



SEKTOR PEMBEKALAN ELEKTRIK (PKP) Perkhidmatan Pelanggan & Peruncitan

Merangkumi

1. Bacaan meter dan pembilan di tapak.
2. Operasi Kedai Tenaga
3. Penyambungan bekalan baharu
4. Pemotongan bekalan (tunggan bil)

Operasi kerja secara berperingkat (*taggered*) di semua Zon untuk anggota barisan hadapan.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD .

Arahan Tetap

1. Peraturan 15 P.U. (A) 8/2021.
2. Tertakluk kepada peraturan di dalam SOP umum MKN mengenai PKP, PKPB dan PKPP.
3. Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuatkuasa.
4. Aktiviti di semua Zon perlu mematuhi langkah kawalan kesihatan KKM seperti penjarakan sosial, pemakaian facemask, penggunaan *handsanitizer* dan sebagainya.

Waktu Beroperasi:	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan:	Normal	Kapasiti Pekerja:	<u>Pengurusan</u> : 30%. <u>Operasi dan Sokongan</u> : Ditentukan oleh majikan.
-------------------	--------	----------------------------	--------	-------------------	---

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Bacaan meter dan pembilan di tapak serta operasi Kedai Tenaga	
Mengambil suhu serta saringan gejala pembaca jangka	<ul style="list-style-type: none"> • 1 kali sehari (sebelum mula bekerja). • Pembaca jangka tidak dibenarkan untuk masuk untuk bekerja sekiranya didapati suhu badan pekerja melebihi 37.5 darjah <i>Celsius</i> atau mempunyai gejala batuk, sakit tekak atau susah nafas.
Penggunaan pelitup muka (<i>face mask</i>), <i>hand sanitiser</i> dan sarung tangan.	<ul style="list-style-type: none"> • Pembaca hendaklah menggunakan pelitup muka (<i>facemask</i>). • Pembaca jangka perlu kerap membasuh tangan dengan sabun atau menggunakan <i>handsanitizer</i>.
Penjarakan fizikal	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada kontak dengan pengguna semasa penyerahan bil. • Amalan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter. • Hadkan pelanggan.
Nyahkuman	<ul style="list-style-type: none"> • SOP dan pematuhan prosedur nyahkuman kenderaan syarikat. • Nyahkuman secara kerap.
Akses kepada bil elektrik secara digital	Capaian bil melalui portal dan aplikasi atas talian atau dengan menghubungi talian <i>hotline</i> pembekal tenaga elektrik.
Tindak balas Kecemasan	Menyediakan/ mengemaskini Pelan Tindak Balas Kecemasan bagi mengendali kes-kes COVID-19 dipremis syarikat.



SEKTOR PEMBEKALAN ELEKTRIK (PKP) Pembahagian Elektrik

Merangkumi

1. Senggaraan dan tindakan pembaikan
2. Aduan berkenaan meter
3. Pengurusan aduan lampu awam
4. Pemohonan bekalan baru
5. Pemasangan meter baru

Operasi kerja secara berperingkat (*staggered*) di semua Zon untuk anggota barisan hadapan.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD .

Arahan Tetap

1. Peraturan 15 P.U. (A) 8/2021.
2. Tertakluk kepada peraturan di dalam SOP umum MKN mengenai PKP, PKPB dan PKPP.
3. Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuatkuasa.
4. Aktiviti di semua Zon perlu mematuhi langkah kawalan kesihatan KKM seperti penjarakan sosial, pemakaian facemask, penggunaan *handsanitizer* dan sebagainya.

Waktu Beroperasi:	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan:	Normal	Kapasiti Pekerja:	<u>Pengurusan</u> : 30%. <u>Operasi dan Sokongan</u> : Ditentukan oleh majikan.
-------------------	--------	----------------------------	--------	-------------------	---

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembekalan dan senggaraan	
Mengambil suhu serta saringan gejala pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • 1 kali sehari (sebelum mula bekerja). • Pekerja / pembaca perlu membuat saringan suhu dan tidak dibenarkan untuk bekerja sekiranya didapati suhu badan pekerja melebihi 37.5 darjah <i>Celsius</i> atau mempunyai gejala batuk, sakit tekak atau susah nafas.
Penggunaan pelitup muka (<i>facemask</i>), <i>hand sanitiser</i> dan sarung tangan.	<ul style="list-style-type: none"> • Pembaca hendaklah menggunakan pelitup muka (<i>facemask</i>). • Pembaca jangka perlu kerap membasuh tangan dengan sabun atau menggunakan <i>handsanitizer</i>.
Penjarakan fizikal	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada kontak dengan pengguna semasa aktiviti-aktiviti ini dijalankan. • Amalan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter.
Nyahkuman kenderaan	Kenderaan pengangkutan pekerja yang disediakan oleh syarikat perlu dinyahkuman setiap kali selepas digunakan.
Tindak balas Kecemasan	Menyediakan/ mengemaskini Pelan Tindak Balas Kecemasan bagi mengendali kes-kes COVID-19 dipremis syarikat.
Aplikasi MySejahtera	Pekerja dan pelanggan digalakkan memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing atau menulis secara manual nama dan no telefon untuk pengesanan kontak rapat.



SEKTOR PEMBEKALAN ELEKTRIK (PKP)

Merangkumi

Pelaksanaan projek-projek dan penyelenggaraan bagi sistem penjanaan, penghantaran, pembahagian dan keperluan pengguna elektrik oleh:

1. Pemaju Projek Elektrik
2. Kontraktor Elektrik
3. Juruperunding
4. Pembekal

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD .

Arahan Tetap

1. Peraturan 15 P.U. (A) 8/2021.
2. Tertakluk kepada peraturan di dalam SOP umum MKN mengenai PKP, PKPB dan PKPP.
3. Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuatkuasa.
4. Aktiviti di semua Zon perlu mematuhi langkah kawalan kesihatan KKM seperti penjarakan sosial, pemakaian facemask, penggunaan *handsanitizer* dan sebagainya.

Waktu Beroperasi:	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan:	Normal	Kapasiti Pekerja:	<u>Pengurusan</u> : 30%. <u>Operasi dan Sokongan</u> : Ditentukan oleh majikan.
-------------------	--------	----------------------------	--------	-------------------	---

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol dan Pencegahan Penyakit & Sekatan	<ul style="list-style-type: none"> • Majikan perlu menyediakan protokol di tempat kerja yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM). • Jika terdapat keperluan untuk mendekati mana-mana individu disebabkan oleh proses kerja, pekerja tersebut dikehendaki menggunakan pelitup muka (<i>facemask</i>) sepanjang masa dan mematuhi arahan KKM.
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan alat saringan suhu badan atau <i>thermal scanner</i>. • Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari. Saringan perlu dilakukan setiap hari dipintu masuk kilang/ premis.
Laporan Kesihatan (di premis dan penginapan pekerja yang disediakan syarikat)	<ul style="list-style-type: none"> • Laporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan sekiranya berlaku terdapat pekerja yang disyaki mempunyai gejala COVID-19. • Pekerja yang mempunyai suhu badan melebihi 37.5° Celsius atau menunjukkan sebarang symptom batuk, selsema, sakit tekak, susah nafas hendaklah dirujuk ke Klinik Panel Syarikat atau Klinik Kesihatan yang berdekatan. • Pekerja tersebut tidak dibenarkan memasuki premis syarikat.
Tindak balas Kecemasan	Menyediakan/ mengemaskini Pelan Tindak Balas Kecemasan bagi mengendali kes-kes COVID-19 dipremis syarikat.
Aplikasi MySejahtera	Pekerja dan pelanggan digalakkan memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing atau menulis secara manual nama dan no telefon untuk pengesanan kontak rapat.



SEKTOR PEMBEKALAN GAS (PKP)

Merangkumi

Pelaksanaan projek-projek dan Penyelenggaraan Gas di bahagian bagi penghantaran, pembahagian dan keperluan pengguna Gas oleh:

1. Pemaju Projek Gas
2. Kontraktor Gas
3. Juruperunding
4. Pembekal

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD .

Arahan Tetap

1. Peraturan 15 P.U. (A) 8/2021.
2. Tertakluk kepada peraturan di dalam SOP umum MKN mengenai PKP, PKPB dan PKPP.
3. Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuatkuasa.
4. Aktiviti di semua Zon perlu mematuhi langkah kawalan kesihatan KKM seperti penjarakan sosial, pemakaian facemask, penggunaan *handsanitizer* dan sebagainya.

Waktu Beroperasi:	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan:	Normal	Kapasiti Pekerja:	<u>Pengurusan:</u> 30%. <u>Operasi dan Sokongan:</u> Ditentukan oleh majikan.
-------------------	--------	----------------------------	--------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol dan Pencegahan Penyakit & Sekatan	<ul style="list-style-type: none"> • Majikan perlu menyediakan protokol ditempat kerja yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM). • Jika terdapat keperluan untuk mendekati mana-mana individu disebabkan oleh proses kerja, pekerja tersebut dikehendaki menggunakan pelitup muka (<i>face mask</i>) sepanjang masa dan mematuhi arahan KKM.
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan alat saringan suhu badan atau <i>thermal scanner</i>. • Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari. • Saringan perlu dilakukan setiap hari dipintu masuk kilang/ premis.
Laporan Kesihatan (di premis dan penginapan pekerja yang disediakan syarikat)	<ul style="list-style-type: none"> • Laporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan sekiranya berlaku terdapat pekerja yang disyaki mempunyai gejala COVID-19. • Pekerja yang mempunyai suhu badan melebihi 37.5° Celsius atau menunjukkan sebarang symptom batuk, selsema, sakit tekak, susah nafas hendaklah dirujuk ke Klinik Panel Syarikat atau Klinik Kesihatan yang berdekatan. • Pekerja tersebut tidak dibenarkan memasuki premis syarikat.
Tindak balas Kecemasan	Menyediakan/ mengemaskini Pelan Tindak Balas Kecemasan bagi mengendali kes-kes COVID-19 dipremis syarikat.
Aplikasi MySejahtera	Pekerja dan pelanggan digalakkan memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing atau menulis secara manual nama dan no telefon untuk pengesanan kontak rapat.