



Protecting Communities

الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين المملكة العربية السعودية الأسئلة الأكثر تكراراً



1. كيف يمكن أن أتقدم للحصول على خدمة التحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الأساسية مع مجموعة داتافلو؟

لتقديم طلب للتحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الأساسية يرجى زيارة الموقع الإلكتروني وإنهاء نموذج الإشتراك.

<http://www.dfsocpa.com>

اقرأ التعليمات بانتباه وقم بتحميل الوثائق المطلوبة مع التأكد من وضوحها كي تتفادى أي تأخير.

2. ما هي الرسوم المطلوبة لتقديم الطلب؟

تتفاوت الرسوم تبعاً لعدد الوثائق التي تحتاج إلى التحقق منها.

3. كيف يمكنني تسوية عملية الدفع إذا لم أملك بطاقة ائتمان؟

تعمل عملية التحقق من المصادر الرئيسية على مبدأ الدفع المسبق، وبالتالي يمكن تسوية عملية الدفع عن طريق الإنترنت فقط.

4. متى أحصل على إيصال الدفع الخاص بي؟

سيتم مراجعة طلبك للتأكد من صحة المعلومات والوثائق المقدمة بحسب متطلبات الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، وعند قبول الطلب سيتم إرسال رسالة إلكترونية إلى البريد الإلكتروني المسجل في طلبك تحتوي على إيصال الدفع والرقم المرجعي للهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

5. ما الهدف من رسالة التفويض؟

إن رسالة التفويض هي شرط إلزامي، فهي تعطي الإذن لمجموعة داتافلو والهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين لإجراء عملية التحقق، كما يرجى الملاحظة أن رسالة التفويض يجب أن يتم توقيعها من مقدم الطلب فقط.

في آخر جزء من نموذج الطلب عن طريق الإنترنت يرجى الضغط على رابط 'تنزيل رسالة التفويض' ثم قم بطباعة وتوقيع النموذج ثم نسخته ضوئياً وتحميل النموذج إلى الجزء ذاته من نموذج الطلب.



6. ما هي الفترة الزمنية التي تحتاجها مجموعة داتافلو لاستكمال الطلب؟

الفترة الزمنية التي تحتاجها مجموعة داتافلو لإنهاء الطلب هي 35 يوم عمل بعد استلام الدفعة، لكن قد تحتاج عملية التحقق فترة زمنية أطول فقد يصادف فريق عمل بعض العطل الرسمية أو نتيجة لغياب الموظفين أو بسبب أرشفة السجلات أو وضعها في غير محلها من قبل المؤسسات.

7. ما هي الوثائق المطلوبة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين ليتم التحقق منها؟

للانضمام إلى العضوية – قم بتقديم شهادة البكالوريوس أو الماجستير أو الدكتوراة في المحاسبة الخاصة بك، إذا لم تكن من حاملي شهادة المحاسبة فقم بتقديم ملفات وسجلات العلامات التي تثبت اجتيازك لخمس مواضيع في المحاسبة على الأقل أو إنهاءك لخمس عشرة ساعة.

لإجراء الإمتحان – قم بتقديم شهادة البكالوريوس في المحاسبة الخاصة بك، إذا لم تكن من حاملي شهادة المحاسبة فقم بتقديم ملفات وسجلات العلامات التي تثبت اجتيازك لسبع مواضيع في المحاسبة على الأقل أو إنهاءك 21 ساعة.

للمزيد من الإستفسارات يرجى الإتصال بالمسؤولين المختصين في الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين على البريد الإلكتروني: members@socpa.org.sa

8. كيف يمكنني أن أعرف إذا احتاجت عملية التحقق إلى وثائق أخرى؟

ستقوم مجموعة داتافلو بإرسال رسالة إلكترونية إلى البريد الإلكتروني الخاص بك في حال عدم استكمال الوثائق المقدمة أو إن كان هناك حاجة لمزيد من الوثائق المطلوبة من الهيئة التعليمية.

9. هل يمكنني تقديم أكثر من وثيقة للتحقق منها من المصادر الرئيسية؟

نعم، لكن يجب تقديم كل مؤهل على حدة من خلال تقديم طلب جديد عن طريق الإنترنت.

10. يرجى التوضيح عن الرقم التعريفي لطبي.

سيتم إرسال الرقم المرجعي التابع للهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين في الرسالة الإلكترونية التي تؤكد على نجاح عملية الدفع.



11. كيف يمكن أن أتابع حالة الطلب الخاص بي؟

يرجى **الضغط هنا** لمراجعة حالة طلبك. يمكن إتمام هذه العملية من خلال إدخال أرقام شفرة التعرف البيانية (الباركود) ورقم جواز السفر أو عن طريق إدخال كل من الرقم المرجعي للعميل ورقم مجموعة داتافلو.

كبدل عن الخطوة السابقة يمكنك الدخول إلى حسابك التابع لمجموعة داتافلو والهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، ثم قم بالضغط على 'متابعة حالة طلبك' لمراجعة حالة طلبك.

12. إن الوثائق الخاصة بمؤهلاتي ليست باللغة الإنجليزية، هل يجب ترجمتها؟

تعتمد مجموعة داتافلو عند التحقق من المصادر الرئيسية على نسخة من الوثيقة الأصلية الصادرة لمقدم الطلب، لهذا فإن ترجمة الوثيقة غير إلزامي لكن إذا احتاج الأمر فمن الممكن اتخاذ التدابير الممكنة لترجمتها.

13. ما هي الإجراءات التي تتبناها مجموعة داتافلو للتحقق من المصادر الرئيسية؟

تقوم مجموعة داتافلو بإجراء عملية التحقق من المصادر الرئيسية من خلال التواصل مباشرة مع هيئة التعليم أو الترخيص التي قامت بإصدار الوثائق للتأكد من صحتها.

14. ما المطلوب مني إذا أردت إلغاء طلب؟

يرجى **الضغط هنا** لتقديم طلبك مع ذكر رقم المعاملة الخاص بك بالإضافة إلى سبب الإلغاء، مع العلم بأنه لن ينظر في طلب استرداد الرسوم إلا إذا تم تقديم طلب استرداد الرسوم خلال مدة 48 ساعة من تاريخ دفعها.

15. كيف سيتم إخباري بنتيجة عملية التحقق؟

ستقوم مجموعة داتافلو عند الإنتهاء من التحقق من المصادر الرئيسية بإرسال التقرير النهائي إلى البريد الإلكتروني المسجل في طلبك في مرحلة التقديم عن طريق الإنترنت. ويمكنك أيضاً التواصل عن طريق البريد الإلكتروني members@socpa.org.sa للحصول على نسخة عن تقريرك.



16. تظهر رسالة بوجود خطأ عند المحاولة لتحميل وثائقي، ماذا يجب أن أفعل؟

عند تحميل وثائقك يرجى اتباع النصائح التالية:

- يجب أن يكون حجم كل وثيقة يتم إرفاقها أقل من 2ميغابايت
- ينصح باستعمال إنترنت اكسبلورر 9.0 أو أعلى أو موزيلا فايرفوكس أو جوجل كروم لفتح رابط التقديم.
- حذف جميع الملفات المؤقتة والكوكيز ثم محاولة إعادة تقديم الطلب.

يرجى **الضغط هنا** لتقديم طلبك مع إدخال رقم شفرة التعرف البيانية (الباركود) أو الرقم المرجعي مع إرفاق صورة عن الرسالة وتفصيل المشكلة التي تواجهك، وسيقوم فريق مجموعة داتافلو بإجابتك بعد ذلك.

17. لا أوافق على النتيجة الصادرة من مجموعة داتافلو، كيف بإمكانني طلب إعادة عملية التحقق؟

اضغط هنا لتقديم طلبك مع ذكر رقم الهوية الخاص بك وتوفير أية معلومات ووثائق إضافية التي ممكن أن تساعدنا في عملية إعادة التحقق. سيراجع فريق مجموعة داتافلو ويقوم بالرد على استفسارك خلال 48 ساعة.

18. يرجى توضيح عملية الإمتحانات وأهلية العضوية التابعة للهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين؟

مجموعة داتافلو مسؤولة فقط عن التحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الرئيسية. للإستفسار عن امتحانات أهلية العضوية يرجى الإتصال مع الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين على البريد الإلكتروني members@socpa.org.sa

19. أنا حالياً مهني معتمد عند الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، فهل يجب أن أقدم وثائقي للتحقق منها من المصادر الرئيسية؟

إذا كان تاريخ إنتهاء الصلاحية للعضوية قد شارف على الإنتهاء فيجب أن تقدم وثائقك للتحقق منها مع مجموعة داتافلو ليتم تجديدها.

20. أنا مهني معتمد عند الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين وتاريخ انتهاء الصلاحية للعضوية شارف على الإنتهاء، فهل يسمح لي أن أقدم وثائقي للتحقق منها من مصادرها الرئيسية؟

إذا كان تاريخ انتهاء الصلاحية للعضوية قد شارف على الإنتهاء فيجب أن تقدم وثائقك للتحقق منها من مصادرها الرئيسية مع مجموعة داتافلو ليتم تجديدها.





Protecting Communities

21. لا أستطيع الدخول عند استخدام اسم المستخدم وكلمة السر التي أرسلتها مجموعة داتافلو في الرسالة الإلكترونية، ماذا يجب أن أفعل؟

يرجى الضغط على 'نسيت كلمة السر' لتجديد كلمة السر الخاصة بك وقم بالدخول إلى حسابك مرة أخرى.

22. لم أستطع الحصول على جواب لاستفساري، وما زال لدي بعض الأسئلة.

يرجى **الضغط هنا** لتقديم طلبك مع إدخال رقم شفرة التعرف البيانية (الباركود) أو الرقم المرجعي وسيقوم فريق مجموعة داتافلو بإجابتك بعد ذلك.

