கையாளரை பாதிக்கக்கூடிய ஏதேனும் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான சட்ட, வரி மற்றும் பிற பிரச்சினைகள் குறித்து வாடிக்கையாளர் தனது வழக்கமான வர்த்தக முறைமைகள் மூலம் வர்த்தக நோக்கங்களுக்காக சுயாதீனமாக சந்தை விலைகள் மற்றும் விகிதங்களை நிர்ணயிக்கவும், எந்தவொரு தகவலையும் / அல்லது அறிக்கையையும் நம்புவதற்கு அல்லது செயற்படுவதற்கு முன்பு சரிபார்க்கவும், சுயாதீனமான தொழில்முறை ஆலோசனையைப் பெறவும் நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்வது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(உ) 2006 ஆம் ஆண்டின் 05 ஆம் இலக்க பண மோசடி தடுப்புச் சட்டம் மற்றும் 1953 ஆம் ஆண்டின் 24 ஆம் இலக்க பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டுச் சட்டம் உள்ளிட்ட சேவைகளைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பான அனைத்து சட்டங்களுக்கும் விதிமுறைகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் இணங்க வேண்டும்.

## 8. தகவல் மற்றும் தகவல் வழங்குநர்கள்

(அ) தகவல், அறிக்கைகள் மற்றும் அவற்றின் வடிவம், முறை அல்லது தொகுப்பு முறை, தேர்வு, உள்ளமைவு, விளக்கக்காட்சி மற்றும் வெளிப்பாடு (கூட்டாக 'ரகசிய தகவல்') ஆகியவை வர்த்தக ரகசியங்கள் மற்றும் தனியுரிமை சொத்து என்பதை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(ஆ) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் வெளிப்படையாக அனுமதிக்கப்படாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் பின்வருவனவற்றை செய்ய முயற்சிக்கக்கூடாது:

- I. எந்தவொரு ரகசிய தகவலையும் எந்தவொரு வடிவத்திலும் அல்லது வழங்குவதன் மூலம், புழக்கத்தில் வைக்கவும், பதிவிறக்கவும், பெருக்கம் செய்யவும், பிரதி எடுக்கவும் அல்லது பரப்பவும், விநியோகிக்கவும், குத்தகைக்கு விடவும், துணை உரிமம், பங்கு, கடன், விநியோகம், பரிமாற்றம், ஒளிபரப்பு, கேபிள் காஸ்ட், புழக்கத்தில் வைக்கவும் வேறு எந்த நபருக்கும் எந்த வழியும் அல்லது எந்தவொரு ரகசிய தகவலையும் வணிக ரீதியாக சுரண்டுவது.

II. எந்தவொரு வர்த்தக முத்திரையும் அல்லது பதிப்புரிமை அறிவிப்பும் உட்பட, தனியுரிம தகவல்களைக் குறிக்கும் அல்லது தோன்றும் எந்தவொரு தனியுரிம அடையாளத்தையும் நீக்குதல், அழித்தல், இடமாற்றம் செய்தல் அல்லது மாற்றியமைத்தல் அல்லது

III. ரகசியத் தகவலை வேறு எந்த நிகழ்ச்சிகளுடனும் இணைக்கவும் அல்லது சேர்க்கவும்.

(இ) வெளிப்படுத்துவதற்கான கட்டுப்பாடுகள் பின்வரும் எந்த ரகசிய தகவலுக்கும் பொருந்தாது:

I. சட்டத்தால் தேவைப்படும் அளவிற்கு மட்டுமே வெளிப்படுத்த வேண்டிய தேவையை எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவித்த பின்னரே வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு வழங்குவதற்கு அல்லது வங்கி தனது வெளிப்படுத்துவதற்கு எழுத்துப்பூர்வமாக ஒப்புக் கொண்ட வகையில் சட்டத்தால் கட்டாயப்படுத்தப்படுகிறது.

(ஈ) ரகசியத் தகவல் மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய அனைத்து உரிமை, தலைப்பு மற்றும் ஆர்வம் மற்றும் எந்தவொரு தொடர்புடைய பதிப்புரிமை, காப்புரிமை, வர்த்தக முத்திரை, சேவைக் குறி, தனியுரிம சொத்து, வர்த்தக ரகசியங்கள் மற்றும் பிரத்தியேக படைப்புகள் வங்கியின் பிரத்தியேக சொத்தாக இருக்கும் என வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்ட தகவல் மற்றும் அறிக்கைகளை அணுகுவதற்கான உரிமையைத் தவிர வேறு எந்த உரிமையும், தலைப்பும் அல்லது ஆர்வமும் வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிக்கப்படுவதில்லை அல்லது மாற்றப்படுவதில்லை. வாடிக்கையாளர் எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவத்தையும் அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு அத்தகைய உரிமை, தலைப்பு அல்லது ஆர்வம் இருப்பதைக் குறிக்க எடுக்கப்படும் எந்தவொரு செயலையும் செய்யக்கூடாது.

(உ) ஒரு தகவல் வழங்குனர் வழங்கிய எந்தவொரு தகவலும் கிடைப்பது தொடர்பாக அவ்வப்போது விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் விதிக்கலாம். அத்தகைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் முன் அறிவிப்புக்கு உட்பட்டு, பயனுள்ள திகதியில் அல்லது அதற்குப் பிறகு வாடிக்கையாளர் அத்தகைய தகவல்களுக்கான அணுகலை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்வார்.

(ஊ) தகவல் மற்றும் அறிக்கைகள் குறிப்புக்கு மட்டுமே கிடைப்பதுடன், அவை வர்த்தகம் அல்லது பிற நோக்கங்களுக்காக அல்ல. வங்கியோ அல்லது எந்தவொரு தகவல் வழங்குநரோ வாடிக்கையாளரின் முதலீட்டு ஆலோசகராக கருதப்பட மாட்டாது.

(உ) எந்தவொரு தகவல் அல்லது அறிக்கைகளின் வரிசை, துல்லியம், உண்மை, நம்பகத்தன்மை, போதுமான அளவு, நேரமின்மை அல்லது முழுமையை அல்லது எந்தவொரு நோக்கத்திற்கும் பொருந்துமா என்பதை வங்கியோ அல்லது எந்தவொரு தகவல் வழங்குநரோ உத்தரவாதம் அளிக்கவில்லை. வாடிக்கையாளர் அல்லது வேறு எந்த நபரின் தகவல் அல்லது அறிக்கைகளை நம்பியிருப்பதற்கு எந்தவொரு பொறுப்பையும் (சித்திரவதை அல்லது ஒப்பந்தத்தில் அல்லது வேறுவழியில்லாமல்) ஏற்றுக்கொள்வதில்லை.

(ஏ) தகவல் வழங்கப்பட்டதால் கிடைக்கப்பெறும் மற்றும் அதை நேரடியாக வங்கிக்கு வழங்கும் தகவல் வழங்குநர் அடையாளம் காணப்படுவார். எந்தவொரு தகவல் வழங்குநரால் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு தகவலுக்கும் எந்தவொரு ஒப்புதலையும் வங்கி தெரிவிக்கவில்லை அல்லது எந்தவொரு தகவலையும் சரிபார்க்க எந்தவொரு கடமையையும் ஏற்கவில்லை.

(ஐ) தகவல் மற்றும் / அல்லது அறிக்கைகள் தொடர்பான எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவமும் அல்லது உத்தரவாதமும் வழங்கப்படவில்லை அல்லது குறிக்கப்படவில்லை, மற்றும் வங்கியின் எந்தவொரு ஊழியரும் முகவரும் அல்லது எந்தவொரு தகவல் வழங்குநரும் அத்தகைய பிரதிநிதித்துவத்தை அல்லது உத்தரவாதத்தை வழங்குவதற்கு அதிகாரம் இல்லை.

### 9. வங்கியின் பொறுப்புகள்

(அ) எந்தவொரு சட்டம், விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள், வழிகாட்டுதல்கள் ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு, சேவைகளுடன் அதன் அமைப்புகள் போதுமான பாதுகாப்பு வடிவமைப்புகளுடன் நிறுவப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்தவும், சுற்றறிக்கைகள், நடத்தை நெறிமுறைகள் மற்றும் நடைமுறையில் இருக்கும் சந்தை நடைமுறைகள் அமைப்புகளை இயக்குவதில் உள்ள அபாயங்களைக் கட்டுப்படுத்தவும் நிர்வகிக்கவும் வங்கி நியாயமான நடைமுறை நடவடிக்கைகளை எடுக்கும்.

(ஆ) வாடிக்கையாளரின் தரப்பில் அலட்சியம், மோசடி அல்லது தவறு எதுவும் ஏற்படவில்லை என்றால், சேவையின் பயன்பாட்டின் மூலம் நடத்தப்படும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளால் ஏற்படும் பின்வருவன சார் நிதியை இழப்பது அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்துவதற்கு மட்டுமே வங்கி பொறுப்பாகும்.

I. பிரிவு 9 (அ) இன் படி வங்கி அத்தகைய நடவடிக்கைகளை மேற்கொண்டிருந்தால், ஆபத்து கட்டுப்பாடு மற்றும் மேலாண்மை நடவடிக்கைகளால் தடுக்கப்பட வேண்டிய கணினிக் குற்றம் ஒன்று

II. வங்கியின் மனித அல்லது கணினி சார் தவறு அல்லது

III. வங்கி, அதன் அதிகாரிகள் அல்லது ஊழியர்களின் மொத்த அலட்சியம் அல்லது வேண்டுமென்றே இயல்புநிலையால் ஏற்பட்ட தவறவிட்ட அல்லது தவறாக இயக்கப்பட்ட கட்டணம்.

(இ) சேவைகள், தகவல் மற்றும் அறிக்கைகள், வாடிக்கையாளரின் வன்பொருள், மென்பொருள் அல்லது சாதனங்களை மோசமாக பாதிக்கும் வைரஸ் அல்லது பிற அழிவு அம்சங்களிலிருந்து விடுபட்டுள்ளமைக்கு வங்கி உத்தரவாதம் அளிக்க மாட்டாது.

(ஈ) மேலே உள்ள பிரிவு 9 (ஆ) க்கு உட்பட்டு, வங்கி அல்லது அந்தந்த அதிகாரிகள் அல்லது ஊழியர்கள் தங்கள் மொத்த அலட்சியம் அல்லது வேண்டுமென்றே இயல்புநிலைக்கு மட்டுமே பொறுப்பாவார்கள் மற்றும் நேரடியாக எழும் நேரடி மற்றும் நியாயமான எதிர்பார்ப்பு இழப்பு மற்றும் சேதம் (ஏதேனும் இருந்தால்) மற்றும் சம்பந்தப்பட்ட பரிவர்த்தனையின் அளவுக்கு, வாடிக்கையாளர் அல்லது வேறு எந்த நபரிடமிருந்தும் அல்லது அதனுடன் ஏற்படும் விளைவுகளுக்கு வங்கி எந்தவொரு பொறுப்பையும் ஏற்காது:

I. வாடிக்கையாளர் அல்லது வேறு எந்த நபரும் அங்கீகாரம் பெற்றிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும் அத்தகைய பயன்பாட்டின் விளைவாக சேவைகளைப் பயன்படுத்துதல் மற்றும் / அல்லது எந்தவொரு தகவலையும் அணுகுவது

II. சேவைகள் தொடர்பான அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது தகவல்களை அனுப்புவதில் சேவைகளை வழங்குவதில் எந்தவொரு இடையூறு, இடைமறிப்பு, இடைநீக்கம், தாமதம், இழப்பு, கிடைக்காமை, சிதைப்பது அல்லது பிற தோல்வி அல்லது எந்தவொரு

செயல்கள், குறைபாடுகள் அல்லது சூழ்நிலைகளுக்கு அப்பாற்பட்ட இணையத் தளத்துடன் இணைப்பதில் ஏற்படும் எந்தவொரு தகவல்தொடர்பு வலையமைப்பின் தோல்வி, எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களின் செயல் அல்லது விடுபடுதல், இயந்திர செயலிழப்பு, மின்சாரம் செயலிழப்பு, முறிவு, அல்லது உபகரணங்கள், நிறுவல் அல்லது வசதிகள் அல்லது ஏதேனும் சட்டம், விதிகள் உள்ளிட்டவற்றின் நியாயமான கட்டுப்பாடு, ஒழுங்குமுறைகள், குறியீடுகள், திசைகள், ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது அரசாங்க உத்தரவு (சட்டத்தின் சக்தி உள்ளதா இல்லையா) மற்றும்

III. எந்தவொரு தகவல் தொடர்பு வலையமைப்பு வழங்குநரின் எந்தவொரு அமைப்பு, உபகரணங்கள் அல்லது கருவி மூலமாகவோ அல்லது எந்தவொரு அமைப்பு, உபகரணங்கள் அல்லது கருவி மூலமாகவோ சேவைகளின்படி வாடிக்கையாளர் நடத்திய வாடிக்கையாளர், சேவைகள் மற்றும் / அல்லது பரிவர்த்தனைகள் அல்லது பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான எந்தவொரு தகவல் மற்றும் / அல்லது தரவின் பரிமாற்றம் மற்றும் / அல்லது சேமிப்பு.

(உ) எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும், எந்தவொரு தற்செயலான, மறைமுக, சிறப்பு, விளைவு அல்லது முன்மாதிரியான சேதங்களுக்கு எந்தவொரு வரம்பிலும், எந்தவொரு பயன்பாட்டு இழப்பும், வருவாய், இலாபங்கள் அல்லது சேமிப்புகள் உட்பட வங்கி வாடிக்கையாளருக்கோ அல்லது வேறு நபருக்கோ பொறுப்பேற்காது.

#### 10. வாடிக்கையாளரின் பொறுப்புகள்

(அ) மேலே உள்ள பிரிவு 9 (ஆ) க்கு உட்பட்டு, சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்தோ அல்லது எழும் அனைத்து விளைவுகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் முழுமையாக பொறுப்பேற்க வேண்டும் மற்றும் / அல்லது எந்தவொரு தகவல் அல்லது அறிக்கை அல்லது வேறு எந்த தகவலுக்கும் வாடிக்கையாளர் அல்லது அங்கீகாரம் அணுகலைப் பெற்றிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும் அத்தகைய பயன்பாட்டுக்கு வாடிக்கையாளர் முழுமையான பொறுப்புடையவர் ஆவார்.

(ஆ) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ், வங்கியின் மொத்த அலட்சியம் அல்லது வேண்டுமென்றே இயல்புநிலை காரணமாக தவிர ஏற்படும் எந்தவொரு பொறுப்புகள், உரிமைகோரல்கள், கோரிக்கை, இழப்புகள், சேதங்கள், செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் எந்தவொரு செலவினங்களுக்கும் எதிராக வங்கி மற்றும் அந்தந்த அதிகாரிகள் மற்றும் ஊழியர்களுக்கு நஷ்டஈடு வழங்குவதற்கும் (வரம்பில்லாமல், முழு இழப்பீட்டு அடிப்படையில் சட்ட கட்டணங்கள் உட்பட) சேவைகள், தகவல் மற்றும் / அல்லது அறிக்கைகள் அல்லது வங்கியின் அதிகாரங்கள் மற்றும் உரிமைகளைப் பயன்படுத்துதல் அல்லது பாதுகாத்தல் ஆகியவற்றுடன் அவற்றில் ஏதேனும் ஒன்று அல்லது அதற்கு எதிராகக் கொண்டு வரப்படக்கூடிய அனைத்து நடவடிக்கைகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் முழுமையான பொறுப்புடையவர் ஆவார்.

#### 11. மாறுபாடு மற்றும் முடிவுறுத்தல்

(அ) வங்கி எந்த நேரத்திலும், அறிவிப்பு அல்லது காரணத்தை வழங்காமல், அனைத்து அல்லது எந்தவொரு சேவைகளையும் அல்லது வாடிக்கையாளருக்கான அவற்றின் பயன்பாட்டை நிறுத்தி வைக்கலாம் அல்லது முடிவுறுத்தலாம்.



(ஆ) வாடிக்கையாளர் எந்த நேரத்திலும் வங்கியின் முன் எழுதப்பட்ட அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதை முடிறுத்தலாம்.

(இ) அவை வாடிக்கையாளரின் எந்தவொரு கடமைகள் அல்லது பொறுப்புகளுடன் தொடர்புபடுத்தும் அளவிற்கு அவை தொடர்ந்து செய்யப்படும் அல்லது வெளியேற்றப்படும் அத்தகைய இடைநீக்கம் அல்லது பணிநீக்கம் இருந்தபோதிலும், வாடிக்கையாளர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு கட்டுப்படுவார். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் பரிசீலிக்கப்பட்ட கடமைகள் மற்றும் உடன்படிக்கைகளுக்கு பலனளிக்கும் எந்தவொரு விதிமுறைகளும், சேவைகளை நிறுத்திவைத்தல் மற்றும் / அல்லது முடிவுறுத்துவதன் மூலம் நிலைநிறுத்தும் மற்றும் முழு பலத்திலும் செயற்படும்.

## 12. திருத்தங்கள்

வங்கி இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் திருத்தலாம் மற்றும் / அல்லது மேலதிக விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் எந்த நேரத்திலும் அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தலாம். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு எந்தவொரு திருத்தம் மற்றும் / அல்லது சேர்த்தல் வாடிக்கையாளருக்கு நியாயமான அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம் மேற்கொள்ளப்படலாம் என்பதுடன், இது இணையத் தளத்தில் இடுகையிடுவதன் மூலமோ அல்லது வங்கி எண்ணும் காட்சி, விளம்பரம் அல்லது பிற வழிகளிலோ வழங்கப்படலாம். மேலும் வாடிக்கையாளர் தொடர்ந்து மாறுபடும் திகதியில் அல்லது அதற்குப் பிறகு சேவைகளைப் பராமரித்து பயன்படுத்தினால் வாடிக்கையாளர் மீது கட்டுப்பட வேண்டும்.

## 13. தொடர்பாடல்

(அ) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க ஒவ்வொரு வகை அறிவிப்பையும் பொறுத்து அவ்வப்போது, அறிவிப்பு வடிவம் (எழுதப்பட்ட அல்லது வேறு எந்த வடிவமாக இருந்தாலும்) மற்றும் தகவல்தொடர்பு முறை ஆகியவற்றை பரிந்துரைக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

(ஆ) தபால், தொலைநகல் பரிமாற்றம், டெலெக்ஸ் அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் தனிப்பட்ட முறையில் அனுப்பப்படும் தகவல் தொடர்புகள் வாடிக்கையாளரால் (தனிப்பட்ட முறையில் வழங்கப்பட்ட இடத்தில்) தனிப்பட்ட விநியோக நேரத்தில் பெறப்பட்டதாக கருதப்படும் அல்லது கடைசியாக அறிவிக்கப்பட்ட முகவரியில் விட்டுச் செல்லப்படும். வங்கியின் வாடிக்கையாளர், (தபால் மூலம் அனுப்பப்பட்ட இடம்) முகவரி இலங்கை ஜனநாயக சோசலிச குடியரசில் இருந்தால் இடுகையிட்ட 48 மணி நேரத்திற்குப் பிறகு மற்றும் முகவரி இலங்கை ஜனநாயக சோசலிச குடியரசிற்கு வெளியே இருந்தால் இடுகையிட்ட ஏழு நாட்களுக்குப் பிறகு (முகநூல், டெலெக்ஸ் அல்லது மின்னஞ்சல் பரிமாற்றத்தால் அனுப்பப்படும்) தொலைநகல் அல்லது டெலெக்ஸ் இலக்கம் அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பிய உடனேயே வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவித்தல் வேண்டும். வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு அனுப்பிய தகவல் தொடர்புகள் உண்மையான பற்றுச்சீட்டு நாளில் வங்கிக்கு வழங்கப்பட்டதாக கருதப்படும்.

## 14. தீவிரத்தன்மை

மற்றவர்களிடமிருந்து பிரிக்கக்கூடிய மற்றும் வேறுபட்ட இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஒவ்வொரு விதிகளும், எந்த நேரத்திலும் அத்தகைய விதிமுறைகளில் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட எந்தவொரு அதிகார வரம்பு, சட்டபூர்வமான தன்மை,

செல்லுபடியாகும் சட்டங்களின் கீழ் எந்தவொரு விடயத்திலும் சட்டவிரோதமான, செல்லுபடியாகாத அல்லது செயற்படுத்த முடியாதவையாவதுடன், மீதமுள்ள விதிகளின் அமுலாக்கத்தன்மை எந்த வகையிலும் பாதிக்கப்படாது.

#### 15. வலிந்து மூடுதல்

இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் எந்தவொரு கடமைகளையும் செய்வதில், தொலைதொடர்புத் தோல்வி, செயலிழப்பு அல்லது கிடைக்காதது உட்பட, தரவுத் தொடர்புகள் மற்றும் கணினி அமைப்புகள் மற்றும் சேவைகள், உள்நாட்டு அமைதியின்மை, அரசாங்க நடவடிக்கை அல்லது வேலைநிறுத்தங்கள், பூட்டுதல் அல்லது எந்தவொரு தொழில்துறை நடவடிக்கை அல்லது வர்த்தக மோதல்கள் போன்ற அதன் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகளால் ஏற்படும் தாமதம் அல்லது தோல்விக்காக வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. இந்த வகையான தாமதம் அல்லது தோல்வி, இந்த ஒப்பந்தத்தின் மீறலாக கருதப்பட மாட்டாது.

#### 16. தள்ளுபடி

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் எந்தவொரு உரிமையும், அதிகாரங்களும், தீர்வுகளும் அல்லது அத்தகைய உரிமைகள், அதிகாரங்கள் அல்லது தீர்வுகளின் எந்தவொரு அல்லது வேறு எந்தவொரு பயிற்சியையும் வங்கியின் எந்தவொரு செயலும், தாமதமும் அல்லது விடுவிப்பும் பாதிக்காது. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் உள்ள உரிமைகள் மற்றும் தீர்வுகள் ஒட்டுமொத்தமான மற்றும் சட்டத்தால் வழங்கப்பட்ட உரிமைகள் மற்றும் தீர்வுகளிலிருந்து பிரத்தியேகமானவை அல்ல.

#### 17. இதர விடயங்கள்

(அ) இலத்திரணியல் வடிவத்தில் சான்றுகள் பராமரிக்கப்படுகின்றன என்ற அடிப்படையில் சட்ட நடவடிக்கைகளில் சான்றுகளாக பதிவுகளை (கணினி பதிவுகள் உட்பட) ஒப்புக்கொள்வதை எதிர்க்கக் கூடாது என ஒவ்வொரு தரப்பினரும் ஒப்புக்கொள்கிறார்கள்.

(ஆ) கேள்விக்குரிய கணக்கு ஒரு கூட்டுக் கணக்காக இருந்தால், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் 'வாடிக்கையாளர்' என்பதற்கான குறிப்பு கூட்டுக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் அனைவரையும் குறிக்கும் என்று கருதப்படும். அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு கட்டுப்படுவார்கள், மேலும் சேவைகளைப் பயன்படுத்தி செயற்படுத்தப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கூட்டாகவும் பலவிதமாகவும் பொறுப்பாவார்கள்.

#### 18. ஆளும் சட்டம் மற்றும் அதிகார வரம்பு

(அ) சேவைகள் தொடர்பான இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இலங்கை ஜனநாயக சோசலிச குடியரசின் சட்டங்களின்படி நிர்வகிக்கப்படுகின்றன.

(ஆ) இலங்கை ஜனநாயக சோசலிச குடியரசின் நீதிமன்றங்களின் பிரத்தியேகமற்ற அதிகார வரம்புக்கு, ஒவ்வொரு வங்கியும் வாடிக்கையாளரும் சமர்ப்பிக்கின்றார்கள்.