

الهيئة السعودية للتخصصات الصحية المملكة العربية السعودية الأسئلة الأكثر تكراراً



1. كيف يمكن أن أتقدم للحصول على خدمة التحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الأساسية مع مجموعة داتافلو؟

لتقديم طلب للتحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الأساسية يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.dfscfhs.com، وإنشاء حساب مجموعة داتافلو. اقرأ التعليمات بانتباه وقم بتحميل الوثائق المطلوبة مع التأكد من وضوحها لتفادي أي تأخير.

2. ما هي المعلومات والوثائق التي يجب أن أقدمها؟

قم بإرفاق وتقديم جميع الوثائق ذات الصلة بالعمل الذي تقدم له كما هو موضح في طلب مجموعة داتافلو.

3. ما هي الرسوم المطلوبة لتقديم الطلب؟

تتفاوت الرسوم تبعاً لعدد الوثائق التي تحتاج إلى التحقق منها.

4. هل من الممكن تقديم الوثائق والمعلومات المطلوبة لعملية التحقق في مرحلة لاحقة؟

يجب إرفاق جميع المعلومات والوثائق المطلوبة عند تقديم الطلب، وأي وثيقة أو شهادة جديدة تقدمها في مرحلة لاحقة ستخضع لتكاليف إضافية وتؤدي إلى تأخير التقرير النهائي. وبناءً على ذلك، إذا كان لا بد من تقديم أية وثائق أو معلومات في مرحلة لاحقة، فيرجى الضغط على "الوثائق الإضافية" ثم قم بإدخال الرقم المرجعي لهيئة التخصصات الصحية في المملكة العربية السعودية لاستكمال طلبك.

5. كيف تتم عملية الدفع؟

تتوفر حالياً عدة خيارات للدفع:

- بإمكان مقدم الطلب المقيم في المملكة العربية السعودية الدفع نقداً عند كاونتر مجموعة داتافلو الموجود بمرفق هيئة التخصصات الصحية في المملكة العربية السعودية.
- بإمكان مقدم الطلب المقيم خارج المملكة العربية السعودية الدفع من خلال بطاقة الائتمان.
- بإمكان جميع المتقدمين لطلب الدفع عن طريق الإنترنت من خلال بطاقة الائتمان.



6. ماذا يحدث بعد أن أقدم طلبي ووثائقي مع مجموعة داتافلو عن طريق الإنترنت؟

بعد تقديم طلبك عن طريق الإنترنت ستقوم مجموعة داتافلو بإرسال جميع التفاصيل إلى هيئة التخصصات الصحية في المملكة العربية السعودية ثم تبدأ بعملية التحقق. وعند الإنتهاء من عملية التحقق سيصبح مقدم الطلب الذي حصل على تقرير 'إيجابي' مؤهل للحصول على رخصة من هيئة التخصصات الصحية في المملكة العربية السعودية، بينما سيتم رفض مقدم الطلب الذي حصل على تقرير 'سلبى' أو "لا يمكن التحقق".

7. كيف يمكن أن أتابع حالة الطلب الخاص بي؟

يرجى **الضغط هنا** لمراجعة حالة طلبك. يمكن إتمام هذه العملية من خلال إدخال أرقام شفرة التعرف البيانية (الباركود) ورقم جواز السفر.

8. لقد تم رفض طلبي للحصول على رخصة من هيئة التخصصات الصحية في المملكة العربية السعودية، هل يمكنني استرداد الرسوم؟

يجب تقديم طلب استرداد الرسوم خلال مدة لا تتجاوز 48 ساعة كحد أقصى من تاريخ دفعها لمجموعة داتافلو.

لهذا نوصي بقراءة التعليمات بانتباه ومراجعة معايير هيئة التخصصات الصحية في المملكة العربية السعودية لتحديد إذا كنت مؤهل للحصول على رخصة قبل التقديم مع مجموعة داتافلو.

9. لقد استلمت تقرير "سلبى" أو "لا يمكن التحقق" من مجموعة داتافلو، هل من الممكن أن أطلب إعادة عملية التحقق؟

اضغط هنا لتقديم طلبك مع ذكر رقم الهوية الخاص بك وتوفير أية معلومات ووثائق إضافية التي يمكن أن تساعدنا في عملية إعادة التحقق. سيراجع فريق مجموعة داتافلو ويقوم بالرد على استفسارك خلال 48 ساعة.

10. هل هذه الخدمة إجبارية للحصول على رخصة من هيئة التخصصات الصحية في المملكة العربية السعودية؟

الهدف من هذه الخدمة إكمال عملية التحقق بشكل أسرع، وبالتالي تمكين مقدم الطلب من الحصول على الرخصة الصحية في وقت قصير، بالإضافة إلى حماية الناس من عمليات الإحتيال المهنية المحتملة. وعليه، فإن هذه الخدمة تعتبر إجبارية لجميع المهنيين الصحيين.



11. لقد نسيت كلمة السر الخاصة بي، كيف أستطيع تجديدها؟

يرجى الضغط على 'نسيت كلمة السر' ليتم إرسال كلمة سر جديدة للبريد الإلكتروني المسجل في طلبك. إذا لم تنجح العملية السابقة يرجى الضغط هنا وإرسال صورة للرسالة التي تظهر لك وسيقوم فريق مجموعة داتافلو بإجابتك بعد ذلك.

12. هل من يسمح لي بتقديم طلب للحصول على رخصة في المملكة العربية السعودية من غير تأمين عقد عمل أولاً؟

نعم، يسمح بتقديم طلب قبل تأمين عقد عمل في المملكة العربية السعودية لكن يجب أن تتزامن هذه العملية مع إمتحانات البرومترك.

13. هل يمكن أن يقوم شخص آخر بتقديم الوثائق بالنيابة عن مقدم الطلب إلى مكتب مجموعة داتافلو؟ إذا كان الجواب نعم، فهل يجب أن يحمل تفويضاً؟ وهل هناك نموذج معين للتفويض؟

تقبل الطلبات فقط عن طريق الإنترنت، ولا تقبل أية وثائق يتم تقديمها لدى مكتب مجموعة داتافلو، فمكتب مجموعة داتافلو لخدمة العملاء يقوم فقط بقبول الدفعات وإرشاد مقدم الطلب وتوجيه المنشآت في عملية التحقق.

14. هل أستطيع الدخول إلى حسابي لإضافة/تعديل أو حذف الوثائق التي تم تحميلها؟

يستطيع مقدم الطلب إضافة/تعديل أو حذف معلومات ووثائق فقط قبل القيام بعملية دفع الرسوم.

15. لم أستطع الحصول على جواب لاستفساري، وما زال لدي بعض الأسئلة.

يرجى **الضغط هنا** لتقديم طلبك مع إدخال رقم شجرة التعرف البيانية (الباركود) أو الرقم المرجعي وسيقوم فريق مجموعة داتافلو بإجابتك بعد ذلك.

