



## Merangkumi

### SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

- Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

### Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- Akta 594
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Kapasiti Pekerja	100% (keperluan sebenar)
------------------	---------------------------------	---------------------------	---------------------------------	------------------	--------------------------

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Mengambil dan merekod maklumat peribadi pekerja / pelanggan / penyedia perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memastikan pekerja, pelanggan dan penyedia perkhidmatan mendaftar kehadiran melalui MySejahtera atau secara manual sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis setiap hari.</li> <li>Pemeriksaan suhu diwajibkan untuk pelanggan semasa memasuki premis. Pelanggan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.</li> <li>Pemeriksaan suhu badan dan gejala dilakukan ke atas setiap pekerja menggunakan pengimbas suhu. Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5°C atau gejala, batuk, sakit tekak, selsema dan sesak nafas tidak dibenarkan masuk ke premis dan bekerja.</li> </ul>
Pemakaian <i>face mask</i> dan kemudahan kebersihan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pekerja diwajibkan memakai pelitup muka semasa berurusan dengan pelanggan.</li> <li>Pelanggan diwajibkan memakai pelitup muka semasa berurusan di premis syarikat.</li> <li>Individu yang dikesan bergejala (gejala demam, batuk, sakit tekak, selsema, sesak nafas), wajib memakai <i>face mask</i>.</li> <li><i>Hand sanitizer</i> atau kemudahan mencuci tangan perlu disediakan untuk kegunaan di premis untuk kegunaan pekerja / pelanggan.</li> </ul>
Melantik penyelaras dalam kalangan Pekerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyelaras langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di premis perniagaan</li> </ul>



## Merangkumi

### SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

- Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

### Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- Akta 594
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pekerja warga asing termasuk perkhidmatan yang dilaksanakan pihak lain (contoh: kontrak pembersihan dan keselamatan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memastikan setiap pekerja warga asing mematuhi sebarang arahan Kerajaan terkini bagi keperluan ujian COVID - 19 dari semasa ke semasa.</li> </ul>
Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sekurang-kurangnya menyediakan <i>face mask</i> dan <i>hand sanitizer</i> untuk setiap pekerja.</li> </ul>
Penggunaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja, rakan perniagaan dan pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti <i>video conferencing</i> mahupun <i>WhatsApp</i> ataupun panggilan telefon dengan rakan perniagaan / pelanggan.</li> </ul>
Perekodan kehadiran kakitangan/ kontraktor/ vendor/ pembekal perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jumlah kehadiran setiap kakitangan / kontraktor / vendor / pembekal perkhidmatan pada setiap masa hendaklah direkodkan dalam buku daftar khas bagi tujuan pemantauan dan disimpan minimum 6 bulan.</li> </ul>



## Merangkumi

### SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

- Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

### Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- Akta 594
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Kapasiti Pekerja	100% (keperluan sebenar)
------------------	---------------------------------	---------------------------	---------------------------------	------------------	--------------------------

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Hanya pekerja yang sihat dibenarkan bekerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mana-mana pekerja syarikat yang tidak sihat / menunjukkan gejala demam tidak dibenarkan hadir bekerja dan pekerja syarikat yang menunjukkan gejala demam atau tidak sihat semasa bertugas perlu dirujuk ke hospital bagi rawatan lanjut.</li> </ul>
Pelupusan face mask	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Face mask</i> hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup untuk pelupusan.</li> </ul>
Pembersihan dan disinfeksi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sekurang-kurangnya 3 kali sehari (bagi operasi 8 jam) di kawasan umum dan permukaan yang kerap disentuh.</li> </ul>
Mengawal pergerakan pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menghadkan / mengawal jumlah pelanggan di kawasan umum dan kaunter premis syarikat.</li> <li>Pelanggan tidak dibenarkan berhimpun di satu-satu tempat.</li> <li>Menghadkan pintu masuk/pintu keluar tertentu bagi mengawal pergerakan pelanggan.</li> </ul>



## Merangkumi

### SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

- Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

### Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- Akta 594
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penyediaan Garis Panduan untuk panduan pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan “Do” dan “Dont’s” di kawasan strategik premis perniagaan untuk panduan pelanggan dan pekerja syarikat mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.</li> </ul>
Penggunaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja, rakan perniagaan dan pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti <i>video conferencing</i> mahupun <i>Whatsapp</i> ataupun panggilan telefon dengan rakan perniagaan/pelanggan.</li> </ul>
Penjualan pakej pelancongan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pihak syarikat pengendali pelancongan boleh menjual dan memenuhi tempahan pakej pelancongan domestik yang dibenarkan Kerajaan.</li> <li>Aktiviti penjualan aktiviti / pakej pelancongan yang di bawah aktiviti dilarang boleh dibuat secara kehadiran, penyempurnaan tempahan hanya boleh bermula setelah aktiviti / destinasi terlibat dibenarkan oleh pihak Kerajaan.</li> <li>Apa-apa urusan dengan pelanggan hendaklah mematuhi Akta 482 dan Peraturan berkaitan yang berkuatkuasa.</li> </ul>



## Merangkumi

### SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

- Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

### Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- Akta 594
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aktiviti pelancongan dilarang	<ul style="list-style-type: none"> <li>Syarikat dilarang menyempurnakan perkhidmatan pelancongan untuk pelanggannya bagi aktiviti / ke destinasi yang dilarang oleh Kerajaan sehingga dibenarkan.</li> </ul>
Menjalankan promosi pelancongan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pihak syarikat perusahaan pelancongan boleh menjalankan promosi pelancongan dan digalakkan untuk menjalankan promosi secara atas talian atau kaedah alternatif lain yang dapat mengurangkan kontak dengan pelanggan.</li> <li>Promosi pelancongan adalah dibenarkan melalui penganjuran pameran pelancongan ataupun ekspo pelancongan setakat dibenarkan Kerajaan melalui SOP MICE dan <i>Travel &amp; Trade Fairs</i> sahaja.</li> </ul>
Tanggungjawab Pemilik Premis dan Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pemilik premis perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pelanggan yang berkunjung ke premis mahupun booth promosi fizikal. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan orang awam.</li> <li>Memastikan bilangan petugas yang mencukupi ditempatkan di premis / ruang promosi untuk memantau serta mengawal pergerakan dan pematuhan SOP oleh pelanggan</li> </ul>