



Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan badan
- Urutan kaki
- Refleksologi
- Urutan bahu / kepala
- Urutan muka / rawatan muka (*facial*)
- *Manicure & pedicure*
- Rawatan berasaskan air dan haba seperti tab mandi / pengapungan / jakuzi / sauna / *steam*

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Akta 342.
- Lain-lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab Pengusaha / Pemilik Perniagaan	Pemilik premis perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pengunjung premis. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan pengunjung.
Saringan kesihatan pekerja / penyedia perkhidmatan / pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Mengambil suhu dan menjalankan saringan gejala COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak, selsema atau sesak nafas. • Suhu melebihi 37.5C sebagai demam atau bergejala, pelanggan / pekerja tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan berhampiran. • Wajib dilaksanakan ke atas pekerja SPA / PUK, pekerja kontraktor, penyewa, pembekal, vendor berkaitan perkhidmatan SPA / PUK dan pelanggan sebelum dibenarkan masuk ke premis. • Pekerja asing wajib menjalani ujian COVID-19 dengan kos ditanggung sendiri / majikan. Hanya mereka yang berkeputusan negatif sahaja dibenarkan kembali bekerja.



Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan badan
- Urutan kaki
- Refleksologi
- Urutan bahu / kepala
- Urutan muka / rawatan muka (*facial*)
- *Manicure & pedicure*
- Rawatan berasaskan air dan haba seperti tab mandi / pengapungan / jakuzi / sauna / *steam*

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Akta 342.
- Lain-lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Perkhidmatan Rawatan Spa Berasaskan Air dan Haba	• Bilik sauna / stim / tab mandian dan sebarang tempat berkaitan rawatan air wajib dibersihkan dan disanitasi setiap kali penggunaan oleh setiap pelanggan.
Perkhidmatan Rawatan Spa Berpasangan	• Bilik sauna / stim / tab mandian dan sebarang tempat berkaitan rawatan perlu diasingkan bagi setiap pelanggan dan tidak boleh berkumpul di tempat yang sama tanpa penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter.
Susun Atur dan Jarak Meja / Lif / Ruang Urutan / Ruang Menunggu	• Menggunakan pakai jarak 2 meter di antara meja dan kerusi di kaunter, ruang menunggu dan menanda lif. • Katil urut / kerusi urut dijarak 1 - 2 meter dan perlu dilapik dengan fabrik / plastik yang perlu ditukar / ganti bagi setiap pelanggan.
Penjarakan Fizikal	• Memastikan penjarakan fizikal antara individu sekurang-kurangnya 1 meter semasa urusan kaunter / pejabat / kawasan umum dan fasiliti yang berada di dalam premis perniagaan

Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan badan
- Urutan kaki
- Refleksologi
- Urutan bahu / kepala
- Urutan muka / rawatan muka (*facial*)
- *Manicure & pedicure*
- Rawatan berasaskan air dan haba seperti tab mandi / pengapungan / jakuzi / sauna / *steam*

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Akta 342.
- Lain-lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kemudahan <i>Hand Sanitizer</i> di Kawasan Umum / Lobi Masuk / Bilik Rawatan Bagi Amalan Kebersihan Tangan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand sanitizer</i> di ruang umum / lobi masuk / kaunter / bilik rawatan. • Menegaskan amalan kebersihan dan mencuci tangan dengan kerap.
Pembersihan dan Nyah Kuman (Disinfeksi)	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan tempat kerja dan peralatan dibersihkan dan dinyah kuman selepas setiap pelanggan. Pelapik fabrik kerusi dan katil urut, tuala dan kain perlu ditukar selepas setiap pelanggan.
Tempahan Perkhidmatan Mengikut Temu Janji	<ul style="list-style-type: none"> • Mengalakkan kehadiran berdasarkan temu janji dan menghadkan bilangan pelanggan pada satu-satu masa supaya tiada pertembungan semasa menunggu giliran. Pelanggan hadir mengikut masa temu janji manakala tetamu <i>walk – in</i> tidak digalakkan.
Ruang Tamu Kemudahan / Fasiliti Spa / PUK Tidak Disediakan untuk Kegunaan	<ul style="list-style-type: none"> • Pelanggan tidak dibenarkan berlegar atau berkumpul di fasiliti premis seperti ruang tamu, ruang jualan, <i>lounge</i> dan lain-lain tempat umum.
Servis Tambahan, Bahan Rekreasi dan Dekorasi Spa / PUK Yang Tidak Digalakkan	<p>Servis di kawasan <i>refreshment</i> dan bahan-bahan rekreasi spa / PUK seperti majalah / suratkhbar / buku, gula-gula, produk sampel, <i>refresher towel</i> dan lain-lain tidak disediakan bagi mengurangkan risiko penularan penyakit COVID-19 melalui perhimpunan atau sentuhan.</p>



Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan badan
- Urutan kaki
- Refleksologi
- Urutan bahu / kepala
- Urutan muka / rawatan muka (*facial*)
- *Manicure & pedicure*
- Rawatan berasaskan air dan haba seperti tab mandi / pengapungan / jakuzi / sauna / *steam*

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Akta 342.
- Lain-lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan Komunikasi Alternatif di Kalangan Pekerja dan Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan perbincangan atau perundingan pelanggan seperti atas talian, <i>whatsapp</i> atau panggilan telefon sekiranya memerlukan sebarang maklumat awal untuk mengurangkan tempoh kontak fizikal secara bersemuka.
Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan diwajibkan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat. • Pemilik premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan yang memasuki premis. • Pelanggan perlu mencatatkan nama dan nombor telefon sebelum memasuki premis jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera atau tiada liputan internet.
Penyediaan Do's dan Don't's	Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan "Do's" dan "Dont's" di kawasan strategik premis untuk panduan pelanggan dan pekerja mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.
Melantik Penyelaras di Kalangan Pekerja	Menyelaras langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di pusat urutan serta memberi maklumat terkini mengenai COVID-19 kepada rakan sekerja dan pelanggan.



Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan badan
- Urutan kaki
- Refleksologi
- Urutan bahu / kepala
- Urutan muka / rawatan muka (*facial*)
- *Manicure & pedicure*
- Rawatan berasaskan air dan haba seperti tab mandi / pengapungan / jakuzi / sauna / *steam*

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Akta 342.
- Lain-lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian <i>Face Mask</i> oleh Pelanggan SPA / PUK	• Pelanggan diwajibkan memakai <i>face mask</i> semasa daftar masuk, daftar keluar dan semasa berada di kawasan umum.
Mengawal Pergerakan Pelanggan SPA / PUK	• Menghadkan / mengawal jumlah pelanggan di kawasan umum dan premis perniagaan pada setiap masa. Pelanggan hendaklah berada di dalam bilik rawatan masing-masing dan tidak dibenarkan berlegar-legar atau berhimpun di satu-satu tempat. Menghadkan pintu masuk / pintu keluar tertentu bagi mengawal pergerakan pelanggan di dalam premis.
Menyediakan Peralatan Pelindung Diri Kepada Pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan <i>face mask</i>, pelindung muka, sarung tangan dan <i>hand sanitizer</i> untuk setiap pekerja. • Sarung tangan pakai buang digunakan untuk sesi urutan seorang pelanggan sahaja dan perlu dibuang selepas digunakan. • Pelindung muka perlu dilap selepas setiap pelanggan dan diganti jika sudah rosak.



Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan badan
- Urutan kaki
- Refleksologi
- Urutan bahu / kepala
- Urutan muka / rawatan muka (*facial*)
- *Manicure & pedicure*
- Rawatan berasaskan air dan haba seperti tab mandi / pengapungan / jakuzi / sauna / *steam*

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Akta 342.
- Lain-lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Langkah-langkah Keselamatan Semasa Rawatan (Pekerja)	<ul style="list-style-type: none"> • Tempoh masa untuk keseluruhan sesi tidak melebihi tiga jam. • Pemakaian face mask dan pelindung muka semasa rawatan diwajibkan. • Penggunaan sarung tangan diwajibkan untuk rawatan urutan. • Mengikut <i>welcome gesture</i> yang tidak perlu bersentuhan dengan pelanggan. • Membasuh / membersihkan tangan sebelum, semasa dan selepas rawatan. • Mengurangkan komunikasi semasa rawatan. • Memastikan kawasan kerja, pelindung muka, pelapik fabrik bagi katil urut dan kerusi urut dibersihkan dan dinyah kuman selepas setiap pelanggan.
Meninggalkan premis setelah tamat rawatan	<ul style="list-style-type: none"> • Pelanggan digalakkan untuk bersiap dari dalam bilik dan dilarang berlegar di kawasan <i>locker</i> atau kawasan umum setelah tamat rawatan.
Pelanggan Mandi Sebelum Rawatan	<ul style="list-style-type: none"> • Pelanggan digalakkan untuk mandi sebelum rawatan.
Tanggungjawab Pekerja / Pelanggan Sekiranya Tidak Sihat	<ul style="list-style-type: none"> • Pekerja / pelanggan yang menunjukkan gejala demam atau tidak sihat semasa di premis perlu dirujuk segera ke hospital bagi rawatan lanjut.
Urusan Pembayaran Perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> • Pembayaran digalakkan secara <i>cashless</i> dan tiada sentuhan langsung.



Merangkumi

SPA, Wellness, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT di kawasan PKPB bagi aktiviti :

- Urutan badan
- Urutan kaki
- Refleksologi
- Urutan bahu / kepala
- Urutan muka / rawatan muka (*facial*)
- *Manicure & pedicure*
- Rawatan berasaskan air dan haba seperti tab mandi / pengapungan / jakuzi / sauna / *steam*

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa.
- Akta 342.
- Lain-lain Arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pelupusan <i>face mask</i>	• Pelupusan <i>face mask</i> , <i>face shield</i> dan sarung tangan yang telah digunakan ke dalam tong sampah bertutup.
Pelupusan <i>disposable sheets</i> , <i>disposable underwear</i> dan <i>shower cap</i>	• Pelupusan <i>disposable sheets</i> , <i>disposable underwear</i> dan <i>shower cap</i> yang telah digunakan hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup setelah tamat rawatan.
Pelupusan <i>general waste</i>	• Pelupusan <i>general waste</i> perlu dilaksanakan mengikut prosedur standard SPA/PUK sedia ada.
Aktiviti <i>housekeeping</i> pembersihan dan sanitasi (nyah kuman)	<p>Pihak SPA/PUK dikehendaki menjalankan aktiviti <i>housekeeping</i> mengikut prosedur standard sedia ada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kain / tuala yang digunakan perlu di lipat dengan kemas tanpa dikibas dan disimpan di dalam bekas bertutup sementara menunggu pembasuhan. • Melakukan pembersihan dan nyah kuman terhadap '<i>Face Shield</i>' selepas digunakan bagi setiap pelanggan. • Penggunaan bantal tidak digalakkan. Sekiranya perlu digunakan, sarung bantal wajib ditukar setelah tamat rawatan disimpan didalam bekas bertutup sementara ia dihantar basuh. • Semua <i>locker</i> wajib dilakukan pembersihan dan nyah kuman selepas diguna. <i>Locker</i> perlu dilekat sticker 'telah disanitasi' dan perlu ditanggal oleh pelanggan sendiri. • Bilik persalinan / bilik rawatan perlu dilakukan pembersihan dan nyah kuman manakala pelapik fabrik katil & kerusi urut perlu ditukar selepas penggunaan setiap pelanggan.