

## ข้อตกลงการใช้บริการช่องทางการเชื่อมต่อ (API) (สำหรับร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ)

ตามที่ผู้ให้บริการระบบจัดการธุรกิจ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ระบบจัดการร้านค้า (Point of Sale) ระบบการจัดการโลจิสติกส์ (Logistics) ระบบการจัดการจัดเก็บสินค้า (Warehouse Management) ระบบการจัดการสินค้า (Stock Management) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการระบบจัดการ”) และผู้ประกอบการขายสินค้า/ให้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ร้านค้า”) มีความประสงค์จะใช้บริการช่องทางการเชื่อมต่อ (API) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ API”) และบริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ของบมจ.ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) เพื่อเชื่อมต่อระบบของผู้ให้บริการระบบจัดการ เข้ากับอุปกรณ์/ช่องทางการรับชำระค่าสินค้า/บริการของร้านค้า ตามที่ร้านค้าระบุในใบสมัคร/เปลี่ยนแปลงรายละเอียดการใช้บริการช่องทางการเชื่อมต่อ (API) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ใบสมัคร”) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้อุปกรณ์/ช่องทางการรับชำระค่าสินค้า/บริการของร้านค้าสามารถรองรับการชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระค่าสินค้า/บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ชำระเงิน”) ด้วยเงินโอน กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือเครื่องมือการชำระเงินอื่น ที่ธนาคารจะสามารถรองรับให้บริการ API ได้ต่อไปในภายหน้า ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจึงตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการช่องทางการเชื่อมต่อ (API) ฉบับนี้ ซึ่งประกอบด้วยข้อตกลงทั่วไปและข้อตกลงเฉพาะ (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ข้อตกลงฯ”) ดังต่อไปนี้

### ข้อตกลงทั่วไป

#### ข้อ 1. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ

1.1 ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงพัฒนาและดำเนินการเชื่อมต่อระบบของผู้ให้บริการระบบจัดการเข้ากับระบบของธนาคารตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด และร้านค้าตกลงพัฒนาและดำเนินการเชื่อมต่ออุปกรณ์/ช่องทางการรับชำระค่าสินค้า/บริการของร้านค้าเข้ากับระบบของผู้ให้บริการระบบจัดการ โดยร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบดังกล่าว รวมถึงค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการระบบภายในของฝ่ายตนเองทั้งสิ้น

1.2 ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงิน ผ่านระบบของผู้ให้บริการระบบจัดการที่เชื่อมต่อกับบริการ API โดยมีรูปแบบการใช้บริการดังต่อไปนี้

##### 1.2.1 บริการ API เพื่อการทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการ

1.2.1.1 ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินที่ชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินต่างๆ (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “เครื่องมือการชำระเงิน”) ดังจะกล่าวต่อไปด้านล่างนี้ แทนการชำระเงินด้วยเงินสด

(1) เงินโอน ซึ่งผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอนและ/หรือชำระค่าสินค้า/บริการโดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับธนาคารหรือธนาคารพาณิชย์อื่น หรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเงินโอน (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ผู้ให้บริการเงินโอน”) หรือ

(2) กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “e-wallet”) ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคาร และ/หรือโดยธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือ Alipay.com Co., Ltd. (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Alipay”) และ/หรือ Tenpay Payment Technology Co., Ltd. (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Tenpay”) และ/หรือโดยบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการ e-wallet (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ e-wallet”) หรือ

(3) เครื่องมือการชำระเงินอื่น ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคาร และ/หรือโดยธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือโดยบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินนั้น (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน”) ตามที่ธนาคารจะสามารถรองรับให้บริการ API ได้ต่อไปในภายหลัง

1.2.1.2 เพื่อให้ผู้ชำระเงินสามารถทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการได้ ร้านค้าจะต้องส่งข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) จำนวนเงิน และ Order Reference ตามรายละเอียดและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนดไปยังผู้ให้บริการระบบจัดการ จากนั้น ผู้ให้บริการระบบจัดการจะเป็นผู้ส่งข้อมูลและรายละเอียดการชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวมายังธนาคารผ่านบริการ API เพื่อให้ธนาคารกำหนดคำสั่งการสร้าง QR Code หรือ Barcode หรือรหัสอื่นใด ที่ระบบการรับชำระเงินของผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-wallet และผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินรองรับให้สามารถชำระเงินได้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รหัสชำระเงิน”) ตามข้อมูลและรายละเอียดนั้น และส่งผ่านบริการ API ไปยัง IP Address ตามที่ระบุในใบสมัครฯ เพื่อให้ผู้ให้บริการระบบจัดการสร้างรหัสชำระเงินสำหรับการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ

#### 1.2.2 บริการ API ยกเลิกรหัสชำระเงิน (Cancel)

เมื่อผู้ให้บริการระบบจัดการสร้างรหัสชำระเงินสำหรับการทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการแล้ว หากผู้ชำระเงินยังไม่ทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ ร้านค้าสามารถส่งคำสั่งยกเลิกรหัสชำระเงิน (Cancel) ไปยังผู้ให้บริการระบบจัดการ จากนั้น ผู้ให้บริการระบบจัดการจะเป็นผู้ส่งยกเลิกรหัสชำระเงิน (Cancel) ตามรายละเอียดและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนดมายังธนาคารผ่านบริการ API เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งยกเลิกรหัสชำระเงิน (Cancel) ดังกล่าวแล้ว ธนาคารจะดำเนินการยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า/บริการและแจ้งผลการดำเนินการ ผ่านบริการ API ไปยัง IP Address ตามที่ระบุในใบสมัครฯ

#### 1.2.3 บริการ API ยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (Void)

ร้านค้าตกลงว่า หากร้านค้ามีความประสงค์จะยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า/บริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ/ขอใช้บริการ หรือตกลงสั่งซื้อ/ขอใช้บริการแล้ว และรายการชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวยังไม่ถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Void”) ร้านค้าจะต้องส่งคำสั่ง Void ไปยังผู้ให้บริการระบบจัดการ จากนั้น ผู้ให้บริการระบบจัดการจะเป็นผู้ส่งคำสั่ง Void ภายใต้เงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงฯ ฉบับนี้ มายังธนาคารผ่านบริการ API เมื่อธนาคารได้รับคำสั่ง Void ดังกล่าวแล้ว ธนาคารจะทำการ Void และโอนเงินจำนวนเดียวกันนั้นคืนให้แก่ผู้ชำระเงินต่อไป ทั้งนี้ ภายใต้ข้อ 1.6 และข้อ 2.3.7 ของข้อตกลงเฉพาะ โดยธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการ ผ่านบริการ API ไปยัง IP Address ตามที่ระบุในใบสมัครฯ

#### 1.2.4 บริการ API แจ้งรายการ (Notification)

เมื่อผู้ชำระเงินทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการในแต่ละครั้ง ธนาคารจะแจ้งผลการทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการ สำเร็จ/ไม่สำเร็จ ผ่านบริการ API ไปยัง URL Callback และ IP Address ตามที่ระบุในใบสมัครฯ

#### 1.2.5 บริการ API รายงาน ณ สิ้นวัน (Report)

เมื่อผู้ชำระเงินทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะส่งรายงานรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านบริการ API ไปยัง IP Address ตามที่ระบุในใบสมัครฯ ภายในวันถัดไป

#### 1.2.6 บริการ API เพื่อการตรวจสอบสถานะรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการ

กรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์จะตรวจสอบสถานะรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ร้านค้าสามารถส่งคำสั่งขอตรวจสอบไปยังผู้ให้บริการระบบจัดการ จากนั้น ผู้ให้บริการระบบจัดการจะเป็นผู้ส่งคำสั่งขอตรวจสอบตามรายละเอียดและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนดมายังธนาคารผ่านบริการ API เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งตรวจสอบดังกล่าวแล้ว ธนาคารจะแจ้งสถานะรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านบริการ API ไปยัง IP Address ตามที่ระบุในใบสมัครฯ

#### 1.2.7 บริการ API เพื่อการส่งคำสั่งขอโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการ

ร้านค้าสามารถส่งคำสั่งขอโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ไปยังผู้ให้บริการระบบจัดการ จากนั้น ผู้ให้บริการระบบจัดการจะเป็นผู้ส่งคำสั่งขอโอนยอดเงินรวมดังกล่าวมายังธนาคารผ่านบริการ API โดยมีวิธีการและรายละเอียดเป็นไปตามที่ระบุในตาราง **“Settlement”** และตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.2.8 บริการอื่นๆ ตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการทราบผ่านช่องทางต่างๆ เป็นคราวๆ ไป

1.2.9 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการรับทราบและตกลงยินยอมว่า กรณีการใช้บริการภายใต้ใบสมัครฯ และข้อตกลงฯ ฉบับนี้ มีข้อกำหนดให้ร้านค้าส่งคำสั่ง/คำขอ/รายละเอียดใดๆ ไปยังผู้ให้บริการระบบจัดการ และผู้ให้บริการระบบจัดการเป็นผู้ส่งคำสั่ง/คำขอ/รายละเอียดดังกล่าวมายังธนาคารผ่านบริการ API แล้ว ธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่ง/คำขอ/รายละเอียด ภายหลังจากที่ได้รับคำสั่ง/คำขอ/รายละเอียดจากผู้ให้บริการระบบจัดการ ตามเงื่อนไขและระยะเวลาระบุในข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.3 การใช้ Secret Key หรือรหัสผ่าน หรือ PIN หรือ Password หรือ Token หรือเครื่องมืออื่นใดที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการใช้เป็นเครื่องมือในการรับ-ส่งคำสั่ง/คำขอ/รายงาน/ผลการดำเนินการต่างๆ ผ่านบริการ API ตาม **ข้อ 1.2 ของข้อตกลงทั่วไป** และ/หรือเพื่อใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกชื่อใดชื่อหนึ่งเป็นการเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า **“รหัสประจำตัว”**) ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1.3.1 หากการใช้บริการ API ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ธนาคารได้กำหนดให้จะต้องใช้บริการผ่านรหัสประจำตัวแล้ว ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องระบุรหัสประจำตัวตามเงื่อนไขและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

1.3.2 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องเก็บรักษารหัสประจำตัวไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการเท่านั้น การเปิดเผยรหัสประจำตัวถือเป็นการปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ ฉบับนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้

หรือได้รับรหัสประจำตัว หรือรหัสประจำตัวสูญหาย ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะดำเนินการอายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัวนั้น

1.3.3 ในกรณีที่รหัสประจำตัวเกิดการสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับ หรือร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ ลืมรหัสประจำตัว ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการสามารถติดต่อธนาคารที่ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

1.3.4 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การตกลงยอมรับ/การแก้ไข/การเปลี่ยนแปลง/การเพิ่มเติม ของเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม/ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ที่ธนาคารได้แจ้งให้ทราบผ่านช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการเองก็ดี หรือการกระทำของบุคคลอื่นใดก็ดี หากได้กระทำไปโดยผ่านการ ใช้รหัสประจำตัวแล้ว ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันร้านค้า/ผู้ให้บริการ ระบบจัดการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการ ระบบจัดการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบริการในครั้งนั้นๆ โดย ถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม ซึ่งร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการไม่สามารถยกเลิกหรือ เปลี่ยนแปลงใดๆ ได้ และร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็น ต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ในการ ดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่ เกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการสามารถทำธุรกรรมด้วย ตนเองได้โดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่ รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีของธนาคารใน เรื่องนั้นๆ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (หากมี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำรายการทุกครั้ง โดยร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ ยินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ

อนึ่ง เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การดำเนินการดังต่อไปนี้ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ (แล้วแต่กรณี) จะต้องติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อจัดทำเอกสาร ลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทน และดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

- การขอเปลี่ยนแปลงบัญชีที่ผูกกับการใช้บริการ API
- การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ และ/หรือรายละเอียด ของการใช้บริการ API
- การยกเลิกการใช้บริการ API หรือบริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ หรือ การยกเลิกการ

เชื่อมต่ออุปกรณ์/ช่องทางการรับชำระค่าสินค้า/บริการของร้านค้าเข้ากับระบบของผู้ให้บริการระบบจัดการ

1.4 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงว่า จะมีให้ผู้อื่นมาร่วมใช้บริการภายใต้ใบสมัครฯ และข้อตกลงฯ ฉบับนี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

1.5 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงจะแสดงเครื่องหมาย Thai QR Standard ตามมาตรฐานที่ธนาคารแห่ง ประเทศไทยกำหนด และ/หรือเครื่องหมายการค้าของผู้ให้บริการเงินโอน/ผู้ให้บริการ e-wallet/ผู้ให้บริการเครื่องมือการ

ชำระเงิน (หากมี) ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด จัดไว้ให้ในสิ่งที่เห็นได้ชัดเจน ตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้มีผลบังคับใช้หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายสัญลักษณ์ดังกล่าว

1.6 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงรับทราบว่าเครื่องหมายการค้า Thai QR Standard เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารแห่งประเทศไทย และเครื่องหมายการค้าของผู้ให้บริการเงินโอน/ผู้ให้บริการ e-wallet/ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน (หากมี) เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ให้บริการเงินโอน/ผู้ให้บริการ e-wallet/ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน (แล้วแต่กรณี) ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้เท่านั้น และการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินรายนั้น ผ่านทางธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนทุกครั้ง นอกจากนี้ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงป้องกันไม่ให้มีและไม่กระทำการใดๆ อันอาจทำให้มีการละเมิดเครื่องหมายการค้าตลอดจนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน

อนึ่ง “**เครื่องหมายการค้า**” หมายถึง เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และเครื่องหมายร่วมที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน (แล้วแต่กรณี) เป็นเจ้าของ ทั้งที่ได้จดทะเบียนแล้วและที่ยังมิได้จดทะเบียน รวมทั้งเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน (แล้วแต่กรณี) ได้รับอนุญาตให้ใช้ ตลอดจนชื่อทางการค้า สัญลักษณ์ รูปภาพ ข้อความ หรือสื่อความหมายอื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน (แล้วแต่กรณี) ใช้หรือมีเจตนาที่จะใช้ในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคารเพื่อเป็นการแสดงให้บุคคลทั่วไปเห็นและเข้าใจว่าการให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้านั้นแตกต่างไปจากการให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้าของผู้อื่น ทั้งที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน (แล้วแต่กรณี) ได้ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะใช้ในอนาคต

1.7 ในกรณีที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการมีความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงประเภทธุรกิจ และ/หรือสินค้า/บริการที่นำเสนอขาย และ/หรือวิธีการขาย/ให้บริการ และ/หรือวิธีการชำระเงิน และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือด้วยวิธีการ หรือระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด และจะต้องได้รับอนุมัติจากธนาคารก่อนจึงจะสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินได้ ทั้งนี้ ในกรณีที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการมีความประสงค์ขอเพิ่มบริการ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการสามารถติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะจัดส่งข้อตกลงฯ และคู่มือ (หากมี) ให้แก่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ ไปยัง Email Address ที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการระบุ และ/หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด โดยร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงว่า ถ้าร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการได้ใช้บริการที่ขอเพิ่มดังกล่าวตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดแล้ว ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงให้ข้อตกลงฯ และคู่มือ

(หากมี) ที่ธนาคารได้จัดส่งให้ และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า มีผลใช้บังคับกับการใช้บริการที่ขอเพิ่มดังกล่าวนี้ด้วยทุกประการ

1.8 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลของผู้ชำระเงิน ข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการ และระบบข้อมูลของธนาคาร ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-wallet และผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินแก่บุคคลอื่นใด และจะไม่นำไปใช้กับธุรกิจอื่น เว้นแต่ จะได้รับความยินยอมจากธนาคารหรือเจ้าของข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่นใดได้รับความเสียหาย เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลข้อมูลของร้านค้า ไม่ว่าจะด้วยเหตุจงใจหรือไม่ก็ตาม ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

1.9 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงจัดเก็บข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการ และข้อมูลการทำรายการตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้า/บริการ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ชื่อสินค้า/บริการ ราคา ไปรษณีย์ หลักฐานการรับสินค้า/บริการ หลักฐานการส่งสินค้า ไปรษณีย์รับเงิน ที่อยู่และรายละเอียดของผู้รับสินค้า/บริการ และ CCTV Record (หากมี) ทั้งในรูปแบบกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความปลอดภัยจากการเข้าถึง หรือการเปิดเผยสู่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคารหรือเจ้าของข้อมูล เป็นเวลาอย่างน้อย 10 ปีนับตั้งแต่วันที่มีการทำการชำระค่าสินค้า/บริการ รวมถึงไม่จำหน่าย ชื้อ จัดหา และเปลี่ยน หรือกระทำการใดอันเป็นการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารหรือเจ้าของข้อมูล และเมื่อไม่ได้ใช้งานแล้ว ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องลบทำลายข้อมูลดังกล่าวไม่ให้สามารถอ่าน หรือนำไปใช้งานได้อีก และหากมีการละเมิดดังกล่าว ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องทำการแจ้งธนาคารให้ทราบในทันที

1.10 ในกรณีที่เมื่อเหตุการณ์ลักษณะหนึ่งลักษณะใด ดังต่อไปนี้ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องติดต่อธนาคารทันที และตกลงที่จะปฏิบัติตามผู้ชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบต่อไปก่อนที่จะขายสินค้า/บริการให้แก่ผู้ชำระเงิน

1.10.1 เมื่อมีเหตุน่าสงสัยว่าผู้ชำระเงินมีพฤติกรรมทุจริต

1.10.2 เมื่อผู้ชำระเงินใช้เครื่องมือการชำระเงินที่ถูกอายัด แจ้งหาย ถูกเพิกถอน หรือระงับการใช้โดยผู้ชำระเงิน และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

1.10.3 เมื่อมีเหตุการณ์อื่นๆ ตามที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

1.11 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงรับทราบว่า การให้บริการของธนาคารตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ธนาคารร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย คู่มีอ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนด/เงื่อนไขใดๆ ของธนาคาร ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-wallet ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-wallet และผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินดังกล่าว ทั้งที่มีอยู่แล้วขณะนี้และ/หรือจะมีขึ้นในภายหน้า ดังนั้น เมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย คู่มีอ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนด/เงื่อนไขใดๆ ดังกล่าว ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการยินยอมว่าการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้จะต้องปฏิบัติตามและอยู่ภายใต้กฎหมาย คู่มีอ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนด/เงื่อนไขใดๆ ที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยโดยทันที ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

1.12 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และไม่กระทำการใดๆ เพื่อเป็นการเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การ

รับชำระค่าสินค้า/บริการ โดยไม่ได้มีการซื้อขายและ/หรือให้บริการจริง การฟอกเงิน หรือแบ่งการรับชำระค่าสินค้า/บริการ เพื่อให้จำนวนเงินที่ซื้อสินค้า/ใช้บริการไม่เกินกว่าจำนวนเงินตามที่กฎหมายกำหนด

1.13 หากร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน กำหนดไว้ ทั้งที่มีอยู่ในขณะทำข้อตกลงฯ ฉบับนี้ หรือที่จะออกใช้บังคับเพิ่มเติมในภายหลัง ธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้กับได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการทราบล่วงหน้า (แล้วแต่ว่ากรณีเป็นความผิดของฝ่ายใด) ทั้งนี้ หากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามดังกล่าวเป็นเหตุให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงิน และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือถูกเรียกเก็บค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (หากมี) มายังธนาคารแล้ว ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ (แล้วแต่กรณี) ตกลงยินยอมรับผิดชอบชดเชยเงินคืนเป็นจำนวนเท่ากับที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้น และ/หรือจำนวนเท่ากับค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือผิดนัดชำระหนี้และอัตราดอกเบี้ยกู้เบิกเงินเกินบัญชีโดยไม่มีสัญญาหรือส่วนที่เกินวงเงินตามสัญญา (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ดอกเบี้ยผิดนัด**”) นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเข้าบัญชีให้ร้านค้า หรือวันที่ธนาคารได้ชำระค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว จนกว่าจะชำระให้ธนาคารครบถ้วน

1.14 ในกรณีที่พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการเป็นผู้กระทำทุจริต และ/หรือมีส่วนในการให้ความร่วมมือกับกลุ่มผู้ทุจริต ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เป็นเหตุให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงิน ผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ (แล้วแต่ว่ากรณีเป็นความผิดของฝ่ายใด) ยินยอมคืนเงินเป็นจำนวนเท่ากับที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้กับธนาคาร พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดนัด นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเข้าบัญชีให้ร้านค้า จนกว่าจะชำระให้ธนาคารครบถ้วน ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะฟ้องร้อง ดำเนินคดี ไม่ว่าจะทางแพ่งหรือทางอาญากับผู้ทุจริตได้ด้วย โดยร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงจะให้ความร่วมมือให้ความช่วยเหลือธนาคาร รวมทั้งเข้าเป็นคู่ความร่วมมือ ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการในชั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจ พนักงานอัยการ และ/หรือชั้นศาลก็ตาม และหากปรากฏว่า ธนาคารมิใช่ผู้เสียหายที่จะดำเนินคดีกับผู้ทุจริตแล้ว ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะเป็นผู้ดำเนินคดีกับผู้ทุจริตให้ถึงที่สุด เพื่อให้ผู้กระทำความผิดได้รับการลงโทษ และเพื่อให้มีการชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้เสียหาย

1.15 หากธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ เพื่อทำรายการต่างๆ ตามใบสมัครฯ และข้อตกลงฯ ฉบับนี้ หรือกรณีที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องคืนเงินและ/หรือชดเชยและ/หรือชำระหนี้ให้แก่ธนาคารตามใบสมัครฯ และข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ (แล้วแต่ว่ากรณีเป็นภาระและหน้าที่ของฝ่ายใด) ยินยอมให้เป็นสิทธิของธนาคารที่จะกั้นเงินฝากหรือระงับการเบิกถอนและหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ และ/หรือบัญชีเงินฝากที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการให้ไว้เป็นหลักประกัน และ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการมีอยู่กับธนาคาร และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดที่แสดงว่าร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของหนี้ธนาคาร เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวพร้อมทั้งดอกเบี้ยทั้งหมด (หากมี) ได้ทันที

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภท และ/หรือ จำนวนหนึ่งจำนวนใดดังกล่าวของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงจะชำระหนี้ที่ค้างชำระดังกล่าว คืนให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ หากร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการมีบัญชีประเภทบัญชีกระแสรายวันและมีวงเงินบัญชีเบิกเงินเกินบัญชีเดินสะพัดอยู่ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในวงเงินบัญชีเบิกเงินเกินบัญชีเพื่อชำระหนี้ตามที่กล่าวข้างต้นได้ทุกประการ และร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นได้เกินกว่าวงเงินบัญชีเดินสะพัด โดยให้ถือว่าเงินส่วนที่เกินกว่าวงเงินบัญชีเบิกเงินเกินบัญชีนั้นเป็นหนี้บัญชีเบิกเงินเกินบัญชี และร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการยินยอมผูกพันรับผิดชอบชำระคืน ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาบัญชีเบิกเงินเกินบัญชีที่ทำให้ไว้กับธนาคารทุกประการ

ในกรณีที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการมีบัญชีกระแสรายวัน แต่ไม่มีวงเงินบัญชีเบิกเงินเกินบัญชี และมีเงินในบัญชีไม่พอหัก ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีกระแสรายวันเพื่อชำระหนี้ตามที่กล่าวข้างต้นได้ทุกประการ และร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นได้เกินจำนวนที่มีอยู่ในบัญชีได้ โดยให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏเป็นยอดหนี้หรือเป็นยอดหนี้เพิ่มขึ้นในบัญชีกระแสรายวันดังกล่าวเป็นเงินที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการได้บัญชีเบิกเงินเกินบัญชีไปจากธนาคาร และร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงชดเชยเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในคำขอเปิดบัญชีกระแสรายวันที่ทำให้ไว้กับธนาคารทุกประการ

1.16 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมว่า การให้บริการและดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ที่ธนาคารจัดทำขึ้น เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ ความรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ และธนาคารแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่ฝ่ายตนกระทำโดยผิดพลาดหรือประมาทเลินเล่อ หรือปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ หรือการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือด้วยเหตุอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนืออำนาจควบคุมสั่งการของฝ่ายตน

1.17 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการยอมรับว่า กรณีเกิดรายการชำระค่าสินค้า/บริการ/โอนเงินผ่านบริการ API ภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ อันมีสาเหตุหรือสภาวะจำตัวสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการยอมรับผิดตามจำนวนเงินที่ชำระ/โอนนั้น ที่เกิดก่อนธนาคารจะดำเนินการอายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว หรือดำเนินการอายัดหรือระงับการชำระค่าสินค้า/บริการ/โอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ได้กำหนด

#### 1.18 ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล

1.18.1 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการที่ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก สินเชื่อ ธุรกรรมต่างๆ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ และข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ข้อมูล”) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหาร จัดการธุรกิจของธนาคาร การพิจารณาเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ให้แก่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ การปฏิบัติตามกฎหมาย การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายบุคคลอื่น



ดำเนินการแทน ไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใด รวมทั้งเพื่อ การส่งเสริมการขายและการประชาสัมพันธ์ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการและการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ไม่ว่า ทั้งหมดหรือบางส่วน และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นอันชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร

1.18.2 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารกสิกรไทย พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ ผู้รับโอนสิทธิ ผู้มี อำนาจตามกฎหมาย หน่วยงาน/องค์กร/บุคคลใดๆ ที่มีสัญญาอยู่กับธนาคาร หรือที่อยู่ภายใต้สัญญาที่ธนาคารได้ทำไว้ โดยมีวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวข้างต้น และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไป ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร (ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการพิจารณาเสนอ ผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆของผู้รับข้อมูลจากธนาคาร)

1.18.3 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการยินยอมให้ธนาคารส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศได้

1.18.4 หากธนาคารประสงค์ที่จะขอเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ เพิ่มเติม ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงจะให้ข้อมูลกับธนาคารตามที่ธนาคารร้องขอ และการให้ข้อมูลที่เพิ่มเติมใน ภายหลังนี้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดนี้

1.18.5 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการสามารถติดต่อธนาคารผ่าน K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมง

1.19 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มี การจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการเองหรือบุคคลที่ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการมอบหมาย เป็นข้อมูลของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการที่มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และนำมาปรับปรุงข้อมูล ในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการ ขอใช้บริการ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้อง ตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน ของเอกสาร ข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ดังกล่าว ทั้งนี้ หากเกิด ความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน หรือ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว (แล้วแต่ว่ากรณีเป็นความผิดของฝ่ายใด)

1.20 เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการพบข้อผิดพลาดใดๆ จาก การดำเนินการ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้การให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการสามารถ ติดต่อธนาคารได้ที่ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมง เมื่อร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบ จัดการดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการ ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการนั้น โดยร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบ จัดการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมี

การระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร ทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย

1.21 ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการหักเงินจาก และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจแก้ไขความผิดพลาดที่เกิดขึ้นนั้นให้ถูกต้องได้ตามความเป็นจริง รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจาก และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก เพื่อเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ทันที โดยมีจำต้องแจ้งให้ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการทราบล่วงหน้า

1.22 ในกรณีที่มีความผิดพลาดในการหักเงิน และ/หรือโอนเงิน หากความผิดพลาดดังกล่าวไม่ได้เกิดขึ้นเนื่องจากธนาคาร ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงจะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจาก หรือคืนเงินให้แก่ คู่พิพาทของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการโดยตรง โดยร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องให้ธนาคารหักหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของคู่พิพาทคืนให้แก่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ และขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินจำนวนดังกล่าว อีกทั้งร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามีส่วนร่วมใดๆ ในข้อพิพาทระหว่างร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ กับคู่พิพาท และหากร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทดังกล่าวเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก

1.23 ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการ API ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้การให้บริการ API ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ โดยร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการให้บริการของธนาคารเพื่อความสะดวกของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการในการใช้บริการ API ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.24 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมให้ตัวแทนของธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบและ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร เข้าทำการตรวจสอบการดำเนินงาน ระบบการควบคุมภายในต่างๆ ของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ รวมทั้งการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ API ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ตามที่มีการร้องขอ

1.25 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงว่า ถ้าร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการย้ายสถานที่ทำการ หรือเปลี่ยนแปลงชื่อประกอบกิจการหรือเลิกกิจการ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และในกรณีที่ร้านค้าได้ขยายสาขาของร้านค้าออกไปอีก และประสงค์จะขอให้เพิ่มสาขาของร้านค้าให้สามารถใช้บริการ API ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ และได้รับอนุมัติจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน

1.26 ในกรณีที่ (1) ธนาคารได้ออกหรือร่วมออกบริการและ/หรือโครงการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ API ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือ (2) ธนาคารได้ให้บริการ API โดยมีรูปแบบการเชื่อมต่ออื่น และ/หรือเพื่อรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเครื่องมือการชำระเงินอื่น ไม่ว่าจะเรียกชื่อว่าอย่างไร ภายหลังจากที่ทำข้อตกลงฯ ฉบับนี้แล้ว และ/หรือ (3) ธนาคารแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร

และ/หรือเงื่อนไขของโครงการ และ/หรือเงื่อนไขการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรืออุปกรณ์หรือช่องทางรับชำระเงิน และ/หรือคู่มือต่าง ๆ (หากมี) ที่เป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงที่ทำให้ร้านค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการทราบพร้อมด้วยเงื่อนไขการให้บริการ และ/หรือเงื่อนไขของโครงการ และคู่มือ (หากมี) ถ้าร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการได้ใช้บริการ และ/หรือได้ยอมรับการดำเนินการตามโครงการ และ/หรือได้ใช้บริการ API เพื่อรับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินโดยใช้รูปแบบการเชื่อมต่ออื่น และ/หรือรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเครื่องมือการชำระเงินอื่นดังกล่าว ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดแล้ว ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงให้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ และ/หรือเงื่อนไขของโครงการ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการ API โดยมีรูปแบบการเชื่อมต่ออื่น และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการรับเครื่องมือการชำระเงินอื่น และคู่มือ (หากมี) มีผลใช้บังคับกับบริการ และ/หรือโครงการ และ/หรือการใช้บริการ API โดยมีรูปแบบการเชื่อมต่ออื่น และ/หรือการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเครื่องมือการชำระเงินอื่นนั้นด้วยทุกประการ โดยร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการไม่จำเป็นต้องทำความเข้าใจกับธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรอีกแต่อย่างใด

1.27 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมว่า ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ไม่ได้โดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

1.28 การล่าช้า หรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือระเบียบ และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการแต่ประการใด

1.29 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องให้ความสะดวกและให้ความร่วมมือในการตรวจสอบรายละเอียดการชำระค่าสินค้า/บริการเมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ชำระเงิน และ/หรือธนาคาร และหากมีข้อสงสัยใดๆ เพิ่มเติมให้ผู้ชำระเงินติดต่อธนาคารที่ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมง

1.30 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อกำหนดและเงื่อนไข ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ หรือ URL Callback หรือ IP Address ที่ระบุในใบสมัครฯ หรือส่งเป็น Email ไปยัง Email Address ที่ระบุในใบสมัครฯ หรือส่ง Short Message Service (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ระบุในใบสมัครฯ หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกที่อยู่, URL Callback, IP Address, Email Address, หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการ/ช่องทางดังกล่าวว่า “**ช่องทางรับข้อมูล**”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลงหรือการรื้อถอนนั้นให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบ

จัดการได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

1.31 ในกรณีที่ข้อตกลงเฉพาะ ไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อตกลงทั่วไป ในกรณีที่ข้อตกลงเฉพาะดังกล่าวระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ หรือขัดหรือแย้งกับ หรือไม่ตรงกับข้อตกลงทั่วไป ให้ใช้บังคับตามข้อตกลงเฉพาะ แต่หากมีความไม่ชัดเจนระหว่างข้อตกลงทั่วไปกับข้อตกลงเฉพาะ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ

1.32 ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ในประการใดๆ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวนั้น

1.33 ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.34 ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครฯ ด้วย

## ข้อ 2. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับร้านค้า

2.1 ร้านค้าต้องรับชำระค่าสินค้า/บริการในราคาที่ไม่สูงกว่าราคาขายเงินสดแก่ลูกค้าทั่วไป และหากมีการให้บริการพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ร้านค้าตกลงจะให้บริการพิเศษนั้นแก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน

2.2 ร้านค้ายอมรับว่า ข้อมูลร้านค้า ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือเครื่องหมายใดๆ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูลร้านค้า”) ที่ร้านค้าตั้งค่า และ/หรือที่นำเข้าสู่ระบบใดๆ ให้แสดงผลในส่วนของข้อมูลส่วนตัวของร้านค้า และในส่วนของพื้นหลังหน้าจอการทำงาน ตลอดจนการแสดงผลรูปภาพต่างๆ ที่ร้านค้ากำหนดและเลือกภาพที่ใช้แสดง ร้านค้าตกลงว่าข้อมูลร้านค้าดังกล่าว ไม่มีลักษณะ หรือก่อให้เกิดภาพสัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายตามตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

2.2.1 มีลิขสิทธิ์ของผู้อื่น หรือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

2.2.2 ไม่ได้ได้รับความยินยอมจากบุคคลในภาพ หรือภาพส่วนบุคคล

2.2.3 ก่อให้เกิดความแตกแยก หรือมีประเด็นทางการเมือง

2.2.4 ไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม หรือยั่ววน ลามกอนาจาร

2.2.5 รูปภาพดารานักแสดง นักดนตรี บุคคลผู้มีชื่อเสียง หรือนักกีฬา ทั้งนี้เว้นแต่เป็นบุคคลที่ทำงานให้กับ

โปรแกรม Co-branding ที่ได้รับอนุญาตแล้ว

2.2.6 ขัดต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือทางวัฒนธรรมหรือศาสนา

2.2.7 เกี่ยวข้องกับการพนัน เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ทุกประเภทและบุหรี่

2.2.8 เครื่องหมายสัญลักษณ์ประเทศ พระบรมฉายาลักษณ์หรือพระบรมสาทิสลักษณ์ของพระมหากษัตริย์

และพระราชินีหรือราชวงศ์

2.2.9 เครื่องหมายของหน่วยราชการต่างๆ

ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงว่า ข้อมูลร้านค้าที่ปรากฏ ร้านค้าเป็นเจ้าของและ/หรือเจ้าของลิขสิทธิ์ และ/หรือมีสิทธิโดยชอบในการนำสิ่งดังกล่าวมาใช้สำหรับการให้บริการ API ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ โดยในกรณีที่ธนาคารร้องขอเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมที่รับรองความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ และ/หรือสิทธิโดยชอบในการใช้งานข้อมูลร้านค้าดังกล่าว ร้านค้าจะจัดส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามที่ร้านขอ นอกจากนี้ หากร้านค้านำข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือเครื่องหมายใดๆ ของบุคคลอื่นมาโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยผิดกฎหมาย ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ในการกระทำผิดดังกล่าว และหากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ ร้านค้าตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

2.3 ร้านค้าจะต้องไม่กำหนดวงเงินขั้นต่ำและไม่คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินจากผู้ชำระเงินที่มาซื้อสินค้า/บริการเป็นอันขาด

2.4 ร้านค้าจะต้องยอมรับชำระค่าสินค้า/บริการ จากผู้ชำระเงินที่ทำการชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินทุกชนิด บริการที่ขอใช้บริการโดยร้านค้าไม่มีสิทธิปฏิเสธ ไม่ว่าเครื่องมือการชำระเงินนั้นจะถูกคิดค่าธรรมเนียมในอัตราที่ต่างกันก็ตาม เว้นแต่จะได้รับการแจ้งจากธนาคารเป็นอย่างอื่น

2.5 ร้านค้าตกลงแจ้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการสั่งซื้อ การจัดส่ง การคืน การรับประกันสินค้า/บริการ รวมถึงชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวให้ผู้ชำระเงินทราบอย่างชัดเจน

2.6 ในกรณีที่มีการอนุมัติการซื้อสินค้า/บริการแล้ว ร้านค้าจะต้องจัดส่งสินค้า/ให้บริการให้กับผู้ชำระเงิน/ให้สิทธิประโยชน์ ตามคำสั่งซื้อสินค้า/บริการนั้นๆ ภายใต้เงื่อนไขที่ได้ประกาศสัมพันธ์และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายไว้ หากร้านค้าไม่สามารถจัดส่งสินค้าไปยังผู้ชำระเงิน และ/หรือให้บริการแก่ผู้ชำระเงิน และ/หรือให้สิทธิประโยชน์ ตามเงื่อนไขที่ได้ประกาศสัมพันธ์และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายไว้ หรือในกรณีที่ผู้ชำระเงินมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับสินค้า/บริการของร้านค้า ร้านค้าตกลงจะดำเนินการตรวจสอบและรับผิดชอบต่อผู้ชำระเงินโดยตรง โดยร้านค้าขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมใดๆ ในข้อพิพาทระหว่างร้านค้ากับผู้ชำระเงิน และหากร้านค้ามีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับผู้ชำระเงินเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก นอกจากนี้ หากธนาคารได้รับความเสียหายจากการร้องเรียนของผู้ชำระเงิน และ/หรือเรื่องอื่นใดอันเกิดจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคารจนครบถ้วน

2.7 เมื่อร้านค้าได้รับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินแล้ว ร้านค้าจะต้องไม่จ่ายเงินให้แก่ผู้ชำระเงินไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม เช่น เงินสด เงินโอน เป็นต้น เว้นแต่จะเป็นการรับคืนสินค้า/ยกเลิกการให้บริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ/ขอใช้บริการ หรือตกลงสั่งซื้อ/ขอใช้บริการ และรายการชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ แล้ว (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“Refund”**) หรือการ Void ซึ่งร้านค้าจะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อตกลงฯ ฉบับนี้เท่านั้น และจะต้องไม่รับเครื่องมือการชำระเงินแทนการชำระหนี้อื่น ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้า

2.8 ทุกครั้งที่ร้านค้าส่งสินค้าไปให้กับผู้ชำระเงิน ร้านค้าจะต้องมีใบตอบรับหรือหลักฐานใดๆ ที่ผู้รับปลายทางลงนามเป็นหลักฐานเพื่อแสดงว่าสินค้านั้นได้ส่งถึงผู้รับแล้ว

2.9 ร้านค้าจะต้องรับชำระค่าสินค้า/บริการ ตามประเภทธุรกิจที่ได้สมัครขอใช้บริการกับธนาคารเท่านั้น โดยห้ามร้านค้ารับชำระค่าสินค้า/บริการ นอกเหนือที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร

2.10 กรณีที่ร้านค้าจะรับชำระค่าสินค้า/บริการเกินกว่าจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “วงเงินยอดขาย”) ร้านค้าจะต้องขออนุมัติเพิ่มวงเงินยอดขายจากธนาคารก่อนตามแบบวิธีที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิปรับเปลี่ยน/ลด วงเงินยอดขายดังกล่าวได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้า

2.11 ร้านค้าเป็นผู้มีหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงิน แสดงรายละเอียดการรับชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ผู้ชำระเงิน

2.12 เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์แห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบ เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของร้านค้าที่มีต่อธนาคาร โดยจะไม่ยกเลิกเพิกถอน

2.13 ร้านค้าตกลงไม่ประกอบธุรกิจ และไม่จำหน่ายสินค้า/บริการที่ผิดกฎหมาย หรือศีลธรรมอันดีงามของประชาชน หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ธนาคาร ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-wallet ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- สินค้าที่มีภาวะผูกพันตามกฎหมาย เช่น ดิจิทัลระจำนำ จำนอง เช่าซื้อ
- สินค้าที่เกี่ยวข้องกับภาพลามก อนาจาร
- ธุรกิจที่หารายได้จากการระดมทุน (Time Sharing Business)
- สินค้าอบายมุข หรือสื่อลามก อนาจาร
- อาวุธ หรือส่วนประกอบของอาวุธ
- จัดหาตู้
- การพนัน
- สารเสพติดทุกชนิด
- สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์

2.14 ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ไม่ว่าเมื่อใดและด้วยเหตุประการใดก็ตาม ให้ความในข้อตกลงฯ ฉบับนี้มีผลบังคับใช้สำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

2.15 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าเพื่อให้ธนาคารดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือเพื่อชำระหนี้ และ/หรือความรับผิดชอบของร้านค้า ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ ร้านค้าจะไม่สามารถใช้บริการในครั้งนั้นๆ ได้

2.16 ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบ หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่ผิดปกติ หรือมีรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ในระหว่างนำเงินเข้าบัญชีจากธนาคาร ธนาคารมีสิทธิที่จะชะลอการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ หรือหากธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ แล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารสามารถ Hold เงินจำนวนดังกล่าวไว้เป็นการชั่วคราว จนกว่าธนาคารจะตรวจสอบรายการที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องดังกล่าวแล้วเสร็จ หากผลการตรวจสอบพบว่าร้านค้ามีการทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่ผิดปกติ หรือมีรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่ไม่ถูกต้อง ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจำนวนดังกล่าวคืนให้กับผู้ชำระเงินทันที

### ข้อ 3. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

3.1 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ (หากมี) ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ API นี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการทราบ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ

ทั้งนี้ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการรับทราบและตกลงว่าเป็นสิทธิและดุลยพินิจโดยลำพังของธนาคารที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ และ/หรือวิธีการคำนวณ ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการทราบ หรือปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการสาขา หรือเว็บไซต์ของธนาคาร เป็นคราวๆ ไป โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฯ ฉบับนี้ด้วย เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงนั้น ทำให้ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการได้รับประโยชน์ ธนาคารไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวให้ทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด และถือว่าร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมด้วยทุกประการ

3.2 ภาษีอากร ค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งค่าค่าธรรมเนียมใดๆ อันจะพึงมีตามกฎหมาย ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการยินยอมรับผิดชอบแต่ฝ่ายเดียว

3.3 กรณีที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร/ค่าธรรมเนียม (หากมี) ตามที่กำหนดในข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยอมรับว่าร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการมีภาระหนี้ค้างชำระกับธนาคารตามจำนวนเงินดังกล่าว ซึ่งเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระโดยพลัน โดยร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคาร พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดนัดจนกว่าจะชำระให้ธนาคารครบถ้วน

#### ข้อ 4. การหักภาษี ณ ที่จ่าย

ในกรณีที่ร้านค้าจดทะเบียนประกอบธุรกิจเป็นนิติบุคคลในการชำระค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บ ร้านค้าตกลงมอบอำนาจให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่าย ของค่าธรรมเนียมแทนร้านค้า ตั้งแต่รายการรับชำระค่าสินค้า/บริการรายการแรกที่ร้านค้านำมาเรียกเก็บกับธนาคาร รวมทั้งให้ธนาคารออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย พร้อมทั้งยื่นรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายแทนร้านค้าด้วย

หากต่อไปในภายหน้า ร้านค้าได้ขยายกิจการเปิดสาขาหลายแห่งภายใต้เจ้าของผู้ประกอบการเดียวกัน ซึ่งร้านค้าได้แจ้งให้ธนาคารทราบ และธนาคารได้ออกรหัสร้านค้าแยกหมายเลขเป็นแห่งๆ ให้กับร้านค้า ร้านค้าตกลงให้การมอบอำนาจให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายตามที่กล่าวข้างต้นมีผลบังคับใช้เป็นหนังสือยินยอมให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายแทนสาขาต่างๆ ของร้านค้านั้นด้วย โดยร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำเอกสารและ/หรือหลักฐานใดๆ ให้กับธนาคารอีกทั้งสิ้น

ในกรณีที่ผู้ให้บริการระบบจัดการแจ้งขอยกเลิกการเชื่อมต่อระบบของผู้ให้บริการระบบจัดการกับระบบของธนาคาร หรือร้านค้าแจ้งขอยกเลิกการเป็นร้านค้ากับธนาคาร หรือธนาคารแจ้งขอยกเลิกการให้บริการ API กับร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกความยินยอมของร้านค้าที่ให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายแทนร้านค้าด้วย

#### ข้อ 5. การเปลี่ยนแปลง/ระงับ/ยกเลิกการให้บริการ

5.1 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ API ภายใต้อัตราค่าธรรมเนียมฯ ฉบับนี้ ได้ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการทราบ เป็นคราวๆ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฯ ฉบับนี้ด้วย

5.2 ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ และ/หรือเปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกการให้บริการ API ภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการรายใดรายหนึ่ง หรือเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารในการพิจารณาระงับ และ/หรือเปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกการให้บริการ API ภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการตามข้อนี้ (หากมี)

5.2.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรอง หรือคำยืนยันใดๆ ที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการให้ไว้ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ

5.2.2 ในกรณีที่ร้านค้ามียอดรับชำระค่าสินค้า/บริการรายเดือนเท่ากับวงเงินยอดขายแล้ว และ/หรือมีรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการผิดปกติ

5.2.3 ธนาคารตรวจพบว่า อุปกรณ์ของผู้ให้บริการระบบจัดการที่ใช้เชื่อมต่อบนระบบของผู้ให้บริการระบบจัดการเข้ากับระบบของธนาคาร และ/หรืออุปกรณ์/ช่องทางการรับชำระค่าสินค้า/บริการของร้านค้าที่ใช้เชื่อมต่อกับระบบของผู้ให้บริการระบบจัดการ มีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการดัดแปลง แกะไข และ/หรือเกิดจากระบบของอุปกรณ์/ช่องทางการดังกล่าว และ/หรือเหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak (“Jailbreak” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ iOS ของอุปกรณ์/ช่องทางที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) หรือ Root (“Root” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ Android ของอุปกรณ์/ช่องทางที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) เป็นต้น

5.2.4 หากปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามใบสมัครฯ หรือการให้บริการ API ตามใบสมัครฯ หรือการให้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการอาจมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ และกฎหรือคำสั่งใดๆ ของผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร

5.2.5 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ ฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย

5.2.6 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการมีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเห็นว่าจะมีผลกระทบต่อกรดำเนินการกิจการหรือความสามารถในการชำระหนี้ของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการ เช่น มีส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ หรือร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการผิดนัดชำระหนี้กับธนาคาร หรือเจ้าหนี้รายอื่น หรือร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหรือคดีล้มละลาย หรือมีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลตามกฎหมายล้มละลาย หรือถูกดำเนินคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน หรือเสียชีวิต (กรณี



บุคคลธรรมดา) หรือร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการเล็กกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน หรือถูกระงับไม่ให้อำนาจธุรกิจ หรือมีการชำระบัญชี

5.2.7 ธนาคารไม่สามารถหักเงิน เพื่อคืนเงินและ/หรือชดใช้และ/หรือชำระหนี้ให้แก่ธนาคาร และ/หรือเพื่อให้ธนาคารให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้

5.2.8 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

5.3 หากร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่าน K-BIZ Contact Center 02-888-8822 ตลอด 24 ชั่วโมงหรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของธนาคาร โดยร้านค้าจะต้องส่งคำขอโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่คงเหลือทั้งหมด (หากมี) เพื่อให้ธนาคารโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ หรือที่ผูกกับบริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้เรียบร้อยก่อน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการ ตามความประสงค์ของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการโดยเร็ว โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ร้านค้าทราบ

5.4 กรณีที่การใช้บริการของผู้ให้บริการระบบจัดการภายใต้ใบสมัครฯ และ/หรือข้อตกลงฯ ฉบับนี้ระงับ และ/หรือยกเลิก ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ถือว่าการใช้บริการของร้านค้าภายใต้ใบสมัครฯ และ/หรือข้อตกลงฯ ฉบับนี้ระงับ และ/หรือยกเลิกด้วยทันที

5.5 กรณีที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ จนกว่าร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าว จนครบถ้วนแล้ว

5.6 กรณีร้านค้าสิ้นสภาพการเป็นร้านค้ากับธนาคาร ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธิที่จะแจ้งให้กับผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ทราบได้ทุกประการ

5.7 ในกรณีที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องส่งเครื่องหมายสัญลักษณ์ต่างๆ รวมทั้งเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง คืนให้แก่ธนาคารในสภาพสมบูรณ์ในวันที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลง โดยร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยินยอมและจะอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร และ/หรือบุคคลที่ธนาคารว่าจ้าง เพื่อเข้าไปดำเนินการถอดเครื่องหมายสัญลักษณ์ต่างๆ ออกจากสถานที่ทำการของร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการได้ตลอดเวลา

#### ข้อตกลงเฉพาะ

1. กรณีผู้ชำระเงินชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเงินโอนโดยใช้รหัสชำระเงิน ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องดำเนินการดังนี้

1.1 ร้านค้าแจ้งราคาสินค้า/บริการให้ผู้ชำระเงินทราบเป็นสกุลเงินบาท (THB)

1.2 ร้านค้าส่งข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการไปยังผู้ให้บริการระบบจัดการ และผู้ให้บริการระบบจัดการส่งข้อมูลดังกล่าวมายังธนาคารผ่านบริการ API เพื่อให้ธนาคารกำหนดคำสั่งการสร้างรหัสชำระเงินและส่งกลับไปยังผู้ให้บริการระบบจัดการตามขั้นตอนที่ระบุในข้อตกลงฯ ฉบับนี้ เพื่อให้ผู้ให้บริการระบบจัดการสร้างและแสดงรหัสชำระเงินที่สร้างขึ้นให้ผู้ชำระเงินอ่านรหัสชำระเงิน

1.3 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการ ที่ผู้ให้บริการระบบจัดการส่งให้แก่ธนาคารเพื่อให้ธนาคารกำหนดคำสั่งการสร้างรหัสชำระเงิน และข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการที่ผู้ชำระเงินทำรายการแล้ว

1.4 วิธีการและรายละเอียดของการโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเงินโอนโดยใช้รหัสชำระเงิน เป็นไปตามที่ระบุในตาราง **“Settlement”**

1.5 เมื่อผู้ชำระเงินทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการแล้ว ผู้ให้บริการเงินโอนจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน ตามจำนวนที่ผู้ชำระเงินทำรายการทันที โดยธนาคารจะนำเงินจำนวนดังกล่าวไปพักในบัญชีของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ตามเงื่อนไขที่ระบุในตาราง **“Settlement”**

1.6 ร้านค้าตกลงว่า กรณีที่ผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอนและ/หรือชำระค่าสินค้า/บริการโดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับ**ธนาคาร** หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void ร้านค้าและผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องดำเนินการ**ภายในวันเดียวกัน**กับที่มีการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการนั้น เมื่อธนาคารได้รับคำขอ Void ดังกล่าวจากผู้ให้บริการระบบจัดการแล้ว ธนาคารจะทำการ Void และโอนเงินจำนวนเดียวกันนั้นคืนให้แก่ผู้ชำระเงินต่อไป ทั้งนี้ หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void **ภายหลังจากวัน**ที่มีการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการแล้ว หรือร้านค้ามีความประสงค์จะรับคืนสินค้า/ยกเลิกการใช้บริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ/ขอใช้บริการ หรือตกลงสั่งซื้อ/ขอใช้บริการแล้ว และรายการชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าว**ถูกโอน**เข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ แล้ว (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“Refund”**) ร้านค้าจะต้องดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินเองโดยตรง

สำหรับกรณีที่ผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอนและ/หรือชำระค่าสินค้า/บริการโดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์อื่น หรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเงินโอน หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void หรือ Refund ร้านค้าจะต้องดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินเองโดยตรง

2. กรณีผู้ชำระเงินชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-wallet ร้านค้าจะต้องดำเนินการดังนี้

2.1 กรณีร้านค้ารับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-wallet ของ Alipay และ/หรือ Tenpay (Wechat) ร้านค้าต้องไม่รับชำระค่าสินค้า/บริการที่ระบุไว้ใน **“ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Allipay/Wechat”** ดังนี้

ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Allipay/Wechat	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
Illegal political audio visual products and publications	สื่อ สิ่งพิมพ์ภาพและเสียงทางการเมืองที่ผิดกฎหมาย
Illegal political program channels	รายการทีวีการเมืองที่ผิดกฎหมาย
State secret documents and information	เอกสารและข้อมูลลับของรัฐ



ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Alipay/Wechat	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
Pornographic and vulgar audio visual products, channels and publications	สื่อ สิ่งพิมพ์ภาพและเสียงที่เกี่ยวกับสิ่งลามกอนาจาร
Pornographic and vulgar erotic services	การบริการทางเพศ
Gambling devices and accessories	อุปกรณ์การพนันและอุปกรณ์เสริม
Lottery	ลอตเตอรี่
Gambling service	บริการพนัน
Narcotics and related accessories	ยาเสพติดและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
Weapons of all types (including daggers, firearms and accessories), replica weapons, ammunitions and explosives)	อาวุธทุกประเภท (รวมถึงมีดสั้น, อาวุธปืนและอุปกรณ์เสริม), อาวุธจำลอง, กระสุนปืนและวัตถุระเบิด)
Military or police equipment	อุปกรณ์ทางทหารหรือตำรวจ
Illegally obtained proceeds or properties as result of crime	เงินที่ได้รับโดยไม่ถูกต้องหรือทรัพย์สินที่ผิดกฎหมายอันเนื่องมาจากการเกิดอาชญากรรม
Poisonous or hazardous chemicals prohibited by Applicable Law and/or the laws of the People's Republic of China	สารเคมีที่เป็นพิษหรือเป็นอันตรายที่ต้องห้ามตามกฎหมายที่ใช้บังคับและ / หรือกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน
Batons and electric batons	Batons และ batons ไฟฟ้า
Lock picking tools and accessories	เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการโจรกรรม
Anesthetic, psychotropic or prescription medicine prohibited by the People's Republic of China; illegal unregistered medicine	ยาชา ยาระงับความรู้สึกจิตเวช หรือยาตามใบสั่งแพทย์ ที่ต้องห้ามโดยสาธารณรัฐประชาชนจีน; ยาที่ไม่ขึ้นทะเบียนตามกฎหมาย
Fetal gender determination	การกำหนดเพศทารกในครรภ์
Aphrodisiac	ยาเสริมสมรรถภาพทางเพศ
Medical services, including medical consulting, hypnotherapy, plastic surgery	บริการทางการแพทย์รวมทั้งการให้คำปรึกษาด้านการแพทย์ การสะกดจิต การศัลยกรรมด้วยพลาสติก
Hacking services or accessories	บริการหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการแฮ็กข้อมูล
Malwares	มัลแวร์
Software or services that may jeopardize the reputation and goodwill Alipay or any of its Affiliates or related party	ซอฟต์แวร์หรือบริการที่อาจเป็นอันตรายต่อชื่อเสียง Alipay หรือ บริษัทในเครือหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
Illegal publication of certificates issuing or carving of stamps	การออกใบรับรอง หรือประทับตรารับรองที่ผิดกฎหมาย
Crowd funding	การระดมทุน
Video chatting services	บริการสนทนาวิดีโอ
All religious websites, publication or accessories	เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับศาสนา สื่อสิ่งพิมพ์หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Alipay/Wechat	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
Online cemeteries and ancestor worshipping	สุสานออนไลน์และการบูชาบรรพบุรุษ
Sales of personal information (e.g. identity card information)	การขายข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน)
Espionage equipment and accessories	อุปกรณ์จารกรรม
Services or products that infringe on personal privacy (e.g. online activity monitoring)	บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดความเป็นส่วนตัว (เช่น การสืบดูกิจกรรมออนไลน์)
Pyramid schemes and multi-level marketing	แผนพีระมิดและการตลาดแบบหลายระดับ
Gold investment	การลงทุนทองคำ
Cash disbursement from credit funding sources (e.g. credit cards)	การถอนเงินสดจากแหล่งเงินทุนเครดิต (เช่น การถอนเงินสดจากบัญชีบัตรเครดิต (Cash Advanced))
Counterfeit currency	สกุลเงินปลอม
Illegal sale of financial information (e.g. bank accounts, bank cards)	การขายข้อมูลทางการเงินที่ผิดกฎหมาย (เช่น บัญชีธนาคาร บัตรธนาคาร)
Stock and securities	หุ้นและหลักทรัพย์
Mutual Funds	กองทุนรวม
Insurance products and platforms	ผลิตภัณฑ์และแพลตฟอร์มประกันภัย
Financial products and services	ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน
Rebate or cashback services	การคืนเงิน หรือบริการคืนเงิน
Software or products related to trading of financial products and information	ซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายผลิตภัณฑ์และข้อมูลทางการเงิน
Single-purpose prepaid cards (including gift cards and other stored value cards)	บัตรเติมเงิน (รวมทั้งบัตรของขวัญและบัตรเติมเงินอื่น ๆ )
Illegal or un-registered fund-raising activities	กิจกรรมระดมทุนที่ผิดกฎหมายหรือไม่จดทะเบียน
Foreign exchange services	บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
Peer to peer (P2P) lending services	การกู้ยืมแบบ peer to peer (P2P)
Payment by instalments service	การชำระแบบผ่อนชำระ
Trading in invoices issued within the Peoples' Republic of China	การซื้อขายใบกำกับสินค้าที่ออกในสาธารณรัฐประชาชนจีน
Trading or sale of virtual currencies (e.g. Bitcoin, Litecoin)	การซื้อขายหรือขายสกุลเงินเสมือนจริง (เช่น Bitcoin, Litecoin)
Satellites and antennas	ดาวเทียมและเสาอากาศ
Archaeological and cultural relics	โบราณวัตถุและที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม
Trading or distribution of currency (both RMB and foreign currencies)	การซื้อขายหรือการกระจายของสกุลเงิน (ทั้ง RMB และเงินตราต่างประเทศ)
Counterfeit or replica food products	สินค้าลอกเลียนแบบหรืออาหารปลอม

ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Alipay/Wechat	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
Online sale of tobaccos and cigarettes	ขายบุหรี่และยาสูบออนไลน์
Fireworks and firecrackers	ดอกไม้ไฟและพลุ
Crude oil	น้ำมันดิบ
Human organs	อวัยวะมนุษย์
Surrogacy services	บริการการตั้งครรภ์แทน
Services to facilitate plagiarism and examination fraud	บริการที่เอื้อต่อการคัดลอกผลงาน และการโกงการสอบ
Protected species	สัตว์ที่ได้รับการคุ้มครอง
Smuggled goods	สินค้าลักลอบนำเข้า
Sales of distribution of event tickets without license (e.g. Olympic Games or World Expo tickets)	การขายแจกจ่ายตั๋วงานโดยไม่มีใบอนุญาต (เช่น งานแข่งขันกีฬาโอลิมปิก หรือตั๋ว World Expo)
Seeds	เมล็ดพันธุ์พืช
Real estates	อสังหาริมทรัพย์
Charitable Organizations	องค์กรการกุศล
Auction sites and services	บริการการประมูล
Pawn services	บริการจำนำ
Lucky draw	ชิงโชค
Sale of animals, plants or products with contagious and hazardous diseases	การขายสัตว์ พืช หรือสิ่งที่มีโรคติดต่อและเป็นอันตราย
Sale of animals, plants or products originating from areas declared with an epidemic outbreak of contagious diseases	การขายสัตว์ พืช หรือผลิตภัณฑ์ที่มาจากพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดของโรคระบาด
Services or products facilitating unlawful public gathering	บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เอื้อต่อการชุมนุมในที่สาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

2.2 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่าจะชำระเงินที่จะชำระค่าสินค้า/บริการผ่านระบบ e-wallet ของผู้ให้บริการ e-wallet ได้ จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบุไว้ดังนี้

2.2.1 เป็นสมาชิกของผู้ให้บริการ e-wallet และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ผู้ให้บริการ e-wallet แต่ละรายกำหนด

2.2.2 มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ติดตั้งระบบการชำระเงินโดย e-wallet ของผู้ให้บริการ e-wallet รายนั้นๆ และมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่สามารถรองรับการชำระเงินผ่านระบบ e-wallet ของผู้ให้บริการ e-wallet รายนั้นๆ

2.3 ในการรับชำระค่าสินค้า/บริการผ่านระบบของผู้ให้บริการ e-wallet แต่ละครั้ง ร้านค้าจะต้องดำเนินการดังนี้

2.3.1 ร้านค้าตรวจสอบและรับ e-wallet ซึ่งมีลักษณะตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ โดยที่ e-wallet จะต้องยังไม่หมดอายุ

2.3.2 ร้านค้าแจ้งราคาสินค้า/บริการให้ผู้ชำระเงินทราบเป็นสกุลเงินบาท (THB)

2.3.3 ร้านค้าส่งข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการไปยังผู้ให้บริการระบบจัดการ และผู้ให้บริการระบบจัดการส่งข้อมูลดังกล่าวมายังธนาคารผ่านบริการ API เพื่อให้ธนาคารกำหนดคำสั่งการสร้างรหัสชำระหนี้และส่งกลับไปยังผู้ให้บริการระบบจัดการตามขั้นตอนที่ระบุในข้อตกลงฯ ฉบับนี้ เพื่อให้ผู้ให้บริการระบบจัดการสร้างและแสดงรหัสชำระหนี้ที่สร้างขึ้นให้ผู้ชำระหนี้ชำระค่าสินค้า/บริการ

2.3.4 ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการ ที่ร้านค้าส่งให้แก่ธนาคารเพื่อให้ธนาคารกำหนดคำสั่งการสร้างรหัสชำระหนี้ และข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการ ที่ผู้ให้บริการระบบจัดการส่งให้แก่ธนาคารเพื่อขออนุมัติการชำระเงินจากผู้ให้บริการ e-wallet

2.3.5 วิธีการและรายละเอียดของการโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-wallet เป็นไปตามที่ระบุในตาราง **“Settlement”**

2.3.6 เมื่อผู้ชำระหนี้ทำการชำระค่าสินค้า/บริการ และร้านค้าได้ส่งคำสั่งขอโอนยอดเงินตามเงื่อนไขที่ระบุในตาราง **“Settlement”** แล้ว ธนาคารจะสรุปยอดการชำระเงินและส่งข้อมูลการรับชำระเงินให้กับผู้ให้บริการ e-wallet และธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ตามเงื่อนไขที่ระบุในตาราง **“Settlement”**

2.3.7 ร้านค้าตกลงว่า กรณีที่ผู้ชำระหนี้ชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-wallet ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคาร หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void ร้านค้าและผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องดำเนินการภายในวันเดียวกันกับที่มีการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการนั้น เมื่อธนาคารได้รับคำขอ Void ดังกล่าวจากผู้ให้บริการระบบจัดการแล้ว ธนาคารจะทำการ Void และโอนเงินจำนวนเดียวกันนั้นคืนให้แก่ผู้ชำระหนี้ต่อไป ทั้งนี้ หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void ภายหลังจากวันที่มีการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ หรือร้านค้ามีความประสงค์จะ Refund ร้านค้าจะต้องดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ชำระหนี้เองโดยตรง

กรณีที่ผู้ชำระหนี้ชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-wallet ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือโดยบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการ e-wallet ที่ไม่ใช่ Alipay และ Tenpay หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void หรือ Refund ร้านค้าจะต้องดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ชำระหนี้เองโดยตรง

กรณีที่ผู้ชำระหนี้ชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-wallet ที่ออกหรือร่วมออกโดย Alipay และ Tenpay หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void หรือ Refund หรือร้านค้าลดราคาสินค้า/บริการให้ในภายหลัง ร้านค้าตกลงจะไม่คืนเป็นเงินสด เช็ค และ/หรือตราสารหนี้ให้แก่ผู้ชำระหนี้ แต่ร้านค้าตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่กำหนดส่งให้แก่ธนาคาร และยินยอมชำระเงินจำนวนดังกล่าวซึ่งธนาคารได้จ่ายเงิน และ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้ร้านค้าแล้ว หรือยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้ในใบสมัครฯ หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคาร คืนให้แก่ผู้ให้บริการ e-wallet เพื่อให้ผู้ให้บริการ e-wallet คืนเงินดังกล่าวให้กับผู้ชำระหนี้ ในกรณีข้างต้น ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ชำระหนี้ดำเนินการภายใน 90 วันนับแต่วันที่มีการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการนั้นๆ โดยร้านค้าตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากร้านค้าไว้แล้วแต่ประการใด

ทั้งนี้ ในกรณีที่ร้านค้าไม่ต้องการรับคืนสินค้าที่ผู้ชำระเงินซื้อ/ขอใช้บริการ หรือตกลงสั่งซื้อ/ขอใช้บริการแล้ว ให้เขียนคำว่า **“NO REFUND”** (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกัน ลงในใบเสร็จรับเงินทุกแผ่น และติดป้ายให้ผู้ชำระเงินทราบชัดเจน

2.3.8 ในกรณีที่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet ร้องขอ ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการมีหน้าที่จัดส่งข้อมูลการชำระเงิน และข้อมูลการทำรายการ ตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้า/บริการ **ตามข้อ 1.9 ของข้อตกลงทั่วไป** ให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 วัน ในกรณีที่ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการไม่สามารถจัดส่งเอกสารดังกล่าวให้ธนาคารได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบจัดการจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับธนาคาร

2.3.9 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า กรณีที่ธนาคารปล่อยสภาพคล่องเงินบาทเพื่อสำรองจ่ายเงินค่าสินค้า/บริการให้กับร้านค้า และ/หรือการสร้างภาวะผูกพันใดๆ ที่มีผลให้ต้องจ่ายเงินตราต่างประเทศในอนาคตให้กับ กลุ่ม Alipay หรือกลุ่ม Tenpay หรือผู้ให้บริการ e-wallet รายอื่น (หากมี) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“กลุ่ม NR”**) ณ เวลาใดๆ เท่ากับร้อยละ 90 ของจำนวนเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยขอความร่วมมือต่อกลุ่ม NR ซึ่งปัจจุบันคิดเป็นจำนวนเงิน 600,000,000 บาท (รายละเอียดปรากฏตาม ตามหนังสือขอความร่วมมือจากธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธพท.ผกช.(02) ว.371/2551 เรื่องขอความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันปรามการเก็งกำไรค่าเงินบาท ลงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2551 ที่ ธพท.ผก.(21) ว.572/2558 เรื่องการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติมาตรการป้องกันปรามการเก็งกำไรค่าเงินบาท ลงวันที่ 30 เมษายน 2558 และที่จะได้ออกมาเพิ่มเติมในอนาคต) ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการรับชำระเงินผ่านระบบ e-wallet ของ Alipay หรือ Tenpay หรือผู้ให้บริการ e-wallet รายอื่น (หากมี) แล้วแต่กรณี ได้ทันทีโดยปราศจากความรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ต่อร้านค้าและ/หรือบุคคลภายนอกโดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการตีความ คำว่า **“กลุ่ม NR”** ให้มีความหมายตามนิยามที่ระบุในหนังสือขอความร่วมมือจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ตารางอัตราค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ		
เครื่องมือการชำระเงิน		อัตราค่าธรรมเนียมร้านค้า (MDR) ต่อรายการ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
เงินโอนโดยใช้ QR Code หรือ Barcode ที่เป็น Thai QR Standard	ธนาคาร (KBank)	
	ธนาคารพาณิชย์อื่น	
e-wallet	โดยใช้ QR Code หรือ Barcode ที่เป็น Thai QR Standard	
	Alipay, Tenpay, e-wallet อื่นโดยใช้ QR Code หรือ Barcode ที่ไม่ใช่ Thai QR Standard	



ตาราง Settlement				
Settlement	เครื่องมือการชำระเงิน			
	เงินโอนโดยใช้ QR Code หรือ Barcode ที่เป็น Thai QR Standard		e-wallet	
	ธนาคาร (KBank)	ธนาคารพาณิชย์อื่น	โดยใช้ QR Code หรือ Barcode ที่เป็น Thai QR Standard	Allpay, Tenpay, e-wallet อื่นโดยใช้ QR Code หรือ Barcode ที่ไม่ใช่ Thai QR Standard
<b>Cut-off time</b> การส่งคำสั่งของร้านค้า และ ผู้ให้บริการระบบจัดการ	ส่งคำสั่งขอโอนยอดเงินได้ หากไม่ส่งคำสั่ง หรือส่งคำสั่งแต่ผู้ให้บริการระบบจัดการเชื่อม Interface Settlement แบบ Auto ธนาคารจะโอนยอดเงินเข้าทุก 22:00 น. อัตโนมัติ			23:00 น.
<b>เงินเข้าบัญชีร้านค้า</b>	เมื่อได้รับคำสั่ง	เมื่อได้รับคำสั่ง	เมื่อได้รับคำสั่ง	14:00 น. เป็นต้นไปของวันทำการถัดไป หลังจากธนาคารได้รับอนุมัติจากผู้ให้บริการ e-wallet

หมายเหตุ 1. “QR Code หรือ Barcode” หมายถึง “รหัสชำระเงิน” ตามที่ปรากฏในข้อตกลงการใช้บริการช่องทางเชื่อมต่อ (API)  
 2. ในกรณีเป็นวันหยุดทำการ ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าตามกำหนดเวลาเงินเข้าบัญชี ในวันทำการแรก หรือวันทำการถัดไป  
 3. ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้กับร้านค้าเป็นยอดคงเหลือจากการหักค่าธรรมเนียม รวมทั้งค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย (หากมี) โดยธนาคารจะไม่คำนวณดอกเบี้ยเงินฝากบนเงินค่าสินค้า/บริการที่ยังไม่ได้ถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้า



**ใบนำส่งและรายละเอียดเอกสารประกอบใบสมัคร (สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร)**

ประเภทร้านค้า	เอกสารประกอบการสมัคร เอกสาร 1 ชุด	ร้านค้าที่ประกอบธุรกิจเฉพาะ
บุคคลธรรมดา	1. ใบสมัคร/เปลี่ยนแปลงรายละเอียดการเป็นร้านค้า 2. สำเนาบัตรประชาชน เจ้าของร้านค้าลงนามรับรองสำเนาด้วยหมึกสด และจะต้องเป็นชื่อเดียวกับเจ้าของบัญชีเข้าเงินร้านค้าเท่านั้น	นำส่งเอกสารเพิ่มเติมตามเอกสารสำหรับ <b>ร้านค้าที่ประกอบธุรกิจเฉพาะ</b>
คณะบุคคล/ หสม.	1. ใบสมัคร/เปลี่ยนแปลงรายละเอียดการเป็นร้านค้า 2. สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม โดยลงนามรับรองสำเนาด้วยหมึกสด 3. สำเนาใบจัดตั้งคณะบุคคล/หสม. อายุไม่เกิน 6 เดือน ผู้มีอำนาจลงนามตามเงื่อนไขที่ระบุในใบจัดตั้ง โดยลงนามรับรองสำเนาด้วยหมึกสด	
นิติบุคคล (บริษัท/ห้างหุ้นส่วน)	1. ใบสมัคร/เปลี่ยนแปลงรายละเอียดการเป็นร้านค้า 2. สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจลงนามที่ระบุในหนังสือรับรองจดทะเบียน โดยลงนามรับรองสำเนาด้วยหมึกสด 3. สำเนาหนังสือรับรองจดทะเบียนและวัตถุประสงค์อายุไม่เกิน 6 เดือน ผู้มีอำนาจตามเงื่อนไขที่ระบุในหนังสือรับรองจดทะเบียนพร้อมตราประทับ(หากมี) โดยลงนามรับรองสำเนาด้วยหมึกสด	
นิติบุคคล (สมาคม/มูลนิธิเฉพาะที่อยู่ในประกาศ กระทรวงการคลัง)	1. ใบสมัคร/เปลี่ยนแปลงรายละเอียดการเป็นร้านค้า 2. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการ <b>ทุกคน</b> ของสมาคม/มูลนิธิลงนามรับรองสำเนาด้วยหมึกสด 3. สำเนาใบจัดตั้งสมาคม/มูลนิธิ และวัตถุประสงค์ อายุไม่เกิน 6 เดือน กรรมการ <b>ทุกคน</b> ของสมาคม/มูลนิธิลงนามตามเงื่อนไขที่ระบุในใบจัดตั้ง โดยลงนามรับรองสำเนาด้วยหมึกสด 4. รายงานการประชุม	

หมายเหตุ - ธนาคารจะไม่รับพิจารณากรณีเอกสารไม่ครบ

**เอกสารประกอบสำหรับร้านค้าที่ประกอบธุรกิจเฉพาะ**  
**ประเภทร้านค้าที่ประกอบธุรกิจที่ต้องพิจารณาตามเงื่อนไขของธนาคาร**

ประเภทธุรกิจเฉพาะ	เอกสาร	เงื่อนไขพิเศษ
ประกันภัย/ประกันชีวิต	- ใบอนุญาตตัวแทน/ ใบอนุญาตนายหน้า และ/ หรือ - หนังสือมอบอำนาจรับเงินแทนบริษัทประกัน	นิติบุคคลเท่านั้น
คลินิก/สถานพยาบาล	ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล (แบบ ส.พ.๗)	-

ประเภทธุรกิจเฉพาะ	เอกสาร	เงื่อนไขพิเศษ
ร้านขายยา	ใบอนุญาตประกอบกิจการขายยาแต่ละประเภท ใบอนุญาตขายยาแผนปัจจุบัน (แบบ ข.ย.๔) ใบอนุญาตขายยาแผนโบราณ (แบบ ย.บ.๒)	
โรงเรียน	ใบอนุญาตให้จัดตั้งโรงเรียน (แบบ สข.2)	
สถาบันกวดวิชา	ใบอนุญาตให้จัดตั้ง โรงเรียนนอกระบบ ออกโดย กระทรวงศึกษาธิการ	
โรงพยาบาลสัตว์	ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลสัตว์	
สถานีบริการน้ำมัน, แก๊ส	ใบอนุญาตเป็นผู้ค้าน้ำมันตามมาตรา 11 (สถานี บริการ) (แบบ นพ106)	
ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์	ใบจัดตั้งตัวแทนจำหน่าย	
โรงแรม/ ธุรกิจให้เช่าห้องพัก(เช่น อพาร์ทเมนท์/รีสอร์ต/โฮสเทล)	ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม (แบบ ร.ร.๒) หรือใบอนุญาตพาณิชย์	
เครื่องสำอางเฉพาะเจ้าของยี่ห้อสินค้า	ใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการอาหาร และยา(อย.)	
ตัวแทนขายเครื่องสำอาง	ใบอนุญาตแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย	
อาวุธปืน	ใบอนุญาตร้านค้าอาวุธปืน ออกโดยกรมการ ปกครอง กระทรวงมหาดไทย	
จำหน่ายทอง, สัตว์เลี้ยง, ของโบราณ, อัญมณี	ใบอนุญาตพาณิชย์	
ซื้อขายรถยนต์/จักรยานยนต์	ใบตัวแทนจำหน่าย	
สนามกอล์ฟ	รายละเอียด Package	
ธุรกิจแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ใบอนุญาตประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าซื้อขาย เงินตราระหว่างประเทศ จากธนาคารแห่งประเทศไทย	
อสังหาริมทรัพย์	-	
สปา(นวด)/ฟิตเนส/โยคะ	รายละเอียด Package	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เป็นนิติบุคคลที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 2 ล้านบาทขึ้นไป</li> <li>2. ประกอบกิจการเป็นระยะเวลาติดต่อกันตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป</li> <li>3. ธุรกิจมีกำไรอย่างน้อย 2 ปี ภายในช่วงเวลา 3 ปีล่าสุด</li> <li>4. จดทะเบียนเงินฝากเป็นหลักประกันขั้นต่ำ 500,000 บาท ทั้งนี้ ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมในอัตราร้อยละ 0.01 ของจำนวนเงินสูงสุดที่ตกลงใช้เงินฝากเป็นหลักประกัน ขั้นต่ำ 100 บาท สูงสุดไม่เกิน 1,000 บาท และค่าตรวจสอบรายการก่อนจดทะเบียน 50 บาทหนังสือสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ โดยให้ลูกค้าลงนามในช่องผู้ให้หลักประกันด้วยหมึกสด ทั้งนี้ กรณีมีคู่สมรสต้องให้คู่สมรสลงนามในช่องคู่สมรสให้ความยินยอมด้วย</li> </ol> <p>- หนังสือยินยอมจดทะเบียน/แก้ไขรายการจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ และหนังสือ</p>
ตัวแทนจำหน่ายตัวเครื่องบิน	ใบสมาชิก IATA หรือใบแต่งตั้งให้เป็นตัวแทน จำหน่ายตัวเครื่องบิน	
ท่องเที่ยว	ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว (แบบ ธม.1)	
ธุรกิจดังต่อไปนี้ จะต้องอยู่ภายใต้ เงื่อนไขพิเศษ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ธุรกิจขาย Voucher/Coupon</li> <li>• สายการบิน</li> <li>• รับจองที่พัก/โรงแรม</li> <li>• ร้านค้าที่มีการสมัคร Membership</li> <li>• อบรม-สัมมนา (ยกเว้นของภาครัฐ)</li> <li>• ธุรกิจขายตรง (MLM)</li> <li>• สลากกินแบ่ง</li> <li>• ร้านรับตัดเสื้อผ้า</li> <li>• ร้านจิวเวลรี่</li> <li>• ตัวแทนรับชำระเงิน (PSP)</li> </ul>		



ประเภทธุรกิจเฉพาะ	เอกสาร	เงื่อนไขพิเศษ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนการเรียนต่อต่างประเทศ</li> <li>• สำนักงานนายความ</li> </ul>		<p>แจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงหลักประกัน โดยให้ลูกค้าลงนามในช่องผู้ให้หลักประกันด้วยหมึกสด ทั้งนี้ กรณีมีผู้สมรสต้องให้ผู้สมรสลงนามในช่องผู้สมรสให้ความยินยอมด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลการจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ และให้ลูกค้าลงนามในช่องผู้ให้ความยินยอมด้วยหมึกสด</li> <li>- หนังสือยินยอมให้ธนาคารหักบัญชี โดยให้ลูกค้าลงนามในช่องผู้ให้สัญญา</li> </ul>