



وزارة التعليم العالي
سلطنة عُمان
الأسئلة الأكثر شيوعاً



1. ما هي مجموعة داتافلو؟

مجموعة داتافلو هي شركة عالمية رائدة تختص بتوفير حلول التحقق من المصدر الأساسي للوثائق (PSV) وإجراءات التقصي عن المعلومات السابقة، وعمليات فحص الامتثال لمتطلبات تأشيرات الهجرة، وهي تمتلك قاعدة واسعة من العملاء في القطاعين العام والخاص، الذي يعتمدون عليها لتزويدهم بحلول مميزة للحد من المخاطر المحتملة الناتجة عن تزوير الشهادات العلمية وشهادات الخبرة، والرخص المهنية وتصاريح العمل وجوازات السفر، وغيرها من الوثائق.

ولضمان امتلاك الأفراد الذين يتم توظيفهم للمؤهلات التي يدعونها، تستخدم مجموعة داتافلو تقنيات حديثة وتستعين بشبكة عالمية واسعة تضم جهات متخصصة تزيد عن 60,000 جهة لإصدار الوثائق والشهادات في أكثر من 200 دولة حول العالم، وذلك بهدف التواصل مع المصادر الأساسية لإصدار الوثائق التي يقوم بتزويدها مقدمو الطلبات والتحقق من صحتها وأصالتها، وذلك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية المتبعة في القطاع وإرشادات اللجنة الدولية المشتركة (JCI).

وتتخذ مجموعة داتافلو مئات الآلاف من عمليات فحص الامتثال لمتطلبات تأشيرات الهجرة ومعاملات التحقق من المهنيين سنوياً، وذلك بالنيابة عن العديد من الحكومات والوكالات شبه الحكومية والهيئات التنظيمية والمؤسسات الكبيرة متعددة الجنسيات.

2. لماذا يجب تقديم وثائقي إلى مجموعة داتافلو؟

عقدت وزارة التعليم العالي - سلطنة عُمان اتفاقية شراكة مع مجموعة داتافلو للتحقق من أصالة كافة الوثائق التي يوفرها مقدمو الطلبات، وذلك بالاستعانة بطريقة تقص تُعرف بحلول "التحقق من المصدر الأساسي للوثائق" (PSV).

3. كيف يمكنني تزويد مجموعة داتافلو بالمعلومات والوثائق الخاصة بي؟

يمكنك تزويد المعلومات والوثائق الخاصة بك ضمن طلب التحقق من المصدر الأساسي للوثائق من خلال زيارة الموقع الإلكتروني www.dfgateway.com.

4. ما هي المعلومات والوثائق التي يجب تقديمها مع الطلب؟

بعد الدخول إلى حسابك، سيتم توجيهك عند كل خطوة لتتمكن من تقديم المعلومات المطلوبة وتحميل الوثائق الضرورية. وبناءً على ذلك، يجب توفير بياناتك الشخصية في قسم "التفاصيل الشخصية" والمعلومات المتعلقة بالمؤهلات الأكاديمية في قسم "تفاصيل التحقق". عند الانتهاء، قم بتحميل كتاب التفويض، والذي يجب توقيعه وتحميله مع نسخة عن جواز السفر.

5. كيف بإمكانني تقييم نوع المؤهلات التي احتاج أن أرفقها مع الطلب؟

تتولى مجموعة داتافلو مسؤولية التحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الرئيسية. ولأي استفسارات أخرى يرجى الإتصال مع المسؤولين المختصين في وزارة التعليم العالي - سلطنة عُمان.

6. ما هي العملية التي تتبعها مجموعة داتافلو للتحقق من الوثائق؟

تقوم مجموعة داتافلو بإجراء عمليات التحقق من المصدر الأساسي للوثائق من خلال التواصل المباشر مع الجهات التعليمية والمؤسسية والمأهولة للتأهيل التي تصدر هذه المستندات، وذلك للتأكد من صحتها وأصالتها.

7. ما قيمة الرسوم المطلوبة لتقديم الطلب؟

تختلف قيمة الرسوم بحسب عدد الوثائق التي يجب التحقق منها.

يرجى العلم أن الطلب المقدم يغطي شهادة أكاديمية واحدة في كل مرة إلا في حالة وجود تعليمات أخرى صادرة عن وزارة التعليم العالي - سلطنة عُمان بهذا الخصوص.

ملاحظة: يتم سداد الرسوم المطلوبة من قبل مجموعة داتافلو مرة واحدة فقط أثناء مرحلة تقديم الطلب. في حال طلب أية رسوم إضافية من قبل أية أطراف أخرى، يرجى تبليغنا فوراً والتواصل معنا عبر صفحة 'Contact Us' على موقعنا الإلكتروني.

8. هل من الممكن أن أقوم بعملية الدفع نقداً؟

في الوقت الحالي، تقبل الدفعات فقط عبر الإنترنت عن طريق بطاقات الائتمان.

9. هل يتوجب المصادقة على الوثائق من السفارة في الدولة التي أقيم فيها أو من أي جهة أخرى؟

لا تحتاج مجموعة داتافلو إلى المصادقة على الوثائق لإجراء عمليات "التحقق من المصدر الأساسي للوثائق" (PSV)، فكل ما عليك فعله هو التأكد من أن الوثائق كاملة ومصورة تصويراً ضوئياً بشكل واضح، وذلك لضمان القيام بالإجراءات اللازمة لطلابك في الوقت المحدد.

10. لماذا يجب تقديم كتاب التفويض؟

يعد كتاب التفويض متطلباً إلزامياً يخوّل كلاً من مجموعة داتافلو ووزارة التعليم العالي - سلطنة عُمان للمباشرة بإجراءات التحقق. ويرجى العلم أن كتاب التفويض يجب أن يكون موقعاً من قبل المتقدم بالطلب فقط.

11. ما هي الفترة الزمنية التي تحتاجها مجموعة داتافلو لإنهاء الطلب؟

تحتاج مجموعة داتافلو إلى 15 يوم عمل من تاريخ استلام الدفعة المالية، إلا أنه في بعض الأحيان يكون من غير الممكن استكمال عمليات التحقق ضمن الإطار الزمني المتوقع بسبب عدة أمور منها العطل الرسمية، وغياب عدد من الموظفين، أو قيام المؤسسات بأرشفة السجلات أو وضعها في ملفات غير مناسبة.

12. ماذا يحصل بعد استكمال مجموعة داتافلو لطلب التحقق من المصدر الأساسي الخاص بي؟

عند استكمال طلبك، سيتم مشاركة تقرير نهائي مع وزارة التعليم العالي - سلطنة عُمان.

13. لم استلم أي تأكيد من مجموعة داتافلو بخصوص الطلب الذي قدمته. يرجى المساعدة.

سيتم إرسال رسالة إلكترونية تم إنشائها تلقائياً من قبل noreply@dataflowgroup.com عند تقديم الطلب وإتمام عملية الدفع بنجاح.

14. يرجى توفير معلومات بخصوص رقم التعريف الخاص بطلبي.

سيتم توفير رقم مرجعي خاص بمجموعة داتافلو في الرسالة الإلكترونية التي ستستلمها عند استكمال طلبك بنجاح.

15. كيف يمكن أن أتابع حالة الطلب الخاص بي؟

يرجى **الضغط هنا** لمتابعة طلبك مع إدخال رقم شفرة التعرف البيانية (الباركود) أو رقم جواز السفر، أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.dfgateway.com وتسجيل الدخول باستعمال معلومات حسابك والضغط على 'Check Status'.

16. لقد تم التحقق من وثائقي وشهاداتي من قبل مجموعة داتافلو في السابق لسلطة تشريعية أخرى، يرجى إعلامي إن كان يتوجب عليّ التقديم مرة أخرى مع مجموعة داتافلو لوزارة التعليم العالي - سلطنة عُمان.

نعم، يجب عليك تقديم طلب جديد لمجموعة داتافلو عند التقدم لوزارة التعليم العالي - سلطنة عُمان.

17. كيف أعرف متى يتم الإنتهاء من طلب التحقق الخاص بي؟

عند الإنتهاء من طلب التحقق الخاص بك، سيصلك بريد الكتروني بهذا الخصوص وستقوم مجموعة داتافلو بمشاركة التقرير النهائي مع وزارة التعليم العالي - سلطنة عُمان.



DATAFLOW

18. تم إعلامي من خلال طلبي المقدم عن طريق الانترنت باستكمال عملية التحقق. كيف من الممكن أن أحصل على التقرير؟

لقد تم تقديم نسخة من تقرير التحقق من الوثائق والشهادات من مصادرها الرئيسية مباشرة مع وزارة التعليم العالي - سلطنة عُمان. للمزيد من المساعدة في هذا الأمر، يرجى الإتصال مع وزارة التعليم العالي - سلطنة عُمان.

19. لم أستطع الحصول على أي جواب لاستفساري، وما زال لدي سؤال.

يرجى **الضغط هنا** لتقديم استفسارك مع إدخال رقم الشفرتان البيانية (الباركود) أو الرقم المرجعي وسيقوم فريق مجموعة داتاflow بإجابتك بعد قليل.

